



Le presenti condizioni particolari di fornitura (Fix Business Adagio) rappresentano parte integrante del contratto di fornitura di Gas Naturale sottoscritto dal cliente. In questo documento sono definiti il prezzo di Gas Naturale e le altre condizioni economiche e di fornitura dello stesso per i clienti Business fino a 150.000 smc. Tutti i corrispettivi e i dati della presente offerta sono da intendersi al netto di imposte e iva, che saranno poste a carico del Cliente.

## A) Spesa per la vendita di Gas naturale

La spesa per la vendita di Gas naturale è costituita dalla somma delle componenti di seguito riportate, il cui valore è liberamente definito dal Fornitore. Il prezzo per il Gas naturale fornito ai Punti di Riconsegna è riportato di seguito

### Materia prima

**P = 0,4745 €/smc**

Il prezzo della presente offerta rimarrà fisso ed invariabile per i primi 12 mesi di fornitura. I corrispettivi espressi in Euro/Standard metro cubo, sono esposti nella presente offerta applicando il potere calorifico superiore (PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc e riferito ad un gas avente temperatura di 15° e pressione di 1,01325 bar (condizioni standard). I corrispettivi verranno adeguati in fattura al PCS medio ponderato calcolato sulle cabine remi e comunicato alla società di vendita o, se non disponibile, al PCS convenzionale. Inoltre, se il punto di riconsegna è dotato di Gruppi di Misura non provvisti di apparecchiature per la correzione dei volumi misurati, per convertire i dati rilevati dalle condizioni di esercizio alle condizioni standard occorre moltiplicare le unità contatore per il coefficiente "C", definito dalla distribuzione locale ed indicato in fattura.

### Altri corrispettivi definiti dal Fornitore

- componente di vendita al dettaglio CVD fissa pari a 180,00 €/pdp/anno e variabile pari a 0,0079 €/smc.
- quota rischio approvvigionamento Qrap pari a 0,0290 €/smc,
- quota di modulazione Qmod pari a 0,0057 €/smc,
- quota di sbilanciamento rete Qsr pari a 0,0084 €/smc,

### Evoluzione dell'offerta al tredicesimo mese di fornitura

A partire dal tredicesimo mese di fornitura il prezzo della materia prima diverrà variabile, indicizzato al PSV Day Ahead secondo la seguente formula:

Pt=P+(PSVt-PSV0) dove:

- P è pari al valore sopra indicato;
- PSV0 rappresenta il prezzo dell'indice di riferimento pari a 0,4345 €/smc;
- PSVt è il valore dell'indice PSV Day-Ahead, riferito ad una consegna baseload, ovvero costante nelle 24 ore, che inizia il primo giorno lavorativo successivo alla data di pubblicazione per tutti i giorni lavorativi del Regno Unito. L'indice PSV Day-Ahead è la media dei prezzi bid e offer "Day-Ahead", pubblicati da ICIS Heren nel report ESGM (European Spot Gas Markets) all'interno della sezione "PSV Price Assessment", nel giorno lavorativo antecedente il giorno di riferimento, espressi in €/MWh, negoziato sul punto di scambio virtuale PSV. Il fattore di conversione da €/MWh a €/smc è pari a 0,0107. Il valore massimo del PSV Day-Ahead negli ultimi 12 mesi, è stato pari a 0,6559 €/smc, raggiunto nel mese di Febbraio 2025.

## B) Spesa per la tariffa per l'uso della rete di Gas Naturale

Duferco Energia applicherà i costi addebitati al fornitore dall'impresa di trasporto secondo quanto previsto dalla normativa vigente (TIVG, RTTG, delibera 147/19/R/gas e s.m.i.). Con riferimento ai PdR senza trattamento giornaliero (PdR MM: misura mensile; PdR MY: misura annuale), il calcolo della capacità di trasporto, funzionale alla determinazione del costo di trasporto, potrà essere effettuato in base al miglior dato di consumo disponibile, nell'ottica di minimizzare i conguagli a carico del cliente finale. Saranno inoltre applicate la tariffa di distribuzione (inclusiva degli eventuali oneri accessori) e di misura. Verranno inoltre applicati tutti gli altri oneri passanti definiti dall'ARERA, inclusi gli oneri generali di sistema, ovvero richiesti dalla distribuzione locale ed eventualmente da Snam in relazione alla fornitura del Cliente, le imposte e l'iva. Tutti i corrispettivi sono soggetti a periodico aggiornamento, secondo modalità e tempi stabiliti dalle autorità competenti, Arera, Snam e distributori locali.

