

## Documentazione contrattuale

### Scheda Sintetica dell'Offerta



**IREN 10 PER TRE LUCE VARIABILE - Offerta per clienti domestici a prezzo variabile per la fornitura di energia elettrica** (ai sensi della Delibera ARERA 426/20 e ss.mm.ii.)  
Adesioni valide dal 01/04/2026 al 10/06/2026 | Codice Offerta: 000208ESVML03XX000IEDODPQT260610

<b>Fornitore</b> Iren Mercato S.p.A. www.irenlucegas.it/assistenza 800 96 96 96 da rete fissa 011 022 033 da rete mobile o dall'estero (eventuali costi in base al proprio piano telefonico)	<b>Durata del Contratto</b> Indeterminata	<b>Condizioni dell'Offerta</b> Nessuna condizione limitativa	<b>Frequenza di fatturazione</b> Bimestrale	<b>Garanzie richieste al Cliente</b> Nessuna	<b>Conclusione del Contratto</b> Non sono previsti costi di utilizzo di mezzi di comunicazione a distanza per la conclusione del Contratto
--	--	---	--	---	---

### Metodo e canali di pagamento

#### Automatico

**Domiciliando** su conto corrente bancario o postale; la richiesta di domiciliazione può essere fatta:

- online attraverso l'app IrenYou o Area Riservata del sito [www.irenlucegas.it](http://www.irenlucegas.it), previa registrazione;
- compilando il modulo in bolletta e inviandolo alla propria banca o portandolo allo sportello Iren Mercato più vicino

#### Di persona

- Presso tutti gli uffici postali utilizzando l'apposito modulo in bolletta;
- **Gratis** utilizzando il codice di Bollettino Postale PA, presso i Saloni Clienti Iren Mercato di

Genova (Piazza Raggi, 6) Torino (Via Confienza, 10), La Spezia (Via Picco, 18), Alessandria (Via Chiesa, 18 e Piazza Marconi, 23) e gli sportelli Egea.

#### Online

- Attraverso l'app IrenYou o accedendo all'Area Riservata sul sito [www.irenlucegas.it](http://www.irenlucegas.it), previa registrazione: - mediante il servizio di pagamento IrenPay utilizzando il conto di pagamento online della propria banca; - mediante carta di credito Visa/Mastercard, Diners, American Express;



- attraverso pagoPA online o nei punti fisici abilitati utilizzando l'apposito modulo in bolletta: - sul sito [www.pagopa.gov.it](http://www.pagopa.gov.it) è possibile verificare la modalità più comoda; - attraverso l'app Satispay, utilizzando il codice pagoPA indicato sul modulo si potrà usufruire di una commissione ridotta

### Spesa annua stimata dell'Offerta in €/anno (escluse imposte e tasse)

Cliente con potenza impegnata 3 kW contratto per abitazione di residenza		Cliente con potenza impegnata 3 kW contratto per abitazione non di residenza		Cliente con potenza impegnata 4,5 kW contratto per abitazione di residenza		Cliente con potenza impegnata 6 kW contratto per abitazione di residenza	
Consumo annuo	Spesa annua stimata	Consumo annuo	Spesa annua stimata	Consumo annuo	Spesa annua stimata	Consumo annuo	Spesa annua stimata
1.500 kWh	574,50 €/anno	900 kWh	522,73 €/anno	3.500 kWh	1.078,48 €/anno	6.000 kWh	1.699,55 €/anno
2.200 kWh	738,44 €/anno						
2.700 kWh	855,54 €/anno	4.000 kWh	1.248,75 €/anno				
3.200 kWh	972,64 €/anno						

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato puoi consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

### Condizioni economiche (escluse imposte e tasse)

#### Prezzo variabile

#### Corrispettivi definiti dal Fornitore

Corrispettivo annuo (€/anno)

129

Corrispettivo per il consumo (€/kWh)

0,0332 + PUN Index GME con perdite di rete

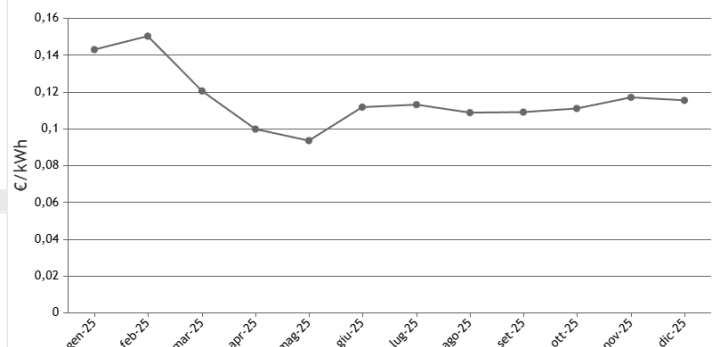
#### Indice

Il PUN Index GME è pari, per ciascun mese solare, alla media ponderata dei prezzi zionali per le quantità acquistate relativamente a portafogli zionali in prelievo in ciascuna zona geografica di mercato, espressa in Eur/kWh, così come determinata e pubblicata dal Gestore dei Mercati Energetici (GME).

