

SINTESI CONTRATTUALE

dell'offerta Optima Mobile Super 100 Smart Business (abbinata o aggiunta all'offerta Super Impresa Smart)

- La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE (1)
- Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi.
- Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.
- I costi indicati si intendono IVA esclusa.

SERVIZIO E APPARECCHIATURE	
Descrizione delle principali caratteristiche del servizio	Telefonia mobile e Internet. Per conoscere le informazioni relative alle prestazioni tecniche dell'offerta in ottemperanza alla delibera AGCOM n. 23/23/CONS confronta l'apposito "Allegato 1-Prestazioni Internet Mobile" alla pagina https://www.optimaitalia.com/Allegato1-Prestazioni-Internet-Mobile.html .
Volume, quantità di chiamate, messaggi e traffico dati	L'offerta prevede minuti illimitati, 200 SMS e 100 giga in tecnologia 4G ogni mese. Il servizio in Unione Europea ed Extra UE viene fornito in base alla copertura territoriale dei partner roaming dell'operatore di rete ospitante (Vodafone Italia) e con tecnologia 2G/3G/4G (secondo la tecnologia mobile supportata dal dispositivo dell'utente e la tecnologia offerta dai partner). Il servizio Mobile è soggetto a condizioni di uso lecito e conforme ai principi di correttezza e buona fede contrattuale (per ulteriori dettagli si rinvia all'art. 15 delle CGC).
Apparecchiature	-
Politica di utilizzo corretto in roaming	Nei paesi dello Spazio Economico Europeo ("SEE") puoi effettuare chiamate e inviare SMS secondo la tua offerta nazionale, nel rispetto delle condizioni di uso corretto e lecito ai sensi del Regolamento UE 2022/612 del 6 aprile 2022 relativo al "Roaming sulle reti pubbliche di comunicazioni mobili all'interno dell'Unione" e s.m.i ("Regolamento"). Pertanto i servizi potranno essere monitorati per un periodo di almeno 4 mesi, decorsi i quali, al superamento degli indicatori di presenza, utilizzo e consumo indicati nelle Condizioni Generali di contratto, saranno applicati al traffico voce e agli SMS le tariffe a sovrapprezzo nei limiti del Regolamento. Per il traffico dati, ai sensi della delibera AGCom 186/23/CONS del 20 luglio 2023 recante "Autorizzazione alla Società Optima Italia S.p.A. ad applicare un sovrapprezzo di roaming a norma dell'art. 6, par. 1, del Regolamento (UE) n. 2022/612" Optima è autorizzata ad applicare un sovrapprezzo in deroga all'applicazione del Roaming Like At Home (RLAH). Pertanto avrai a disposizione 1 GB gratuito incluso nella tua offerta, terminato il quale, per continuare a navigare, potrai attivare direttamente dall'Area Clienti Optima, dall'App MyOptima o chiamando gratuitamente l'Assistenza Clienti al +39 346 4446640, una delle Opzioni a pagamento disponibili. Per maggiori informazioni consulta la pagina https://www.optimaitalia.com/info-roaming . In caso di Servizio in Roaming in paesi Extra UE, saranno applicate le tariffe previste dal proprio piano tariffario, come indicato nei materiali informativi dedicati all'offerta e sul sito www.optimaitalia.com .

VELOCITÀ DEL SERVIZIO INTERNET E MEZZI DI RICORSO	
Velocità di connessione Internet massima stimata	Download: fino a 60 Mbps . Upload: fino a 30 Mbps. La velocità di navigazione delle singole offerte sono quelle massime. Quelle effettive dipendono da copertura di rete, capacità, tecnologia disponibile nella tua zona, grado di congestione della rete, capacità del server cui si è collegati. Per verificare la velocità di navigazione effettiva è possibile ricorrere a software di test della velocità Internet.
In caso di mancato rispetto degli standard minimi di qualità del Servizio di accesso ad Internet e qualora tale mancato rispetto sia riconducibile a problematiche tecniche imputabili ad Optima, il cliente potrà presentare reclamo contattando il nostro Servizio Clienti. Se hai già inoltrato reclamo e non sei soddisfatto della soluzione proposta, puoi risolvere la controversia anche tramite la Conciliazione Co.Re.Com	