## C) Incidenza dei corrispettivi sulla spesa annua di gas naturale

Con riferimento al IV trimestre del 2025, per un cliente non domestico, con consumi annui pari a 3.200 Smc in ambito Nord Orientale (di seguito Cliente Tipo), i corrispettivi della presente offerta incidono percentualmente sulla spesa annua al netto delle imposte e IVA, in media, come di seguito indicato: Componente Materia prima Gas = 61,74%; di cui corrispettivo di commercializzazione al dettaglio = 6,84%; Servizio di Trasporto e Gestione del Contatore = 35,72%, Oneri di Sistema = 2,54%.

## D) Ulteriori oneri e informazioni

Il Cliente si impegna inoltre a corrispondere ulteriori corrispettivi, canoni, tributi e componenti tariffarie eventualmente introdotti dalle autorità competenti, anche (ma non esclusivamente) in sostituzione di altri precedentemente previsti dalla normativa.

### Garanzie, deposito cauzionale

Duferco Energia si riserva, così come definito nelle condizioni generali di fornitura di cui questo documento è parte integrante, di effettuare una verifica di solvibilità del Cliente. In caso di esito negativo verrà richiesto un deposito cauzionale, di importo pari a quanto riportato nella scheda sintetica, così come lo stesso sarà richiesto nel caso in cui il pagamento scelto dal Cliente dovesse essere diverso da SDD (Sepa Direct Debit - ex RID - per il quale Duferco Energia SpA non prevede preavvisi nella comunicazione degli addebiti).

### Periodicità di fatturazione

In deroga a quanto riportato nell'articolo 11 delle condizioni generali e nella richiesta di fornitura, la fatturazione avrà periodicità mensile anche per i clienti per i quali è prevista dal TIF una differente periodicità di fatturazione. Maggiori informazioni sono consultabili nella sezione Frequenza di fatturazione della Scheda sintetica.

### Procedura di ripristino

In base alla delibera n. 228/2017/R/Com e s.m.i. Duferco Energia SpA. dichiara di aver aderito alla procedura di ripristino ed effettuerà una chiamata o invierà una lettera a conferma della sottoscrizione del contratto.

**FREQUENZA FATTURAZIONE CONSUMI:** Mensile

**CODICE OFFERTA:** 003450GSFML01XX0000010066551225

**PERIODO DI VALIDITÀ:** DICEMBRE 2025

Data \_\_\_\_\_

Timbro e Firma (leggibile) \_\_\_\_\_

**DUFERCO ENERGIA S.p.A.**

Sede Legale e Amministrativa: via Paolo Imperiale, 4 | 16126 Genova (GE) | Tel. +39 010 2756001 - Fax: +39 010 27560200

Capitale Sociale: Sottoscritto € 30.000.000 - Versato € 30.000.000 | C.F. 03544070174 - P.IVA 01016870329

Iscritta presso il Registro Imprese di Genova n. 03544070174 - REA 448318

Soggetta ad attività di direzione e coordinamento di Duferco Travi e Profilati S.p.A., con sede legale a San Zeno Naviglio (BS), Via Armando Diaz 248 - Italia Cod. Fisc. 01711290062 - Iscritta presso Registro Imprese di Brescia 01711290062.



