



CONDIZIONI PARTICOLARI DI FORNITURA – Smart Casa Luce

Smart Casa Luce è un'offerta a mercato libero riservata a clienti finali titolari di utenze in bassa tensione (BT) ad uso domestico. Le presenti Condizioni Particolari di Fornitura (CPF) sono valide per le richieste effettuate dal **12/03/2025** al **09/04/2025** e prevalgono sulle Condizioni Generali di Fornitura (CGF) Elettricità, ove discordanti.

Per la somministrazione di energia elettrica saranno fatturate le seguenti voci di spesa: Spesa per la materia energia elettrica, Spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore e Spesa per oneri di sistema. Tutti i corrispettivi sono da intendersi al netto delle imposte, che saranno applicate in fase di fatturazione nella misura prevista dalle competenti autorità.

Spesa per la materia energia

Per la somministrazione di energia elettrica vengono fatturati al Cliente i corrispettivi di seguito indicati:

- **“Prezzo all'ingrosso”** relativo alla componente energia comprensivo delle perdite di rete e variabile mensilmente sulla base del PUN Index GME secondo la seguente formula:

$$P = \text{PUN Index GME} \cdot (1 + \lambda) + \alpha$$

dove:

- PUN Index GME è la media aritmetica dell'indice stesso formatosi nel Mercato del Giorno Prima (MGP) durante il mese di fornitura pubblicato dal Gestore Mercati Energetici (GME) sul sito www.mercatoelettrico.org per il mese di riferimento e calcolato in base alla scelta del cliente nei seguenti modi:
 - PUN Index GME monorario: ottenuto come media aritmetica mensile di tutte le quotazioni del PUN Index GME in ciascun mese di prelievo;
000294ESVML01XXSmartCas250325820
 - PUN Index GME multiorario: ottenuto come media aritmetica mensile di tutte le quotazioni del PUN Index GME in ciascun mese di prelievo ed in ciascuna fascia oraria F1, F2, F3¹.
000294ESVFL01XXSmartCas250325820
- Per i punti di prelievo per i quali il Distributore comunica una lettura monoraria, verrà applicata la media aritmetica a livello orario del PUN Index GME.
- λ è il valore delle perdite di rete quantificate come stabilito da ARERA (10,00% per le forniture in bassa tensione)
 - α è il valore del contributo al consumo applicato all'offerta, comprensivo delle perdite di rete, pari a 0,02900 €/kWh

Con riferimento al 1° Trimestre 2025, tale corrispettivo rappresenta circa il 63% della spesa complessiva per un cliente tipo², al netto delle imposte.

Nel mese di **Febbraio 2025**, ultimo valore disponibile, la media aritmetica a livello orario del PUN Index GME è stata pari a: PUN Index GME monorario: **0,15036 €/kWh**, PUN Index GME (F1): **0,15764 €/kWh**; PUN Index GME (F2): **0,15895 €/kWh**, PUN Index GME (F3): **0,13991 €/kWh**. I valori massimi raggiunti dalla media aritmetica a livello orario del PUN Index GME negli ultimi 12 mesi sono stati pari a: PUN Index GME monorario: **0,15036 €/kWh (Febbraio 2025)**, PUN Index GME (F1): **0,15847 €/kWh (Dicembre 2024)**, PUN Index GME (F2): **0,15895 €/kWh (Febbraio 2025)**, PUN Index GME (F3): **0,13991 €/kWh (Febbraio 2025)**.



A2A Energia, attraverso l'annullamento di appositi certificati, garantisce che il quantitativo di energia elettrica fornito al cliente è stato prodotto da impianti alimentati da fonti rinnovabili (ad esempio idroelettrico, eolico, fotovoltaico, solare, ecc.)

