SORGENIA
BORSA PIÙ SMART

CLIENTE

CONDIZIONI ECONOMICHE

1. CONDIZIONI DI SOMMINISTRAZIONE

La presente offerta è riservata a Clienti non domestici, che non siano titolari di impianti di produzione energetica o cogenerativi (fatta eccezione per impianti fotovoltaici con potenza pari o inferiore a 1,5 MWp), e con consumi annui inferiori a 1.000.000 di kWh. Sorgenia fornisce al Cliente, e il Cliente si impegna a ritirare da Sorgenia, l'energia necessaria all'intero suo fabbisogno ad un prezzo di somministrazione come riportato di seguito.

2. CONDIZIONI ECONOMICHE

VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA

I corrispettivi riportati nella seguente tabella sono da intendersi al **lordo delle perdite di rete**, pari al 10% per i clienti allacciati in Bassa Tensione.

CORRISPETTIVI DEFINITI DAL VENDITORE		
Primi 12 mesi di fornitura		
Corrispettivo annuo	Corrispettivo per il servizio commerciale	**180 €/POD/anno**
Corrispettivo dipendente dal consumo	PUN Index GME	Fee: **0,02387 €/kWh**
A partire dal 13° mese		
Corrispettivo annuo	Corrispettivo per il servizio commerciale	**180 €/POD/anno**
Corrispettivo dipendente dal consumo	PUN Index GME	Fee: **0,04829 €/kWh**

CORRISPETTIVI DI DISPACCIAMENTO	
Corrispettivo per il servizio di dispacciamento	di cui alla Sezione 4–25 "Corrispettivo di dispacciamento" del Testo Integrato del Dispacciamento Elettrico (TIDE), così come applicati da Terna all'utente del dispacciamento
Corrispettivo mercato capacità	• Misuratore non orario: corrispettivo pari all'onere netto di approvvigionamento della capacità previsto dal Titolo 3 della deliberazione ARERA ARG/elt 98/11 per l'energia destinata ai clienti in maggior tutela, aggiornato trimestralmente da ARERA. • Misuratore orario: corrispettivo applicato ai sensi dell'art. 14 della deliberazione ARERA ARG/elt 98/11, differenziato tra ore di picco e ore fuori picco, secondo quanto applicato da Terna all'utente del dispacciamento.
Corrispettivo di reintegrazione oneri salvaguardia	di cui al' Art. 25bis del TIS così come applicato da Terna (applicato ai clienti finali aventi diritto alla salvaguardia)
Corrispettivi per l'aggregazione delle misure	di cui al'Art. 15.2 del TIS così come applicato da Terna (applicato solo per punti non trattati orari)
Corrispettivo di reintegrazione oneri tutele graduali per le piccole imprese	di cui al' Art. 25ter del TIS ai clienti finali aventi diritto al servizio a tutele graduali così come applicato da Terna

Nella seguente tabella sono riportati i valori al **netto delle perdite di rete**:

CORRISPETTIVI DEFINITI DAL VENDITORE		
Primi 12 mesi di fornitura		
Corrispettivo dipendente dal consumo	PUN Index GME	Fee: **0,0217 €/kWh**
A partire dal 13° mese		
Corrispettivo dipendente dal consumo	PUN Index GME	Fee: **0,0439 €/kWh**

ULTERIORI INFORMAZIONI DI DETTAGLIO RELATIVA AI CORRISPETTIVI DEFINITI DAL VENDITORE:

L'Offerta prevede l'applicazione di un corrispettivo dipendente dal consumo *Prezzo Luce*, aggiornato con cadenza mensile in funzione delle variazioni del parametro PUN Index GME, in applicazione della seguente formula:

Prezzo Luce = PUN Index GME × (1 + perdite di rete) + Fee

Dove:

- **PUN Index GME**: è il valore della quotazione dell'indice PUN Index GME relativa a un intervallo di tempo di mercato pari al quarto d'ora, espresso in €/kWh, e come determinato dal Gestore dei Mercati Energetici (GME) secondo le modalità stabilite dal Decreto Ministeriale del Ministero dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica. In caso di contatore monorario, l'offerta prevede l'applicazione del valore medio mensile delle quotazioni del PUN Index GME relative a un intervallo di tempo di mercato pari al quarto d'ora. In caso di contatore trattato per fasce od orario, l'offerte prevede l'applicazione del valore medio mensile delle quotazioni del PUN Index GME relative a un intervallo di tempo di mercato pari al quarto d'ora registrate in ciascuna fascia oraria contrattuale (F1/F2/F3) come definita dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) con Delibera 181/2016 e ss.mm.ii. In caso di contatori con rilevazione non oraria Sorgenia applicherà una maggiorazione pari all'8% del valore del PUN Index GME fatturato.Il valore massimo raggiunto dal PUN Index GME negli ultimi dodici mesi è pari a 0,20754 €/kWh (Set 2026).
- **Perdite di rete**: componente determinata in misura convenzionale ai sensi della regolazione ARERA, a copertura delle dispersioni di energia elettrica che si verificano durante il trasporto e la distribuzione fino al punto di prelievo. Per i punti di prelievo in bassa tensione, la percentuale attualmente prevista è pari al 10%. i corrispettivi sopra menzionati si intendono al lordo delle perdite di rete. Le perdite riferite al PUN Index GME saranno indicate separatamente in fattura. Per i punti di prelievo in media tensione, la percentuale attualmente prevista è pari al 3,8%.
- **Fee**: corrispettivo unitario, espresso in €/kWh, applicato quale spread aggiuntivo a copertura dei costi di approvvigionamento della materia prima non coperti dall'indice PUN Index GME.
  Le presenti CE, salvo quanto diversamente previsto, rimarranno invariate per 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura.

EVOLUZIONE AUTOMATICA

A decorrere dal 13° mese, il valore del corrispettivo Fee verrà aggiornato al valore indicato in tabella

Il prezzo così determinato avrà durata di 12 mesi e si rinnoverà automaticamente di ulteriori periodi di 12 mesi, salvo diversa comunicazione. Resta salva la facoltà di Sorgenia di comunicare al Cliente, con un preavviso di almeno tre (3) mesi rispetto alla scadenza di ciascun periodo di rinnovo (o nel diverso termine previsto dalla normativa applicabile), il rinnovo delle Condizioni Economiche per il periodo successivo. La comunicazione sarà effettuata secondo le modalità previste dal Contratto e nel rispetto della normativa vigente. In assenza di comunicazione di modifica, le Condizioni Economiche si intenderanno tacitamente rinnovate per un periodo di durata pari a quello in scadenza.

SCONTI E BONUS

Nessuno

VALIDITÀ DELL'OFFERTA
LE PRESENTI CONDIZIONI ECONOMICHE SONO VALIDE FINO AL 30/11/2026

SERVIZIO ASSISTENZA CLIENTI

ASSISTENTE PERSONALE DEDICATO

800.294.333 da fisso
02.44.388.001* da mobile
lunedì - venerdì dalle 8 alle 20
sabato dalle 8 alle 15
(escluse festività nazionali)
* il costo della chiamata è variabile in funzione dell'operatore telefonico.

AREA CLIENTI WEB
www.sorgenia.it > Area Clienti

APP *My Sorgenia*
iOS, Android e Windows Phone

customercare@sorgenia.it
fax: 02.93.473.226
C.P. 14287 - 20152 Milano

PRODOTTI E SERVIZI AGGIUNTIVI

☐ **Opzione Last Call**

Oltre alla fornitura di energia elettrica, il Cliente può scegliere di aderire all'Opzione Last Call (0,001 €/kWh).
Il Cliente si impegna a contattare Sorgenia per una valutazione delle Condizioni Economiche prima di sottoscrivere un Contratto con un nuovo fornitore e a lasciare a Sorgenia il diritto di replica per un'eventuale offerta migliorativa. A fronte di tale impegno Sorgenia riconoscerà al Cliente un premio aggiuntivo di 0,001 €/kWh erogato mensilmente. In caso di mancato rispetto dell'Opzione LAST CALL (o di dichiarazioni non veritiere da parte del Cliente) Sorgenia potrà interrompere l'erogazione di tale bonus e recuperare quanto già erogato.
Le richieste dovranno essere documentate inviando copia completa della proposta economica ricevuta all'indirizzo email: customercare@sorgenia.it

