A2A Energia S.p.A. - Sede Legale: Corso di Porta Vittoria 4, 20122 Milano
Capitale sociale euro 3.000.000,00 i.v. socio unico
Codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione nel Registro Imprese di Milano 12883420155
R.E.A. Milano n.1592687
Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di A2A S.p.A.
www.a2a.it - Numero verde 800.199.955

CONDIZIONI PARTICOLARI DI FORNITURA – A2A Full Luce Business

A2A Full Luce Business è un'offerta a **mercato libero** riservata a clienti finali titolari di utenze in bassa tensione (BT) ad altri usi e con consumi annui inferiori a 50.000 kWh (consumo complessivo di tutti i siti elencati nell'Allegato "Modulo per clienti Multipod" dove presente). Le presenti Condizioni Particolari di Fornitura (CPF) sono valide per le richieste effettuate dal **10/04/2025** al **13/05/2025** e prevalgono sulle Condizioni Generali di Fornitura (CGF) Elettricità, ove discordanti.

Per la somministrazione di energia elettrica saranno fatturate le seguenti voci di spesa: Spesa per la materia energia elettrica, Spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore e Spesa per oneri di sistema. Tutti i corrispettivi sono da intendersi al netto delle imposte, che saranno applicate in fase di fatturazione nella misura prevista dalle competenti autorità.

Spesa per la materia energia

Per la somministrazione di energia elettrica vengono fatturati al Cliente i corrispettivi di seguito indicati:

- Prezzo per la **componente energia**, comprensivo delle perdite di rete (pari al 10,00% per le forniture in BT) fisso e invariabile per 24 mesi, pari a:

☐ OPZIONE MONORARIA 000294ESFML01XXA2AFullB250426243	
Prezzo monorario	**0,15100 €/kWh**

☐ OPZIONE MULTIORARIA[1] 000294ESFFL01XXA2AFullB250426243	
Fascia F1 (lun – ven 8–19, esclusi i festivi)	**0,15340 €/kWh**
Fascia F2 (lun – ven 7-8 e 19-23; sabato 7-23)	**0,15620 €/kWh**
Fascia F3 (lun – sab 23-7, domenica e festivi)	**0,14310 €/kWh**

Per i punti di prelievo per i quali il Distributore comunica una lettura monoraria, verrà applicato il prezzo relativo all'opzione monoraria.
Con riferimento al **2° Trimestre 2025**, tale corrispettivo rappresenta circa il **53**% della spesa complessiva per un cliente tipo[2], al netto delle imposte.

A2A Energia, attraverso l'annullamento di appositi certificati, garantisce che il quantitativo di energia elettrica fornito al cliente è stato prodotto da impianti alimentati da fonti rinnovabili (ad esempio idroelettrico, eolico, fotovoltaico, solare, ecc.) Il cliente potrà inoltre richiedere ad A2A Energia l'autorizzazione all'uso a fini commerciali e promozionali del marchio "100% GREEN A2A", nel rispetto di quanto previsto dal Disciplinare d'Uso del marchio.

Servizi di assistenza tecnica

L'offerta comprende la prestazione di servizi per la risoluzione di guasti presso i locali oggetto di fornitura, con il limite di un intervento di assistenza tecnica all'anno a scelta fra idraulico, elettricista, fabbro, vetraio e con un massimale di 250 € per intervento, alle condizioni previste dalle allegate Condizioni Generali per Servizi di Assistenza. È responsabilità del cliente programmare l'intervento con congruo anticipo contattando l'apposito numero verde 800.912.746 attivo H24, 7 giorni su 7 con esclusione delle festività nazionali.