- **Corrispettivo fisso** pari a 114,00 €/anno a copertura dei costi di commercializzazione di vendita al dettaglio.
Con riferimento al 1° Trimestre 2025, tale corrispettivo rappresenta circa il 13% della spesa complessiva per un cliente tipo, al netto delle imposte.
- **Servizio di dispacciamento:** è applicato al cliente finale il corrispettivo di dispacciamento come definito all'art. 22 del “Testo integrato del servizio di dispacciamento (TIS)” approvato da ARERA con Delibera ARG/elt 107/09 e s.m.i, tenendo conto delle perdite di rete.
Con riferimento al 1° Trimestre 2025, tale corrispettivo rappresenta circa il 1% della spesa complessiva per un cliente tipo, al netto delle imposte.
- **Corrispettivo mercato capacità:** è applicato al cliente finale il corrispettivo a copertura degli oneri netti di approvvigionamento della capacità di cui alla Delibera 365/2019/R/eel valorizzato in base a quanto previsto dall'art 48.9 del TIV (Testo integrato delle disposizioni per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di ultima istanza) allegato alla delibera ARERA 362/2023/R/eel e s.m.i. il valore del corrispettivo così definito viene aggiornato trimestralmente da ARERA e pubblicato dalla stessa all'inizio di ogni trimestre.
Il valore deliberato per il mese di **Marzo 2025** (comprensivo delle perdite di rete pari al 10,00% per le forniture in BT) è pari a **0,004400 €/kWh**.

Con riferimento al 1° Trimestre 2025, tale corrispettivo rappresenta circa il 1% della spesa complessiva per un cliente tipo, al netto delle imposte.

Spesa per trasporto dell'energia elettrica e gestione del contatore e Spesa per oneri di sistema

È prevista l'applicazione in fattura dei corrispettivi a copertura dei servizi di trasmissione, misura e distribuzione nonché di tutte le componenti aggiuntive destinate alla copertura degli oneri generali e delle ulteriori componenti del settore elettrico, ivi inclusa la componente tariffaria Asos, finalizzata a finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. Quest'ultima è a carico di tutti i clienti elettrici. Tali corrispettivi sono stabili e periodicamente aggiornati dall'ARERA.

Inoltre, troveranno applicazione in fattura, tutti gli eventuali nuovi corrispettivi che dovessero essere introdotti dall'ARERA stessa in vigore del presente contratto.

Con riferimento al 1° Trimestre 2025, tali corrispettivi rappresentano circa il 22% della spesa complessiva per un cliente tipo, al netto delle imposte, compresa la componente Asos che incide circa per il 8% della medesima spesa complessiva.

Durata e rinnovo delle condizioni economiche

Le condizioni economiche previste dalle presenti Condizioni Particolari di Fornitura saranno applicate per 12 mesi a partire dalla data di inizio della somministrazione. Qualora l'attivazione della fornitura non coincidesse con il primo giorno del mese, la durata delle condizioni economiche sarà estesa fino al termine del mese solare in cui è prevista la scadenza. Almeno 90 giorni prima della scadenza del periodo di validità delle condizioni economiche, verrà inviata una comunicazione in forma scritta al cliente in cui sarà illustrata la nuova proposta commerciale nonché il relativo periodo di validità. In mancanza di tale comunicazione, le presenti condizioni economiche s'intenderanno prorogate fino a nuova comunicazione da parte di A2A Energia, effettuata sempre con un preavviso minimo di 90 giorni.

Condizioni limitative

L'attivazione della fornitura alle condizioni previste dalle presenti Condizioni Particolari di Fornitura potrà essere effettuata solo in relazione ad utenze che non risultino già servite da A2A Energia nel Mercato Libero.

BONUS SOCIALE ELETTRICO: Il bonus sociale elettrico per disagio economico è riconosciuto automaticamente ai cittadini/nuclei familiari che ne hanno diritto presentando la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) per ottenere l'attestazione ISEE. Per accedere al Bonus per disagio Fisico è invece necessario compilare la domanda presso il proprio Comune di residenza o presso altro istituto da questo designato (come in CAF). Per informazioni visita il sito www.arera.it o chiama il numero verde 800.166.654.

