



1. CONDIZIONI DI SOMMINISTRAZIONE

Le presenti Condizioni Economiche definiscono i corrispettivi per la somministrazione ai Clienti titolari di Partita IVA, che non siano titolari di impianti di produzione energetica o cogenerativi (fatta eccezione per impianti fotovoltaici con potenza pari o inferiore a 1,5 MWp), con consumi annui non superiori a 30.000 kWh e le ulteriori condizioni economiche dell'offerta riportate nelle Condizioni Generali.

2. CONDIZIONI ECONOMICHE

VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA

CORRISPETTIVI DEFINITI DAL VENDITORE			
Primi 12 mesi di fornitura			
Corrispettivo annuo	Corrispettivo per il servizio di commercializzazione:		€/POD/anno
Corrispettivo dipendente dal consumo	PUN Index GME	Fee:	€/kWh
A partire dal 13° mese			
Corrispettivo annuo	Corrispettivo per il servizio di commercializzazione:		€/POD/anno
Corrispettivo dipendente dal consumo	PUN Index GME	Fee:	€/kWh

CORRISPETTIVI DI DISPACCIAMENTO	
Corrispettivo per il servizio di dispacciamento	di cui alla Sezione 4–25 “Corrispettivo di dispacciamento” del Testo Integrato del Dispacciamento Elettrico (TIDE), così come applicati da Terna all'utente del dispacciamento
Corrispettivo mercato capacità	<ul style="list-style-type: none"> Per i punti di prelievo allacciati in bassa tensione con potenza disponibile < 55 kW: pari all' onere netto di approvvigionamento della capacità di cui al Titolo 3 della deliberazione ARG/elt 98/11 per l'energia elettrica destinata ai clienti in maggior tutela così come determinato trimestralmente da ARERA Per gli altri punti di prelievo: applicato ai sensi dell'art. 14 della deliberazione ARG/elt 98/11, differenziato tra ore di picco e ore fuori picco, così come applicato da Terna all'utente del dispacciamento
Corrispettivo di reintegrazione oneri salvaguardia	di cui all'Art. 25bis del TIS così come applicato da Terna (applicato ai clienti finali aventi diritto alla salvaguardia)
Corrispettivi per l'aggregazione delle misure	di cui all'Art. 15.2 del TIS così come applicato da Terna (applicato solo per punti non trattati orari)
Corrispettivo di reintegrazione oneri tutele graduali per le piccole imprese	di cui all'Art. 25ter del TIS ai clienti finali aventi diritto al servizio a tutele graduali così come applicato da Terna

ULTERIORI INFORMAZIONI DI DETTAGLIO RELATIVA AI CORRISPETTIVI DEFINITI DAL VENDITORE:

L'Offerta prevede l'applicazione di un corrispettivo dipendente dal consumo **Prezzo Luce**, aggiornato con cadenza mensile in funzione delle variazioni del parametro PUN Index GME, in applicazione della seguente formula:

$$\text{Prezzo Luce} = \text{PUN Index GME} \times (1 + \text{perdite di rete}) + \text{Fee}$$

Dove:

- PUN Index GME:** è il valore medio aritmetico mensile delle quotazioni dell'indice PUN Index GME, espresso in €/kWh, così come determinato dal Gestore dei Mercati Energetici (GME). In caso di contatore monorario, si applica il PUN Index GME monorario; in caso di contatore trattato per fasce o orario, si applica il PUN Index GME per fasce. Quest'ultimo è inteso come il valore medio del PUN Index GME per ciascuna fascia oraria contrattuale (F1, F2, F3) definita da ARERA con Delibera 181/2016 e ss.mm.ii. Il valore massimo raggiunto dal PUN Index GME negli ultimi dodici mesi è pari a €/kWh ().
- Perdite di rete:** componente determinata in misura convenzionale ai sensi della regolazione ARERA, a copertura delle dispersioni di energia elettrica che si verificano durante il trasporto e la distribuzione fino al punto di prelievo. Per i punti di prelievo in bassa tensione, la percentuale attualmente prevista è pari al 10%. I corrispettivi sopra menzionati si intendono al lordo delle perdite di rete. Le perdite riferite al PUN Index GME saranno indicate separatamente in fattura. Per i punti di prelievo in media tensione, la percentuale attualmente prevista è pari al 3,8%.
- Fee:** corrispettivo unitario, espresso in €/kWh, applicato quale spread aggiuntivo a copertura dei costi di approvvigionamento della materia prima non coperti dall'indice PUN Index GME. Le presenti CE, salvo quanto diversamente previsto, rimarranno invariate per 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura.

