Optima Italia S.p.A.
Corso Umberto I, 174, 80138 Napoli (NA)
Servizio Clienti: 800.913838
PEC: optimaitalia@legalmail.it
Canali di assistenza digitale: www.optimaitalia.com/canali-digitali.html
Sito web: www.optimaitalia.com

SINTESI CONTRATTUALE
dell'offerta Optima Super Fibra - Voce a 0

- La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE (1)
- Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi.
- Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.
- I costi indicati si intendono IVA inclusa.

SERVIZIO E APPARECCHIATURE	
Descrizione delle principali caratteristiche del servizio	Telefonia vocale fissa e accesso a Internet fisso.
Volume, quantità di chiamate, messaggi e traffico dati	Chiamate a consumo verso fissi e mobili nazionali; internet illimitato.
Apparecchiature	Nell'offerta è incluso il modem/router Optima fornito in comodato d'uso gratuito e necessario ai fini della configurazione e collaudo della linea. È possibile utilizzare un modem alternativo di proprietà compatibile con le caratteristiche dei servizi Optima. Per la configurazione del modem alternativo è sufficiente visitare l'area clienti Optima o contattare il Servizio Clienti. In caso di recesso contrattuale ovvero in caso di cessazione amministrativa, il cliente è tenuto a restituire il modem/router. Per maggiori dettagli si rinvia al riquadro Condizioni di risoluzione anticipata, oneri e costi.

VELOCITÀ DEL SERVIZIO INTERNET E MEZZI DI RICORSO	
Velocità di connessione Internet massima stimata	Download: fino a 1000 Mbps. Upload: fino a 300 Mbps. Valori disponibili nelle aree coperte da Fibra FTTH GPON
Velocità di connessione Internet	Optima fornirà al Cliente il Servizio Internet con tecnologia, ove possibile, in fibra FTTH GPON ("Fiber to the Home - Gigabit Passive Optical Network"), con velocità di trasmissione fino a 1000 Mbps in download e 300 Mbps in upload (velocità minima 40 Mbps in download e 20 Mbps in upload). Velocità normalmente disponibile: 827,19 Mbps in download e 272,79 Mbps in upload.
Secondo quanto previsto dalla Delibera AGCOM 156/23/CONS, il Cliente può misurare la qualità della sua connessione a Internet utilizzando il software di misura AGCOM (Ne.Me.Sys) disponibile sulla pagina https://misurainternet.it/. Nell'eventualità in cui il cliente riscontri valori misurati degli indicatori peggiorativi rispetto a quelli contrattualizzati da Optima, può presentare un reclamo circostanziato ai contatti sopra indicati. La procedura dettagliata per la presentazione del reclamo circostanziato e i rimedi azionabili dal cliente sono disponibili nella Carta dei Servizi Optima.	

PREZZO	
Costo di attivazione	Il contributo di attivazione del servizio per singola utenza è pari a 39,90 € da corrispondere una tantum.
Costo mensile	26,90 €/mese
Costi servizi aggiuntivi	Per quest'offerta è previsto il servizio aggiuntivo "Voce" che il cliente può espressamente scegliere in sede contrattuale ed include chiamate illimitate verso numeri fissi e mobili nazionali. Tale servizio aggiuntivo è gratuito. In caso di attivazione del Servizio Voce con tecnologia VOIP sono gratuiti e già compresi nell'offerta: i) i servizi aggiuntivi e/o opzionali quali a titolo esemplificativo: "chi è"; "trasferimento chiamate"; "conferenza a 3"; "segreteria telefonica"; "deviazione di chiamata"; "avviso di chiamata"; "chiamata anonima"; ecc, attivabili e disattivabili tramite stringhe numeriche; ii) n. 2 linee telefoniche su cui è possibile associare fino a dieci numerazioni diverse.
Costi legati al consumo	Il costo delle chiamate è di 0€ scatto alla risposta, 18 cent/€ al minuto per chiamate verso numeri fissi e mobili. I costi delle chiamate verso numeri speciali o internazionali sono disponibili su www.optimaitalia.com. Le tariffe a consumo indicate si applicano solo ed esclusivamente nel caso in cui il cliente, in sede contrattuale, non abbia scelto l'opzione aggiuntiva "voce" descritta nel riquadro "costi servizi aggiuntivi".
Sconti e durata	La presente offerta ha durata di 12 mesi.

