

### A2A Energia S.p.A. - Sede Legale: Corso di Porta Vittoria 4, 20122 Milano

Capitale sociale euro 3.000.000,00 i.v. socio unico Codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione nel Registro Imprese di Milano 12883420155 R.E.A. Milano n.1592687

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di A2A S.p.A.

www.a2a.it - Numero verde 800.199.955



## CONDIZIONI PARTICOLARI DI FORNITURA - A2A Full Gas - 000294GSFML01XXA2AFullD251128910

A2A Full Gas è un'offerta a mercato libero riservata a clienti finali titolari di utenze ad uso domestico. Le presenti Condizioni Particolari di Fornitura (CPF) sono valide per le richieste effettuate dal 04/11/2025 al 09/12/2025 e prevalgono sulle Condizioni Generali di Fornitura (CGF) Gas, ove discordanti.

Per la somministrazione di gas naturale saranno fatturate le seguenti voci di spesa: Spesa per la vendita di gas naturale, Spesa per la tariffa per l'uso della rete del gas naturale e Spesa per gli oneri generali di sistema. Tutti i corrispettivi sotto indicati sono da intendersi al netto delle imposte, che saranno applicate in fase di fatturazione nella misura prevista dalle competenti autorità. Il peso percentuale di seguito indicato sul totale della spesa complessiva è calcolato con riferimento ad un cliente "tipo" uso domestico con un consumo annuo di 1.100 Smc in ambito Nord Orientale.

#### Spesa per la vendita di das naturale

Per la somministrazione di gas naturale vengono fatturati al Cliente i corrispettivi di seguito indicati:

Prezzo per la materia prima das fisso e invariabile per 24 mesi, pari a:

Materia prima gas 0,5000 **€**Smc

Con riferimento al 4° Trimestre 2025, tale corrispettivo rappresenta circa il 62% della spesa complessiva per un cliente tipo, al netto delle imposte



### Servizi di manutenzione per apparecchi a gas

L'offerta comprende la prestazione di servizi di manutenzione per apparecchi a gas (caldaie o scaldabagni a gas), con il limite di un intervento nel periodo di durata dell'offerta, alle condizioni previste dalle allegate Condizioni Generali per Servizi di Manutenzione. È responsabilità del cliente programmare l'intervento con congruo anticipo (almeno 10 giorni lavorativi prima), contattando l'apposito numero verde 800.168.767, attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 08.00 alle ore 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 20.00, ed il sabato dalle ore 9.00 alle 13.00, ad esclusione delle festività.

Corrispettivo fisso pari a 135,00 €/anno a copertura dei costi di commercializzazione di vendita al dettaglio.

on riferimento al 4º Trimestre 2025, tale corrispettivo rappresenta circa il 9% della spesa complessiva per un cliente tipo, al netto delle imposte.

I valori sopra indicati fanno riferimento ad un valore del Potere Calorifico Superiore (PCS) pari a 0.03852 GJ/Smc e ad un coefficiente di conversione dei volumi "C" pari a 1. In sede di fatturazione il prezzo per la materia prima gas e gli altri corrispettivi verranno applicati ai volumi con riferimento al PCS determinato in base a quanto disposto nella normativa in vigore (delibera dell'ARERA ARG/GAS 180/11 ed eventuali s.m.i)

I volumi di gas naturale considerati per la fatturazione saranno indicati in Standard metro cubo (Smc); qualora il gruppo di misura installato non sia dotato di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, i volumi fatturati saranno adeguati in base al valore del coefficiente C applicabile come comunicato dal Distributore.

### Spesa per uso della rete del gas naturale e gestione del contatore e Spesa per gli oneri generali di sistema

È altresì prevista l'applicazione in fattura dei corrispettivi c.d. "passanti" per le tariffe riconosciute ai gestori dei servizi delle reti gas (distribuzione, misura e trasporto) nonché di tutte le componenti aggiuntive destinate alla copertura degli oneri generali e delle ulteriori componenti del settore gas ai sensi degli artt. 9 e 10 dell'allegato A alla delibera ARERA 100/2023/R/com e s.m.i. (TIVG). Tali corrispettivi sono stabiliti e periodicamente aggiornati dall'ARERA e sono uguali per tutti gli operatori. Per i dettagli è possibile fare riferimento alla Scheda Sintetica Allegato 1 "Altre voci di costo". Con riferimento al 4° Trimestre 2025:

- La spesa per la tariffa per l'uso della rete rappresenta circa il 18% della spesa complessiva per un cliente tipo, al netto delle imposte,

• La spesa per li oneri generali di Sistema rappresenta circa il 11% della spesa complessiva per un cliente tipo al netto delle imposte.