#### Periodicità indice

Mensile

#### Grafico indice (12 mesi)



## Altri corrispettivi

In aggiunta ai corrispettivi di spesa per la vendita dell'energia elettrica definiti dal Fornitore, il cliente è tenuto a pagare corrispettivi non definiti dal Fornitore, ma dall'Autorità quali: il corrispettivo a copertura dei costi del servizio di dispacciamento e del mercato della capacità; inoltre, sono tenuti a pagare le tariffe per l'uso della rete elettrica e i corrispettivi a copertura degli oneri generali di sistema, come definite all'art. 16 delle Condizioni Generali di Fornitura, inclusa la componente tariffaria Asos, a carico di tutti i clienti elettrici, che serve per finanziare il sistema di

incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili. Il Cliente si impegna a corrispondere eventuali nuove componenti stabilite all'ARERA, di volta in volta applicabili. I valori di questi corrispettivi sono definiti e aggiornati dall'ARERA e consultabili alla pagina: <https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee> I valori dei corrispettivi sono indicati al netto di imposte e IVA.

**In poche parole:** Per consultare i valori aggiornati dei corrispettivi della tariffa per l'uso delle reti di energia elettrica e degli oneri generali di sistema visita la pagina dedicata sul sito istituzionale ARERA: <https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee>

## Imposte

Le informazioni sulle aliquote delle imposte sono disponibili alla specifica Sezione del nostro sito all'indirizzo: [www.irenlucegas.it/consigli-utili/bolletta/aliquote-imposte](http://www.irenlucegas.it/consigli-utili/bolletta/aliquote-imposte)

## Sconti e bonus

Aderendo a IREN 10 PER TRE LUCE VARIABILE il cliente riceverà un Bonus di 30 € sulla sua fornitura di energia elettrica, suddiviso in 3 Bonus da 10 € ciascuno, che verranno accreditati al cliente con la seguente modalità: il 1° sulla bolletta del 1° mese di fornitura; il 2° sulla bolletta del 6° mese di fornitura e il 3° sulla bolletta del 12° mese di fornitura. Nel caso in cui il cliente esercitasse il diritto di recesso per cambio fornitore nel corso dei primi dodici mesi dalla data di attivazione del contratto di fornitura, Iren Mercato S.p.A. erogherà i bonus maturati fino alla data di efficacia del recesso secondo quanto stabilito dalle Condizioni Generali di Fornitura; analogamente negli altri casi di cessazione, Iren Mercato S.p.A. erogherà i bonus maturati fino alla data di validità del contratto.

## Prodotti e/o servizi aggiuntivi

Nessuno

## Durata condizioni e rinnovo

L'applicazione delle presenti Condizioni Economiche sarà valida da inizio fornitura fino al 31/05/2028. Le condizioni economiche di cui all'Offerta IREN 10 PER TRE LUCE VARIABILE avranno durata fino al 31/05/2028. A far data dalla scadenza il Fornitore può applicare nuove condizioni economiche a prezzo fisso o a prezzo variabile e/o altre condizioni, salvo il recesso del Cliente. In tal caso il Fornitore invierà al Cliente apposita comunicazione in forma scritta su supporto durevole preventivamente accettato dal Cliente con un preavviso non inferiore a 3 mesi

rispetto alla decorrenza delle nuove e differenti condizioni economiche. In mancanza della suddetta comunicazione, a far data dalla scadenza, le Condizioni Economiche applicate al Contratto si intenderanno tacitamente prorogate di mese in mese fino all'applicazione delle nuove e differenti condizioni economiche da comunicarsi da parte del Fornitore in conformità a quanto sopra previsto.

**In poche parole:** ti scriveremo almeno tre mesi prima per proporti l'aggiornamento dei prezzi della tua Offerta.

## Altre caratteristiche

### Il Fornitore addebita al Cliente

- un corrispettivo una tantum di importo pari a 25 Euro € (IVA esclusa) a copertura delle spese di gestione del nuovo contratto nel caso in cui il Cliente sia intestatario di una fornitura già attiva con Iren Mercato S.p.A. ed intenda aderire per la medesima fornitura alla presente offerta. Nel caso invece di nuovi Clienti il corrispettivo non sarà applicato

• un corrispettivo di importo pari al contributo in quota fissa stabilito dall'Autorità di Regolazione Energia Reti e Ambiente, per ciascuna richiesta inoltrata al Distributore competente dal Cliente per il tramite del Fornitore indicato tra i corrispettivi opzionali all'art. 20.5 delle Condizioni Generali di Fornitura- mercato libero al quale si rimanda per ulteriori dettagli