- **Corrispettivo fisso** pari a 216,00 €/anno a copertura dei costi di commercializzazione di vendita al dettaglio.
  Con riferimento al **2° Trimestre 2025**, tale corrispettivo rappresenta circa il **8**% della spesa complessiva per un cliente tipo, al netto delle imposte.
- **Servizio di dispacciamento**: è applicato al cliente finale il corrispettivo di dispacciamento come definito all'art. 22 del "Testo integrato del servizio di dispacciamento (TIS)" approvato da ARERA con Delibera ARG/elt 107/09 e s.m.i, tenendo conto delle perdite di rete.
  Con riferimento al **2° Trimestre 2025**, tale corrispettivo rappresenta circa il **3**% della spesa complessiva per un cliente tipo, al netto delle imposte.
- **Corrispettivo mercato capacità**: è applicato al cliente finale il corrispettivo a copertura degli oneri netti di approvvigionamento della capacità di cui alla Delibera 365/2019/R/eel valorizzato in base a quanto previsto dall'art 34.8 del TIV (Testo integrato delle disposizioni per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di ultima istanza) allegato alla delibera ARERA 362/2023/R/eel e s.m.i. il valore del corrispettivo così definito viene aggiornato trimestralmente da ARERA e pubblicato dalla stessa all'inizio di ogni trimestre.

  Il valore deliberato per il mese di **Marzo 2025** (comprensivo delle perdite di rete pari al 10,00% per le forniture in BT) è pari a **0,004400** €/kWh.

  Con riferimento al **2° Trimestre 2025**, tale corrispettivo rappresenta circa il **3**% della spesa complessiva per un cliente tipo, al netto delle imposte.

Spesa per trasporto dell'energia elettrica e gestione del contatore e Spesa per oneri di sistema

È prevista l'applicazione in fattura dei corrispettivi a copertura dei servizi di trasmissione, misura e distribuzione nonché di tutte le componenti aggiuntive destinate alla copertura degli oneri generali e delle ulteriori componenti del settore elettrico, ivi inclusa la componente tariffaria Asos, finalizzata a finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. Quest'ultima è a carico di tutti i clienti elettrici. Tali corrispettivi sono stabiliti e periodicamente aggiornati dall'ARERA.
Inoltre, troveranno applicazione in fattura, tutti gli eventuali nuovi corrispettivi che dovessero essere introdotti dall'ARERA stessa in vigenza del presente contratto.
Con riferimento al **2° Trimestre 2025**, tali corrispettivi rappresentano circa il **33**% della spesa complessiva per un cliente tipo, al netto delle imposte, compresa la componente Asos che incide circa per il **10**% della medesima spesa complessiva.

Durata e rinnovo delle condizioni economiche

Le condizioni economiche previste dalle presenti Condizioni Particolari di Fornitura saranno applicate per **24** mesi a partire dalla data di inizio della somministrazione. Qualora l'attivazione della fornitura non coincidesse con il primo giorno del mese, la durata delle condizioni economiche sarà estesa fino al termine del mese solare in cui è prevista la scadenza. Almeno 90 giorni prima della scadenza del periodo di validità delle condizioni economiche, verrà inviata una comunicazione in forma scritta al cliente in cui sarà illustrata la nuova proposta commerciale nonché il relativo periodo di validità. In mancanza di tale comunicazione, le presenti condizioni economiche s'intenderanno prorogate fino a nuova comunicazione da parte di A2A Energia, effettuata sempre con un preavviso minimo di 90 giorni.

Durata e condizione di fruizione dei servizi aggiuntivi

Il Cliente potrà richiedere l'esecuzione dei servizi aggiuntivi in qualunque momento a partire dal 30° giorno dall'attivazione della fornitura e fino al termine del 24° mese dalla data di attivazione stessa.

Al termine del periodo di durata dei servizi aggiuntivi, **in assenza di proposte di rinnovo delle condizioni economiche della fornitura, i servizi si rinnoveranno automaticamente di 24 mesi in 24 mesi alle condizioni vigenti al momento della scadenza degli stessi**. In ogni caso, almeno tre mesi prima della scadenza del periodo di validità dei servizi aggiuntivi, A2A Energia invierà una comunicazione scritta al Cliente al fine di ricordare allo stesso che i servizi si rinnoveranno in automatico indicandone la decorrenza, fatto salvo l'eventuale esercizio del recesso dal contratto di fornitura da parte del Cliente, qualora lo stesso volesse evitare il rinnovo. Resta inteso che, dal primo rinnovo automatico dei servizi aggiuntivi in avanti, il Cliente potrà richiedere l'esecuzione di tali servizi in qualunque momento a partire dal 1° giorno di decorrenza del rinnovo e fino al termine del 24° mese successivo.