☐ **Opzione EnergiaPulita**

Con EnergiaPulita, Sorgenia assicura l'acquisto di energia prodotta esclusivamente da fonti rinnovabili, nel rispetto di quanto stabilito dalla Delibera dell'ARERA n. ARG/elt 104/11 e ss.mm.ii.. Lo schema di controllo a garanzia del Cliente, secondo cui ogni kWh acquistato è coperto da un pari approvvigionamento di energia da fonte rinnovabile proveniente da impianti qualificati IGO, è certificato tramite Garanzia di Origine rilasciata dal GSE; su richiesta del Cliente, invierà un certificato che garantirà la provenienza rinnovabile dell'elettricità acquistata. Il certificato potrà esser rilasciato con riferimento ad un periodo di fornitura minimo di 12 mesi che non sia stato già oggetto di precedente certificato e, comunque, non prima dell'emissione delle fatture relative al 12° mese oggetto del certificato medesimo. Con la scelta dell'Opzione EnergiaPulita al cliente verrà fatturato il corrispettivo "Indice GO".
L' ***Indice GO*** è l'indice definito contrattualmente ed aggiornato mensilmente in funzione del valore di mercato delle Garanzie di Origine. È calcolato come media ponderata, per le quantità scambiate, dei prezzi di riferimento delle GO espressi in €/kWh e determinati dal GME per il mese di competenza. Qualora per un determinato mese il GME non pubblichi un prezzo di riferimento, sarà utilizzato l'ultimo valore medio ponderato disponibile. La media ponderata è calcolata considerando tutte le tipologie e tutti i periodi di produzione delle GO scambiate nelle sessioni del mese di riferimento. In caso di più sessioni mensili, il calcolo terrà conto complessivamente di tutte le sessioni del mese.

Il corrispettivo Indice GO sarà evidenziato separatamente in fattura. Il valore massimo raggiunto dall'Indice GO negli ultimi dodici mesi è pari a 0,00039 €/kWh (Ago 2025).

☑ **Premio dual fuel**

In caso di contestuale o successiva sottoscrizione di un Contratto di fornitura di gas naturale con Sorgenia, al Cliente verrà erogato mensilmente su tutti i kWh consumati un premio pari a: 0,0005 €/kWh (Tale premio sarà riconosciuto per ogni mese di contemporanea fornitura di energia elettrica e di gas naturale e sarà applicato anche qualora risultasse già attivo un Contratto di fornitura di gas naturale tra Sorgenia ed il Cliente).

Servizi inclusi gratuiti

- Servizio di Assistenza Clienti con Assistenti Personali Dedicati.
- Area Clienti Web con grafici relativi ai consumi mensili di gas e archivio digitale delle fatture.
- Fatturazione digitale disponibile per i Clienti che hanno attivato l'addebito automatico su conto corrente bancario (SDD) come metodo di pagamento.
- App My Sorgenia disponibile su Apple Store, Google Play e Windows Phone Store.

TARIFFA PER L'USO DELLA RETE ELETTRICA

Saranno addebitati i costi relativi alle attività di trasporto dell'energia elettrica sulla rete di trasmissione nazionale, sulla rete di distribuzione locale e alle attività di misura, che includono anche la gestione del contatore. L'importo di tali costi è stabilito dall'ARERA secondo criteri uniformi validi su tutto il territorio nazionale, sulla base dei costi effettivamente sostenuti per queste attività. Eventuali aggiornamenti degli importi, così come eventuali nuove componenti tariffarie che dovessero essere introdotte da ARERA o da un'altra Autorità competente durante il periodo di fornitura, saranno automaticamente applicati in bolletta.