DURATA, RINNOVO E RISOLUZIONE	
Durata minima del contratto	12 mesi
Condizioni di rinnovo o risoluzione al termine della durata minima	Almeno 2 mesi prima della data di scadenza contrattuale, Optima informa il cliente circa la fine dell'impegno contrattuale e propone, alternativamente, o un rinnovo del contratto a nuove condizioni o una proroga contrattuale alle condizioni economiche precedentemente applicate.

Optima Italia S.p.A.
Corso Umberto I, 174, 80138 Napoli (NA)
Servizio Clienti: 800.913838
PEC: optimaitalia@legalmail.it
Canali di assistenza digitale: www.optimaitalia.com/canali-digitali.html
Sito web: www.optimaitalia.com

DURATA, RINNOVO E RISOLUZIONE	
Condizioni di risoluzione anticipata, oneri e costi	Nel caso in cui la proposta di contratto sia stata formulata fuori dai locali commerciali o attraverso tecniche di comunicazione a distanza, il cliente potrà esercitare il diritto di ripensamento senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del contratto. Il periodo di recesso di quattordici giorni è prolungato a 30 (trenta) giorni, per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste di un professionista presso l'abitazione di un consumatore oppure di escursioni organizzate da un professionista con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti ai consumatori. Per compilare il relativo modulo visita il sito all'indirizzo https://www.optimaitalia.com/moduli-optima-italia.html. In caso di recesso contrattuale per disattivazione dell'utenza, il Cliente deve inviare comunicazione scritta a Optima con preavviso di 30 giorni tramite lettera raccomandata con avviso di ricevimento indirizzata alla sede legale Optima, oppure: i) per i clienti privati: tramite fax al numero: 800959600 o posta elettronica all'indirizzo: servizioclientiprivati@optimaitalia.com; ii) per i clienti business: tramite fax al numero 800939392 o pec all'indirizzo: optima_disdetta@legalmail.it È previsto un costo di disattivazione della linea di € 29,90 iva inclusa in caso di passaggio ad altro operatore o di € 29,90 iva inclusa per cessazione della linea. Dopo la proroga automatica (rinnovo) non sono previsti costi di disattivazione/passaggio ad altro operatore. Nell'offerta è incluso il modem/router fornito in comodato d'uso gratuito. Il Cliente che recede dal contratto e che detiene il modem/router in comodato sarà tenuto a restituirlo entro 20 giorni solari decorrenti dalla data di comunicazione di recesso con le modalità indicate nelle Condizioni Generali di Contratto. La mancata restituzione del modem/router nel termine sopra indicato determinerà l'applicazione di una penale pari al costo del dispositivo fornito (89,00 €).
Condizioni di sblocco dell'apparato	-

FUNZIONI PER GLI UTENTI FINALI CON DISABILITÀ
In osservanza della delibera AGCOM n. 290/21/CONS e s.m.i., Optima propone condizioni economiche agevolate per gli utenti finali con disabilità. Per ulteriori dettagli sulle misure visita l'apposita sezione del sito https://www.optimaitalia.com/agevolazioni-per-non-vedenti-e-non-udenti.html.