VENDITORE	Duferco Energia Spa, www.dufercoenergia.com 800.93.93.00 Via Paolo Imperiale, 4 – 16126 Genova (GE) clienti@dufercoenergia.com
DURATA DEL CONTRATTO	Indeterminato
CONDIZIONI DELL'OFFERTA	Riservata a clienti Business fino a 150.000 smc
METODI E CANALI DI PAGAMENTO	Domiciliazione bancaria (SDD), bonifico bancario, PagoPA. La scadenza di pagamento delle fatture è di 20 giorni dalla data fattura indipendentemente dal metodo di pagamento scelto dal cliente
FREQUENZA DI FATTURAZIONE	Mensile In deroga all'articolo 4.3 del TIF (Testo integrato della fatturazione di energia elettrica e di gas naturale), la periodicità di fatturazione sarà esclusivamente mensile anche per i clienti per i quali è prevista dal TIF una differente periodicità di fatturazione. È comunque sempre disponibile l'offerta contrattuale che recepisce integralmente il TIF senza deroghe, visionabile sul sito internet <a href="http://www.dufercoenergia.com">www.dufercoenergia.com</a>
GARANZIE RICHIESTE AL CLIENTE	Il Cliente, qualora il Fornitore lo richieda, dovrà versare una garanzia bancaria irrevocabile a prima richiesta o deposito cauzionale, di importo massimo pari a cinque volte i consumi mensili più elevati (rilevati nei 12 mesi precedenti anche da altro fornitore), moltiplicato per i prezzi forward dell'indice al momento della richiesta, maggiorato della somma delle altre voci indicate nelle fatture di riferimento. L'importo sarà comunicato al Cliente prima dell'avvio della fornitura o, qualora la richiesta fosse fatta in corso di fornitura, con un anticipo di 15 giorni tramite posta elettronica certificata (pec) o raccomandata. Nel caso in cui il pagamento scelto dal Cliente dovesse essere diverso dall'addebito diretto su conto corrente, potrà richiedere un deposito cauzionale, che verrà addebitato nella prima fattura utile successiva all'attivazione della fornitura, per un ammontare pari a: 30,00 €/Pdr se il consumo annuo previsto è inferiore o uguale a 500 Smc/anno, 90,00 €/Pdr se il consumo annuo previsto è compreso tra 501 Smc/anno e 1500 Smc, 150,00 €/Pdr se il consumo annuo previsto è compreso tra 1501 e 2000 Smc/anno, 300,00 €/Pdr se il consumo annuo previsto è compreso tra 2501 Smc/anno e 5000 Smc/anno, 0,045€/Smc se il consumo annuo previsto è superiore a 5000 Smc/anno che verrà addebitato nella prima fattura successiva all'attivazione della fornitura.

## CONDIZIONI ECONOMICHE - AMBITO NORD OCCIDENTALE

PREZZO MATERIA PRIMA ENERGIA	Prezzo fisso per 12 mesi	
COSTO FISSO ANNO	<b>COSTO PER CONSUMI</b>	
180,00 €/anno*	0,5255 €/smc*	
	<b>Trasporto e Gestione Contatore</b>	<b>Oneri di Sistema</b>
	<b>Quota energia (euro/smc)</b>	
	consumo Smc/anno: da 0 a 120	0,126553
	da 121 a 480	0,224226
	da 481 a 1.560	0,215951
	da 1.561 a 5.000	0,216327
	da 5.001 a 80.000	0,193633
	da 80.001 a 200.00	0,160532
	<b>Quota fissa (euro/anno)</b>	
	portata contatore: classe fino a G6 *	78,490000
	classe da G10 a G40	577,840000
	classe oltre G40	1.126,610000
ALTRE VOCI DI COSTO	*Le utenze domestiche sono normalmente dotate di contatori di classe fino a G6	
	<b>Trasporto e gestione del contatore:</b> è l'importo che corrisponde ai costi sostenuti dal distributore per il trasporto e lo stoccaggio del gas naturale.	
	<b>Oneri di Sistema:</b> comprende i corrispettivi destinati alla copertura dei costi relativi ad attività di interesse generale per il Sistema gas pagati dai clienti finali.	
IMPOSTE	Per maggiori dettagli sul peso dell'imposizione fiscale, consultare il sito <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a>	
SCONTI E/O BONUS	Nessuno	
PRODOTTI E/O SERVIZI AGGIUNTIVI		
DURATA CONDIZIONI E RINNOVO	12 mesi prezzo fisso, a partire dal tredicesimo mese il prezzo diventerà variabile, indicizzato al PSV Day Ahead	
ALTRI CARATTERISTICHE	Nessuno	

\*Escluse imposte e tasse

### ALTRE INFORMAZIONI

**RECLAMI, RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE E DIRITTI DEL CONSUMATORE**

Il Cliente potrà formulare in qualunque momento richieste di informazioni, reclami per iscritto, tramite posta ordinaria indirizzata a Duferco Energia S.p.A., Via Paolo Imperiale, 4, 16126 Genova (GE), a mezzo PEC all'indirizzo [clienti.dufercoenergia.com@pec.duferco.it](mailto:clienti.dufercoenergia.com@pec.duferco.it) oppure potrà contattare il fornitore attraverso i seguenti indirizzi di posta elettronica, dai quali riceverà risposta recante data e ora del messaggio su supporto durevole: [clienti@dufercoenergia.com](mailto:clienti@dufercoenergia.com) da utilizzare per i reclami o ancora mediante la compilazione degli appositi moduli disponibili sul sito internet [www.dufercoenergia.com](http://www.dufercoenergia.com). In caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità commerciale verranno erogati gli indennizzi automatici in maniera ed in misura regolata dalla normativa vigente (delibera ARERA n. 413/2016) così come indicato sul sito internet del Fornitore. Il cliente, in qualsiasi momento può rivolgersi al Servizio Conciliazione dell'Autorità, attraverso una procedura online completamente gratuita che consente al Cliente di risolvere, di fronte ad un soggetto terzo, le eventuali problematiche insorte con il proprio Operatore e ritenute non risolte attraverso la trattazione del primo reclamo. L'attivazione del Servizio Conciliazione avviene mediante compilazione online di apposita richiesta accessibile dai siti [www.arera.it](http://www.arera.it) o [www.conciliazione.energia.it](http://www.conciliazione.energia.it). Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente [www.arera.it](http://www.arera.it) o chiami il numero verde 800.166.654. Il cliente riceverà la documentazione contrattuale su supporto durevole (es. variazioni unilaterali, comunicazioni di evoluzione automatica, fattura, welcome letter, ecc.) all'indirizzo mail o postale indicato e accettato in fase di stipula.

