

consulente/id \_\_\_\_\_ agenzia \_\_\_\_\_ ID contratto \_\_\_\_\_ firma \_\_\_\_\_

**Dati Cliente/Proponente**

cognome e nome \_\_\_\_\_

luogo di nascita \_\_\_\_\_ data di nascita \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ codice fiscale \_\_\_\_\_

numero documento di riconoscimento:  carta d'identità  patente  passaporto

telefono \_\_\_\_\_ cellulare \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_

**Dichiarazione di Residenza ex art. 46 DPR 445/2000**

via \_\_\_\_\_ n° \_\_\_\_\_ scala \_\_\_\_\_ piano \_\_\_\_\_ interno \_\_\_\_\_

comune \_\_\_\_\_ provincia \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_

**Indirizzo di Fornitura Principale**  seconda abitazione

via \_\_\_\_\_ n° \_\_\_\_\_ scala \_\_\_\_\_ piano \_\_\_\_\_ interno \_\_\_\_\_

(compilare solo se diverso da quello di residenza)

comune \_\_\_\_\_ provincia \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_

**Delegato**

cognome e nome \_\_\_\_\_ codice fiscale \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_ rapporto con il Cliente \_\_\_\_\_

numero documento di riconoscimento:  carta d'identità  patente  passaporto

*Il Delegato dichiara di essere stato autorizzato dal Cliente alla stipulazione ed alla sottoscrizione della presente proposta, assumendosene tutte le relative responsabilità con conseguente garanzia e manleva in favore di Optima Italia S.p.A.*

**Modalità Spedizione Fattura**

telematica

cartacea via \_\_\_\_\_ n° \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_

(compilare solo se diverso da quello di fornitura)

comune \_\_\_\_\_ provincia \_\_\_\_\_

**Indirizzo di Spedizione Merce**

via \_\_\_\_\_ n° \_\_\_\_\_ scala \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_

(compilare solo se diverso da quello di fornitura)

comune \_\_\_\_\_ provincia \_\_\_\_\_

Richiesta di attivazione immediata del servizio ai sensi dell'art. 50, comma 3 (art. 51, comma 8, per i contratti a distanza) del D.lgs. n. 206 del 06/09/2005 "Codice del Consumo". Con la sottoscrizione della proposta di contratto il Cliente riconosce che la richiesta di attivazione immediata comporta la **perdita del diritto di ripensamento** dal momento che la prestazione sarà interamente eseguita, diversamente il Cliente potrà esercitare il diritto di ripensamento nei termini previsti dal Codice del Consumo ma sarà tenuto a corrispondere un importo proporzionale al servizio fornito fino alla data di comunicazione del recesso.

Per richieste di fornitura relative ad opere iniziate dopo il 30/01/1977 e per le quali non siano stati stipulati contratti di somministrazione anteriormente al 17/03/1985, ai sensi dell'art. 48 del TUE, allegare fattura del fornitore di altro pubblico servizio o compilare modulo DPR 380/01.

In caso di sottoscrizione con strumenti di firma digitali, tramite il canale dealer, il Cliente o il Suo Delegato dichiara, ai sensi e per gli effetti dell'art. 45 del D.lgs. 6 settembre 2005, n. 206 "Codice del Consumo" e s.m.i., che la presente Proposta di Contratto è stata stipulata e trasmessa ad Optima in formato digitale su richiesta del Cliente stesso o del suo delegato, tramite l'assistenza fisica e simultanea di un incaricato Optima, nei locali commerciali di quest'ultima, dall'inizio fino alla stipula della Proposta di Contratto stessa e pertanto, non si applicano gli artt. 52 e ss. del Codice del Consumo.

**Il Proponente, con la sottoscrizione del presente atto, conferisce a Optima Italia S.p.a., che accetta, mandato irrevocabile ai sensi dell'art. 1723 2° comma codice civile a incassare ed esigere dalla Compagnia le somme dovute, a titolo di indennizzo, in forza della copertura "Protezione Clima". Il pagamento dell'Indennizzo a Optima Italia S.p.A. ha efficacia liberatoria nei confronti della Compagnia. Il presente mandato all'incasso è conferito a titolo gratuito e le somme incassate da Optima Italia S.p.a. in virtù del presente mandato saranno versate al Cliente nella prima fattura utile successiva all'incasso e non potranno essere per nessun motivo oggetto di compensazione tra le Parti.**