PREZZO	
Costo di attivazione	19,90 € da corrispondere una tantum.
Costo mensile	9,90 €/mese
Costi servizi aggiuntivi	
Costi legati al consumo	Per maggiori dettagli sui costi non compresi nel Bundle mensile, visita la pagina https://www.optimaitalia.com/public/files/pdf/condizioni/mobile/Info%20Utili/Dettaglio_costi.pdf
Sconti e durata	<p>Il servizio Mobile contestualmente abbinato - ovvero successivamente aggiunto - ad almeno un servizio Energy (luce e/o gas) consente al cliente di beneficiare di uno sconto in bolletta pari a 10 €/mese in caso di portabilità della numerazione verso Optima ovvero 5 €/mese in assenza di portabilità. La promo descritta prevede per ogni ulteriore SIM Optima aggiuntiva uno sconto di 5 €/mese indipendentemente dalla portabilità del numero.</p> <p>Tale promozione è valida per 12 mesi* e decorre dall'attivazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> • del primo servizio nel caso di servizio Mobile abbinato contestualmente ad uno dei servizi Energy; • del servizio Mobile nel caso in cui tale servizio sia aggiunto successivamente. <p>Nel caso in cui, il cliente scelga di abbinare contestualmente - ovvero successivamente aggiungere - al servizio Mobile e ad almeno un servizio Energy, anche il servizio Internet allora lo stesso beneficia di uno sconto in bolletta, valido per 12 mesi*, dell'ulteriore importo di 30 €/mese nel corso del secondo anno contrattuale.</p> <p><i>*È fatto salvo il periodo di validità della promozione a condizione che resti attivo almeno uno dei servizi Energy.</i></p> <p>La scontistica descritta:</p> <ul style="list-style-type: none"> - non si applica in mancanza di attivazione del servizio Energy ovvero nel caso in cui la predetta attivazione non vada a buon fine per ragioni tecniche; - non si applica in caso di cessazione del servizio Energy; - è rimodulata in caso di disattivazione anticipata del servizio abbinato/aggiuntivo. Per info ulteriori visita la sezione https://www.optimaitalia.com/promozioni.html

DURATA, RINNOVO E RISOLUZIONE

Durata minima del contratto	12 mesi
Condizioni di rinnovo o risoluzione al termine della durata minima	Con almeno due mesi di anticipo rispetto alla naturale scadenza contrattuale, Optima informa il cliente circa la fine dell'impegno contrattuale nonché le eventuali nuove condizioni di rinnovo del Contratto che entreranno in vigore alla scadenza contrattuale. In mancanza di tali comunicazioni, il Contratto si intende tacitamente rinnovato alle medesime condizioni economiche per altri 12 mesi.
Condizioni di risoluzione anticipata, oneri e costi	In caso di recesso contrattuale per cambio venditore, il cliente comunica la propria volontà al nuovo gestore che provvederà a gestire la richiesta di portabilità. In caso di recesso contrattuale per disattivazione dell'utenza, il Cliente deve inviare comunicazione scritta a Optima con preavviso di 30 giorni tramite lettera raccomandata con avviso di ricevimento indirizzata alla sede legale Optima, oppure: i) per i clienti privati: tramite fax al numero: 800959600 o posta elettronica all'indirizzo: servizioclientiprivati@optimaitalia.com; ii) per i clienti business: tramite fax al numero 800939392 o pec all'indirizzo: optima_disdetta@legalmail.it

ALTRE INFORMAZIONI PERTINENTI

(1) Articolo 102, paragrafo 3, della direttiva (UE) 2018/1972 del Parlamento europeo e del Consiglio, dell'11 dicembre 2018, che istituisce il codice europeo delle comunicazioni elettroniche (GU L 321 del 17.12.2018, pag. 36).