Luogo e data _____

Firma _____ 

¹ Le fasce F1, F2 e F3 sono definite dalla delibera ARERA 181/06 e s.m.i.

- F1 (ore di punta): dalle 8 alle 19 dal lunedì al venerdì
- F2 (ore intermedia): dalle 7 alle 8 e dalle 19 alle 23 dal lunedì al venerdì e dalle 7 alle 23 del sabato
- F3 (ore fuori punta): dalle 23 alle 7 dal lunedì al sabato, domenica e festivi.

² Per cliente tipo si intende un cliente con uso domestico con un consumo annuo di 2.000 kWh nell'abitazione di residenza (3 kW di potenza impegnata).

SCHEDA DI CONFRONTABILITA' PER CLIENTI FINALI DOMESTICI DI ENERGIA ELETTRICA

Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 12/03/2025, valida fino alla data del 09/04/2025

Offerta Smart Casa Luce - Tariffa Monoraria

Le condizioni economiche e contrattuali del servizio di maggior tutela, la cui stima di spesa annua è riportata nella presente scheda, sono disponibili solo per i clienti vulnerabili, come definiti dalla normativa vigente. Per ottenere ulteriori informazioni consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.

Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)

| Cliente con potenza impegnata 3kW - contratto per abitazione di residenza | | | | |
|--|-------------|--------------------------------|--|---|
| Consumo Annuo (kWh) | (A) Offerta | (B) Servizio di Maggior Tutela | (C) Minore Spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B | (D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/B * 100 |
| 1.500 | 583,85 | 488,08 | 95,77 | 19,62% |
| 2.200 | 756,47 | 650,55 | 105,92 | 16,28% |
| 2.700 | 879,77 | 766,59 | 113,18 | 14,76% |
| 3.200 | 1.003,07 | 882,63 | 120,44 | 13,65% |
| Cliente con potenza impegnata 3kW - contratto per abitazione di non residenza | | | | |
| Consumo Annuo (kWh) | (A) Offerta | (B) Servizio di Maggior Tutela | (C) Minore Spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B | (D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/B * 100 |
| 900 | 526,54 | 439,47 | 87,07 | 19,81% |
| 4.000 | 1.290,99 | 1.158,94 | 132,05 | 11,39% |
| Cliente con potenza impegnata 4,5kW - contratto per abitazione di residenza | | | | |
| Consumo Annuo (kWh) | (A) Offerta | (B) Servizio di Maggior Tutela | (C) Minore Spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B | (D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/B * 100 |
| 3.500 | 1.114,97 | 990,18 | 124,79 | 12,60% |
| Cliente con potenza impegnata 6kW - contratto per abitazione di residenza | | | | |
| Consumo Annuo (kWh) | (A) Offerta | (B) Servizio di Maggior Tutela | (C) Minore Spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B | (D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/B * 100 |
| 6.000 | 1.769,38 | 1.608,31 | 161,07 | 10,01% |

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente. Tali valori sono stati determinati considerando la seguente ripartizione percentuale dei consumi nelle diverse fasce orarie: F1 33%, F2 31% F3 36%.

| Fasce Orarie | |
|---------------------|---|
| Fascia F1 | Dalle 8 alle 19 dei giorni feriali |
| Fasce F2 e F3 | Dalle 19,00 alle 8,00 dei giorni feriali e tutte le ore del sabato, della domenica e dei giorni festivi |

| ALTRI ONERI / SERVIZI ACCESSORI | | |
|--|------------------------|-------------------------|
| Descrizione dell'onere/servizio | Corrispettivo previsto | Opzionale/non opzionale |
| Non previsti | - | - |

Modalità di indicizzazione/variazioni
 I corrispettivi sono soggetti alle variazioni del PUN Index GME, consuntivate nel mese precedente quello di prelievo, oltre che ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente, qualora applicabili.