**DIRITTO DI RIPENSAMENTO**

Qualora il cliente finale- persona fisica abbia sottoscritto la Richiesta di Fornitura in luogo diverso dai locali commerciali del Fornitore o attraverso forme di comunicazione a distanza, può esercitare il diritto di recedere dal contratto senza oneri e senza indicarne le ragioni - ai sensi del D. LGS.206/2005 - entro 14 giorni oppure, per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste presso l'abitazione del cliente finale, 30 giorni dal ricevimento della comunicazione dell'accettazione del Fornitore. Per esercitare il diritto di ripensamento è sufficiente inviare dichiarazione esplicita attestante tale intenzione (tramite e-mail, PEC o lettera racc. AR ai recapiti del fornitore, ovvero utilizzando l'apposito modulo presente sul sito internet. Qualora, al momento dell'esercizio del diritto di ripensamento, l'attivazione della fornitura sia già avvenuta o non possa più essere impedita, il Cliente sarà tenuto al pagamento dei corrispettivi previsti dal Contratto sottoscritto, fino al momento di cessazione della fornitura stessa.

**MODALITA' DI RECESSO**

Ai sensi della Delibera 783/2017/R/com e s.m.i. il Cliente titolare di un sito in bassa tensione o con un consumo complessivo annuo inferiore a 200.000 smc può esercitare il diritto di recesso al fine di cambiare fornitore direttamente attraverso quest'ultimo con la sottoscrizione di un nuovo contratto. Il diritto di recesso, al fine di non cambiare esercente, deve essere esercitato in forma scritta mediante apposita modulistica per la chiusura del contatore fornita da Duferco Energia sul sito internet ed inoltrato tramite e-mail, PEC o lettera racc. AR ai recapiti del fornitore. Il recesso si considera efficace a tutti gli effetti solo ed esclusivamente con l'apposizione dei sigilli al contatore gas e alla disattivazione del contatore di energia elettrica da parte del personale autorizzato dal Distributore. Il diritto di recesso al fine di cambiare esercente, senza sottoscrizione di nuovo contratto con altra società di vendita, deve essere esercitato in forma scritta mediante apposita modulistica per la risoluzione del contratto fornita da Duferco Energia ed inoltrato tramite e-mail, PEC o lettera racc. AR ai recapiti del fornitore, la risoluzione sarà evasa alla prima data utile in accordo con i tempi tecnici necessari per il Fornitore per svolgere tutte le attività conseguenti la conclusione del rapporto.

**RECESSO DEL FORNITORE**

Al fine di non cambiare esercente, deve essere esercitato in forma scritta mediante apposita modulistica per la chiusura del contatore fornita da Duferco Energia sul sito internet ed inoltrato tramite e-mail, PEC o lettera racc. AR ai recapiti del fornitore. Il recesso si considera efficace a tutti gli effetti solo ed esclusivamente con l'apposizione dei sigilli al contatore gas e alla disattivazione del contatore di energia elettrica da parte del personale autorizzato dal Distributore. Il diritto di recesso al fine di cambiare esercente, senza sottoscrizione di nuovo contratto con altra società di vendita, deve essere esercitato in forma scritta mediante apposita modulistica per la risoluzione del contratto fornita da Duferco Energia ed inoltrato tramite e-mail, PEC o lettera racc. AR ai recapiti del fornitore, la risoluzione sarà evasa alla prima data utile in accordo con i tempi tecnici necessari per il Fornitore per svolgere tutte le attività conseguenti la conclusione del rapporto. In tutti i casi sopra riportati, nei limiti di legge, sono a carico del Cliente tutti gli oneri maturati fino alla completa cessazione della fornitura di energia elettrica e gas e dei relativi servizi associati, inclusi eventuali costi e oneri aggiuntivi conseguenti alla risoluzione del Contratto.