ONERI GENERALI DI SISTEMA

Saranno applicati al cliente gli oneri generali di sistema relativi al sostegno delle energie rinnovabili e alla cogenerazione (ASOS) e i rimanenti oneri generali (ARIM), così come definiti e aggiornati da ARERA. La componente ASOS serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. È a carico di tutti i Clienti elettrici. Tutte le componenti saranno applicate in base agli aggiornamenti pubblicati da ARERA. Eventuali aggiornamenti, nonché eventuali ulteriori componenti che dovessero essere valorizzate da ARERA o da diversa Autorità competente in corso di fornitura, saranno automaticamente applicate in bolletta.

VALORI VIGENTI DEI CORRISPETTIVI DEFINITI DA ARERA

I valori vigenti dei corrispettivi relativi al servizio di dispacciamento dell'energia, alle tariffe per l'uso della rete (inclusi trasmissione, distribuzione e misura) e agli oneri generali di sistema, determinati e periodicamente aggiornati dall'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA), sono consultabili sul sito istituzionale dell'Autorità al seguente indirizzo:
arera.it/consumatori/valori-trasporto-oneri-generali-nondomestici-ee
I corrispettivi indicati sul sito ufficiale dell'Autorità sono applicati secondo la regolazione pro tempore vigente.

IMPOSTE

Tutti i corrispettivi indicati nel Contratto sono da considerarsi al netto dell'IVA, delle accise e di qualsiasi altra componente eventualmente introdotta dall'ARERA dopo la stipula del Contratto e per le quali è prevista espressamente un'indicazione in fattura. Per maggiori dettagli sul peso dell'imposizione fiscale, consultare il sito www.sorgenia.it.

3. FATTURAZIONE E PAGAMENTI

3.1. In caso di scelta di bolletta cartacea, sarà sufficiente collegarsi alla propria APP o area web riservata (MySorgenia) dal sito www.sorgenia.it oppure contattare il Servizio Clienti, per attivare la bolletta elettronica.

3.2. La frequenza di fatturazione dei corrispettivi previsti dalla presente offerta è riportata nell'articolo "Fatturazione e Pagamenti" delle Condizioni Generali di Contratto.

4. ALTRE CARATTERISTICHE DELL'OFFERTA

4.1. Il Gestore dei Servizi Energetici (GSE) ha determinato, in collaborazione con Terna, una stima del mix di combustibili utilizzato per la produzione dell'elettricità immessa nel sistema elettrico italiano, ivi inclusa l'energia importata. I risultati di questo studio, confrontati con i dati relativi alla produzione di energia elettrica venduta da Sorgenia, sono consultabili sul sito www.sorgenia.it.
Tutte le componenti sopra riportate sono da intendersi al netto IVA.

4.2. Tutti i premi di cui alla presente offerta potranno essere sospesi in caso di mancata regolarità nei pagamenti. Inoltre, quanto al premio derivante dall'Opzione Last Call, in caso di forniture di durata inferiore a 12 mesi ovvero qualora il Cliente non abbia ottemperato all'obbligo ivi previsto ovvero in caso di dichiarazioni non veritiere da parte del Cliente, Sorgenia potrà chiedere al Cliente nel cui contratto sia incluso almeno un punto per l'illuminazione pubblica o comunque almeno un punto non allacciato in bassa tensione la restituzione del Premio precedentemente erogato. Quanto, infine, al Premio Dual Fuel, in caso di forniture di durata inferiore a 12 mesi Sorgenia potrà richiedere al Cliente nel cui contratto sia incluso almeno un punto per l'illuminazione pubblica o comunque almeno un punto non allacciato in bassa tensione la restituzione del Premio precedentemente erogato.

PER ACCETTAZIONE	DATA	TIMBRO E FIRMA