Descrizione dello sconto e/o del bonus
 -

Altri dettagli sull'offerta
 L'energia elettrica fornita è interamente prodotta dal gruppo A2A da fonti rinnovabili e garantita da appositi certificati previsti dalla normativa vigente e dal marchio "100% Green A2A".

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas".

Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 12/03/2025, valida fino alla data del 09/04/2025
Offerta Smart Casa Luce - Tariffa Bioraria

Le condizioni economiche e contrattuali del servizio di maggior tutela, la cui stima di spesa annua è riportata nella presente scheda, sono disponibili solo per i clienti vulnerabili, come definiti dalla normativa vigente. Per ottenere ulteriori informazioni consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.

Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)

| Cliente con potenza impegnata 3kW - contratto per abitazione di residenza | | | | |
|--|-------------|--------------------------------|--|---|
| Consumo Annuo (kWh) | (A) Offerta | (B) Servizio di Maggior Tutela | (C) Minore Spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B | (D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/B * 100 |
| 1.500 | 587,33 | 488,08 | 99,25 | 20,33% |
| 2.200 | 761,57 | 650,55 | 111,02 | 17,07% |
| 2.700 | 886,03 | 766,59 | 119,44 | 15,58% |
| 3.200 | 1.010,49 | 882,63 | 127,86 | 14,49% |
| Cliente con potenza impegnata 3kW - contratto per abitazione di non residenza | | | | |
| Consumo Annuo (kWh) | (A) Offerta | (B) Servizio di Maggior Tutela | (C) Minore Spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B | (D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/B * 100 |
| 900 | 528,62 | 439,47 | 89,15 | 20,29% |
| 4.000 | 1.300,26 | 1.158,94 | 141,32 | 12,19% |
| Cliente con potenza impegnata 4,5kW - contratto per abitazione di residenza | | | | |
| Consumo Annuo (kWh) | (A) Offerta | (B) Servizio di Maggior Tutela | (C) Minore Spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B | (D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/B * 100 |
| 3.500 | 1.123,08 | 990,18 | 132,90 | 13,42% |
| Cliente con potenza impegnata 6kW - contratto per abitazione di residenza | | | | |
| Consumo Annuo (kWh) | (A) Offerta | (B) Servizio di Maggior Tutela | (C) Minore Spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B | (D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/B * 100 |
| 6.000 | 1.783,28 | 1.608,31 | 174,97 | 10,88% |

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente. Tali valori sono stati determinati considerando la seguente ripartizione percentuale dei consumi nelle diverse fasce orarie: F1 33%, F2 31% F3 36%.

| Fasce Orarie | |
|---------------------|---|
| Fascia F1 | Dalle 8 alle 19 dei giorni feriali |
| Fasce F2 e F3 | Dalle 19.00 alle 8.00 dei giorni feriali e tutte le ore del sabato, della domenica e dei giorni festivi |

| ALTRI ONERI / SERVIZI ACCESSORI | | |
|--|------------------------|-------------------------|
| Descrizione dell'onere/servizio | Corrispettivo previsto | Opzionale/non opzionale |
| Non previsti | - | - |

Modalità di indicizzazione/variazioni
 I corrispettivi sono soggetti alle variazioni del PUN Index GME, consuntivate nel mese precedente quello di prelievo, oltre che ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente, qualora applicabili.

Descrizione dello sconto e/o del bonus
 -

Altri dettagli sull'offerta
 L'energia elettrica fornita è interamente prodotta dal gruppo A2A da fonti rinnovabili e garantita da appositi certificati previsti dalla normativa vigente e dal marchio "100% Green A2A".

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas".