ALTRE INFORMAZIONI PERTINENTI
Nel caso in cui la proposta di contratto sia stata formulata fuori dai locali commerciali o attraverso tecniche di comunicazione a distanza il cliente potrà esercitare il diritto di ripensamento nei termini e modalità sopra indicati. Nel caso di richiesta di "Attivazione Immediata", il Cliente consumatore potrà comunque esercitare il suddetto diritto nei termini e modalità indicate e sarà tenuto a corrispondere un importo proporzionale rispetto al servizio fornito fino al momento in cui ha informato Optima della volontà di recedere dal medesimo contratto.
Ai sensi della Delibera Agcom 9/23/CONS, recante le linee guida finalizzate all'attuazione dell'articolo 7-bis del d.l. 28/2020 in materia di "Sistemi di protezione dei minori dai rischi del cyberspazio", Optima mette a disposizione dei propri clienti, gratuitamente, sistemi di controllo parentale ovvero di filtro di contenuti inappropriati per i minori e di blocco di contenuti riservati ad un pubblico di età superiore agli anni 18 ("SCP"), attivabili, disattivabili e riattivabili in qualsiasi momento su richiesta del cliente titolare del contratto. Per ulteriori informazioni e per accedere alle istruzioni su come modificare la configurazione dei SCP, disattivarli e riattivarli in un secondo momento vai su https://www.optimaitalia.com/parentalcontrol oppure contatta il Servizio Clienti Optima anche qualora il Cliente necessiti di attivare SCP su più di 20 dispositivi contemporaneamente.
(1) Articolo 102, paragrafo 3, della direttiva (UE) 2018/1972 del Parlamento europeo e del Consiglio, dell'11 dicembre 2018, che istituisce il codice europeo delle comunicazioni elettroniche (GU L 321 del 17.12.2018, pag. 36).

Servizio Clienti
Numero Verde 800.91.38.38
Fax Verde 800.95.96.00
servizioclientiprivati@optimaitalia.com

proposta di contratto
Consumer
v.0325

consulente/id | agenzia | ID contratto | firma

Dati Cliente/Proponente

cognome e nome

luogo di nascita | data di nascita / / | codice fiscale

numero documento di riconoscimento: ☐ carta d'identità ☐ patente ☐ passaporto

telefono | cellulare | e-mail

Dichiarazione di Residenza ex art. 46 DPR 445/2000

via | n° | scala | piano | interno

comune | provincia | CAP

Indirizzo di Fornitura Principale ☐ seconda abitazione

via | n° | scala | piano | interno
*(compilare solo se diverso da quello di **residenza**)*
comune | provincia | CAP

Delegato

cognome e nome | codice fiscale | e-mail | rapporto con il Cliente

numero documento di riconoscimento: ☐ carta d'identità ☐ patente ☐ passaporto

Il Delegato dichiara di essere stato autorizzato dal Cliente alla stipulazione ed alla sottoscrizione della presente proposta, assumendosene tutte le relative responsabilità con conseguente garanzia e manleva in favore di Optima Italia S.p.A.

Modalità Spedizione Fattura

☐ telematica

☐ cartacea via | n° | CAP
*(compilare solo se diverso da quello di **fornitura**)*
comune | provincia

Indirizzo di Spedizione Merce

via | n° | scala | CAP
*(compilare solo se diverso da quello di **fornitura**)*
comune | provincia

☐ Richiesta di attivazione immediata del servizio ai sensi dell'art. 50, comma 3 (art. 51, comma 8, per i contratti a distanza) del D.lgs. n. 206 del 06/09/2005 "Codice del Consumo". Con la sottoscrizione della proposta di contratto il Cliente riconosce che la richiesta di attivazione immediata comporta la **perdita del diritto di ripensamento** dal momento che la prestazione sarà interamente eseguita, diversamente il Cliente potrà esercitare il diritto di ripensamento nei termini previsti dal Codice del Consumo ma sarà tenuto a corrispondere un importo proporzionale al servizio fornito fino alla data di comunicazione del recesso.

Per richieste di fornitura relative ad opere iniziate dopo il 30/01/1977 e per le quali non siano stati stipulati contratti di somministrazione anteriormente al 17/03/1985, ai sensi dell'art. 48 del TUE, allegare fattura del fornitore di altro pubblico servizio o compilare modulo DPR 380/01.