luogo \_\_\_\_\_

data consegna contratto \_\_\_\_\_

firma del Cliente \_\_\_\_\_

**Informativa sulla Privacy e Consensi.** Conformemente a quanto previsto dall'art. 13 del Regolamento UE n. 679 del 27/04/2016 "GDPR" il Cliente dichiara di aver letto, e di aver ricevuto copia, dell'informativa relativa al trattamento dei dati personali pubblicata sul sito optimaitalia.com contenente le seguenti informazioni: i dati personali forniti dal Cliente o reperiti da Optima Italia S.p.a. da fonti tecniche (Operatori di settore, Banche Dati pubbliche, Enti di Trasmissione, Dispacciamento e Distribuzione, ecc.) verranno utilizzati per il perseguimento delle finalità relative al rapporto contrattuale in corso nonché per fini statistiche, di marketing diretto e profilazione comportamentale, nonché per l'invio di materiale e comunicazioni pubblicitarie, promozionali e/o commerciali (base giuridica del trattamento). Se fornito specifico consenso, il trattamento per le suddette finalità sarà effettuato anche con l'ausilio di strumenti elettronici e automatizzati, ai quali possono accedere esclusivamente i soggetti autorizzati. I dati non verranno comunicati a terzi e/o diffusi se non per l'espletamento delle suddette finalità e per l'adempimento a obblighi di legge o ordini dell'Autorità. I dati personali potrebbero essere trasferiti al di fuori dell'Unione Europea per essere trattati da terze parti che abbiano garantito un livello adeguato di protezione dei dati personali basato su una decisione di adeguatezza, su clausole standard definite dalla Commissione Europea o su BCR. In ogni caso i dati personali saranno trattati esclusivamente per il perseguimento delle suddette finalità, nel rispetto dei principi previsti dalla normativa vigente e conservati per il tempo necessario alla gestione del rapporto contrattuale e comunque non oltre i termini di legge. Il conferimento dei dati è obbligatorio esclusivamente per i trattamenti necessari all'esecuzione del contratto; è invece facoltativo per le finalità promozionali e di profilazione e in tal caso il mancato consenso al trattamento non ha alcuna conseguenza negativa se non l'impossibilità per Optima di apportare miglioramenti ai servizi e comunicare aggiornamenti commerciali di interesse dell'interessato. Titolare del trattamento è Optima Italia S.p.a. con sede legale in Napoli al C.so Umberto I n.174. I contatti dei Responsabili del trattamento e della Protezione dei dati sono indicati nell'ultimo paragrafo dell'informativa ricevuta. Il Cliente, in ogni momento, potrà esercitare, nei confronti del titolare del trattamento, i diritti di cui agli artt. 15 e ss. del GDPR che dichiara di conoscere. L'interessato ha diritto di opporsi, in qualsiasi momento, al trattamento e di proporre reclamo all'autorità di controllo.

Il sottoscritto, letta l'informativa di cui sopra, autorizza il trattamento dei propri dati per le seguenti finalità:

1. Ricerche statistiche e di mercato, di marketing diretto e di mercato nonché per l'invio di proprio materiale pubblicitario, promozionale e/o di comunicazione commerciale anche con modalità automatizzate

presto consenso  nego consenso

2. Profilazione, anche mediante sistemi automatizzati, al fine di individuare il profilo dell'interessato e formulare proposte pertinenti alle sue caratteristiche, necessità e interessi.

