



CONDIZIONI PARTICOLARI DI FORNITURA – A2A Start Gas - 000294GSFML01XXA2AStart261034237

A2A Start Gas è un'offerta a **mercato libero** riservata a clienti finali titolari di utenze ad uso domestico. Le presenti Condizioni Particolari di Fornitura (CPF) sono valide per le richieste effettuate dal **15/10/2026** al **28/10/2026** e prevalgono sulle Condizioni Generali di Fornitura (CGF), ove discordanti.

Per la somministrazione di gas naturale saranno fatturate le seguenti voci: Vendita di gas naturale, Tariffa per l'uso della rete del gas naturale e Oneri generali di sistema. Tutti i corrispettivi sotto indicati sono da intendersi al netto delle imposte, che saranno applicate in fase di fatturazione nella misura prevista dalle competenti autorità.

Vendita di gas naturale

CORRISPETTIVI DEFINITI DAL VENDITORE	
Corrispettivo annuo	114,00 €/PDR/anno
Prezzo gas naturale	0,6700 €/Smc

I valori dei corrispettivi definiti dal venditore hanno una validità di 24 mesi decorrenti dalla data di attivazione della fornitura.

I valori sopra indicati fanno riferimento ad un valore del Potere Calorifico Superiore (PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc e ad un coefficiente di conversione dei volumi "C" pari a 1. In sede di fatturazione il prezzo per la materia prima gas e gli altri corrispettivi verranno applicati ai volumi con riferimento al PCS determinato in base a quanto disposto nella normativa in vigore (art. 11.4 Testo Integrato Vendita Gas TIVG allegato alla delibera ARERA 100/2023/R/com e s.m.i. e art. 22 alla delibera 138/04 delibera dell'ARERA ARG/GAS 180/11 ed eventuali s.m.i.). I volumi di gas naturale considerati per la fatturazione saranno indicati in Standard metro cubo (Smc); qualora il gruppo di misura installato non sia dotato di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, i volumi fatturati saranno adeguati in base al valore del coefficiente C applicabile come comunicato dal Distributore.

Sconti e/o Bonus

In caso di adesione contestuale alla presente offerta gas e all'offerta A2A Start luce che reca il medesimo codice contratto, a cui faccia seguito l'attivazione di entrambe le forniture, l'offerta prevede l'accredito di bonus una tantum del valore totale di **50 €** con le seguenti modalità:

- **12,50 €** nella prima bolletta utile emessa al termine del **1°** mese di fornitura
- **12,50 €** nella prima bolletta utile emessa al termine del **7°** mese di fornitura
- **12,50 €** nella prima bolletta utile emessa al termine del **13°** mese di fornitura
- **12,50 €** nella prima bolletta utile emessa al termine del **19°** mese di fornitura

bonus
50€

In caso di emissione bolletta nei primi giorni successivi al termine del mese di riferimento, l'accredito potrà avvenire nella bolletta successiva. Qualora l'importo della bolletta di accredito risultasse inferiore alla quota di bonus spettante, la quota residua verrà accreditata nelle bollette successive. Il bonus verrà erogato, alle scadenze indicate, nel periodo di durata delle presenti Condizioni economiche. In caso di cessazione della fornitura prima del termine dei mesi per i quali è previsto il riconoscimento del bonus, il bonus residuo non sarà riconosciuto. Resta, altresì, inteso che in caso di mancata attivazione anche di una sola delle due suddette forniture, non sarà riconosciuto il bonus.

Prodotti e/o Servizi aggiuntivi

Non sono previsti prodotti e/o servizi aggiuntivi

Tariffa per uso della rete del gas naturale

Si applicano le tariffe a carico del venditore in relazione ai servizi di distribuzione, misura e trasporto del gas naturale come definite ed aggiornate da ARERA.

Oneri generali di sistema

Si applicano i corrispettivi a carico del venditore in relazione agli oneri generali di sistema applicati come definiti ed aggiornati da ARERA.

I valori dei corrispettivi sono indicati al netto di IVA ed imposte.