In caso di sottoscrizione con strumenti di firma digitali, tramite il canale dealer, il Cliente o il Suo Delegato dichiara, ai sensi e per gli effetti dell'art. 45 del D.lgs. 6 settembre 2005, n. 206 "Codice del Consumo" e s.m.i., che la presente Proposta di Contratto è stata stipulata e trasmessa ad Optima in formato digitale su richiesta del Cliente stesso o del suo delegato, tramite l'assistenza fisica e simultanea di un incaricato Optima, nei locali commerciali di quest'ultima, dall'inizio fino alla stipula della Proposta di Contratto stessa e pertanto, non si applicano gli artt. 52 e ss. del Codice del Consumo.

luogo | *data consegna contratto* | *firma del Cliente*

Informativa sulla Privacy e Consensi. Conformemente a quanto previsto dall'art. 13 del Regolamento UE n. 679 del 27/04/2016 "GDPR" il Cliente dichiara di aver letto, e di aver ricevuto copia, dell'informativa relativa al trattamento dei dati personali pubblicata sul sito optimaitalia.com contenente le seguenti informazioni: i dati personali forniti dal Cliente o reperiti da Optima Italia S.p.a. da fonti tecniche (Operatori di settore, Banche Dati pubbliche, Enti di Trasmissione, Dispacciamento e Distribuzione, ecc.) verranno utilizzati per il perseguimento delle finalità relative al rapporto contrattuale in corso nonché per fini statistici, di marketing diretto e profilazione comportamentale, nonché per l'invio di materiale e comunicazioni pubblicitarie, promozionali e/o commerciali (base giuridica del trattamento). Se fornito specifico consenso, il trattamento per le suddette finalità sarà effettuato anche con l'ausilio di strumenti elettronici e automatizzati, ai quali possono accedere esclusivamente i soggetti autorizzati. I dati non verranno comunicati a terzi e/o diffusi se non per l'espletamento delle suddette finalità e per l'adempimento a obblighi di leggi o ordini dell'Autorità. I dati personali potrebbero essere trasferiti al di fuori dell'Unione Europea per essere trattati da terze parti che abbiano garantito un livello adeguato di protezione dei dati personali basato su una decisione di adeguatezza, su clausole standard definite dalla Commissione Europea o su BCR. In ogni caso i dati personali saranno trattati esclusivamente per il perseguimento delle suddette finalità, nel rispetto dei principi previsti dalla normativa vigente e conservati per il tempo necessario alla gestione del rapporto contrattuale e comunque non oltre i termini di legge. Il conferimento dei dati è obbligatorio esclusivamente per i trattamenti necessari all'esecuzione del contratto; è invece facoltativo per le finalità promozionali e di profilazione e in tal caso il mancato consenso al trattamento non ha alcuna conseguenza negativa se non l'impossibilità per Optima di apportare miglioramenti ai servizi e comunicare aggiornamenti commerciali di interesse dell'interessato. Titolare del trattamento è Optima Italia S.p.a. con sede legale in Napoli al C.so Umberto I n.174. I contatti dei Responsabili del trattamento e della Protezione dei dati sono indicati nell'ultimo paragrafo dell'informativa ricevuta. Il Cliente, in ogni momento, potrà esercitare, nei confronti del titolare del trattamento, i diritti di cui agli artt. 15 e ss. del GDPR che dichiara di conoscere.
L'interessato ha diritto di opporsi, in qualsiasi momento, al trattamento e di proporre reclamo all'autorità di controllo.

Il sottoscritto, letta l'informativa di cui sopra, autorizza il trattamento dei propri dati per le seguenti finalità:

1. Ricerche statistiche e di mercato, di marketing diretto nonché per l'invio di proprio materiale pubblicitario, promozionale e/o di comunicazione commerciale anche con modalità automatizzate
☐ presto consenso ☐ nego consenso

2. Profilazione, anche mediante sistemi automatizzati, al fine di individuare il profilo dell'interessato e formulare proposte pertinenti alle sue caratteristiche, necessità e interessi.
☐ presto consenso ☐ nego consenso

luogo | *data* | *firma del Cliente*

Servizio Clienti
Numero Verde 800.91.38.38
Fax Verde 800.95.96.00
servizioclientiprivati@optimaitalia.com

offerta economica
Consumer

Codice Offerta _____

Offerta Economica _____ _____

Gentile Cliente

di seguito l'offerta economica relativa ai servizi richiesti che costituisce parte integrante e sostanziale del Contratto.