EVOLUZIONE AUTOMATICA

A decorrere dal 13° mese, il valore del corrispettivo Fee verrà aggiornato all'importo di €/kWh.

Il prezzo così determinato avrà durata di 12 mesi e si rinnoverà automaticamente di ulteriori periodi di 12 mesi, salvo diversa comunicazione. Resta salva la facoltà di Sorgenia di comunicare al Cliente, con un preavviso di almeno tre (3) mesi rispetto alla scadenza di ciascun periodo di rinnovo (o nel diverso termine previsto dalla normativa applicabile), il rinnovo delle Condizioni Economiche per il periodo successivo. La comunicazione sarà effettuata secondo le modalità previste dal Contratto e nel rispetto della normativa vigente. In assenza di comunicazione di modifica, le Condizioni Economiche si intenderanno tacitamente rinnovate per un periodo di durata pari a quello in scadenza.

SCONTI E BONUS

Nessuno

TARIFFA PER L'USO DELLA RETE ELETTRICA

Saranno addebitati i costi relativi alle attività di trasporto dell'energia elettrica sulla rete di trasmissione nazionale, sulla rete di distribuzione locale e alle attività di misura, che includono anche la gestione del contatore. L'importo di tali costi è stabilito dall'ARERA secondo criteri uniformi validi su tutto il territorio nazionale, sulla base dei costi effettivamente sostenuti per queste attività. Eventuali aggiornamenti degli importi, così come eventuali nuove componenti tariffarie che dovessero essere introdotte da ARERA o da un'altra Autorità competente durante il periodo di fornitura, saranno automaticamente applicati in bolletta.

ONERI GENERALI DI SISTEMA

Saranno applicati al cliente gli oneri generali di sistema relativi al sostegno delle energie rinnovabili e alla cogenerazione (ASOS) e i rimanenti oneri generali (ARIM), così come definiti e aggiornati da ARERA. La componente ASOS serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. È a carico di tutti i Clienti elettrici. Tutte le componenti saranno applicate in base agli aggiornamenti pubblicati da ARERA. Eventuali aggiornamenti, nonché eventuali ulteriori componenti che dovessero essere valorizzate da ARERA o da diversa Autorità competente in corso di fornitura, saranno automaticamente applicate in bolletta.

VALORI VIGENTI DEI CORRISPETTIVI DEFINITI DA ARERA

I valori vigenti dei corrispettivi relativi al servizio di dispacciamento dell'energia, alle tariffe per l'uso della rete (inclusi trasmissione, distribuzione e misura) e agli oneri generali di sistema, determinati e periodicamente aggiornati dall'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA), sono consultabili sul sito istituzionale dell'Autorità al seguente indirizzo:

I corrispettivi indicati sul sito ufficiale dell'Autorità sono applicati secondo la regolazione pro tempore vigente.

1 Le fasce orarie sono definite dalla delibera dell'ARERA n. 181/06 (“Aggiornamento delle fasce orarie con decorrenza 1 gennaio 2007”):

- F1: dal lunedì al venerdì dalle 08:00 alle 19:00;
- F2: dal lunedì al venerdì dalle 07:00 alle 08:00 e dalle 19:00 alle 23:00 ed il sabato dalle 07:00 alle 23:00;
- F3: dal lunedì al sabato dalle 23:00 alle 07:00, tutte le ore della domenica e festivi.



IMPOSTE

Tutti i corrispettivi indicati nel Contratto sono da considerarsi al netto dell'IVA, delle accise e di qualsiasi altra componente eventualmente introdotta dall'ARERA dopo la stipula del Contratto e per le quali è prevista espressamente un'indicazione in fattura. Per maggiori dettagli sul peso dell'imposizione fiscale, consultare il sito www.sorgenia.it.

