



1. CONDIZIONI DI SOMMINISTRAZIONE

La presente offerta è riservata a Clienti non domestici che non siano titolari di impianti di produzione energetica o cogenerativi (fatta eccezione per impianti fotovoltaici con potenza pari o inferiore a 1,5 MWp). Sorgenia fornisce al Cliente, e il Cliente si impegna a ritirare da Sorgenia, l'energia necessaria all'intero suo fabbisogno.

2. CONDIZIONI ECONOMICHE

VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA

CORRISPETTIVI DEFINITI DAL VENDITORE

Corrispettivi validi fino alla data del

Corrispettivo annuo	Corrispettivo per il servizio commerciale:					€/POD/anno	
Corrispettivo dipendente dal consumo	Prezzo Fisso Luce:	F1:	€/kWh	F2:	€/kWh	F3:	€/kWh
	In caso di contatore monorario verrà fatturato il Prezzo Fisso Luce monorario:					€/kWh	

Corrispettivi validi dalla data del

Corrispettivo annuo	Corrispettivo per il servizio commerciale:		€/POD/anno
Corrispettivo dipendente dal consumo	PUN Index GME	Fee:	€/kWh

ULTERIORI INFORMAZIONI DI DETTAGLIO RELATIVA AI CORRISPETTIVI DEFINITI DAL VENDITORE:

L'offerta prevede l'applicazione di un corrispettivo dipendente dal consumo Prezzo Fisso Luce, invariabile fino alla data del _____, a copertura dei costi di approvvigionamento della materia prima. Il valore del Prezzo Fisso Luce, al netto delle perdite di rete, è pari a _____ €/kWh per la fascia F1, _____ €/kWh per la fascia F2 e _____ €/kWh per la fascia F3. Il Prezzo Fisso Luce monorario al netto delle perdite di rete è pari a _____ €/kWh.

EVOLUZIONE AUTOMATICA

A decorrere dal _____, il Prezzo Fisso Luce, sarà automaticamente sostituito da un Prezzo Indicizzato Luce, aggiornato mensilmente in funzione delle variazioni del PUN Index GME, secondo la seguente formula:

$$\text{Prezzo Indicizzato Luce} = \text{PUN Index GME} \times (1 + \text{perdite di rete}) + \text{Fee}$$

Dove:

- PUN Index GME:** è il valore medio aritmetico mensile delle quotazioni dell'indice PUN Index GME, espresso in €/kWh, così come determinato dal Gestore dei Mercati Energetici (GME). In caso di contatore monorario, si applica il PUN Index GME monorario; in caso di contatore trattato per fasce o orario, si applica il PUN Index GME per fasce. Quest'ultimo è inteso come il valore medio del PUN Index GME per ciascuna fascia oraria contrattuale (F1, F2, F3) definita da ARERA con Delibera 181/2016 e ss.mm.ii. Il valore massimo raggiunto dal PUN Index GME negli ultimi dodici mesi è pari a _____ €/kWh (_____).
- Perdite di rete:** componente determinata in misura convenzionale ai sensi della regolazione ARERA, a copertura delle dispersioni di energia elettrica che si verificano durante il trasporto e la distribuzione fino al punto di prelievo. Per i punti di prelievo in bassa tensione, la percentuale attualmente prevista è pari al 10%; i corrispettivi sopra menzionati si intendono al lordo delle perdite di rete. Le perdite riferite al PUN Index GME saranno indicate separatamente in fattura. Per i punti di prelievo in media tensione, la percentuale attualmente prevista è pari al 3,8%.
- Fee:** corrispettivo unitario, espresso in €/kWh, applicato quale spread aggiuntivo a copertura dei costi di approvvigionamento della materia prima non coperti dall'indice PUN Index GME. Il valore della componente Fee al netto delle perdite di rete sarà pari a _____ €/kWh.

Il prezzo così determinato avrà durata di 12 mesi e si rinnoverà automaticamente di ulteriori periodi di 12 mesi, salvo diversa comunicazione. Resta salva la facoltà di Sorgenia di comunicare al Cliente, con un preavviso di almeno tre (3) mesi rispetto alla scadenza di ciascun periodo di rinnovo (o nel diverso termine previsto dalla normativa applicabile), il rinnovo delle Condizioni Economiche per il periodo successivo. La comunicazione sarà effettuata secondo le modalità previste dal Contratto e nel rispetto della normativa vigente. In assenza di comunicazione di modifica, le Condizioni Economiche si intenderanno tacitamente rinnovate per un periodo di durata pari a quello in scadenza.

