

ALTRI ONERI/SERVIZI ACCESSORI

Risolve: Servizio di prenotazione e assistenza telefonica tramite numero dedicato di servizi a richiesta per il tuo benessere e per la gestione delle incombenze domestiche. Il costo per l'abbonamento annuale è incluso nell'offerta. Per conoscere il costo dei singoli servizi, consulta il listino presente sul sito www.edisonenergia.it.

MODALITÀ DI INDICIZZAZIONE/VARIAZIONE	DESCRIZIONE DELLO SCONTO E/O BONUS	ALTRI DETTAGLI SULL'OFFERTA
I corrispettivi previsti dall'Offerta sono soggetti alle variazioni mensili dell'indice PSV oltre che ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente, qualora applicabili.	-	Con Edison World Gas, rispetti l'ambiente: le emissioni di carbonio del gas impiegato sono compensate con crediti certificati relativi a primari standard internazionali.



COSA È UTILE SAPERE

Con **EDISON WORLD GAS**, è incluso senza costi aggiuntivi l'abbonamento a **Risolve**, un Servizio di Prenotazione e Assistenza telefonica e di richiesta di **Servizi**, quali ad esempio in funzione della copertura geografica, Servizio Pulizia Domestica e Cura dell'Abitazione, Servizio Lavaggio Auto e Moto, Servizio Assistenza PC e tablet, Servizio Medicoora, Servizio Videoconsulto Specialistico. La descrizione completa dei servizi è riportata nell'addendum contrattuale. Per conoscere il costo dei singoli servizi puoi contattare il numero 800.441.999. Il servizio Risolve fornisce inoltre la possibilità di usufruire di un servizio, Intervento Tecnico 24/7, che prevede, nel primo intervento richiesto, la prima uscita e la prima ora di manodopera gratuite (materiali e pezzi di ricambio esclusi) per la risoluzione di malfunzionamenti in ambito domestico (in particolare in ambito idraulico, elettrico, gas, riscaldamento, condizionamento e climatizzazione, assistenza e sostituzione elettrodomestici) con a disposizione tecnici specializzati. Il servizio Risolve sarà attivo per tutto il periodo in cui sarà attiva almeno una fornitura di Energia elettrica o Gas naturale, quindi decadrà automaticamente in caso di recesso dalle forniture Edison. Per Intervento Tecnico 24/7 si intende la possibilità di contattare la centrale operativa per richiesta e prenotazione del servizio 24/7, con erogazione della prestazione nei seguenti orari: dal lunedì al venerdì ore 8-19 e il sabato ore 8-13, esclusi notturni e festivi.



SPENDI&RIPRENDI CON IL PROGRAMMA FEDELTÀ DI EDISON

Iscriviti al **Programma Fedeltà** di Edison, che ti sorprenderà con **bonus in bolletta** nella sezione **"Spendi&Riprendi"** e **punti** da utilizzare su un ampio **catalogo premi!**

Scopri di più su edisonenergia.it o su **app MyEdison**.



CONTROLLA I CONSUMI CON EDISON COCO

Con **Edison CoCo** controlla e analizza in modo intelligente i tuoi consumi luce e gas, **scopri come ridurre i tuoi consumi e il tuo impatto sull'ambiente** andando su edisonenergia.it o su **app MyEdison**.

Il Cliente è a conoscenza delle condizioni contrattuali previste dalla Del. 229/01 e successive modificazioni e integrazioni, delle condizioni economiche definite ai sensi della Del. ARG/gas 64/09 e successive modificazioni e integrazioni e della possibilità di sceglierle, chiedendone l'applicazione.

Data _____

Firma per accettazione _____

Codice PDR Cliente | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

COD_OFFERTA: 000190GSVML02XXLGWD1X001X17XXXX2

**SERVIZIO
CLIENTI**

☎ **800.031.141** (Numero verde da fisso)

☎ **800.031.143** (Numero verde Fax)

💻 edisonenergia.it/contatti

☎ **02.8251.8251** (servizio a pagamento da cellulare)



Edison Energia è un'azienda certificata ISO 9001:2015