Fruizione dei servizi in caso di cessazione della fornitura

In caso di cessazione della fornitura tra il 1° e il 21° mese dall'attivazione della fornitura o tra il 1° e il 21° mese di ogni eventuale biennio oggetto di rinnovo automatico dei servizi, **considerato che il**

[1] Le fasce F1, F2 e F3 sono definite dalla delibera ARERA 181/06 e s.m.i..
[2] Per cliente tipo si intende un cliente non domestico con un consumo annuo di 10.000 kWh (10 kW di potenza impegnata).

Cliente manterrà il diritto di richiedere l'esecuzione di tali servizi entro i 24 mesi dall'attivazione della fornitura o dalla decorrenza del rinnovo automatico dei servizi, A2A Energia addebiterà al Cliente un importo pari a **90,00** € (imposte escluse) in un'unica soluzione nella prima bolletta utile successiva.

In caso di morosità, A2A Energia si riserva di sospendere l'esecuzione di eventuali richieste di prestazione dei servizi aggiuntivi, fino alla regolarizzazione dei pagamenti.
L'eventuale mancata fruizione dei servizi aggiuntivi non darà diritto al Cliente ad alcun rimborso o riduzione di prezzo.

Luogo e data _____ Firma _____

SCHEDA SINTETICA

A2A Full Luce Business
000294ESFML01XXA2AFullB250426243
000294ESFFL01XXA2AFullB250426243
Offerta Energia Elettrica
Valida dal 10/04/2025 al 13/05/2025

Venditore	A2A Energia S.p.A. a2a.it Indirizzo: Corso di Porta Vittoria 4, 20122 Milano (MI) Numeri Utili: • 800 199 955 (Numero Verde gratuito da rete fissa) • 02 82841510 (da cellulare o estero con costi variabili in funzione dell'operatore) PEC: a2a.energia@pec.a2a.eu (abilitato a ricevere solo da indirizzi PEC) https://www.a2a.it/scrivici/
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	Offerta riservata a clienti finali titolari di utenze in bassa tensione ad uso non domestico.
Metodi e canali di pagamento	• Pagamento online (Area Clienti e app, carta di credito, PagoPA, Paypal e Saispay); • Bonifico bancario; • Tabaccherie e GDO con le insegne Mooney, PuntoLIS e supermercati e ipermercati Coop convenzionati; • Addebito in conto corrente; • Sportelli bancari convenzionati e uffici postali.
Frequenza di fatturazione	• Per tutti i clienti domestici e non domestici in BT con potenza impegnata <= 16,5 kW, la periodicità è almeno bimestrale; • Per i clienti non domestici in BT con potenza impegnata > 16,5 kW la periodicità è almeno mensile.
Garanzie richieste al cliente	• Deposito cauzionale • Domiciliazione su conto corrente (per i clienti non domestici, può essere richiesto il deposito cauzionale anche in presenza di domiciliazione su conto corrente)

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia prima energia	Prezzo fisso per 24 mesi

Costo fisso anno	Costo per consumi*	Costo per potenza impegnata
216,00 €/anno*	0,16506 €/kWh*	0,00000 €/kW*

*Il costo per consumi è dato dalla sommatoria di tutti i corrispettivi che concorrono alla formazione della spesa per la materia prima energia in termini di €/kWh (es. prezzo, dispacciamento, corrispettivo mercato capacità,..)