3. FATTURAZIONE E PAGAMENTI

- 3.1.** Nel caso in cui il pagamento non avvenga tramite addebito automatico su conto corrente bancario (SDD), il Cliente dovrà corrispondere un onere di 1 €/POD/mese (pari a 12 €/POD/anno), al netto IVA.
- 3.2.** In caso di scelta di bolletta cartacea, sarà sufficiente collegarsi alla propria APP o area web riservata (MySorgenia) dal sito www.sorgenia.it oppure contattare il Servizio Clienti, per attivare la bolletta elettronica.
- 3.3.** La frequenza di fatturazione dei corrispettivi previsti dalla presente offerta è riportata nell'articolo "Fatturazione e Pagamenti" delle Condizioni Generali di Contratto.

4. ALTRE CARATTERISTICHE DELL'OFFERTA

- 4.1.** Il Gestore dei Servizi Energetici (GSE) ha determinato, in collaborazione con Terna, una stima del mix di combustibili utilizzato per la produzione dell'elettricità immessa nel sistema elettrico italiano, ivi inclusa l'energia importata. I risultati di questo studio, confrontati con i dati relativi alla produzione di energia elettrica venduta da Sorgenia, sono consultabili sul sito www.sorgenia.it.
Tutte le componenti sopra riportate sono da intendersi al netto IVA.

PER ACCETTAZIONE

CODICE CONTRATTO	DATA	FIRMA CLIENTE
------------------	------	---------------



SCHEDA SINTETICA NON DOMESTICO LUCE PREZZO VARIABILE



IMPRESA LUCE SMART
OFFERTA ENERGIA ELETTRICA
VALIDA DAL AL

CODICE OFFERTA

Venditore	Sorgenia Spa, Numero telefonico: Indirizzo di posta: Indirizzo di posta elettronica:	www.sorgenia.it 800.294.333 via Alessandro Algardi, 4, Milano customer-care@sorgenia.it
Durata del contratto	Indeterminata	
Condizioni dell'offerta	Nessuna	
Metodi e canali di pagamento	SSD/Carta di Credito/Bollettino Postale/Bonifico	
Frequenza di fatturazione	Mensile/Bimestrale	
Garanzie richieste al cliente	Nessuna	

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo

Prezzo Variabile 12 mesi

COSTO PER CONSUMI

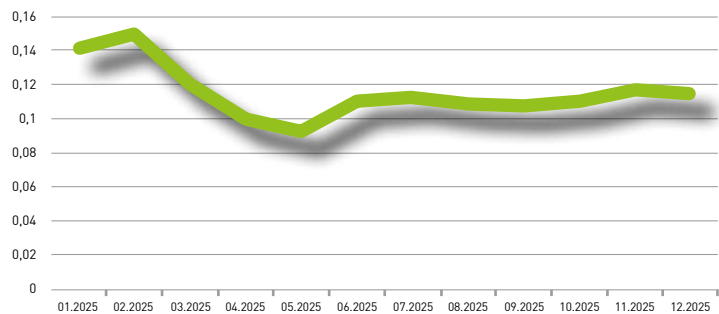
Indice

PUN Index GME, valore consuntivo medio aritmetico mensile del PUN Index GME

Periodicità indice

Mensile

Grafico Indice (12 mesi)



Totale

PUN + €/kWh

COSTO FISSO ANNO

€/anno*

COSTO PER POTENZA IMPEGNATA

€/kW*

Altri Corrispettivi*

I valori vigenti dei corrispettivi relativi al servizio di dispacciamento dell'energia, alle tariffe per l'uso della rete (inclusi trasmissione, distribuzione e misura) e agli oneri generali di sistema, determinati e periodicamente aggiornati dall'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA), sono consultabili sul sito istituzionale dell'Autorità al seguente indirizzo:

Imposte

Tutti i corrispettivi indicati nel Contratto sono da considerarsi al netto dell'IVA, delle accise e di qualsiasi altra componente eventualmente introdotta dall'ARERA dopo la stipula del Contratto e per le quali è prevista espressamente un'indicazione in fattura. Per maggiori dettagli sul peso dell'imposizione fiscale, consultare il sito www.sorgenia.it.

Sconti e/o bonus

Nessuno

Prodotti e/o servizi aggiuntivi

Nessuno

*Escluse imposte e tasse.