I valori aggiornati della tariffa per l'uso della rete del gas naturale e degli oneri generali di sistema, si possono consultare sul sito di ARERA al seguente indirizzo:
<https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas>

Durata e rinnovo delle condizioni economiche

Le presenti condizioni economiche saranno applicate per 24 mesi a partire dalla data di inizio della somministrazione. Qualora l'attivazione della fornitura non coincidesse con il primo giorno del mese, la durata delle condizioni economiche sarà estesa fino al termine del mese solare in cui è prevista la scadenza. Almeno 3 mesi prima della scadenza del periodo di validità delle condizioni economiche, il cliente riceverà una comunicazione in forma scritta in cui sarà illustrata la nuova proposta commerciale nonché il relativo periodo di validità. In mancanza di tale comunicazione, le presenti condizioni economiche s'intenderanno prorogate, ad eccezione di eventuali sconti e/o bonus, di 24 mesi in 24 mesi fino a nuova comunicazione da parte di A2A Energia, effettuata sempre con un preavviso minimo di 3 mesi rispetto alla scadenza delle condizioni economiche in corso.

BONUS SOCIALE GAS: Il bonus sociale gas per disagio economico è riconosciuto automaticamente ai cittadini/nuclei familiari che ne hanno diritto presentando la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) per ottenere l'attestazione ISEE. Per informazioni visita il sito www.arera.it o chiama il numero verde 800.166.654.

Luogo e data

Firma

SCHEDA SINTETICA

A2A Start Gas

000294GSFML01XXA2AStart261034237

Offerta Gas Naturale

Valida dal 15/10/2026 al 28/10/2026

Venditore	A2A Energia S.p.A. a2a.it Indirizzo: Piazza Trento 7, 20135 Milano (MI) Numeri Utili: 800 199 955 (Numero Verde gratuito da rete fissa) 02 82841510 (da cellulare o estero con costi variabili in funzione dell'operatore) PEC: a2a.energia@pec.a2a.eu (abilitato a ricevere solo da indirizzi PEC) https://www.a2a.it/scrivici/
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	Offerta riservata a clienti finali titolari di PDR ad uso domestico.
Metodi e canali di pagamento	- Pagamento online (Area Clienti, CBILL, Sisal Pay, Bonifico bancario) - Addebito in conto corrente - Sportelli bancari convenzionati e uffici postali - Altri esercizi commerciali (Lottomatica, Supermercati e Ipermercati Coop)
Frequenza di fatturazione	- Per i clienti con consumi fino a 500 Smc/anno la periodicità di fatturazione è trimestrale; - Per i clienti con consumi superiori a 500 Smc/anno e fino a 5.000 Smc/anno la periodicità di fatturazione è bimestrale; - Per i clienti con consumi superiori a 5.000 Smc/anno la periodicità di fatturazione è mensile; - Per i punti di riconsegna, con qualsiasi livello di consumo, in cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero la periodicità di fatturazione è mensile.
Garanzie richieste al cliente	A2A Energia può richiedere ai clienti domestici, a titolo di garanzia dei pagamenti per ciascuna fornitura, una garanzia nella forma di deposito cauzionale o, in caso di clienti non domestici, altra forma di garanzia. L'importo del deposito cauzionale per la fornitura di gas naturale è pari: 25,00 € per i clienti con consumo annuo fino a 500 Smc; 77,00 € per i clienti con consumo annuo superiore a 500 e fino a 5.000 Smc; - valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte per i clienti con consumo annuo superiore a 5.000 Smc. Ai clienti domestici che scelgono di pagare le bollette tramite domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito, non è richiesto il versamento del deposito cauzionale.

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta (€/anno)
AMBITO TARIFFARIO: NORD ORIENTALE Lombardia, Trentino Alto Adige, Veneto, Friuli Venezia Giulia, Emilia Romagna	
120	238,54
480	590,74
700	800,03
1.400	1.465,96
2.000	2.034,43
5.000	4.872,52
AMBITO TARIFFARIO: NORD OCCIDENTALE Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria	
120	249,90
480	612,16
700	827,08
1.400	1.510,92
2.000	2.094,78
5.000	5.009,94
AMBITO TARIFFARIO: CENTRALE Toscana, Umbria, Marche	
120	242,89
480	606,55