Altre voci di costo	Oltre ai corrispettivi per la Spesa per la materia energia, è prevista l'applicazione dei corrispettivi relativi alla **Spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore** che comprende gli importi che consentono ai venditori di consegnare ai clienti finali l'energia da loro consumata e la **Spesa per oneri di sistema** che comprende i corrispettivi destinati alla copertura di costi riguardanti le attività di interesse generale per il sistema elettrico, tra cui la componente tariffaria Asos, finalizzata a finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. I corrispettivi di cui sopra sono definiti e aggiornati periodicamente dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) e sono consultabili nell'*Allegato 1 – Altre voci di costo*.
Imposte	Per maggiori informazioni circa le imposte applicate in bolletta, consulta la seguente pagina https://bolletta.arera.it/bolletta20/index.php/home/elettricita/sintesi-degli-importi-fatturati-voci-di-spesa-e-prezzi-unitari
Sconti e/o Bonus	-
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Un intervento di assistenza all'anno a scelta tra idraulico, elettricista, fabbro e vetraio compreso nell'offerta, con un massimale di 250 € per intervento. In caso di cessazione anticipata della fornitura elettrica verrà addebitato un importo di 90,00 € nella prima bolletta utile successiva. In tale evenienza, sarà comunque possibile richiedere l'intervento di assistenza entro il termine di scadenza originario dell'offerta. Per scoprire il mondo dei prodotti offerti da A2A Energia visita il sito a2a.it
Durata condizioni e rinnovo	Le presenti condizioni economiche saranno applicate per 24 mesi a partire dalla data di inizio della somministrazione. Qualora l'attivazione della fornitura non coincidesse con il primo giorno del mese, la durata del contratto sarà estesa fino al termine del mese solare in cui è prevista la scadenza. Almeno 90 giorni prima della scadenza del periodo di validità delle condizioni economiche, verrà inviata una comunicazione in forma scritta in cui sarà illustrata la nuova proposta commerciale nonché il relativo periodo di validità. In mancanza di tale comunicazione, le presenti condizioni economiche s'intenderanno prorogate fino a nuova comunicazione da parte di A2A Energia, effettuata sempre con un preavviso minimo di novanta giorni.
Altre caratteristiche	L'offerta prevede un prezzo per la componente energia differenziato per fasce orarie adatta se consumi elettricità soprattutto la sera e nei weekend. **100% GREEN A2A** Energia elettrica prodotta al 100% da fonti rinnovabili

*Escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Indirizzi utili per l'invio di reclami scritti: • accedendo all'Area Clienti dalla pagina login.a2a.it e compilando il form on line dedicato • via posta all'indirizzo di A2A Energia • presso gli sportelli sul territorio Servizio di conciliazione paritetica: • www.a2a.it/conciliazione-paritetica • segreteriaconciliazioneadr@pec.a2a.eu Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulta il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiama il numero verde 800.166.654
Diritto di ripensamento	14 giorni solari dalla conclusione del contratto per contratti stipulati in un luogo diverso dagli uffici commerciali di A2A Energia o attraverso forme di comunicazione a distanza (ad esempio, al telefono). Tuttavia, qualora il Cliente richieda espressamente l'esecuzione anticipata del Contratto, lo stesso non potrà più esercitare il proprio diritto di ripensamento, nei termini suddetti, una volta che il contratto sarà stato interamente eseguito da A2A Energia con l'avvio della fornitura alle condizioni del Contratto. Per maggiori dettagli si rimanda alle CGF.
Attivazione della fornitura	L'attivazione della fornitura avverrà in base alle tempistiche stabilite dalla normativa vigente applicabile ed è in ogni caso subordinata al buon esito delle attività del Distributore Locale.
Dati di lettura	A2A Energia fatturerà sulla base dei quantitativi di energia rilevati dal Distributore locale. Al fine della misurazione dei consumi contabilizzati nella fattura di periodo, A2A Energia utilizzerà i dati di misura nel rispetto del seguente ordine: a) dati di misura effettivi messi a disposizione dall'impresa di distribuzione; b) autoletture comunicate dal cliente finale; c) dati di misura stimati sulla base delle informazioni sui consumi storici del cliente a disposizione di A2A Energia.
Ritardo nei pagamenti	In caso di pagamento effettuato oltre i termini indicati, A2A Energia potrà richiedere al cliente la corresponsione degli interessi di mora, calcolati su base annua al TUR -Tasso Ufficiale di Riferimento - maggiorato del tre e mezzo per cento, oltre alle eventuali ulteriori spese postali di sollecito di pagamento. In caso di morosità prolungata oltre 10 giorni, A2A Energia ha la facoltà di attivare la procedura di morosità ai sensi della Delibera 258/2015/R/ com.

MODALITA' E ONERI PER IL RECESSO	
Modalità e tempistiche	• Recesso per cessazione fornitura: mediante richiesta scritta tramite raccomandata A/R con preavviso di un mese. • Recesso per cambio fornitore: non è necessaria alcuna comunicazione; il passaggio al nuovo fornitore avverrà nei termini e con le modalità indicate dalla regolazione vigente per il tramite del nuovo fornitore stesso a cui è rilasciato, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato con rappresentanza per recedere dal contratto in essere.
Oneri di recesso anticipato	Nessuno

OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo	
Firma e Data	

NOTA: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

NOTA: il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.

