



Periodo di validità della CTE: GIUGNO 2026

Le presenti condizioni particolari di fornitura rappresentano parte integrante del contratto di fornitura di Energia Elettrica sottoscritto dal cliente. In questo documento sono definite le condizioni economiche e di fornitura per i clienti Domestici con consumi fino a 5.000 KWh. Tutti i corrispettivi e i dati della presente offerta sono da intendersi al netto di imposte e iva, che saranno poste a carico del Cliente e al lordo delle perdite di rete, salvo nei casi in cui sia diversamente specificato.

A) Vendita di energia elettrica

La spesa per la vendita di energia elettrica è costituita dalla somma delle componenti di seguito riportate, il cui valore è liberamente definito dal Fornitore.

Corrispettivi definiti dal venditore

Corrispettivo	Valore unitario	Unità di misura
Quota commercializzazione vendita	181,23	€/POD/anno
Prezzo energia	PUN Index GME orario + 0,00000	€/kWh

Modalità di applicazione dei corrispettivi

La Quota commercializzazione vendita verrà fatturata al cliente in rate mensili (in €/POD/mese) ottenute dividendo il corrispettivo in €/POD/anno per 12. Il prezzo energia è indicizzato al PUN Index GME orario, applicato ai consumi registrati dal misuratore su base oraria (misuratore 2G). L'indice PUN Index GME orario è il prezzo calcolato dal GME (Gestore del Mercato Elettrico) secondo quanto riportato nell'allegato alla delibera Arera 304/2024/R/eel (TIDE, Testo Integrato del Dispacciamento Elettrico) a partire dai prezzi registrati sul MGP (Mercato del giorno prima) della Borsa Elettrica Italiana (IPEX). L'indice PUN Index GME orario sarà moltiplicato per il fattore (1+lambda), ove lambda è il fattore di correzione per tener conto delle perdite di rete di cui al TIS (pari a 0,100 per i clienti in Bassa tensione). Il valore massimo del PUN Index GME orario negli ultimi 12 mesi è stato 0,23420 €/kWh raggiunto nel giorno 01/07/2025 nell'ora 21.

Applicazione del PUN Index GME orario ai clienti non dotati di misuratori 2G

Per poter applicare il PUN Index GME orario a un cliente non dotato di misuratore orario 2G, fino al 31/12/2026 si ricorre al criterio di ripartizione dei consumi PRA (Prelievo Residuo di Area), così come utilizzato da Terna nell'ambito delle procedure di regolazione delle partite fisiche ed economiche del servizio di dispacciamento (Settlement). Il PRA è il profilo di prelievo orario convenzionale definito nel TIS, applicato alle misure di prelievo nel caso in cui il misuratore non sia in grado di effettuare misurazioni su base oraria, ma solo su fasce orarie o monorario. Per ciascun punto di fornitura viene utilizzato il profilo convenzionale definito dal Distributore per la zona di appartenenza del punto di fornitura del cliente. Dal 1/01/2027, fatte salve eventuali proroghe, il criterio del PRA verrà sostituito da quello previsto nel titolo II del TIS (Testo integrato Settlement). In particolare, ai clienti di cui sopra, verrà applicato un criterio di ripartizione che prevede un prelievo costante, rispettivamente in tutte le ore appartenenti alla medesima fascia oraria o nelle singole ore di tutto il mese.

Dispacciamento

Per tutta la durata della fornitura si applica il corrispettivo di dispacciamento pari al valore del corrispettivo CDISPD definito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) nel Testo integrato delle disposizioni per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di ultima istanza (TIV).

B) Sconti e/o Bonus

Non sono previsti sconti e/o bonus

C) Prodotti e/o servizi aggiuntivi

A seconda della modalità di sottoscrizione del contratto, i prodotti e/o servizi aggiuntivi scelti dal cliente, qualora non visibili qui sotto, potrebbero essere visibili all'interno del plico contrattuale nella sezione "Richiesta di fornitura" completi della firma del cliente.