Costo di attivazione Internet per singola utenza 39,90 € (una tantum) da corrispondere in un'unica soluzione.

SERVIZI Internet e Voce	**Prezzo €/mese**
☐ **Internet FTTH**	26,90 €
☐ **Voce**	
☐ **Opzione Voce** Chiamate illimitate verso numeri fissi e mobili nazionali	0,00 €

Promozioni Attive _____ _____

Informazioni utili

1. Per i servizi Internet e Voce i costi di disattivazione sono dettagliati in un'apposita informativa come previsto dalla delibera n. 487/18/Cons.
2. Nell'offerta è incluso il modem/router fornito in comodato d'uso gratuito. Il Cliente che recede dal contratto e che detiene il modem/router in comodato sarà tenuto a restituirlo entro i successivi 20 giorni solari decorrenti dalla data di comunicazione di recesso con le modalità indicate nelle Condizioni Generali di Contratto. La mancata restituzione del modem/router nel termine sopra previsto determinerà in capo al cliente la corresponsione di un importo a favore di Optima pari al costo del dispositivo fornito (89,00 €).
3. Il servizio Voce, salvo diversamente indicato, sarà fatturato a consumo secondo le tariffe pubblicate sul sito optimaitalia.com. Qualora il Cliente scelga l'Opzione Voce sarà fatturato il costo forfettario indicato nelle condizioni economiche. L'Opzione Voce prevede chiamate illimitate verso numeri fissi e mobili nazionali, il costo delle chiamate verso numeri speciali o internazionali è a consumo in base alle tariffe pubblicate sul sito optimaitalia.com. Nel caso in cui il servizio Internet+Voce sia attivato con tecnologia VOIP il recesso dal solo servizio Internet o dal solo servizio Voce comporta l'automatica disattivazione anche dell'altro servizio.
4. Tutti i costi indicati Optima si intendono IVA inclusa, laddove prevista, salvo diversamente indicato.

Periodicità di Fatturazione Mensile

Modalità di Pagamento SDD

Il Cliente dichiara di aver attentamente letto e accettato la presente offerta economica allegata alla Proposta di Contratto, le Condizioni di Contratto in vigore alla data di stipula del presente contratto pubblicate anche sul sito optimaitalia.com, e di aver ricevuto tutti i documenti di cui all'art. 1.2 delle Condizioni di Contratto, acconsentendo alla loro consegna su supporto durevole diverso da quello cartaceo.

_____ *luogo* _____ *data* _____ *firma del Cliente*

Ai sensi e per gli effetti degli art. 1341 e ss. codice civile, relativamente ai servizi scelti, il Cliente dichiara di approvare specificamente, in quanto vessatorie, le clausole delle Condizioni di Contratto contenute agli articoli di seguito indicati: art. 2 comma 1 (Perfezionamento del Contratto); art. 3 comma 1, 6, 8 e 9 (Durata del Contratto, disdetta e recesso) ; art. 4 comma 1 (Fatturazione e modalità di pagamento); art. 5 comma 1 e 3 (Altri oneri a carico del Cliente); art. 6 commi 1, 2 e 3 (Mancato pagamento); art. 9 comma 1 (Modifiche delle Condizioni di Contratto); art. 12 commi 1 e 2 (Clausola risolutiva espressa); art. 14 commi 3, 6, 8, 9, 10 e 11 (Dispositivi: acquisto, noleggio e comodato - Garanzia); art. 16 comma 2 (Condizioni tecniche di fornitura dei Servizi Voce e dati da rete fissa); art. 18 commi 2, 5 e 7 (Autorizzazioni del gestore di rete e specifiche tecniche del sistema), art. 19 comma 1 e 2 (Limitazione-Sospensione dei Servizi), art.20 commi 2, 3 e 4 (Limitazioni di responsabilità).

_____ *luogo* _____ *data* _____ *firma del Cliente*

indicatori di qualità servizio internet

FTTH

Si riportano le informazioni richieste dall'art. 4, comma 3, della Delibera AGCom n. 156/23/CONS in caso di servizio internet con tecnologia FTTH.