A2A Energia S.p.A. - Sede Legale: Corso di Porta Vittoria 4, 20122 Milano
Capitale sociale euro 3.000.000,00 i.v. socio unico
Codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione nel Registro Imprese di Milano 12883420155
R.E.A. Milano n.1592687
Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di A2A S.p.A.
www.a2a.it - Numero verde 800.199.955

ALLEGATO 1 – Altre voci di costo
Corrispettivi previsti per il 2° Trimestre 2025:

- **POTENZA IMPEGNATA <= 1,5 KW**

	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema	*Asos**
Quota energia (euro/kWh)	0,01425	0,044178	0,04229
Quota fissa (euro/anno)	29,15530	15,804000	11,94720
Quota potenza (euro/kW/anno)	35,25110	19,106400	14,44440

- **POTENZA IMPEGNATA > 1,5 KW E <= 3 KW**

	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema	*Asos**
Quota energia (euro/kWh)	0,01425	0,044178	0,04229
Quota fissa (euro/anno)	29,15530	15,804000	11,94720
Quota potenza (euro/kW/anno)	33,38600	18,097200	13,68000

- **POTENZA IMPEGNATA > 3 KW E <= 6 KW**

	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema	*Asos**
Quota energia (euro/kWh)	0,01425	0,044178	0,04229
Quota fissa (euro/anno)	29,15530	15,804000	11,94720
Quota potenza (euro/kW/anno)	37,11620	20,116800	15,20760

- **POTENZA IMPEGNATA > 6 KW E <= 10 KW**

	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema	*Asos**
Quota energia (euro/kWh)	0,01425	0,044178	0,04229
Quota fissa (euro/anno)	29,72440	16,110000	12,17880
Quota potenza (euro/kW/anno)	37,11620	20,116800	15,20760

- **POTENZA IMPEGNATA > 10 KW**

	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema	*Asos**
Quota energia (euro/kWh)	0,01425	0,044178	0,04229
Quota fissa (euro/anno)	29,72440	16,110000	12,17880
Quota potenza (euro/kW/anno)	37,11620	20,116800	15,20760

*La componente Asos rientra nella Spesa per Oneri di Sistema ed è finalizzata a finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione.
Valori per ASOS non agevolata (classe 0)

CONDIZIONI GENERALI PER SERVIZI DI ASSISTENZA

1. DEFINIZIONI

CAT: Centro Assistenza Tecnica della società Covercare S.r.l., incaricata da A2A Energia della materiale esecuzione dei servizi.
Tecnico: operatore del CAT dotato di competenze e professionalità necessarie per l'esecuzione dei singoli interventi di assistenza. I servizi saranno svolti dalla società Covercare S.r.l. tramite la propria rete di centri assistenza tecnica, su incarico di A2A Energia.

2. OGGETTO

Le presenti condizioni regolano la fornitura di servizi per la risoluzione di guasti, non coperti da garanzia (legale e/o convenzionale), verificatisi presso i locali del Cliente.
Il servizio è erogabile solo in Italia (con eccezione delle aree individuate nell'allegato "Aree territoriali non coperte dal servizio", disponibile nella pagina del sito A2A Energia dedicata all'offerta).

3. REQUISITI DEL TECNICO ED ESECUZIONE DEI SERVIZI A REGOLA D'ARTE

3.1 A2A Energia, garantisce che il Tecnico che svolgerà gli interventi possiede i requisiti previsti dalla normativa applicabile. A2A Energia garantisce altresì che il Tecnico, nell'esecuzione dei servizi, opererà a tutela con idonea copertura assicurativa.
3.2 Il Tecnico, svolgerà le attività oggetto dei servizi a regola d'arte, nel rispetto della vigente normativa applicabile.

4. DESCRIZIONE SERVIZI ASSISTENZA TECNICA

I servizi prevedono l'esecuzione di interventi di assistenza tecnica (idraulico, elettricista, fabbro, vetraio) presso i locali del Cliente, come da presenti condizioni. I servizi prevedono le seguenti prestazioni:
- **1 intervento di assistenza tecnica all'anno a scelta fra idraulico, elettricista, fabbro, vetraio, con massimale di 250€ per intervento.**
- **Assistenza telefonica per richieste di intervento per problemi tecnici disponibile al cliente H24, 7 giorni su 7** con esclusione delle festività nazionali, raggiungibile digitando il numero verde dedicato.