SCHEDA SINTETICA

Smart Casa Luce

000294ESVML01XXSmartCas250325820

000294ESVFL01XXSmartCas250325820

Offerta Energia Elettrica

Valida dal 12/03/2025 al 09/04/2025

| | |
|--------------------------------------|---|
| Venditore | A2A Energia S.p.A. a2a.it Indirizzo: Corso di Porta Vittoria 4, 20122 Milano (MI) Numeri Utili: <ul style="list-style-type: none"> 800 199 955 (Numero Verde gratuito da rete fissa) 02 82841510 (da cellulare o estero con costi variabili in funzione dell'operatore) PEC: a2a.energia@pec.a2a.eu (abilitato a ricevere solo da indirizzi PEC) https://www.a2a.it/scrivici/ |
| Durata del contratto | Indeterminata |
| Condizioni dell'offerta | Offerta riservata a clienti finali titolari di utenze in bassa tensione ad uso domestico. |
| Metodi e canali di pagamento | <ul style="list-style-type: none"> Pagamento online (Area Clienti e app, carta di credito, PagoPA, Paypal e Saispay); Bonifico bancario; Tabaccherie e GDO con le insegne Mooney, PuntoLIS e supermercati e ipermercati Coop convenzionati; Addebito in conto corrente; Sportelli bancari convenzionati e uffici postali. |
| Frequenza di fatturazione | <ul style="list-style-type: none"> Per tutti i clienti domestici e non domestici in BT con potenza impegnata <= 16,5 kW, la periodicità è almeno bimestrale; Per i clienti non domestici in BT con potenza impegnata > 16,5 kW la periodicità è almeno mensile. |
| Garanzie richieste al cliente | <ul style="list-style-type: none"> Deposito cauzionale Domiciliazione su conto corrente (per i clienti non domestici, può essere richiesto il deposito cauzionale anche in presenza di domiciliazione su conto corrente) |

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO OPZIONE MONORARIA(ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

| Consumo annuo (kWh) | Spesa annua stimata dell'offerta |
|--|----------------------------------|
| Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza | |
| 1.500 | 583,85 |
| 2.200 | 756,47 |
| 2.700 | 879,77 |
| 3.200 | 1.003,07 |
| Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza | |
| 900 | 526,54 |
| 4.000 | 1.290,99 |
| Cliente con potenza impegnata 4.5 kW - contratto per abitazione di residenza | |
| 3.500 | 1.114,97 |
| Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza | |
| 6.000 | 1.769,38 |

Per informazioni sulla spesa personalizzata e altre offerte disponibili nel mercato puoi consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

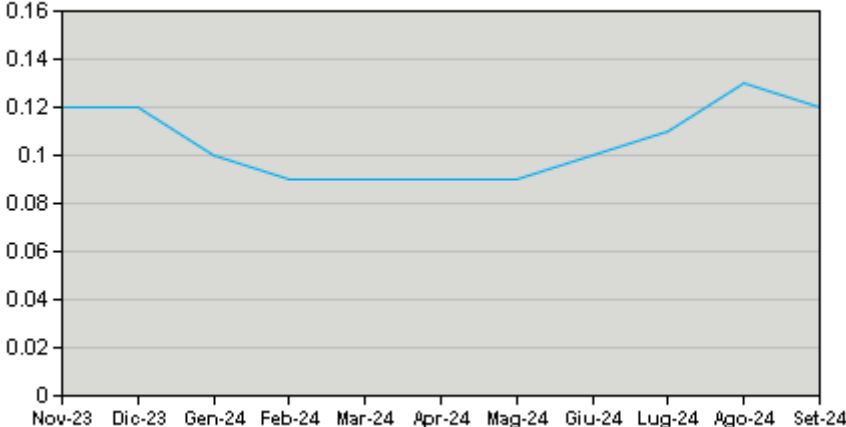
SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO OPZIONE BIORARIA (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

| Consumo annuo (kWh) | Spesa annua stimata dell'offerta* |
|--|-----------------------------------|
| Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza | |
| 1.500 | 587,33 |
| 2.200 | 761,57 |
| 2.700 | 886,03 |
| 3.200 | 1.010,49 |
| Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza | |
| 900 | 528,62 |

| | |
|--|----------|
| 4.000 | 1.300,26 |
| Cliente con potenza impegnata 4.5 kW - contratto per abitazione di residenza | |
| 3.500 | 1.123,08 |
| Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza | |
| 6.000 | 1.783,28 |