SCONTI E BONUS

L'offerta prevede uno sconto fedeltà crescente, applicato al Corrispettivo per il servizio di commercializzazione espresso in €/POD/anno, riconosciuto in caso di permanenza continuativa del cliente nel contratto di fornitura, nelle seguenti misure:

- 5% per i primi 12 mesi di fornitura, pari a € _____ POD/anno;
- 10% dal 13° al 24° mese di fornitura, pari a € _____ POD/anno;
- 15% dal 25° al 36° mese di fornitura, pari a € _____ POD/anno;
- 20% dal 37° mese di fornitura in avanti, pari a € _____ POD/anno.

PRODOTTI E SERVIZI AGGIUNTIVI

Opzione Last Call

Oltre alla fornitura di energia elettrica, il Cliente può scegliere di aderire all'Opzione Last Call (_____ €/kWh).

Il Cliente si impegna a contattare Sorgenia per una valutazione delle Condizioni Economiche prima di sottoscrivere un Contratto con un nuovo fornitore e a lasciare a Sorgenia il diritto di replica per un'eventuale offerta migliorativa. A fronte di tale impegno Sorgenia riconoscerà al Cliente un premio aggiuntivo di _____ €/kWh erogato mensilmente. In caso di mancato rispetto dell'Opzione LAST CALL (o di dichiarazioni non veritiere da parte del Cliente) Sorgenia potrà interrompere l'erogazione di tale bonus e recuperare quanto già erogato.

Le richieste dovranno essere documentate inviando copia completa della proposta economica ricevuta all'indirizzo email: customercare@sorgenia.it

VALIDITÀ DELL'OFFERTA

LE PRESENTI CONDIZIONI ECONOMICHE SONO VALIDE FINO AL _____

SERVIZIO ASSISTENZA CLIENTI

ASSISTENTE PERSONALE DEDICATO



800.294.333 da fisso
02.44.388.001* da mobile
lunedì - venerdì dalle 8 alle 20
sabato dalle 8 alle 15
(escluse festività nazionali)

* Il costo della chiamata è variabile in funzione dell'operatore telefonico.



AREA CLIENTI WEB
www.sorgenia.it > Area Clienti



APP My Sorgenia
iOS, Android e Windows Phone



customercare@sorgenia.it



fax: 02.93.473.226



C.P. 14287 - 20152 Milano





Opzione EnergiaPulita

Con EnergiaPulita, Sorgenia assicura l'acquisto di energia prodotta esclusivamente da fonti rinnovabili, nel rispetto di quanto stabilito dalla Delibera dell'ARERA n. ARG/elt 104/11 e ss.mm.ii.. Lo schema di controllo a garanzia del Cliente, secondo cui ogni kWh acquistato è coperto da un pari approvvigionamento di energia da fonte rinnovabile proveniente da impianti qualificati IGO, è certificato tramite Garanzia di Origine rilasciata dal GSE; su richiesta del Cliente, invierà un certificato che garantirà la provenienza rinnovabile dell'elettricità acquistata. Il certificato potrà essere rilasciato con riferimento ad un periodo di fornitura minimo di 12 mesi che non sia stato già oggetto di precedente certificato e, comunque, non prima dell'emissione delle fatture relative al 12° mese oggetto del certificato medesimo. Con la scelta dell'Opzione EnergiaPulita al cliente verrà fatturato, fino al _____ il corrispettivo Energia Verde, pari a _____ €/kWh, applicato ai volumi al netto delle perdite di rete consumati dal punto di fornitura; allo scadere di tale periodo il corrispettivo Energia Verde verrà automaticamente sostituito dalla componente Indice GO.