Per tutti gli interventi di assistenza tecnica (idraulico, elettricista, fabbro, vetraio), il servizio include:
- Interventi su eventi accidentali e fortuiti avvenuti su impianti a norma nonostante la regolare manutenzione programmata (ove prevista),
- Interventi che possono essere svolti a vista, senza necessità di eseguire opere edili e/o opere di ingegneria civile,
- Costi relativi a: diritto di chiamata, manodopera e materiali di riparazione (scelti per ristabilite il corretto funzionamento dell'impianto e non necessariamente identici agli originali) fino al valore indicato nel massimale.

Per tutti gli interventi di assistenza tecnica (idraulico, elettricista, fabbro, vetraio), il servizio **non** include:
- Interventi presso locali che siano adibiti esclusivamente a uso domestico,
- Interventi su apparecchiature/ macchinari/ attrezzature/ impianti sottesi a processi produttivi industriali e manifatturieri,
- Interventi su apparecchiature/ macchinari/ attrezzature/ impianti per i quali l'assistenza e/o la riparazione possono essere effettuate esclusivamente dal produttore, dal venditore e/o da soggetti specificatamente autorizzati,
- Interventi su elettrodomestici,
- Interventi su dispositivi e apparecchi elettrici connessi all'impianto elettrico ma non costituenti parte dello stesso,
- Interventi su impianti a uso collettivo / installazioni collettive / impianti condominiali,
- Interventi su impianti non a norma e/o su impianti che potrebbero compromettere la sicurezza dei tecnici,
- Interventi causati da mancata manutenzione o da alterazione / modifica degli impianti rispetto a quanto precedentemente installato e certificato,
- Interventi su ambienti esterni ai locali del Cliente quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, giardino, terrazzo, balcone, chiostro, cantina, garage, parcheggio e zone condominiali,
- Interventi per guasti, danni e/o malfunzionamenti avvenuti prima della stipulazione del contratto, e/o intenzionalmente causati, e/o dovuti a mancata manutenzione,
- Interventi che richiedono opere edili e/o opere di ingegneria civile (esempio, rottura mura / mattonelle / pavimento) o interventi in compresenza di altre opere edili e/o opere di ingegneria civile presso i locali del Cliente o interventi su decorazioni danneggiate a seguito dell'intervento del tecnico (esempio, tinteggiare il muro),
- Interventi per ripristino rivestimento del muro / pavimento e/o ripristino delle decorazioni, non necessari per il corretto funzionamento dell'impianto, anche se il loro danneggiamento è stato reso necessario per l'intervento richiesto.
- Interventi su impianti / apparati in garanzia,
- Interventi su impianti a gas e caldaie / bruciatori / scaldacqua e/o altri impianti che prevedono un processo di combustione,
- Interventi su climatizzatori e/o impianti di climatizzazione,
- Interventi su danni causati da atti vandalici, guerre (civili o con altre nazioni), rischi atomici, scioperi, rivolte, tumulti, azioni terroristiche, incendi, esplosioni, terremoti, tempeste, uragani, inondazioni, frane, smottamenti, trombe d'aria, fulmini e/o eventi causati da stato di emergenza con intervento della protezione civile,
- Interventi su malfunzionamenti/danni causati dal fornitore e/o distributore di acqua / gas / elettricità (quali a titolo esemplificativo e non esaustivo la mancata erogazione dei servizi),
- Interventi di sostituzione pile e/o telecomandi (TV, cancello, condizionatore, etc.),
- Rilascio di certificazioni.

Per gli interventi di assistenza tecnica di tipo **idraulico**, il servizio include:
- Interventi per riparazione perdite da rubinetto, lavandino, vasca da bagno, doccia, sifone,
- Interventi per riparazione intasamento (inteso esclusivamente come blocco totale del fluire dell'acqua) di WC, tubazioni per scarico lavandino, vasca da bagno, doccia,
- Interventi per riparazione radiatori / sifoni a vista,
- Interventi su meccanismo dello sciacquone e della cassetta di scarico.