**ATTIVAZIONE DELLA FORNITURA**

L'attivazione della fornitura avverrà alla prima data utile, ovvero alla data indicata dal Cliente in caso di recesso per cambio del fornitore, salvo eventi non dipendenti dalla volontà del Fornitore. L'esecuzione del contratto e l'avvio della fornitura sono comunque condizionate dai limiti dell'estensione e delle potenzialità degli impianti del distributore locale. Nel caso in cui il Cliente richieda l'attivazione della fornitura di un nuovo impianto, il Fornitore provvederà all'attivazione nei termini e con le modalità di cui all'art. 16 della delibera ARERA n. 40/2004 e s.m.i. (recante "Regolamento delle attività di accertamento della sicurezza degli impianti di utenza a gas" pubblicata in G.U.R.I. n. 83 del 8.4.2004). Al Fornitore viene fatta salva la possibilità di addebitare gli oneri connessi alla prestazione richiesta. Nel caso in cui il Fornitore non possa attivare la fornitura per eventuali impedimenti di qualsiasi natura, anche se contingenti e temporanei il contratto dovrà considerarsi inefficace, senza alcuna responsabilità in capo al Fornitore e fatta salva la possibilità per quest'ultimo di addebitare gli oneri connessi alla prestazione richiesta.

**DATI DI LETTURA**

Il Fornitore utilizzerà i dati di lettura ai fini della fatturazione dei rispettivi consumi al Cliente, per ogni POD/PDR indicato, per gli importi corrispondenti ai quantitativi di energia elettrica o di gas naturale consumati nel periodo precedente, così come comunicati dal Distributore oppure attraverso l'indicazione delle stime fornite o attraverso la comunicazione delle autolettture cliente.

**RITARDO NEI PAGAMENTI**

In caso di mancato, ritardato o parziale, pagamento di una o più fatture, il Cliente dovrà corrispondere, oltre all'ammontare degli importi dovuti, un interesse di mora per ogni giorno di ritardo a partire dal giorno successivo alla scadenza della fattura rimasta insoluta, in misura pari: - al saggio degli interessi previsti dalla Banca Centrale Europea maggiorati di 8 (otto) punti percentuali previsti dall'art. 5 del D.Lgs n.231/2002, per tutti i Clienti esclusi quelli con fornitura a uso domestico; - al saggio degli interessi legali, previsti annualmente con Decreto del Ministro dell'Economia e delle Finanze ai sensi del 1284 c.c. maggiorati di 3,5 (tre/50) punti percentuali per tutti i Clienti con fornitura ad uso domestico. Il Fornitore si riserva di attivare le procedure previste in caso di morosità, inviando al Cliente, a mezzo raccomandata o PEC, apposita comunicazione di messa in mora con l'indicazione del termine ultimo di pagamento. Il sollecito scritto comporta l'addebito fino a Euro 5,00 (cinque/00) IVA esclusa. Qualora non pervenisse il pagamento, in ottemperanza della Legge di Bilancio 2020 e delle delibere n° ARG/gas 99/11 e s.m.i. per la fornitura gas e 258/2015/R/COM e s.m.i. per la fornitura energia elettrica, saremo costretti a intraprendere le procedure coattive di recupero del credito e sospensione della fornitura e addebitare le spese delle attività di competenza dello stesso distributore locale relative alle operazioni di sospensione e riattivazione del servizio e gestione delle relative pratiche (spese dovute anche in caso di cambio fornitore).

### OPERATORE COMMERCIALE

**CODICE IDENTIFICATIVO O NOMINATIVO**

**FIRMA E DATA**

### DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

#### • LIVELLI DI QUALITA' COMMERCIALE

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

**DUFERCO ENERGIA S.p.A.**

Sede Legale e Amministrativa: via Paolo Imperiale, 4 | 16126 Genova (GE) | Tel. +39 010 2756001 - Fax: +39 010 27560200

Capitale Sociale: Sottoscritto € 30.000.000 - Versato € 30.000.000 | C.F. 03544070174 - P.IVA 01016870329

Iscritta presso il Registro Imprese di Genova n. 03544070174 - REA 448318

Soggetta ad attività di direzione e coordinamento di Duferco Travi e Profilati S.p.A., con sede legale a San Zeno Naviglio (BS), Via Armando Diaz 248 - Italia Cod. Fisc. 01711290062 - Iscritta presso Registro Imprese di Brescia 01711290062.