## Altre informazioni

### Attivazione della fornitura

In caso di Switch-in (cambio fornitore) la fornitura verrà attivata entro 3 mesi dalla conclusione del contratto. Per altre richieste di fornitura (ad esempio subentro, volta, attivazione) le tempistiche di conclusione del Contratto sono indicate all'art. 2 delle Condizioni Generali di Fornitura. Eventuali corrispettivi previsti dal Fornitore per l'attivazione del Contratto sono

dettagliati all'art. 20 delle Condizioni Generali di Fornitura e nelle Condizioni Economiche; in ogni caso, sono fatti salvi i tempi richiesti per le attività del Distributore e la fatturazione di eventuali oneri previsti dal Distributore stesso.

### Dati di lettura

Per il calcolo dei consumi contabilizzati in fattura, il Fornitore dovrà utilizzare, nel seguente ordine: a. i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore; b. le autoletture comunicate al Cliente (con le modalità e le tempistiche indicate in fattura) e validate dal Distributore; c. i dati di misura stimati, come messi a disposizione dal Distributore ovvero stimati dal Fornitore. In caso di stima propria, il Fornitore determina il dato di misura stimato sulla base dei consumi storici

effettivi del Cliente. In tutti i casi di assenza di dati circa il consumo storico, il Fornitore determinerà i consumi sulla base del consumo annuo comunicato dal Cliente o dal Distributore. In assenza del dato, verrà utilizzato il consumo annuo per la tipologia di utenza e per la zona climatica. Per ulteriori specificazioni si rinvia all'art. 21 delle Condizioni Generali di Fornitura.

**In poche parole:** il calcolo dei consumi presenti in fattura si baserà sui dati di misura effettivi, le autoletture o i dati di misura stimati.

## Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore

Potrai inoltrare un reclamo utilizzando una delle seguenti modalità: • tramite web, compilando il modulo online sul sito [www.irenlucegas.it](http://www.irenlucegas.it); • tramite posta, indirizzando il reclamo a Servizio Gestione Clienti, in Strada S. Margherita, n. 6/a, CAP 43123, Parma; • consegnando il reclamo agli sportelli del Fornitore. Se il motivo del reclamo a seguito di confronto con il Fornitore non viene risolto, il Cliente può utilizzare la conciliazione, che può essere attivata presso il Servizio di Conciliazione gestito da Acquirente Unico S.p.A. oppure presso organismi ADR riconosciuti, nonché presso le Camere di Commercio che hanno aderito alla Convenzione sottoscritta dall'ARERA e Unioncamere, come descritto nel sito dell'ARERA all'indirizzo [www.arera.it/consumatori/conciliazione](http://www.arera.it/consumatori/conciliazione). Per attivare il Servizio Conciliazione il Cliente dovrà registrarsi nella piattaforma telematica di gestione delle pratiche cui si accede dal sito [www.arera.it/consumatori/conciliazione](http://www.arera.it/consumatori/conciliazione). Nei settori dell'energia elettrica e/o del gas, a partire dal 1° Gennaio 2017, l'esperimento di un tentativo di conciliazione è obbligatorio. Il Fornitore si impegna a partecipare all'esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del

Cliente. Fatte salve le procedure di mediazione civile e commerciale offerte dagli organismi iscritti nell'elenco tenuto dal Ministero della giustizia, se la conciliazione viene svolta presso organismi diversi da quelli indicati nella presente, in caso di mancato accordo tra le parti il tentativo di conciliazione non potrà essere fatto valere per ricorrere al giudice ordinario. Il cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'Offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Se sei un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, puoi scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui tuoi diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulta il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente [www.arera.it/consumatori](http://www.arera.it/consumatori) o chiama il numero verde 800.166.654.

**In poche parole:** speriamo non serva, ma per inviarti un reclamo puoi farlo tramite il sito web, tramite posta o presso gli sportelli. Se il reclamo non viene risolto, potrai usare lo strumento della Conciliazione.

## Ritardo nei pagamenti

In caso di omesso, parziale o ritardato pagamento rispetto al termine fissato nella bolletta, a partire dalla data di scadenza alla data di effettivo pagamento verranno applicati, sugli importi non pagati, interessi di mora calcolati su base annua e pari al tasso ufficiale di riferimento fissato dalla BCE (Banca Centrale Europea) aumentato di 3,5 punti percentuali, oltre alle spese documentabili che il Fornitore avrà sostenuto per il recupero del proprio credito. In caso di mancato pagamento di una bolletta/fattura entro i termini di cui all'art. 6.2 delle Condizioni Generali di Fornitura e, comunque oltre 15 giorni dalla data di scadenza per il pagamento della bolletta/fattura ivi indicata, il Fornitore potrà attivare le procedure di messa in mora e di sospensione della fornitura nei termini ed alle condizioni di cui solo per energia elettrica alla

delibera ARERA 258/2015/R/com e ss.mm.ii ed all'Allegato A alla delibera stessa e solo per il gas alla delibera ARERA ARG/gas 99/11 e ss.mm.ii. Se del caso, ti verranno addebitati in fattura i corrispettivi di sospensione e di eventuale riattivazione della fornitura, nel limite dell'ammontare eventualmente previsto dall'ARERA o definito nel prezzario del Distributore. Il Fornitore inoltre addebiterà al Cliente i costi per prestazioni commerciali relative a operazioni di sospensione ed eventuale riattivazione della fornitura per morosità, per un importo in quota fissa come previsto nell'art. 20.5 delle Condizioni Generali di Fornitura e per tutte le ulteriori operazioni di cui all'art. 7 delle Condizioni Generali di Fornitura.

**In poche parole:** in caso di ritardo nel pagamento della bolletta, saranno addebitati interessi di mora e spese documentabili. Ti consigliamo di domiciliare la bolletta e di verificare sempre lo stato dei pagamenti sull'App IrenYou.

## Diritto di ripensamento

Ai sensi dell'art. 52.2, lett. a) del Codice del Consumo, potrai, senza oneri e per qualsiasi motivo, annullare la sottoscrizione del Contratto. In particolare, se sei un Cliente consumatore: i. se il Contratto è stato concluso in un luogo diverso dai locali commerciali del Fornitore o a distanza, potrai esercitare il diritto di ripensamento entro 14 giorni decorrenti dalla data di conclusione del Contratto ai sensi dell'art. 2 delle Condizioni Generali di Fornitura; ii. se il Contratto è stato concluso tramite verbal order, puoi esercitare il diritto di ripensamento entro 14 (quattordici) giorni da quando hai dichiarato di voler concludere il Contratto; iii. il periodo di ripensamento di 14 giorni di cui al precedente comma (i) è prolungato a 30 (trenta) giorni se il Contratto è concluso a seguito di visite non programmate da parte del Fornitore o di suo delegato. Puoi esercitare il diritto di ripensamento inoltrando comunicazione scritta al Fornitore, eventualmente utilizzando il Modulo di Ripensamento che trovi in allegato al Contratto e che è, in ogni caso, disponibile presso

gli uffici e sul sito [www.irenlucegas.it](http://www.irenlucegas.it) del Fornitore. Si specifica che: • Se non hai richiesto l'esecuzione del Contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento, il Fornitore avvierà le attività per ottenere l'esecuzione del Contratto solo una volta trascorso il periodo di ripensamento; • Se hai richiesto l'esecuzione del Contratto prima della scadenza del termine per il ripensamento, potrai comunque esercitare il ripensamento nei termini previsti, ma dovrai pagare al Fornitore gli importi relativi ai costi sostenuti e gli eventuali corrispettivi dovuti ai sensi del Contratto. La richiesta di esecuzione del Contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento, non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo previsto per il ripensamento, ma potrà comunque comportare un anticipo della fornitura con il nuovo esercente la vendita rispetto alle normali tempistiche previste. Per maggiori informazioni, si rimanda all'art. 4 delle Condizioni Generali di Fornitura.

**In poche parole:** puoi annullare senza oneri il Contratto nei tempi stabiliti dalla normativa, eventualmente utilizzando il Modulo di Ripensamento allegato al Contratto o scaricabile dal sito [www.irenlucegas.it](http://www.irenlucegas.it)

## Modalità e oneri per il recesso

### Modalità e tempistiche

Se rientri nella definizione di "Cliente di Piccole Dimensioni" (così come definito all'art. 1 dell'Allegato A alla Delibera ARERA n. 302/2016/R/com) ed intendi recedere dal Contratto per interrompere la fornitura o per altre motivazioni, ma senza voler cambiare fornitore, puoi esercitare in qualsiasi momento il diritto di recesso dal Contratto, fornendo al Fornitore 1 (uno) mese di preavviso, che decorre da quando il Fornitore riceve la comunicazione di recesso. Il

recesso si considera efficace a tutti gli effetti solo ed esclusivamente con l'apposizione dei sigilli al contatore da parte del personale autorizzato dal Distributore. Se il motivo del recesso è il cambio di Fornitore, potrai recedere in qualsiasi momento e senza oneri dal Contratto, rilasciando al nuovo Fornitore, in occasione della stipula del nuovo Contratto, apposito mandato a recedere, per tuo conto e in tuo nome, dal Contratto.

**In poche parole:** potrai sempre recedere nei tempi previsti

### Onere di recesso anticipato

Nessuno



### Operatore commerciale

Codice Identificativo o nominativo: \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_