Per gli interventi di assistenza tecnica di tipo **idraulico**, il servizio **non** include:
- Intasamento tubazioni acque pluviali,
- Perdite non individuabili tramite semplice esame visivo (esempio, qualora dovesse girare il contatore nonostante i rubinetti siano chiusi e la perdita non fosse visibile su tubature non murate),
- Interventi su elementi riconducibili a piscina e/o impianto di innaffiamento e/o fontane e/o acquari,
- Interventi su elettrodomestici che usano acqua come, a titolo esemplificativo e non esaustivo, lavatrici, lavastoviglie, pompe, cisterne d'acqua, riduttori e/o regolatori di pressione, depuratori e addolcitori d'acqua, trituratori sanitari, impianti di irrigazione,
- Interventi su fosse biologiche o asettiche di raccolta delle acque reflue,
- Interventi su grondaie e canali esterni di raccolta delle acque pluviali,
- Interventi su tubazioni all'esterno dei locali del Cliente,
- Interventi su pannelli radianti / tubazioni posizionati sotto il pavimento,
- Interventi su vasche idromassaggio.

Per gli interventi di assistenza tecnica di tipo **fabbro o vetraio**, il servizio include:
- Interventi per danneggiamento, rottura o malfunzionamento di finestre interne che delimitano il perimetro dei locali del Cliente, ad esclusione di finestre su parti comuni del condominio dove sono eventualmente situati i locali del Cliente ,
- Interventi per permettere ingresso nei locali del Cliente conseguenti a smarrimento / rottura delle chiavi o al malfunzionamento / guasto della serratura della porta d'ingresso del locale,
- Interventi per riparazione / sostituzione di vetrate perimetrali ,
- Interventi su persiane / serrande con meccanismi di regolazione elettrico / automatizzato,
- Interventi per apertura casseforti in caso di rottura chiavi o guasto.

Per gli interventi di assistenza tecnica di tipo **fabbro o vetraio**, il servizio **non** include:
- Interventi su cancelli con meccanismi di regolazione elettrico / automatizzato,
- Interventi su porte / vetri / persiane a valore artistico, storico o ornamentale,
- Interventi su serrature / porte / cassetti / specchi di mobili,
- Interventi su portone o su cancello che si trovano in parti comuni del condominio dove sono eventualmente situati i locali del Cliente (a titolo esemplificativo: androne condominiale), incluse le relative serrature.

Per gli interventi di assistenza tecnica di tipo **Elettricista**, il servizio include:
- Interventi per riparazione danni provocati da fulmini che comportino la mancanza di corrente elettrica,
- Interventi per riparazione interruttori, spine e prese elettriche difettose.

Per gli interventi di assistenza tecnica di tipo **Elettricista**, il servizio **non** include:
- Interventi su impianti di domotica e relativi componenti,
- Interventi su reti, connettività ed applicazioni informatiche,
- Interventi su cancello o comando di apertura del cancello,
- Interventi su impianti elettrici o sezioni di impianti con voltaggio superiore a 380v,
- Messa a norma dell'impianto elettrico o delle sue componenti;
- Interventi su cablaggi elettrici di pozzi, piscine, vasche, fontane, bacini o acquari presenti all'interno o esterno dei locali,
- Interventi su impianti elettrici non permanenti,
- Interventi su elettrodomestici, anche qualora destinati a uso professionale,
- Interventi per riparazione impianti di ricezione TV (antenne standard UHF/VHF, satellitari, paraboliche, etc.),
- Interventi per riparazione di decoder per la ricezione dei segnali televisivi (digitale terrestre o satellitare) danneggiati a seguito di extra tensione.

5.RICHIESTA DI INTERVENTO

Per richiedere l'intervento, il Cliente dovrà:
- Contattare il numero verde **800.912.746**, attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7 con esclusione delle festività nazionali;
- Fornire i propri dati e descrivere l'intervento richiesto.