Inoltre, troveranno applicazione in fattura, tutti gli eventuali nuovi corrispettivi che dovessero essere introdotti dall'ARERA stessa in vigenza del presente contratto.

### Durata e rinnovo delle condizioni economiche

Le condizioni economiche previste dalle presenti Condizioni Particolari di Fornitura saranno applicate per 24 mesi a partire dalla data di inizio della somministrazione. Qualora l'attivazione della fornitura non coincidesse con il primo giorno del mese, la durata delle condizioni economiche sarà estesa fino al termine del mese solare in cui è prevista la scadenza. Almeno 90 giorni prima della scadenza del periodo di validità delle condizioni economiche, verrà inviata una comunicazione in forma scritta al cliente in cui sarà illustrata la nuova proposta commerciale nonché il relativo periodo di validità. In mancanza di tale comunicazione, le presenti condizioni economiche s'intenderanno prorogate, ad eccezione di eventuali bonus, fino a nuova comunicazione da parte di A2A Energia, effettuata sempre con un preavviso minimo di 90 giorni.

# Durata e condizione di fruizione dei servizi aggiuntivi

Il Cliente potrà richiedere l'esecuzione dei servizi di manutenzione per apparecchi a gas in qualunque momento a partire dal 30° giorno dall'attivazione della fornitura e fino al termine del 24° mese dalla data di attivazione stessa.

Al termine del periodo di durata dei servizi aggiuntivi, in assenza di proposte di rinnovo delle condizioni economiche della fornitura, i servizi si rinnoveranno automaticamente di 24 mesi in 24 mesi alle condizioni vigenti al momento della scadenza degli stessi. In ogni caso, almeno tre mesi prima della scadenza del periodo di validità dei servizi aggiuntivi, AZA Energia invierà una comunicazione scritta al Cliente al fine di ricordare allo stesso che i servizi si rinnoveranno in automatico indicandone la decorrenza, fatto salvo l'eventuale esercizio del recesso dal contratto di fornitura da parte del Cliente, qualora lo stesso volesse evitare il rinnovo. Resta inteso che, dal primo rinnovo automatico dei servizi aggiuntivi in avanti, il Cliente potrà richiedere l'esecuzione di tali servizi in qualunque momento a partire dal 1º giorno di decorrenza del rinnovo e fino al termine del 24º mese successivo.

### Fruizione dei servizi in caso di cessazione della fornitura

In caso di cessazione della fornitura tra il 1° e il 21° mese dall'attivazione della fornitura o tra il 1° e il 21° mese di ogni eventuale biennio oggetto di rinnovo automatico dei servizi, considerato che il Cliente manterrà il diritto di richiedere l'esecuzione di tali servizi entro i 24 mesi dall'attivazione della fornitura o dalla decorrenza del rinnovo automatico dei servizi, A2A Energia addebiterà al Cliente un importo pari a 60,00 € (imposte escluse) in un'unica soluzione nella prima bolletta utile successiva.

In caso di morosità, A2A Energia si riserva di sospendere l'esecuzione di eventuali richieste di prestazione dei servizi di manutenzione, fino alla regolarizzazione dei pagamenti. L'eventuale mancata fruizione dei servizi di manutenzione non darà diritto al cliente ad alcun rimborso o riduzione di prezzo.

BONUS SOCIALE GAS: Il bonus sociale gas per disagio economico è riconosciuto automaticamente ai cittadini/nuclei familiari che ne hanno diritto presentando la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) per ottenere l'attestazione ISEE. Per informazioni visita il sito www.arera.it o chiama il numero verde 800.166.654.

Luogo e data	Firma	A.