

Oneri generali di sistema

Si applicano i corrispettivi in relazione agli oneri generali di sistema applicati come definiti e aggiornati da ARERA e indicati nelle Condizioni Generali di Contratto.

I valori dei corrispettivi sono indicati al netto di IVA e imposte.
Ulteriori informazioni sulle imposte sono disponibili sul sito www.edisonenergia.it

I valori aggiornati dei corrispettivi afferenti alla vendita di gas naturale, alla tariffa per l'uso della rete gas e agli oneri generali di sistema si possono consultare al seguente indirizzo <https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas>



FATTURAZIONE E PAGAMENTO

Il pagamento delle bollette dovrà essere effettuato entro 30 giorni dalla data di emissione delle stesse tramite addebito diretto in via continuativa su conto corrente (SDD) o carta di credito. I volumi di gas naturale considerati per la fatturazione sono indicati in Standard metro cubo (Smc); nel caso in cui i volumi siano rilevati da gruppi di misura non dotati di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, saranno adeguati in base al valore del coefficiente C applicabile.



RINNOVO DELLE CONDIZIONI ECONOMICHE

Le Condizioni Economiche sono valide per 12 mesi a partire dall'attivazione. Allo scadere di tale periodo potranno essere modificate dal Fornitore. In tal caso, il Fornitore comunicherà al Cliente le nuove condizioni economiche con un preavviso non inferiore a 3 mesi rispetto alla decorrenza delle nuove condizioni proposte, mediante comunicazione in forma scritta su supporto durevole preventivamente accettato dal Cliente in fase di conclusione del Contratto. Qualora il Cliente non eserciti il diritto di recesso nei termini e con le modalità previste dalle Condizioni Generali di Contratto, le nuove condizioni economiche si intenderanno tacitamente accettate da parte del Cliente. Nel caso in cui le nuove condizioni proposte prevedano la diminuzione dei corrispettivi, la comunicazione potrà essere trasmessa all'interno della bolletta o congiuntamente alla stessa o all'interno di comunicazione di altra natura.

Risolve È INCLUSO NELLA TUA OFFERTA

Con **EDISON WORLD GAS**, è incluso senza costi aggiuntivi **Risolve**, servizio di Assistenza Telefonica e di Prenotazione di **Servizi a Richiesta**, quali Servizio Pulizia Domestica e Cura dell'Abitazione, Servizio Assistenza PC e tablet, Servizio Medicoora, Servizio Tele-Videovisite, Servizio Intervento Tecnico 24/7. Per maggiori dettagli si rinvia alle Condizioni di Utilizzo. Per conoscere il costo dei singoli Servizi a Richiesta contattare il numero **800.441.999**. Nell'ambito del **Servizio Intervento Tecnico 24/7, il Cliente ha diritto**, una sola volta per tutta la durata del contratto di fornitura luce e/o gas attivo, **ad un'ora di manodopera**, compresi i relativi costi di uscita, per l'intervento di un Tecnico specializzato, a scelta tra quelli indicati nelle Condizioni di Utilizzo, per qualsiasi necessità tecnica. I costi delle ore di manodopera successive alla prima, dei materiali, dei pezzi di ricambio, sono esclusi e sono sempre a carico del Cliente. Il servizio Risolve è attivo, su tutto il territorio italiano, escluse le isole minori, zone lacustri e lagunari, per tutto il periodo in cui sarà attiva la fornitura di Energia elettrica o Gas naturale, quindi decadrà automaticamente in caso di recesso dalle forniture Edison Energia. Alcuni Servizi a Richiesta possono essere eseguiti solo in alcune aree geografiche.



TANTI BONUS IN BOLLETTA CON SPENDI&RIPRENDI

Accedi all'**app MyEdison** o alla tua **area privata** su edisonenergia.it e scopri come ottenere **bonus in bolletta** grazie all'iniziativa **Spendi&Riprendi!**



CONTROLLA I CONSUMI CON EDISON COCO

Con **Edison CoCo** controlli e analizzi in modo intelligente i tuoi consumi luce e gas, **scopri come ridurre i tuoi consumi e il tuo impatto sull'ambiente** andando su edisonenergia.it o su **app MyEdison**.

Il Cliente è a conoscenza delle condizioni contrattuali previste dalla Del. 229/01 e successive modificazioni e integrazioni, delle condizioni economiche definite ai sensi della Del. ARG/gas 64/09 e successive modificazioni e integrazioni e della possibilità di sceglierle, chiedendone l'applicazione.

Data _____

Firma per accettazione _____

Codice PDR Cliente

000190GSVML18XXLGWD1X001X18XXX5

**SERVIZIO
CLIENTI**

800.031.141 (Numero verde da fisso)

800.031.143 (Numero verde Fax)

edisonenergia.it/contatti

02.8251.8251