OPZIONE "GARANZIA CAMBIO PIANO": FIRMA (leggibile) _____

Servizio	Corrispettivo
GARANZIA CAMBIO PIANO	48,00 €/POD/Anno

Scegliendo questa opzione, il cliente avrà la possibilità di cambiare il piano tariffario gratuitamente con le modalità indicate nelle condizioni generali di fornitura (art. 13). Il corrispettivo sarà fatturato in rate mensili pari a 4,00 €/POD/mese. Il cliente potrà recedere dal servizio in qualunque momento mediante comunicazione in forma scritta da inviare ai recapiti di assistenza clienti indicati sul sito internet del Fornitore o sul contratto. In caso di cessazione della fornitura per qualunque ragione, il servizio si intenderà risolto di diritto. In entrambi i casi le rate mensili residue non saranno più oggetto di fatturazione.

OPZIONE "OGYRE": FIRMA (leggibile) _____

Servizio	Corrispettivo
OGYRE	6,00 €/POD/anno

Scegliendo questa opzione sarà certificato lo smaltimento di 1 kg di rifiuti marini per ogni punto di fornitura (POD) indicato nel contratto sottoscritto. Il corrispettivo sarà fatturato in rate mensili pari a 0,50 €/POD/mese. Il cliente potrà recedere dal servizio in qualunque momento mediante comunicazione in forma scritta da inviare ai recapiti di assistenza clienti indicati sul sito internet del Fornitore o sul contratto. In caso di cessazione della fornitura per qualunque ragione, il servizio si intenderà risolto di diritto. In entrambi i casi le rate mensili residue non saranno più oggetto di fatturazione.

Data _____

Timbro e Firma (leggibile) _____

OPZIONE VERDE: FIRMA (leggibile)_____

Servizio	Corrispettivo
OPZIONE VERDE	48,00 €/POD/Anno

Scegliendo questa opzione, l'energia sarà certificata come prodotta da fonte rinnovabile, attraverso l'annullamento sul portale GSE di Garanzie d'Origine (GO), certificati elettronici che attestano l'origine rinnovabile dell'energia elettrica. Il contratto è coerente con la regolazione definita dalla delibera Arera ARG/elt 104/11 e s.m.i. Il corrispettivo sarà fatturato in rate mensili pari a 4,00 €/POD/mese. Il cliente potrà recedere dal servizio in qualunque momento mediante comunicazione in forma scritta da inviare ai recapiti di assistenza clienti indicati sul sito internet del Fornitore o sul contratto. In caso di cessazione della fornitura per qualunque ragione, il servizio si intenderà risolto di diritto.

OPZIONE DOMUSTECH CARE: FIRMA (leggibile)_____

Servizio	Corrispettivo
DOMUSTECH CARE	84,00 €/POD/anno

Con l'adesione al servizio opzionale "DomusTech Care" e la sottoscrizione del relativo regolamento, il Cliente ha diritto a un intervento di riparazione agli elettrodomestici di casa gratuito (senza costi aggiuntivi rispetto al canone mensile del servizio, fino all'importo massimo previsto dal regolamento), secondo le caratteristiche indicate nella tabella riportata nel regolamento allegato. In alternativa, il Cliente potrà accedere al network di artigiani e centri di assistenza tecnica dedicati al settore "Elettrodomestici", usufruendo di tariffe agevolate riservate ai clienti Duferco Energia. Il servizio è riservato ai clienti con almeno un contratto di fornitura attivo con Duferco Energia (energia elettrica e/o gas naturale) o in fase di attivazione. Al momento dell'acquisto del servizio e in caso di eventuale rinnovo, sarà richiesto al Cliente il pagamento diretto a Duferco Energia dell'importo di € 84,00 €/POD/anno (IVA inclusa), che verrà addebitato in rate mensili pari a 7,00 €/POD/mese (IVA inclusa) nella bolletta di fornitura. Il servizio ha una durata di 12 mesi a partire dall'attivazione (prevista indicativamente entro 30 giorni dalla sottoscrizione) e si rinnoverà automaticamente di anno in anno, salvo disdetta da comunicarsi con le modalità e ai recapiti indicati nel regolamento, con un preavviso di almeno 30 giorni rispetto alla data di scadenza annuale. In caso di recesso da tutti i contratti con Duferco Energia associati all'indirizzo di fornitura di attivazione del servizio, il servizio "DomusTech Care" continuerà fino alla scadenza annuale e non potrà essere rinnovato. In questo caso, il Cliente dovrà corrispondere le rate residue fino al completamento dell'annualità, che verranno fatturate in un'unica soluzione nella bolletta di chiusura della fornitura. Qualora rimanga attivo almeno un contratto di fornitura associato all'indirizzo presso cui è stato attivato il servizio "DomusTech Care", il servizio continuerà ad operare sulla fornitura ancora attiva. Le rate residue, così come eventuali nuove rate in caso di rinnovo, saranno addebitate nelle fatture di periodo relative a tale fornitura. Il Cliente perderà il beneficio della rateizzazione del servizio anche in caso di interruzione o sospensione di uno qualsiasi dei contratti di fornitura (ad esempio per morosità) o in caso di ritardato o mancato pagamento anche di una sola rata. Ulteriori dettagli sono disponibili nel regolamento allegato o sul sito internet di Duferco Energia.

D) Tariffa per l'uso della rete elettrica

Sono a carico del Cliente tutti gli oneri fatturati da Terna e dall'Impresa di Distribuzione al Fornitore per i servizi di Trasmissione, Distribuzione e misura dell'energia ai punti di prelievo del Cliente, come definiti e aggiornati da Arera.

E) Oneri generali di sistema

Sono a carico del cliente tutti i corrispettivi a copertura degli oneri generali di sistema (A_{sos} e A_{rim}) e le componenti UC3 e UC6. La componente A_{sos} serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili. È a carico di tutti i clienti elettrici.

Dove consultare i valori aggiornati del dispacciamento CDISPD, della tariffa per l'uso della rete elettrica e degli oneri generali di sistema:



<https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee>

F) Ulteriori condizioni e informazioni

Il Cliente si impegna inoltre a corrispondere ulteriori corrispettivi, canoni, tributi e componenti tariffarie eventualmente introdotti dalle autorità competenti, anche (ma non esclusivamente) in sostituzione di altri precedentemente previsti dalla normativa, nonché gli oneri richiesti dall'Impresa di Distribuzione per eventuali prestazioni richieste dal Cliente. Per ogni richiesta di prestazione inviata per il tramite del Fornitore all'Impresa di Distribuzione competente (a titolo esemplificativo e non esaustivo: allaccio, prima attivazione, voltura e subentro, disattivazione della fornitura su richiesta del cliente, variazione di potenza/tensione di un sito già attivo, spostamento del gruppo di misura di un sito già attivo), il cliente riconoscerà al Fornitore un importo per le prestazioni amministrative e commerciali pari ad euro 23,00 (IVA esclusa), oltre agli oneri richiesti dall'Impresa di Distribuzione per l'esecuzione della prestazione.

Clienti non dotati di misuratore 2G messo in servizio

Nel caso in cui il cliente non sia dotato di misuratore 2G messo in servizio, l'installazione del misuratore è nella responsabilità dell'Impresa di Distribuzione, che opererà secondo piani di installazione definiti e con costi a suo carico.

Garanzie, deposito cauzionale

Duferco Energia si riserva, così come definito nelle condizioni generali di fornitura di cui questo documento è parte integrante, di effettuare una verifica di solvibilità del Cliente. In caso di esito negativo verrà richiesto un deposito cauzionale, di importo pari a quanto riportato nella sezione "Garanzie richieste al cliente" della scheda sintetica, così come lo stesso sarà richiesto nel caso in cui il pagamento scelto dal Cliente dovesse essere diverso da SDD (Sepa Direct Debit – ex RID – per il quale Duferco Energia non prevede preavvisi nella comunicazione degli addebiti).

Periodicità di fatturazione

In deroga a quanto riportato nell'articolo 11 delle condizioni generali e nella richiesta di fornitura, la fatturazione avrà periodicità mensile anche per i clienti per i quali è prevista dal TIF una differente periodicità di fatturazione. Maggiori informazioni sono consultabili nella sezione "Frequenza di fatturazione" della scheda sintetica.

Data _____

Timbro e Firma (leggibile) _____

Informazioni sul bonus sociale

Il bonus sociale per la fornitura di energia elettrica è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa in energia elettrica delle famiglie in stato di disagio economico. Per attivare il procedimento di riconoscimento automatico dei bonus sociali agli aventi diritto, dunque, è necessario e sufficiente presentare la Dichiarazione Sostitutiva Unica ogni anno e ottenere un'attestazione di ISEE entro la soglia di accesso ai bonus. Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica. Per maggiori informazioni visita il sito www.arera.it o chiama il n° verde 800.166.654.

Procedura di ripristino

In base alla delibera n. 228/2017/R/Com e s.m.i., Duferco Energia dichiara di aver aderito alla procedura di ripristino ed effettuerà una chiamata o invierà una lettera a conferma della sottoscrizione del contratto.

FREQUENZA FATTURAZIONE: Mensile

CODICE OFFERTA: 003450ETVOL01XX00000010072010626

PERIODO DI VALIDITA': GIUGNO 2026

OFFERTE COMMERCIALI A PREZZO DINAMICO

Le offerte commerciali in cui il costo della materia energia è legato a un indice dei prezzi di mercato in tempo reale sono denominate "offerte a prezzo dinamico". Nel caso della presente offerta viene utilizzato il PUN Index GME orario, che assume un valore differente per ogni ora della giornata, seguendo l'andamento del mercato all'ingrosso MGP (mercato del giorno prima) gestito dal Gestore dei mercati energetici (GME). I prezzi sono consultabili sulle tabelle del sito www.mercatoelettrico.org.

L'applicazione di questa tipologia di offerte commerciali richiede la disponibilità di un misuratore 2G in grado di rilevare, trasmettere e registrare i prelievi di energia elettrica con un dettaglio perlomeno orario. Nel caso in cui il Cliente non disponga di tale misuratore, dovrà attendere l'installazione a opera dell'impresa di distribuzione locale.

L'andamento dei prezzi dell'energia elettrica sui mercati all'ingrosso può subire variazioni nel corso della giornata. Tale volatilità può presentare dei rischi ma anche significative opportunità in quanto, tanto più il cliente riuscirà a concentrare i propri consumi nelle ore a prezzi inferiori, tanto più i corrispettivi in bolletta relativi alla materia energia saranno ridotti. Pertanto, per poter iniziare a beneficiare appieno delle potenzialità di risparmio dell'offerta a prezzo dinamico, al cliente sarà sufficiente modificare le proprie abitudini di consumo.

Per orientare i propri consumi il Cliente può conoscere in anticipo i prezzi che saranno praticati. Infatti il GME pubblica solitamente entro le ore 13:00 di ogni giorno i valori del PUN Index GME orario relativi a ogni ora del giorno seguente, rendendoli disponibili al sito www.mercatoelettrico.org. Nella sezione riservata del portale Clienti di Duferco Energia il Cliente potrà disporre dei valori del PUN Index GME orario e dei propri consumi relativi al mese precedente. Per ulteriori informazioni sulle caratteristiche di queste tipologie di offerte è possibile consultare l'apposita sezione del sito www.dufercoenergia.com

Data _____

Timbro e Firma (leggibile) _____

DUFERCO ENERGIA S.p.A.

Sede Legale e Amministrativa: via Paolo Imperiale, 4 | 16126 Genova (GE) | Tel. +39 010 2756001
Capitale Sociale: Sottoscritto € 30.000.000 - Versato € 30.000.000 | C.F. 03544070174 - P.IVA 01016870329
Iscritta presso il Registro Imprese di Genova n. 03544070174 - REA 448318
Soggetta ad attività di direzione e coordinamento di Duferco Travi e Profilati S.p.A., con sede legale a San Zeno Naviglio (BS), Via Armando Diaz 248 - Italia Cod. Fisc. 01711290062 - Iscritta presso Registro Imprese di Brescia 01711290062.