FTTH		
	DOWNLOAD	UPLOAD
VELOCITÀ MASSIMA	900 Mbps	250 Mbps
VELOCITÀ MINIMA	40 Mbps	20 Mbps
VELOCITÀ NORMALMENTE DISPONIBILE	827,19 Mbps	272,79 Mbps
RITARDO MASSIMO DELLA CONNESSIONE	20,02 ms	
TASSO DI PERDITA DEI PACCHETTI	0,9%	

Servizio Clienti
Numero Verde 800.91.38.38
Fax Verde 800.95.96.00
servizioclientiprivati@optimaitalia.com

mandato di addebito diretto
Consumer

Mandato di addebito diretto SDD CORE **ID Contratto**

Dati relativi al Cliente

Cognome e nome _____

Comune _____ Prov. _____

Via/Piazza _____ n. _____

CAP _____ Codice Fiscale _____

Se l'intestatario del conto di addebito SEPA è diverso dal Cliente, o in caso di conti co-intestati, indicare:

Cognome e nome intestatario/intestatari del conto:

1) _____

2) _____

Codice Fiscale:

1) _____

2) _____

☐ Codice Iban acquisito con lettura sicura tramite POS che non comporta addebiti.

IBAN del c/c da addebitare | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
Codice Paese

PSP *(codice swift / bic)* _____

Tipo di pagamento: ricorrente

Dati relativi al creditore

Optima Italia S.p.A.
Codice identificativo Optima Italia IT22ZZZ0000007469040633
Corso Umberto I 174, 80138 Napoli Italia

Il sottoscritto, in qualità di intestatario/cointestatario del conto corrente sopra indicato, autorizza la società Optima Italia S.p.A. a disporre, sul suddetto conto corrente, addebiti singoli e/o in via continuativa relativi ai documenti di debito (fatture, ricevute, bollette, ecc.) emessi da Optima Italia S.p.A. in virtù del contratto di fornitura stipulato tra le parti e il PSP ad eseguire gli addebiti secondo le istruzioni impartite dal creditore alle condizioni di contratto applicate dal PSP al proprio correntista. Dichiara di essere a conoscenza che il PSP assume l'incarico dell'estinzione dei documenti di debito emessi da Optima Italia S.p.A. a condizione che, al momento del pagamento, il conto sia in essere ed assicuri disponibilità sufficienti e che non sussistano ragioni che ne impediscano l'utilizzazione. In caso contrario, il PSP resterà esonerato da qualsiasi responsabilità inerente al mancato pagamento e il pagamento stesso dovrà essere effettuato direttamente al creditore a cura del debitore. Prende pure atto che ove intenda eccezionalmente sospendere/revocare l'addebito diretto in conto corrente, dovrà dare immediato avviso in tal senso a Optima Italia S.p.A. e al PSP entro il giorno precedente alla data di scadenza del debito. Il sottoscritto ha la facoltà di richiedere al PSP il rimborso dell'importo addebitato secondo quanto previsto nel contratto di conto corrente e comunque non oltre 8 settimane dalla data di addebito in conto per operazioni autorizzate in precedenza, limitatamente al caso in cui l'importo risulti errato oppure non conforme con quanto concordato in precedenza con il creditore ovvero 13 mesi in assenza di autorizzazione. In deroga alla normativa vigente, il sottoscritto dichiara, altresì, di rinunciare alla pre notifica della disposizione di addebito da parte del creditore.

_____ _____ _____
luogo *data* *firma dell'intestatario del conto (leggibile)*

Servizio Clienti
Numero Verde 800.91.38.38
Fax Verde 800.95.96.00
servizioclientiprivati@optimaitalia.com

allegato tecnico telecomunicazioni
Consumer

v.0325

Optima Internet - Voce

Dichiarazione di certificazione e di atto di notorietà (ai sensi degli artt. 46 e 47 dpr n.445/2000) relativo al titolo che attesta la proprietà, il regolare possesso o la regolare detenzione dell'immobile per il quale è richiesta la fornitura ai sensi dell'art. 5 comma 1 del dl 28 marzo 2014, n. 47, convertito in legge 80/2014.
Il Cliente, consapevole delle responsabilità e delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del DPR 445/2000 per false attestazioni e dichiarazioni mendaci, dichiara con la sottoscrizione in calce del presente documento che il titolo che attesta la proprietà, il regolare possesso o detenzione dell'immobile per cui è richiesta la fornitura, è il seguente:

☐ Proprietà ☐ Locazione ☐ Comodato ☐ Usufrutto/Uso/Abitazione ☐ Altro da specificare:_____

Migrazione dati - voce

☐ **migrazione dati** numero di linea _____ cod. migrazione _____

☐ **Migrazione voce - numerazioni VOIP**

numero 1 _____ cod. migrazione (cod. segreto) _____

numero 2 _____ cod. migrazione (cod. segreto)* _____

numero 3 _____ cod. migrazione (cod. segreto)* _____

**compilare solo se il codice è diverso da quello indicato sopra.*

Nuova attivazione dati - voce

☐ **Attivazione nuova linea dati** recapito per interventi tecnici _____

☐ **Attivazione nuova linea voce** numero di telefono _____

In mancanza di una linea voce da migrare sarà attivata gratuitamente una nuova linea voce.

☐ **Richiesta router Optima** ex del. 348/18/Cons

Opzioni e servizi aggiuntivi

Chiamate a sovrapprezzo ☐ abilitare le chiamate a sovrapprezzo per il servizio voce

Indirizzi IP statici ☐ qt. 1 costo € 3,50 al mese IVA inclusa

I servizi aggiuntivi (chi è, avviso di chiamata, trasferimento di chiamata, conferenza a 3) sono inclusi nell'offerta VOIP.

Data di attivazione del servizio internet e Voce (previa accettazione Optima): entro 90 giorni dalla data di sottoscrizione del contratto. I tempi di attivazione del servizio terranno conto del periodo di recesso nel caso in cui il cliente non intenda richiedere l'attivazione del servizio e/o migrazione da altro operatore durante la pendenza del termine per l'esercizio del diritto di ripensamento.

Altre Informazioni
Ai sensi della Delibera Agcom 9/23/CONS, recante le linee guida finalizzate all'attuazione dell'articolo 7-bis del d.l. 28/2020 in materia di "Sistemi di protezione dei minori dai rischi del cyberspazio", Optima mette a disposizione dei propri clienti, gratuitamente, sistemi di controllo parentale ovvero di filtro di contenuti inappropriati per i minori e di blocco di contenuti riservati ad un pubblico di età superiore agli anni 18 ("SCP"), attivabili, disattivabili e riattivabili in qualsiasi momento su richiesta del cliente titolare del contratto. Per ulteriori informazioni e per accedere alle istruzioni su come modificare la configurazione dei SCP, disattivarli e riattivarli in un secondo momento vai su https://www.optimaitalia.com/parentalcontrol oppure contatta il Servizio Clienti Optima anche qualora il Cliente necessiti di attivare SCP su più di 20 dispositivi contemporaneamente.