L' **Indice GO** è l'indice definito contrattualmente ed aggiornato mensilmente in funzione del valore di mercato delle Garanzie di Origine. È calcolato come media ponderata, per le quantità scambiate, dei prezzi di riferimento delle GO espressi in €/kWh e determinati dal GME per il mese di competenza. Qualora per un determinato mese il GME non pubblichi un prezzo di riferimento, sarà utilizzato l'ultimo valore medio ponderato disponibile. La media ponderata è calcolata considerando tutte le tipologie e tutti i periodi di produzione delle GO scambiate nelle sessioni del mese di riferimento. In caso di più sessioni mensili, il calcolo terrà conto complessivamente di tutte le sessioni del mese.

Il corrispettivo Indice GO sarà evidenziato separatamente in fattura. Il valore massimo raggiunto dall'Indice GO negli ultimi dodici mesi è pari a _____ €/kWh (_____).



Premio dual fuel

In caso di contestuale o successiva sottoscrizione di un Contratto di fornitura di gas naturale con Sorgenia, al Cliente verrà erogato mensilmente su tutti i kWh consumati un premio pari a: _____ €/kWh (Tale premio sarà riconosciuto per ogni mese di contemporanea fornitura di energia elettrica e di gas naturale e sarà applicato anche qualora risultasse già attivo un Contratto di fornitura di gas naturale tra Sorgenia ed il Cliente).

Servizi inclusi gratuiti

- Servizio di Assistenza Clienti con Assistenti Personali Dedicati.
- Area Clienti Web con grafici relativi ai consumi mensili di gas e archivio digitale delle fatture.
- Fatturazione digitale disponibile per i Clienti che hanno attivato l'addebito automatico su conto corrente bancario (SDD) come metodo di pagamento.
- App My Sorgenia disponibile su Apple Store, Google Play e Windows Phone Store.

TARIFFA PER L'USO DELLA RETE ELETTRICA

Saranno addebitati i costi relativi alle attività di trasporto dell'energia elettrica sulla rete di trasmissione nazionale, sulla rete di distribuzione locale e alle attività di misura, che includono anche la gestione del contatore. L'importo di tali costi è stabilito dall'ARERA secondo criteri uniformi validi su tutto il territorio nazionale, sulla base dei costi effettivamente sostenuti per queste attività. Eventuali aggiornamenti degli importi, così come eventuali nuove componenti tariffarie che dovessero essere introdotte da ARERA o da un'altra Autorità competente durante il periodo di fornitura, saranno automaticamente applicati in bolletta.

ONERI GENERALI DI SISTEMA

Saranno applicati al cliente gli oneri generali di sistema relativi al sostegno delle energie rinnovabili e alla cogenerazione (ASOS) e i rimanenti oneri generali (ARIM), così come definiti e aggiornati da ARERA. La componente ASOS serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. È a carico di tutti i Clienti elettrici. Tutte le componenti saranno applicate in base agli aggiornamenti pubblicati da ARERA. Eventuali aggiornamenti, nonché eventuali ulteriori componenti che dovessero essere valorizzate da ARERA o da diversa Autorità competente in corso di fornitura, saranno automaticamente applicate in bolletta.

VALORI VIGENTI DEI CORRISPETTIVI DEFINITI DA ARERA

I valori vigenti dei corrispettivi relativi al servizio di dispacciamento dell'energia, alle tariffe per l'uso della rete (inclusi trasmissione, distribuzione e misura) e agli oneri generali di sistema, determinati e periodicamente aggiornati dall'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA), sono consultabili sul sito istituzionale dell'Autorità al seguente indirizzo:

I corrispettivi indicati sul sito ufficiale dell'Autorità sono applicati secondo la regolazione pro tempore vigente.

IMPOSTE

Tutti i corrispettivi indicati nel Contratto sono da considerarsi al netto dell'IVA, delle accise e di qualsiasi altra componente eventualmente introdotta dall'ARERA dopo la stipula del Contratto e per le quali è prevista espressamente un'indicazione in fattura. Per maggiori dettagli sul peso dell'imposizione fiscale, consultare il sito www.sorgenia.it.

3. FATTURAZIONE E PAGAMENTI

- 3.1. In caso di scelta di bolletta cartacea, sarà sufficiente collegarsi alla propria APP o area web riservata (MySorgenia) dal sito www.sorgenia.it oppure contattare il Servizio Clienti, per attivare la bolletta elettronica.
- 3.2. La frequenza di fatturazione dei corrispettivi previsti dalla presente offerta è riportata nell'articolo "Fatturazione e Pagamenti" delle Condizioni Generali di Contratto.