L'operatore telefonico verificherà la natura dell'intervento richiesto e, qualora lo stesso risulti incluso nei servizi di assistenza di cui al precedente art. 4, fisserà, in accordo con il Cliente, la visita di un Tecnico dotato delle specifiche competenze.
Nell'eventuale impossibilità per il Tecnico di effettuare un intervento incluso nei servizi di assistenza di cui al precedente art. 4 entro il massimale indicato, l'intervento non verrà detratto da quelli a disposizione del Cliente.
A2A Energia declina ogni responsabilità per eventuali interventi non inclusi nei servizi di assistenza di cui al precedente art. 4, e/o oltre il limite del massimale indicato, che dovessero essere separatamente concordati tra il Cliente e il Tecnico.
I servizi potranno essere richiesti e verranno erogati esclusivamente presso i locali del Cliente presso i quali è attiva la fornitura con A2A Energia associata.
La richiesta potrà essere effettuata dal Cliente dal 30° giorno successivo alla data di attivazione della fornitura con A2A Energia associata.
L'intervento verrà effettuato secondo disponibilità del Tecnico:
- Entro 24 ore dalla prima chiamata, per chiamate effettuate dal lunedì al venerdì non festivi dalle 9:00 alle 18:00 (di seguito "orario standard");
- Entro 48 ore dalla prima chiamata, per chiamate effettuate fuori dagli orari standard;
- Entro 72 ore dalla prima chiamata, per chiamate nei giorni festivi.

6.OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE – AUTORIZZAZIONE AL SUBAPPALTO

6.1 Ai fini dell'esecuzione dei servizi, il Cliente, in qualità di committente, espressamente autorizza A2A Energia ad avvalersi del Tecnico subappaltatore per l'esecuzione delle prestazioni previste e si impegna a garantire al Tecnico l'accesso ai locali in cui devono essere effettuate le operazioni e a segnalare eventuali rischi interferenziali ai sensi del D.Lgs. 81/08 e s.m.i. Resta inteso che A2A Energia non potrà essere chiamata a rispondere di eventuali danni che il Cliente abbia a subire in conseguenza della mancata esecuzione dei servizi derivata da irreperibilità e/o indisponibilità del Cliente.
6.2 È a carico del Cliente l'eventuale predisposizione di ponteggi e di ogni altro adempimento necessario a favorire l'esecuzione degli interventi, ivi compresa la redazione di relativi ed eventuali piani di sicurezza previsti dalla vigente normativa applicabile in materia di sicurezza sul lavoro (o a sottoscrivere il modello che il Tecnico propone prima dell'accesso in sito). Sono altresì a carico del Cliente i consumi di energia primaria necessari all'esecuzione degli interventi.
6.3 Il Cliente deve garantire l'accessibilità ai locali e apparecchi oggetto dei servizi.
6.4 Il Cliente si impegna a non utilizzare apparecchi e prodotti malfunzionanti prima dell'intervento del Tecnico e fino a che quest'ultimo non abbia effettuato con esito positivo le operazioni di verifica degli apparecchi medesimi.
6.5 A2A Energia non potrà essere ritenuta responsabile per guasti o danni cagionati a cose o persone in occasione o successivamente agli interventi effettuati nell'esecuzione dei servizi, qualora non direttamente conseguenti all'attività svolta dal Tecnico intervenuto. La responsabilità di A2A Energia sarà in ogni caso esclusa in presenza di eventi dovuti a: i) caso fortuito o a forza maggiore (ad esempio calamità naturali, incendio, scariche atmosferiche, gelo), ii) sovratensioni della rete elettrica, iii) omissioni, errate manovre o manomissioni da parte del Cliente o/o di

soggetti terzi, iv) utilizzo di Apparecchi e/o prodotti malfunzionanti prima che il Tecnico abbia confermato l'effettiva riparazione.

7.OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DI A2A ENERGIA S.P.A.

7.1 A2A Energia tramite la rete di Tecnici selezionati informerà il Cliente della data stimata per l'intervento. Qualora ci siano ritardi nell'intervento, A2A Energia si impegna ad avvisare il Cliente in modo tempestivo. Il Tecnico incaricato dell'esecuzione dei servizi, all'atto degli interventi dovrà esibire il tesserino/ documento identificativo di riconoscimento.

7.2 Al termine dei lavori, il Tecnico rilascerà un rapporto di intervento riferito all'operazione effettuata.

8. RIFERIMENTI NORMATIVI

Tutti i riferimenti normativi nazionali citati nel presenti condizioni sono da intendersi aggiornati alle eventuali successive modifiche e integrazioni.