CONDIZIONI ECONOMICHE

Durata condizioni e rinnovo

Le Condizioni economiche rimarranno invariate per i primi 12 mesi dall'attivazione. Dal 13° mese la componente Fee subirà un aumento e sarà pari a € / kWh. Il prezzo così determinato avrà validità di 12 mesi, con rinnovo tacito annuale salvo disdetta o diversa comunicazione nei termini di legge.

Altre caratteristiche

Nessuna

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore

Eventuali reclami e richieste di informazione possono essere inoltrate a Sorgenia S.p.A., Casella Postale 14287, 20152 Milano, tramite la pagina <https://www.sorgenia.it/pagina-reclami> o inviando un fax al numero 02.45.88.23.22 eventualmente utilizzando l'apposito modulo disponibile alla medesima pagina.

Nel caso non si utilizzi l'apposito modulo, nella comunicazione dovranno essere indicate obbligatoriamente le seguenti informazioni minime: nome, cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o telematico e il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, o entrambi). Il Cliente potrà ricorrere al servizio conciliazione clienti energia istituito dall'ARERA presso l'Acquirente Unico, disponibile sul sito internet www.arera.it nonché alle ulteriori procedure volontarie di composizione extragiudiziale per la risoluzione delle controversie secondo le modalità previste dalla normativa applicabile.

Sorgenia, relativamente alle procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie tra imprese e consumatori riguardanti contratti di vendita o di servizi on line, è iscritta alla piattaforma ODR (Online Dispute Resolution), accessibile attraverso il link www.ec.europa.eu/odr.

Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.

Attivazione della fornitura

In caso di cambio venditore, la somministrazione di energia elettrica e/o di gas naturale, avrà indicativamente inizio il primo giorno del secondo mese successivo alla data di stipula del Contratto. Come previsto dalla normativa vigente, il Cliente sarà informato circa la data puntuale di attivazione della fornitura attraverso apposita comunicazione.

Dati di lettura

Le fatture saranno emesse sulla base dei consumi rilevati a cura della Società di Distribuzione ovvero comunicati dal Cliente mediante autolettura, ove prevista. In assenza delle letture, ovvero in caso di non verosimiglianza delle stesse, le fatture saranno emesse in acconto e salvo conguaglio sui consumi stimati sulla base dei dati storici di consumo dell'utente, dell'andamento climatico, alla tipologia d'uso, nonché di eventuali altri dati in possesso di Sorgenia.

Ritardo nei pagamenti

In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento, il Cliente sarà tenuto alla corresponsione di interessi moratori, su base annua, pari a quanto previsto all'art. 8 della delibera ARERA 229/01, ovvero dall'art. 7 della delibera ARERA 200/99, da applicarsi dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute, ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle fatture. Per il Cliente che abbia pagato nei termini di scadenza le fatture dell'ultimo biennio troverà applicazione, per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo, il solo interesse legale. Nel caso di omesso, parziale o ritardato pagamento degli importi fatturati, Sorgenia avrà facoltà di procedere alla sospensione della somministrazione ed eventuale successiva risoluzione del Contratto, previa formale costituzione in mora del Cliente, mediante comunicazione scritta a mezzo lettera raccomandata ovvero a mezzo posta certificata, provvedendo ad intimare il pagamento delle fatture non pagate, ed indicando il termine ultimo di pagamento, in applicazione delle disposizioni dell'ARERA applicabili (delibera n. 258/2015/R/com per energia elettrica e ARG/gas 99/11 per gas).



MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO

Modalità e tempistiche

Il Cliente potrà recedere dal Contratto – anche con riferimento a una sola delle somministrazioni – in conformità alle previsioni di cui alla Delibera dell'ARERA n. 302/2016/R/com. Nel caso in cui il Cliente eserciti il diritto di recesso al fine di cambiare esercente, dovrà avvalersi di quest'ultimo affinché l'informazione circa il recesso pervenga a Sorgenia, la quale dovrà riceverla entro e non oltre il giorno 10 del mese precedente la data di cambio fornitore. Qualora, invece, il suddetto diritto di recesso sia esercitato al fine di cessare la fornitura e i contratti ad essa collegati, il Cliente sarà tenuto ad inoltrare la comunicazione di recesso direttamente a Sorgenia con preavviso non superiore ad un mese.

Onere di recesso anticipato

Nessuno

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo

Firma e data