4. ALTRE CARATTERISTICHE DELL'OFFERTA

- 4.1. Il Gestore dei Servizi Energetici (GSE) ha determinato, in collaborazione con Terna, una stima del mix di combustibili utilizzato per la produzione dell'elettricità immessa nel sistema elettrico italiano, ivi inclusa l'energia importata. I risultati di questo studio, confrontati con i dati relativi alla produzione di energia elettrica venduta da Sorgenia, sono consultabili sul sito www.sorgenia.it. Tutte le componenti sopra riportate sono da intendersi al netto IVA.
- 4.2. Tutti i premi di cui alla presente offerta potranno essere sospesi in caso di mancata regolarità nei pagamenti. Inoltre, quanto al premio derivante dall'Opzione Last Call, in caso di forniture di durata inferiore a 12 mesi ovvero qualora il Cliente non abbia ottemperato all'obbligo ivi previsto ovvero in caso di dichiarazioni non veritiere da parte del Cliente, Sorgenia potrà chiedere al Cliente nel cui contratto sia incluso almeno un punto per l'illuminazione pubblica o comunque almeno un punto non allacciato in bassa tensione la restituzione del Premio precedentemente erogato. Quanto, infine, al Premio Dual Fuel, in caso di forniture di durata inferiore a 12 mesi Sorgenia potrà richiedere al Cliente nel cui contratto sia incluso almeno un punto per l'illuminazione pubblica o comunque almeno un punto non allacciato in bassa tensione la restituzione del Premio precedentemente erogato.
- 4.3. L'efficacia del presente contratto è sospensivamente condizionata al verificarsi dell'attivazione entro e non oltre il _____ fatto salvo ritardo imputabile a Sorgenia.

PER ACCETTAZIONE

CODICE CONTRATTO	DATA	TIMBRO E FIRMA
------------------	------	----------------



RECESSO ANTICIPATO E CORRESPONSIONE DEL CORRISPETTIVO

In caso di recesso anticipato dal contratto di fornitura di energia elettrica a prezzo fisso, al Cliente verrà addebitato un corrispettivo il cui importo massimo - in base alla potenza contrattualmente impegnata alla data di efficacia del recesso - è indicato nella tabella sottostante. Tale valore rappresenta il limite massimo, che potrà essere ridotto qualora la perdita economica diretta derivante dal recesso anticipato risulti inferiore rispetto all'importo indicato. Per maggiori dettagli si rinvia all'articolo 5.8 delle CGC.

Potenza contrattualmente impegnata alla data di efficacia del recesso	Importo massimo (in euro)

PER ACCETTAZIONE	DATA	TIMBRO E FIRMA
------------------	------	----------------



FISSO PER TE | CODICE OFFERTA
OFFERTA ENERGIA ELETTRICA

VALIDA DAL AL

Venditore	Sorgenia Spa, Numero telefonico: 800.294.333 Indirizzo di posta: via Alessandro Algardi, 4, Milano Indirizzo di posta elettronica: customercare@sorgenia.it	www.sorgenia.it
Durata del contratto	Indeterminata	
Condizioni dell'offerta	Nessuna	
Metodi e canali di pagamento	SSD/Carta di Credito/Bollettino Postale/Bonifico	
Frequenza di fatturazione	Mensile/Bimestrale	
Garanzie richieste al cliente	Nessuna	

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia prima energia

Prezzo fisso alla data

COSTO FISSO ANNO

€/anno*

COSTO PER CONSUMI

€/kWh*

COSTO PER POTENZA IMPEGNATA

€/kW*

Altri Corrispettivi*

I valori vigenti dei corrispettivi relativi al servizio di dispacciamento dell'energia, alle tariffe per l'uso della rete (inclusi trasmissione, distribuzione e misura) e agli oneri generali di sistema, determinati e periodicamente aggiornati dall'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA), sono consultabili sul sito istituzionale dell'Autorità al seguente indirizzo:

I corrispettivi indicati sul sito ufficiale dell'Autorità sono applicati secondo la regolazione pro tempore vigente.

Imposte

Tutti i corrispettivi indicati nel Contratto sono da considerarsi al netto dell'IVA, delle accise e di qualsiasi altra componente eventualmente introdotta dall'ARERA dopo la stipula del Contratto e per le quali è prevista espressamente un'indicazione in fattura. Per maggiori dettagli sul peso dell'imposizione fiscale, consultare il sito www.sorgenia.it.

Sconti e/o bonus

L'offerta prevede uno sconto fedeltà crescente, applicato al Corrispettivo per il servizio di commercializzazione espresso in €/POD/anno, riconosciuto in caso di permanenza continuativa del cliente nel contratto di fornitura, nelle seguenti misure:

- 5% per i primi 12 mesi di fornitura, pari a € POD/anno;
- 10% dal 13° al 24° mese di fornitura, pari a € POD/anno;
- 15% dal 25° al 36° mese di fornitura, pari a € POD/anno;
- 20% dal 37° mese di fornitura in avanti, pari a € POD/anno.

Prodotti e/o servizi aggiuntivi

Opzione Last Call (€/kWh) – servizio attivabile su richiesta del Cliente: prima di sottoscrivere un contratto con altro fornitore, il Cliente contatta Sorgenia per verificare le condizioni economiche e consentire un'eventuale offerta migliorativa. In cambio riceve un premio mensile di €/kWh; in caso di mancato rispetto dell'impegno o dichiarazioni non veritiere, il premio potrà essere sospeso e gli importi già erogati recuperati.

Opzione Energia Pulita: Sorgenia assicura l'acquisto di energia prodotta esclusivamente da fonti rinnovabili, nel rispetto di quanto stabilito dalla Delibera dell'ARERA n. ARG/elt 104/11 e ss.mm. ii.. Lo schema di controllo a garanzia del Cliente, secondo cui ogni kWh acquistato è coperto da un pari approvvigionamento di energia da fonte rinnovabile proveniente da impianti qualificati IGO, è certificato tramite Garanzia di Origine rilasciata dal GSE; su richiesta del Cliente, invierò un certificato che garantirà la provenienza rinnovabile dell'elettricità acquistata. Il certificato potrà esser rilasciato con riferimento ad un periodo di fornitura minimo di 12 mesi che non sia stato già oggetto di precedente certificato e, comunque, non prima dell'emissione delle fatture relative al 12° mese oggetto del certificato medesimo. Con la scelta dell'Opzione Energia Pulita al cliente verrà fatturato, fino al €/kWh, il corrispettivo Energia Verde, pari a €/kWh, applicato ai volumi al netto delle perdite di rete consumati dal punto di fornitura; allo scadere di tale periodo il corrispettivo Energia Verde verrà automaticamente sostituito dalla componente Indice GO.

*Escluse imposte e tasse.



CONDIZIONI ECONOMICHE

Prodotti e/o servizi aggiuntivi	<p>Premio Dual Fuel: In caso di contestuale o successiva sottoscrizione di un Contratto di fornitura di gas naturale con Sorgenia, al Cliente verrà erogato mensilmente su tutti i kWh consumati un premio pari a: € / kWh</p> <p>Servizi inclusi gratuiti: assistenza clienti con assistenti personali dedicati, Area Clienti web con monitoraggio dei consumi e archivio fatture, fatturazione digitale con addebito automatico (SDD) e accesso all'app My Sorgenia.</p>
Durata condizioni e rinnovo	<p>Le condizioni di cui alle presenti CE, fatto salvo quanto previsto dai precedenti punti, rimarranno invariate fino alla data . Allo scadere di tale periodo, il Prezzo Fisso Luce sarà sostituito dal Prezzo Mensile Fascia (Fi) che si aggiornerà mensilmente in funzione delle variazioni del parametro PUN Index GME in applicazione della seguente formula: PUN Index GME x (1 + perdite di rete) + Fee pari a € / kWh</p>
Altre caratteristiche	Nessuna

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	<p>Eventuali reclami e richieste di informazione possono essere inoltrate a Sorgenia S.p.A., Casella Postale 14287, 20152 Milano, tramite la pagina https://www.sorgenia.it/pagina-reclami o inviando un fax al numero 02.45.88.23.22 eventualmente utilizzando l'apposito modulo disponibile alla medesima pagina.</p> <p>Nel caso non si utilizzi l'apposito modulo, nella comunicazione dovranno essere indicate obbligatoriamente le seguenti informazioni minime: nome, cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o telematico e il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, o entrambi). Il Cliente potrà ricorrere al servizio conciliazione clienti energia istituito dall'ARERA presso l'Acquirente Unico, disponibile sul sito internet www.arera.it nonché alle ulteriori procedure volontarie di composizione extragiudiziale per la risoluzione delle controversie secondo le modalità previste dalla normativa applicabile.</p> <p>Sorgenia, relativamente alle procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie tra imprese e consumatori riguardanti contratti di vendita o di servizi on line, è iscritta alla piattaforma ODR (Online Dispute Resolution), accessibile attraverso il link www.ec.europa.eu/odr.</p> <p>Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.</p>
Attivazione della fornitura	<p>Eventuali reclami e richieste di informazione possono essere inoltrate a Sorgenia S.p.A., In caso di cambio venditore, la somministrazione di energia elettrica e/o di gas naturale, avrà indicativamente inizio il primo giorno del secondo mese successivo alla data di stipula del Contratto. Come previsto dalla normativa vigente, il Cliente sarà informato circa la data puntuale di attivazione della fornitura attraverso apposita comunicazione.</p>
Dati di lettura	<p>Le fatture saranno emesse sulla base dei consumi rilevati a cura della Società di Distribuzione ovvero comunicati dal Cliente mediante autolettura, ove prevista. In assenza delle letture, ovvero in caso di non verosimiglianza delle stesse, le fatture saranno emesse in acconto e salvo conguaglio sui consumi stimati sulla base dei dati storici di consumo dell'utente, dell'andamento climatico, alla tipologia d'uso, nonché di eventuali altri dati in possesso di Sorgenia.</p>



ALTRE INFORMAZIONI

Ritardo nei pagamenti

In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento, il Cliente sarà tenuto alla corresponsione di interessi moratori, su base annua, pari a quanto previsto all'art. 8 della delibera ARERA 229/01, ovvero dall'art. 7 della delibera ARERA 200/99, da applicarsi dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute, ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle fatture. Per il Cliente che abbia pagato nei termini di scadenza le fatture dell'ultimo biennio troverà applicazione, per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo, il solo interesse legale. Nel caso di omesso, parziale o ritardato pagamento degli importi fatturati, Sorgenia avrà facoltà di procedere alla sospensione della somministrazione ed eventuale successiva risoluzione del Contratto, previa formale costituzione in mora del Cliente, mediante comunicazione scritta a mezzo lettera raccomandata ovvero a mezzo posta certificata, provvedendo ad intimare il pagamento delle fatture non pagate, ed indicando il termine ultimo di pagamento, in applicazione delle disposizioni dell'ARERA applicabili (delibera n. 258/2015/R/com per energia elettrica e ARG/gas 99/11 per gas).

MODALITÀ E ONERI DI RECESSO

Modalità di recesso

Il Cliente potrà recedere dal Contratto – anche con riferimento a una sola delle somministrazioni – in conformità alle previsioni di cui alla Delibera dell'ARERA n. 302/2016/R/com. Nel caso in cui il Cliente eserciti il diritto di recesso al fine di cambiare esercente, dovrà avvalersi di quest'ultimo affinché l'informazione circa il recesso pervenga a Sorgenia, la quale dovrà riceverla entro e non oltre il giorno 10 del mese precedente la data di cambio fornitore. Qualora, invece, il suddetto diritto di recesso sia esercitato al fine di cessare la fornitura e i contratti ad essa collegati, il Cliente sarà tenuto ad inoltrare la comunicazione di recesso direttamente a Sorgenia con preavviso non superiore ad un mese.

Onere di recesso

In caso di recesso anticipato dal contratto di fornitura di energia elettrica a prezzo fisso, al Cliente verrà addebitato un corrispettivo il cui importo massimo - in base alla potenza contrattualmente impegnata alla data di efficacia del recesso - è indicato nella tabella inserita nel presente documento.

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo**Firma e data**

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.