Per informazioni sulla spesa personalizzata e altre offerte disponibili nel mercato puoi consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE

| | |
|---|--|
| Prezzo materia prima energia | Prezzo variabile per 12 mesi |
| Costo per consumi | |
| Indice | PUN Index GME Il PUN Index GME è la media dei prezzi zonal ponderata per le quantità acquistate relativamente a portafogli zonal in prelievo in ciascuna zona geografica di mercato. I valori dell'indice sono pubblicati dal Gestore dei Mercati Energetici (GME) sul sito www.mercatoelettrico.org |
| Periodicità indice | Mensile |
| Grafico di andamento dell'indice (12 mesi) |  |
| Totale* | Media aritmetica a livello orario del PUN Index GME $\times (1 + 10,00\%) + 0,04328 \text{ €/kWh}^*$ |
| Costo fisso annuo | Costo per potenza impegnata |
| 115,32 €/anno* | 0,00000 €/kW* |

*Il costo per consumi è dato dalla media aritmetica a livello orario dell'indice (comprensivo delle perdite di rete) più la sommatoria di tutti i corrispettivi che concorrono alla formazione della spesa per la materia prima energia in termini di €/kWh (es. contributo al consumo, dispacciamento, corrispettivo mercato capacità,...)

| | |
|--|---|
| Altre voci di costo | Oltre ai corrispettivi per la Spesa per la materia energia, è prevista l'applicazione dei corrispettivi relativi alla Spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore che comprende gli importi che consentono ai venditori di consegnare ai clienti finali l'energia da loro consumata e la Spesa per oneri di sistema che comprende i corrispettivi destinati alla copertura di costi riguardanti le attività di interesse generale per il sistema elettrico, tra cui la componente tariffaria Asos, finalizzata a finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. I corrispettivi di cui sopra sono definiti e aggiornati periodicamente dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) e sono consultabili nell' <i>Allegato 1 – Altre voci di costo</i> . |
| Imposte | Per maggiori informazioni circa le imposte applicate in bolletta, consulta la seguente pagina https://bolletta.arera.it/bolletta20/index.php/home/elettricit/sintesi-degli-importi-fatturati-voci-di-spesa-e-prezzi-unitari |
| Sconti e/o Bonus | - |
| Prodotti e/o servizi aggiuntivi | Per scoprire il mondo dei prodotti offerti da A2A Energia visita il sito a2a.it |
| Durata condizioni e rinnovo | Le presenti condizioni economiche saranno applicate per 12 mesi a partire dalla data di inizio della somministrazione. Qualora l'attivazione della fornitura non coincidesse con il primo giorno del mese, la durata del contratto sarà estesa fino al termine del mese solare in cui è prevista la scadenza. Almeno 90 giorni prima della scadenza del periodo di validità delle condizioni economiche, verrà inviata una comunicazione in forma scritta in cui sarà illustrata la nuova proposta commerciale nonché il relativo periodo di validità. In mancanza di tale comunicazione, le presenti condizioni economiche s'intenderanno prorogate fino a nuova comunicazione da parte di A2A Energia, effettuata sempre con un preavviso minimo di novanta giorni. |

| | |
|------------------------------|---|
| Altre caratteristiche | L'offerta prevede un prezzo per la componente energia differenziato per fasce orarie adatta se consumi elettricità soprattutto la sera e nei weekend. 100% GREEN A2A Energia elettrica prodotta al 100% da fonti rinnovabili |
|------------------------------|---|

*Escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI

| | |
|--|---|
| Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore | Indirizzi utili per l'invio di reclami scritti: <ul style="list-style-type: none"> • accedendo all'Area Clienti dalla pagina login.a2a.it e compilando il form on line dedicato • via posta all'indirizzo di A2A Energia • presso gli sportelli sul territorio Servizio di conciliazione paritetica: <ul style="list-style-type: none"> • www.a2a.it/conciliazione-paritetica • segreteriaconciliazioneadr@pec.a2a.eu Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulta il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiama il numero verde 800.166.654 |
| Diritto di ripensamento | 14 giorni solari dalla ricezione da parte del cliente della welcome letter che conferma l'accettazione della richiesta di fornitura, per contratti stipulati in un luogo diverso dagli uffici commerciali di A2A Energia o attraverso forme di comunicazione a distanza (ad esempio, al telefono). |
| Attivazione della fornitura | L'attivazione della fornitura avverrà in base alle tempistiche stabilite dalla normativa vigente applicabile ed è in ogni caso subordinata al buon esito delle attività del Distributore Locale. |
| Dati di lettura | A2A Energia fatturerà sulla base dei quantitativi di energia rilevati dal Distributore locale. Al fine della misurazione dei consumi contabilizzati nella fattura di periodo, A2A Energia utilizzerà i dati di misura nel rispetto del seguente ordine: <ol style="list-style-type: none"> a) dati di misura effettivi messi a disposizione dall'impresa di distribuzione; b) autoletture comunicate dal cliente finale; c) dati di misura stimati sulla base delle informazioni sui consumi storici del cliente a disposizione di A2A Energia. |
| Ritardo nei pagamenti | In caso di pagamento effettuato oltre i termini indicati, A2A Energia potrà richiedere al cliente la corresponsione degli interessi di mora, calcolati su base annua al TUR -Tasso Ufficiale di Riferimento - maggiorato del tre e mezzo per cento, oltre alle eventuali ulteriori spese postali di sollecito di pagamento. In caso di morosità prolungata oltre 10 giorni, A2A Energia ha la facoltà di attivare la procedura di morosità ai sensi della Delibera 258/2015/R/ com. |

MODALITA' E ONERI PER IL RECESSO

| | |
|------------------------------------|--|
| Modalità e tempistiche | <ul style="list-style-type: none"> • Recesso per cessazione fornitura: mediante richiesta scritta tramite raccomandata A/R con preavviso di un mese. • Recesso per cambio fornitore: non è necessaria alcuna comunicazione; il passaggio al nuovo fornitore avverrà nei termini e con le modalità indicate dalla regolazione vigente per il tramite del nuovo fornitore stesso a cui è rilasciato, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato con rappresentanza per recedere dal contratto in essere. |
| Oneri di recesso anticipato | Nessuno |

OPERATORE COMMERCIALE

| | |
|-----------------------|--|
| Codice identificativo | |
| Firma e Data | |

NOTA: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

NOTA: il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.

ALLEGATO 1 – Altre voci di costo
Corrispettivi previsti per il 1° Trimestre 2025:

- **ABITAZIONI DI RESIDENZA ANAGRAFICA:**

| | Trasporto e gestione del contatore | Oneri di sistema |
|-------------------------------------|---|-------------------------|
| Quota energia (euro/kWh) | 0,01352 | 0,032188 |
| Quota fissa (euro/anno) | 22,80000 | - |
| Quota potenza (euro/kW/anno) | 25,27880 | - |

| <i>A_{sos}</i> * |
|--------------------------|
| 0,02968 |
| - |
| - |

- **ABITAZIONI DIVERSE DALLA RESIDENZA ANAGRAFICA:**

| | Trasporto e gestione del contatore | Oneri di sistema |
|-------------------------------------|---|-------------------------|
| Quota energia (euro/kWh) | 0,01352 | 0,032188 |
| Quota fissa (euro/anno) | 22,80000 | 90,642000 |
| Quota potenza (euro/kW/anno) | 25,27880 | - |

| <i>A_{sos}</i> * |
|--------------------------|
| 0,02968 |
| 90,64200 |
| - |

*La componente *A_{sos}* rientra nella Spesa per Oneri di Sistema ed è finalizzata a finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione.