

## Documentazione contrattuale

### Scheda Sintetica dell'Offerta



#### IREN QUICK LUCE WEB TOP - Offerta per clienti domestici a prezzo fisso per la fornitura di energia elettrica (ai sensi della Delibera ARERA 426/20 e ss.mm.ii.)

Adesioni valide dal 04/05/2026 al 19/05/2026 | Codice Offerta: 000208ESFML08XX000IEDOENBT260519

<b>Fornitore</b>  Iren Mercato S.p.A. www.irenlucegas.it/assistenza 800 96 96 96 da rete fissa 011 022 033 da rete mobile o dall'estero (eventuali costi in base al proprio piano telefonico)	<b>Durata del Contratto</b>  Indeterminata	<b>Condizioni dell'Offerta</b>  L'Offerta IREN QUICK LUCE WEB TOP è dedicata ai nuovi clienti ed è sottoscrivibile esclusivamente via web. L'offerta è dedicata alle forniture uso domestico con potenza impegnata fino a 10 kW e consumi annui inferiori a 4.000 kWh.	<b>Frequenza di fatturazione</b>  Bimestrale	<b>Garanzie richieste al Cliente</b>  Nessuna	<b>Conclusione del Contratto</b>  Non sono previsti costi di utilizzo di mezzi di comunicazione a distanza per la conclusione del Contratto
--	--	--	--	---	---

### Metodo e canali di pagamento

#### Automatico

Domiciliando su conto corrente bancario o postale; la richiesta di domiciliazione può essere fatta:

- online attraverso l'app IrenYou o Area Riservata del sito [www.irenlucegas.it](http://www.irenlucegas.it), previa registrazione;
- compilando il modulo in bolletta e inviandolo alla propria banca o portandolo allo sportello Iren Mercato più vicino

### Spesa annua stimata dell'Offerta in €/anno (escluse imposte e tasse)

Cliente con potenza impegnata 3 kW contratto per abitazione di residenza		Cliente con potenza impegnata 3 kW contratto per abitazione non di residenza		Cliente con potenza impegnata 4,5 kW contratto per abitazione di residenza		Cliente con potenza impegnata 6 kW contratto per abitazione di residenza	
Consumo annuo	Spesa annua stimata	Consumo annuo	Spesa annua stimata	Consumo annuo	Spesa annua stimata	Consumo annuo	Spesa annua stimata
1.500 kWh	516,92 €/anno	900 kWh	490,58 €/anno	3.500 kWh	936,12 €/anno	6.000 kWh	1.451,23 €/anno
2.200 kWh	651,19 €/anno						
2.700 kWh	747,09 €/anno	4.000 kWh	1.085,20 €/anno				
3.200 kWh	843,00 €/anno						

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato puoi consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

### Condizioni economiche (escluse imposte e tasse)

#### Prezzo fisso valido da inizio fornitura fino al 30/06/2028

#### Corrispettivi definiti dal Fornitore

Corrispettivo annuo (€/anno)

147

Corrispettivo per il consumo (€/kWh)

0,1298

### Altri corrispettivi

In aggiunta ai corrispettivi di spesa per la vendita dell'energia elettrica definiti dal Fornitore, il cliente è tenuto a pagare corrispettivi non definiti dal Fornitore, ma dall'Autorità quali: il corrispettivo a copertura dei costi del servizio di dispacciamento e del mercato della capacità; inoltre, sono tenuti a pagare le tariffe per l'uso della rete elettrica e i corrispettivi a copertura degli oneri generali di sistema, come definite all'art. 16 delle Condizioni Generali di Fornitura, inclusa la componente tariffaria Asos, a carico di tutti i clienti elettrici, che serve per finanziare il sistema di

incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili. Il Cliente si impegna a corrispondere eventuali nuove componenti stabilite all'ARERA, di volta in volta applicabili. I valori di questi corrispettivi sono definiti e aggiornati dall'ARERA e consultabili alla pagina: <https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee> I valori dei corrispettivi sono indicati al netto di imposte e IVA.

**In poche parole:** Per consultare i valori aggiornati dei corrispettivi della tariffa per l'uso delle reti di energia elettrica e degli oneri generali di sistema visita la pagina dedicata sul sito istituzionale ARERA: <https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee>

### Imposte

Le informazioni sulle aliquote delle imposte sono disponibili alla specifica Sezione del nostro sito all'indirizzo: [www.irenlucegas.it/consigli-utili/bolletta/aliquote-imposte](http://www.irenlucegas.it/consigli-utili/bolletta/aliquote-imposte)

### Sconti e bonus

Aderendo all'offerta IREN QUICK LUCE WEB TOP il cliente riceverà in regalo sulla sua fornitura di energia elettrica un bonus di 12,00 euro che sarà accreditato sulla bolletta del 12° mese di fornitura

## Prodotti e/o servizi aggiuntivi

Nessuno

## Durata condizioni e rinnovo

Le condizioni economiche di cui all'Offerta IREN QUICK LUCE WEB TOP avranno durata fino al 30/06/2028. Iren, almeno tre mesi prima del termine di validità del prezzo come previsto dall'art. 20 delle Condizioni Generali di Fornitura, comunicherà per iscritto al Cliente l'eventuale variazione dei prezzi e/o di altre condizioni economiche e il relativo periodo di validità. In mancanza di detta comunicazione, l'Offerta IREN QUICK LUCE WEB TOP alla scadenza del 30/06/2028 sarà automaticamente e tacitamente prorogata di mese in mese; il Fornitore, almeno

tre mesi prima della scadenza come prorogata, comunicherà per iscritto al Cliente la nuova offerta con aggiornamento del prezzo - che potrà essere fisso o variabile - e/o di altre condizioni economiche di fornitura ed il relativo periodo di validità; il Cliente potrà esercitare il recesso senza oneri a suo carico con le modalità ed i termini indicati nella comunicazione del Fornitore.

**In poche parole:** ti scriveremo almeno tre mesi prima per proporti l'aggiornamento dei prezzi della tua Offerta.

## Altre caratteristiche

### Il Fornitore addebita al Cliente

un corrispettivo di importo pari al contributo in quota fissa stabilito dall'Autorità di Regolazione Energia Reti e Ambiente, per ciascuna richiesta inoltrata al Distributore competente dal Cliente per

il tramite del Fornitore indicato tra i corrispettivi opzionali all'art. 20.5 delle Condizioni Generali di Fornitura- mercato libero al quale si rimanda per ulteriori dettagli

## Altre informazioni

### Attivazione della fornitura

In caso di Switch-in (cambio fornitore) la fornitura verrà attivata entro 3 mesi dalla conclusione del contratto. Per altre richieste di fornitura (ad esempio subentro, voltura, attivazione) le tempistiche di conclusione del Contratto sono indicate all'art. 2 delle Condizioni Generali di Fornitura. Eventuali corrispettivi previsti dal Fornitore per l'attivazione del Contratto sono

dettagliati all'art. 20 delle Condizioni Generali di Fornitura e nelle Condizioni Economiche; in ogni caso, sono fatti salvi i tempi richiesti per le attività del Distributore e la fatturazione di eventuali oneri previsti dal Distributore stesso.

### Dati di lettura

Per il calcolo dei consumi contabilizzati in fattura, il Fornitore dovrà utilizzare, nel seguente ordine: a. i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore; b. le autoletture comunicate al Cliente (con le modalità e le tempistiche indicate in fattura) e validate dal Distributore; c. i dati di misura stimati, come messi a disposizione dal Distributore ovvero stimati dal Fornitore. In caso di stima propria, il Fornitore determina il dato di misura stimato sulla base dei consumi storici

effettivi del Cliente. In tutti i casi di assenza di dati circa il consumo storico, il Fornitore determinerà i consumi sulla base del consumo annuo comunicato dal Cliente o dal Distributore. In assenza del dato, verrà utilizzato il consumo annuo per la tipologia di utenza e per la zona climatica. Per ulteriori specificazioni si rinvia all'art. 21 delle Condizioni Generali di Fornitura.

**In poche parole:** il calcolo dei consumi presenti in fattura si baserà sui dati di misura effettivi, le autoletture o i dati di misura stimati.

## Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore

Potrai inoltrare un reclamo utilizzando una delle seguenti modalità: • tramite web, compilando il modulo online sul sito [www.irenlucegas.it](http://www.irenlucegas.it); • tramite posta, indirizzando il reclamo a Servizio Gestione Clienti, in Strada S. Margherita, n. 6/a, CAP 43123, Parma; • consegnando il reclamo agli sportelli del Fornitore. Se il motivo del reclamo a seguito di confronto con il Fornitore non viene risolto, il Cliente può utilizzare la conciliazione, che può essere attivata presso il Servizio di Conciliazione gestito da Acquirente Unico S.p.A. oppure presso organismi ADR riconosciuti, nonché presso le Camere di Commercio che hanno aderito alla Convenzione sottoscritta dall'ARERA e Unioncamere, come descritto nel sito dell'ARERA all'indirizzo [www.arera.it/consumatori/conciliazione](http://www.arera.it/consumatori/conciliazione). Per attivare il Servizio Conciliazione il Cliente dovrà registrarsi nella piattaforma telematica di gestione delle pratiche cui si accede dal sito [www.arera.it/consumatori/conciliazione](http://www.arera.it/consumatori/conciliazione). Nei settori dell'energia elettrica e/o del gas, a partire dal 1° Gennaio 2017, l'esperimento di un tentativo di conciliazione è obbligatorio. Il Fornitore si impegna a partecipare all'esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del

Cliente. Fatte salve le procedure di mediazione civile e commerciale offerte dagli organismi iscritti nell'elenco tenuto dal Ministero della giustizia, se la conciliazione viene svolta presso organismi diversi da quelli indicati nella presente, in caso di mancato accordo tra le parti il tentativo di conciliazione non potrà essere fatto valere per ricorrere al giudice ordinario. Il cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'Offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Se sei un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, puoi scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui tuoi diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulta il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente [www.arera.it/consumatori](http://www.arera.it/consumatori) o chiama il numero verde 800.166.654.

**In poche parole:** speriamo non serva, ma per inviarti un reclamo puoi farlo tramite il sito web, tramite posta o presso gli sportelli. Se il reclamo non viene risolto, potrai usare lo strumento della Conciliazione.

## Ritardo nei pagamenti

In caso di omesso, parziale o ritardato pagamento rispetto al termine fissato nella bolletta, a partire dalla data di scadenza alla data di effettivo pagamento verranno applicati, sugli importi non pagati, interessi di mora calcolati su base annua e pari al tasso ufficiale di riferimento fissato dalla BCE (Banca Centrale Europea) aumentato di 3,5 punti percentuali, oltre alle spese documentabili che il Fornitore avrà sostenuto per il recupero del proprio credito. In caso di mancato pagamento di una bolletta/fattura entro i termini di cui all'art. 6.2 delle Condizioni Generali di Fornitura e, comunque oltre 15 giorni dalla data di scadenza per il pagamento della bolletta/fattura ivi indicata, il Fornitore potrà attivare le procedure di messa in mora e di sospensione della fornitura nei termini ed alle condizioni di cui solo per energia elettrica alla

delibera ARERA 258/2015/R/com e ss.mm.ii ed all'Allegato A alla delibera stessa e solo per il gas alla delibera ARERA ARG/gas 99/11 e ss.mm.ii. Se del caso, ti verranno addebitati in fattura i corrispettivi di sospensione e di eventuale riattivazione della fornitura, nel limite dell'ammontare eventualmente previsto dall'ARERA o definito nel prezzario del Distributore. Il Fornitore inoltre addebiterà al Cliente i costi per prestazioni commerciali relative a operazioni di sospensione ed eventuale riattivazione della fornitura per morosità, per un importo in quota fissa come previsto nell'art. 20.5 delle Condizioni Generali di Fornitura e per tutte le ulteriori operazioni di cui all'art. 7 delle Condizioni Generali di Fornitura.

**In poche parole:** in caso di ritardo nel pagamento della bolletta, saranno addebitati interessi di mora e spese documentabili. Ti consigliamo di domiciliare la bolletta e di verificare sempre lo stato dei pagamenti sull'App IrenYou.

## Diritto di ripensamento

Ai sensi dell'art. 52.2, lett. a) del Codice del Consumo, potrai, senza oneri e per qualsiasi motivo, annullare la sottoscrizione del Contratto. In particolare, se sei un Cliente consumatore: i. se il Contratto è stato concluso in un luogo diverso dai locali commerciali del Fornitore o a distanza, potrai esercitare il diritto di ripensamento entro 14 giorni decorrenti dalla data di conclusione del Contratto ai sensi dell'art. 2 delle Condizioni Generali di Fornitura; ii. se il Contratto è stato concluso tramite verbal order, puoi esercitare il diritto di ripensamento entro 14 (quattordici) giorni da quando hai dichiarato di voler concludere il Contratto; iii. il periodo di ripensamento di 14 giorni di cui al precedente comma (i) è prolungato a 30 (trenta) giorni se il Contratto è concluso a seguito di visite non programmate da parte del Fornitore o di suo delegato. Puoi esercitare il diritto di ripensamento inoltrando comunicazione scritta al Fornitore, eventualmente utilizzando il Modulo di Ripensamento che trovi in allegato al Contratto e che è, in ogni caso, disponibile presso

gli uffici e sul sito [www.irenlucegas.it](http://www.irenlucegas.it) del Fornitore. Si specifica che: • Se non hai richiesto l'esecuzione del Contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento, il Fornitore avvierà le attività per ottenere l'esecuzione del Contratto solo una volta trascorso il periodo di ripensamento; • Se hai richiesto l'esecuzione del Contratto prima della scadenza del termine per il ripensamento, potrai comunque esercitare il ripensamento nei termini previsti, ma dovrai pagare al Fornitore gli importi relativi ai costi sostenuti e gli eventuali corrispettivi dovuti ai sensi del Contratto. La richiesta di esecuzione del Contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento, non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo previsto per il ripensamento, ma potrà comunque comportare un anticipo della fornitura con il nuovo esercente la vendita rispetto alle normali tempistiche previste. Per maggiori informazioni, si rimanda all'art. 4 delle Condizioni Generali di Fornitura.

**In poche parole:** puoi annullare senza oneri il Contratto nei tempi stabiliti dalla normativa, eventualmente utilizzando il Modulo di Ripensamento allegato al Contratto o scaricabile dal sito [www.irenlucegas.it](http://www.irenlucegas.it)

## Modalità e oneri per il recesso

### Modalità e tempistiche

Se rientri nella definizione di "Cliente di Piccole Dimensioni" (così come definito all'art. 1 dell'Allegato A alla Delibera ARERA n. 302/2016/R/com) ed intendi recedere dal Contratto per interrompere la fornitura o per altre motivazioni, ma senza voler cambiare fornitore, puoi esercitare in qualsiasi momento il diritto di recesso dal Contratto, fornendo al Fornitore 1 (uno) mese di preavviso, che decorre da quando il Fornitore riceve la comunicazione di recesso. Il

recesso si considera efficace a tutti gli effetti solo ed esclusivamente con l'apposizione dei sigilli al contatore da parte del personale autorizzato dal Distributore. Se il motivo del recesso è il cambio di Fornitore, potrai recedere in qualsiasi momento e senza oneri dal Contratto, rilasciando al nuovo Fornitore, in occasione della stipula del nuovo Contratto, apposito mandato a recedere, per tuo conto e in tuo nome, dal Contratto.

**In poche parole:** potrai sempre recedere nei tempi previsti

### Onere di recesso anticipato

Nessuno



### Operatore commerciale

Codice Identificativo o nominativo:

Data:

Firma:



### Documenti allegati alla Scheda Sintetica

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Informazioni sulla composizione del mix di fonti energetiche primarie utilizzate per la produzione dell'energia elettrica fornita

- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente
- Informativa privacy
- Condizioni Generali di Fornitura

**In caso di proposta contrattuale del Cliente domestico o Cliente non domestico, se il Fornitore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del Cliente, la proposta si considera decaduta.**

Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.