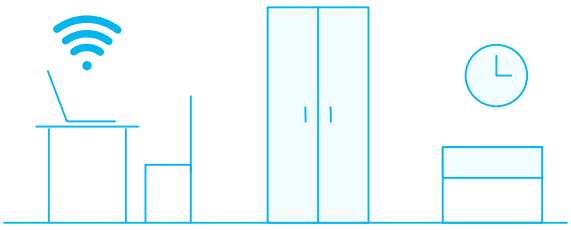
luogo *data* *firma del Cliente*

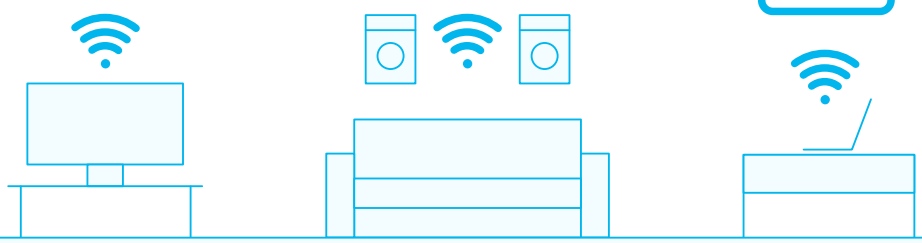
OPTIMA

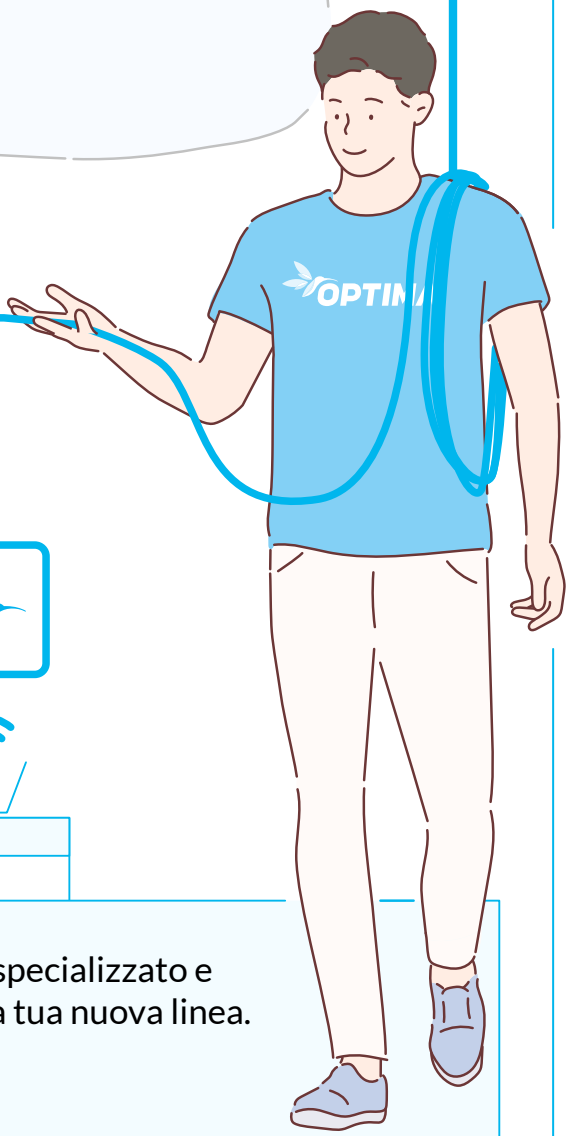
Per l'installazione della tua nuova linea riceverai un SMS per richiedere l'appuntamento con un tecnico specializzato che si occuperà dell'installazione.

Cliccando sul link all'interno dell'SMS potrai decidere quando far venire il tecnico.

Con un unico e semplice intervento, senza alcun costo da corrispondere al tecnico, porteremo il cavo direttamente nella tua casa o nel tuo ufficio.







Una volta conclusa l'installazione ad opera del tecnico specializzato e collegato il modem, potrai goderti tutta la velocità della tua nuova linea.

PREPARATI A VOLARE CON OPTIMA!

800.91.38.38
Servizio Clienti
servizioclientiprivati@optimaitalia.com | optimaitalia.com

Informativa ai sensi dell'Allegato A alla Delibera n. 487/18/cons "Linee guida sulle modalità di dismissione e trasferimento dell'utenza nei contratti per adesione"

Di seguito sono indicate le spese relative al recesso o al trasferimento dell'utenza ad altro operatore relative all'Offerta sottoscritta. Tra queste rientrano: i) le spese imputate dall'operatore a fronte dei costi realmente sostenuti per provvedere alle operazioni di dismissione e trasferimento della linea; ii) le spese relative alla restituzione degli sconti; iii) le spese relative al pagamento in una o più soluzioni delle rate relative alla compravendita di beni e servizi offerti congiuntamente al servizio principale.

È previsto un costo di disattivazione della linea di € 29,90 iva inclusa in caso di passaggio ad altro operatore o di € 29,90 iva inclusa per cessazione della linea. Dopo la proroga automatica (rinnovo) non sono previsti costi di disattivazione/passaggio ad altro operatore.