presto consenso  nego consenso

luogo \_\_\_\_\_

data \_\_\_\_\_

firma del Cliente \_\_\_\_\_



#### **(A) Ulteriori informazioni sull'Indice PUN**

I corrispettivi di somministrazione che saranno applicati ai quantitativi di energia elettrica prelevata su base mensile e alle relative perdite di rete presso ciascun punto di prelievo sono quelli relativi ai valori assunti dal Prezzo Unico Nazionale Orario (PUN Orario) incrementati dello SPREAD sopra indicato. Per PUN Orario si intende il prezzo orario di acquisto all'ingrosso dell'energia elettrica attiva prelevata e alle relative perdite di rete nel Mercato del Giorno Prima (MGP) della Borsa Elettrica Italiana (IPEX) pubblicato dal Gestore dei Mercati Energetici (GME) sul sito <https://www.mercatoelettrico.org/it/>. Nel caso in cui il contatore del Cliente non rilevi ancora i consumi su base oraria, verrà applicato fino all'adeguamento tecnologico del misuratore il PUN Medio Mensile per Fasce, come definite dalla Delibera Arera n. 181/06, maggiorato dello Spread indicato nell'offerta Economica, cioè il prezzo medio nazionale di acquisto dell'energia elettrica attiva prelevata e alle relative perdite di rete nel MGP della IPEX, distinto per fasce orarie, i cui valori sono pubblicati sul sito del GME. Nel caso in cui i dati di consumo su base oraria o i dati di consumo aggregato non siano disponibili al momento della fatturazione, il venditore effettuerà una stima dei consumi, se possibile per Fasce, ed applicherà ai consumi stimati un corrispettivo sulla base del PUN Medio Mensile, oltre lo Spread indicato nell'Offerta Economica, soggetto a successivo conguaglio a PUN Orario, non appena disponibili i dati di consumo orari da parte del Distributore Locale applicando il PUN Orario. Il valore massimo del prezzo orario del PUN raggiunto nel corso degli ultimi 12 (dodici) mesi pubblicato sul sito del GME è stato pari a \_\_\_\_\_ €/kWh con riferimento al mese di \_\_\_\_\_, durante il quale tale valore massimo è stato raggiunto. I corrispettivi saranno, altresì, soggetti ad eventuali indicizzazioni / variazioni definite dall'ARERA qualora applicabili. Puoi consultare il dato più aggiornato sul nostro sito [optimaitalia.com](http://optimaitalia.com).

#### **(B) Ulteriori informazioni sull'Indice PSV**

Il prezzo applicato, a copertura del corrispettivo di commercializzazione all'ingrosso, è variabile mensilmente in base ai valori assunti dal costo del gas naturale sul mercato all'ingrosso «PSV», Punto di Scambio Virtuale, gestito dall'operatore SNAM. Il Prezzo (P) applicato ai consumi del Cliente espresso in €/Smc per ogni mese m è dato dalla media aritmetica dei valori giornalieri dell'indice PSV DA, (PSV DA), basato sul Price Assessment pubblicato da ICIS Heren, incrementati dello SPREAD indicato nella tabella sopra riportata. I prezzi, espressi in €/MWh, sono convertiti in c€/Smc sulla base di un coefficiente pari a 1,07 con riferimento a forniture di gas naturale con Potere Calorifico Superiore di riferimento pari a 0,038520 GJ/Smc. Per ogni giorno del mese di prelievo le quotazioni PSV DA espresse in €/MWh, sono la media dei prezzi Bid e Offer, pubblicate sotto il titolo "PSV Price Assessment" nel Report "ICIS Heren European Spot Gas Markets" del più vicino giorno lavorativo precedente secondo il calendario inglese, che fanno riferimento alle seguenti quotazioni: i) "Day Ahead" se il giorno in questione è un giorno lavorativo secondo il calendario inglese; ii) "Weekend" se il giorno in questione non è un giorno lavorativo secondo il calendario inglese. L'indice PSV DA viene calcolato mensilmente. Il valore massimo del prezzo medio del PSV raggiunto nel corso degli ultimi 12 (dodici) mesi pubblicato da ICIS Heren è stato pari a \_\_\_\_\_ €/Smc con riferimento al mese di \_\_\_\_\_ durante il quale tale valore massimo è stato raggiunto. Puoi consultare il dato più aggiornato sul nostro sito [optimaitalia.com](http://optimaitalia.com).

### indicatori di qualità servizio internet

#### **FTTC**

Si riportano le informazioni richieste dall'art. 4, comma 3, della Delibera AGCom n. 156/23/CONS in caso di servizio internet con tecnologia FTTC.

<b>FTTC</b>		
	DOWNLOAD	UPLOAD
VELOCITÀ MASSIMA	100 Mbps	20 Mbps
VELOCITÀ MINIMA	300 k	300 k
VELOCITÀ NORMALMENTE DISPONIBILE	98,2 Mbps	20 Mbps
RITARDO DI TRASMISSIONE DATI	50,1 ms	
TASSO DI PERDITA DEI PACCHETTI	0%	

#### **FTTH**

Si riportano le informazioni richieste dall'art. 4, comma 3, della Delibera AGCom n. 156/23/CONS in caso di servizio internet con tecnologia FTTH.

<b>FTTH</b>		
	DOWNLOAD	UPLOAD
VELOCITÀ MASSIMA	1000 Mbps	300 Mbps
VELOCITÀ MINIMA	40 Mbps	20 Mbps
VELOCITÀ NORMALMENTE DISPONIBILE	827,19 Mbps	272,79 Mbps
RITARDO DI TRASMISSIONE DATI	16,0 ms	
TASSO DI PERDITA DEI PACCHETTI	0%	