700	822,24
1.400	1.508,56
2.000	2.094,55
5.000	5.020,37
AMBITO TARIFFARIO: CENTRO SUD ORIENTALE Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata	
120	237,08
480	608,42
700	828,41
1.400	1.528,39
2.000	2.126,14
5.000	5.110,78
AMBITO TARIFFARIO: CENTRO SUD OCCIDENTALE Lazio, Campania	
120	256,00
480	649,40
700	881,73
1.400	1.620,98
2.000	2.252,48
5.000	5.406,11
AMBITO TARIFFARIO: MERIDIONALE Calabria, Sicilia	
120	265,62
480	682,34
700	927,72
1.400	1.708,46
2.000	2.375,65
5.000	5.707,90

Per informazioni sulla spesa personalizzata e altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia gas naturale	Prezzo fisso per 24 mesi
CORRISPETTIVI DEFINITI DAL VENDITORE*	
Corrispettivo annuo	114,00 €/PDR/anno
Prezzo Gas Naturale	0,6700 €/Smc
Altri corrispettivi	I valori aggiornati della tariffa per l'uso della rete del gas naturale e degli oneri generali di sistema, si possono consultare sul sito di ARERA al seguente indirizzo: https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas
Imposte	Per maggiori informazioni circa le imposte applicate in bolletta, consulta la seguente pagina: https://a2a.it/assistenza/faq/bollette/imposte-energia-elettrica-e-gas
Sconti e/o Bonus	In caso di adesione contestuale a un'offerta luce e una gas a cui faccia seguito l'attivazione di entrambe le forniture, l'offerta prevede l'accredito di un bonus del valore totale di 50,00 € con le seguenti modalità: - 12,50 € nella prima bolletta utile emessa al termine del 1° mese di fornitura - 12,50 € nella prima bolletta utile emessa al termine del 7° mese di fornitura - 12,50 € nella prima bolletta utile emessa al termine del 13° mese di fornitura - 12,50 € nella prima bolletta utile emessa al termine del 19° mese di fornitura In caso di cessazione della fornitura prima del termine dei mesi per i quali è previsto il riconoscimento del bonus, il bonus residuo non sarà riconosciuto. In caso di mancata attivazione anche di una sola delle due suddette forniture, non sarà riconosciuto il bonus.
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessun prodotto e/o servizio aggiuntivo

Durata condizioni e rinnovo	Le presenti condizioni economiche saranno applicate per 24 mesi a partire dalla data di inizio della somministrazione. Qualora l'attivazione della fornitura non coincidesse con il primo giorno del mese, la durata del contratto sarà estesa fino al termine del mese solare in cui è prevista la scadenza. Almeno 3 mesi prima della scadenza del periodo di validità delle condizioni economiche, il cliente riceverà una comunicazione in forma scritta in cui sarà illustrata la nuova proposta commerciale nonché il relativo periodo di validità. In mancanza di tale comunicazione, le presenti condizioni economiche s'intenderanno prorogate, ad eccezione di eventuali sconti e/o bonus, di 24 mesi in 24 mesi fino a nuova comunicazione da parte di A2A Energia, effettuata sempre con un preavviso minimo di 3 mesi rispetto alla scadenza delle condizioni economiche in corso.
Altre caratteristiche	--

*Escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Indirizzi utili per l'invio di reclami scritti: • accedendo all'Area Clienti dalla pagina login.a2a.it e compilando il form on line dedicato • accedendo al form pubblico dalla pagina Contatti del sito web a2a.it • via posta all'indirizzo di A2A Energia • presso gli sportelli sul territorio Servizio di conciliazione paritetica: • www.a2a.it/conciliazione-paritetica • segreteriaconciliazioneadr@pec.a2a.eu È possibile presentare reclamo scritto ad A2A Energia utilizzando il form dedicato presente nella pagina Contatti del sito www.a2a.it oppure scaricando l'apposito modulo dal medesimo sito e restituendolo attraverso i seguenti canali: • accedendo all'Area Clienti dalla pagina login.a2a.it e compilando il form on line dedicato; • accedendo al form pubblico dalla pagina Contatti del sito web www.a2a.it; • via posta alla sede di A2A Energia; • presso gli sportelli di A2A Energia (elenco completo sul sito www.a2a.it). A2A Energia provvederà a fornire una risposta scritta motivata entro i termini previsti dalla regolazione vigente, di cui al TIQV. In caso di reclamo al quale A2A Energia non abbia risposto entro 40 giorni dall'invio dello stesso o abbia fornito una risposta ritenuta insoddisfacente, è possibile attivare gratuitamente la procedura di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (https://www.arera.it/consumatori/conciliazione.htm) o attraverso il Servizio di Conciliazione Paritetica istituito da A2A Energia. Tutte le informazioni e le modalità di attivazione del Servizio Conciliazione sono consultabili in bolletta, nella sezione "Informazioni per il consumatore", e tramite la pagina dedicata www.a2a.it/assistenza/tutela-cliente/servizio-conciliazione. Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di Condotta Commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	14 giorni solari dalla conclusione del contratto per contratti stipulati in un luogo diverso dagli uffici commerciali di A2A Energia o attraverso forme di comunicazione a distanza (ad esempio, al telefono). Tuttavia, qualora il Cliente richieda espressamente l'esecuzione anticipata del Contratto, lo stesso non potrà più esercitare il proprio diritto di ripensamento, nei termini suddetti, una volta che il contratto sarà stato interamente eseguito da A2A Energia con l'avvio della fornitura alle condizioni del Contratto. Per maggiori dettagli si rimanda alle CGF.
Attivazione della fornitura	L'attivazione della fornitura avverrà in base alle tempistiche stabilite dalla normativa vigente applicabile ed è in ogni caso subordinata al buon esito delle attività del Distributore Locale.
Dati di lettura	A2A Energia fatturerà sulla base dei quantitativi di gas naturale rilevati dal Distributore locale. Al fine della misurazione dei consumi contabilizzati nella bolletta di periodo, A2A Energia utilizzerà i dati di misura nel rispetto del seguente ordine: a) dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore; b) autoletture comunicate dal cliente finale e validate dal Distributore; c) dati di misura stimati messi a disposizione dal Distributore oppure stimati da A2A Energia. In caso di stima propria, A2A Energia determina il dato di misura stimato sulla base dell'uso del gas e dei consumi storici effettivi del cliente o, in assenza di tali dati, utilizzando il volume annuo fornito dal cliente in fase di attivazione della fornitura e il profilo di consumo standard definito da ARERA. In caso di esito negativo del tentativo di lettura da parte del Distributore, A2A Energia informa il cliente attraverso la bolletta e procede alla fatturazione sulla base di consumi stimati.

Ritardo nei pagamenti	Qualora non sia rispettato il termine di pagamento indicato sulle bollette, A2A Energia richiede al cliente la corresponsione degli interessi di mora, calcolati su base annua al TUR -Tasso Ufficiale di Riferimento - maggiorato del tre e mezzo per cento, oltre alle eventuali ulteriori spese postali di sollecito di pagamento. In caso di ritardato o di omesso pagamento anche parziale dei corrispettivi dovuti dal cliente, A2A Energia ha facoltà di inviare al cliente un preavviso di sospensione della fornitura (comunicazione di costituzione in mora) recante indicazione del termine ultimo per il pagamento scaduto il quale, perdurando l'inadempimento, A2A Energia può chiedere al Distributore la sospensione della fornitura per morosità. Una volta sospesa la fornitura, il cliente che intenda ottenere la riattivazione della fornitura, dovrà inviare ad A2A Energia la documentazione attestante l'avvenuto pagamento. I costi di sospensione e di riattivazione sono a carico del cliente. Per maggiori dettagli si rimanda alle Condizioni Generali di Fornitura (CGF).
------------------------------	--

MODALITA' E ONERI PER IL RECESSO

Modalità e tempistiche	• Recesso per cessazione fornitura: mediante richiesta ad A2A Energia attraverso i canali di contatto messi a disposizione fornendo i dati minimi necessari per l'identificazione della fornitura. È responsabilità del cliente consentire l'accesso del Distributore ai locali di fornitura, qualora necessario per la disattivazione dell'utenza • Recesso per cambio fornitore: non è necessaria alcuna comunicazione; il passaggio al nuovo fornitore avverrà nei termini e con le modalità indicate dalla regolazione vigente per il tramite del nuovo fornitore stesso a cui è rilasciato, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato con rappresentanza per recedere dal contratto in essere.
Onere di recesso anticipato	Nessuno

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo	
Firma e Data	

NOTA: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.