

consulente/id _____ agenzia _____ ID contratto _____ firma _____

Dati Cliente/Proponente

cognome e nome _____

luogo di nascita _____ data di nascita ____/____/____ codice fiscale _____

numero documento di riconoscimento: carta d'identità patente passaporto

telefono _____ cellulare _____ e-mail _____

Dichiarazione di Residenza ex art. 46 DPR 445/2000

via _____ n° _____ scala _____ piano _____ interno _____

comune _____ provincia _____ CAP _____

Indirizzo di Fornitura Principale seconda abitazione

via _____ n° _____ scala _____ piano _____ interno _____

(compilare solo se diverso da quello di residenza)

comune _____ provincia _____ CAP _____

Delegato

cognome e nome _____ codice fiscale _____ e-mail _____ rapporto con il Cliente _____

numero documento di riconoscimento: carta d'identità patente passaporto

Il Delegato dichiara di essere stato autorizzato dal Cliente alla stipulazione ed alla sottoscrizione della presente proposta, assumendosene tutte le relative responsabilità con conseguente garanzia e manleva in favore di Optima Italia S.p.A.

Modalità Spedizione Fattura

telematica

cartacea via _____ n° _____ CAP _____

(compilare solo se diverso da quello di fornitura)

comune _____ provincia _____

Indirizzo di Spedizione Merce

via _____ n° _____ scala _____ CAP _____

(compilare solo se diverso da quello di fornitura)

comune _____ provincia _____

Richiesta di attivazione immediata del servizio ai sensi dell'art. 50, comma 3 (art. 51, comma 8, per i contratti a distanza) del D.lgs. n. 206 del 06/09/2005 "Codice del Consumo". Con la sottoscrizione della proposta di contratto il Cliente riconosce che la richiesta di attivazione immediata comporta la **perdita del diritto di ripensamento** dal momento che la prestazione sarà interamente eseguita, diversamente il Cliente potrà esercitare il diritto di ripensamento nei termini previsti dal Codice del Consumo ma sarà tenuto a corrispondere un importo proporzionale al servizio fornito fino alla data di comunicazione del recesso.

Per richieste di fornitura relative ad opere iniziate dopo il 30/01/1977 e per le quali non siano stati stipulati contratti di somministrazione anteriormente al 17/03/1985, ai sensi dell'art. 48 del TUE, allegare fattura del fornitore di altro pubblico servizio o compilare modulo DPR 380/01.

In caso di sottoscrizione con strumenti di firma digitali, tramite il canale dealer, il Cliente o il Suo Delegato dichiara, ai sensi e per gli effetti dell'art. 45 del D.lgs. 6 settembre 2005, n. 206 "Codice del Consumo" e s.m.i., che la presente Proposta di Contratto è stata stipulata e trasmessa ad Optima in formato digitale su richiesta del Cliente stesso o del suo delegato, tramite l'assistenza fisica e simultanea di un incaricato Optima, nei locali commerciali di quest'ultima, dall'inizio fino alla stipula della Proposta di Contratto stessa e pertanto, non si applicano gli artt. 52 e ss. del Codice del Consumo.

Il Proponente, con la sottoscrizione del presente atto, conferisce a Optima Italia S.p.a., che accetta, mandato irrevocabile ai sensi dell'art. 1723 2° comma codice civile a incassare ed esigere dalla Compagnia le somme dovute, a titolo di indennizzo, in forza della copertura "Protezione Clima". Il pagamento dell'Indennizzo a Optima Italia S.p.A. ha efficacia liberatoria nei confronti della Compagnia. Il presente mandato all'incasso è conferito a titolo gratuito e le somme incassate da Optima Italia S.p.a. in virtù del presente mandato saranno versate al Cliente nella prima fattura utile successiva all'incasso e non potranno essere per nessun motivo oggetto di compensazione tra le Parti.

_____ luogo

_____ data consegna contratto

_____ firma del Cliente

Informativa sulla Privacy e Consensi. Conformemente a quanto previsto dall'art. 13 del Regolamento UE n. 679 del 27/04/2016 "GDPR" il Cliente dichiara di aver letto, e di aver ricevuto copia, dell'informativa relativa al trattamento dei dati personali pubblicata sul sito optimaitalia.com contenente le seguenti informazioni: i dati personali forniti dal Cliente o reperiti da Optima Italia S.p.a. da fonti tecniche (Operatori di settore, Banche Dati pubbliche, Enti di Trasmissione, Dispacciamento e Distribuzione, ecc.) verranno utilizzati per il perseguimento delle finalità relative al rapporto contrattuale in corso nonché per fini statistiche, di marketing diretto e profilazione comportamentale, nonché per l'invio di materiale e comunicazioni pubblicitarie, promozionali e/o commerciali (base giuridica del trattamento). Se fornito specifico consenso, il trattamento per le suddette finalità sarà effettuato anche con l'ausilio di strumenti elettronici e automatizzati, ai quali possono accedere esclusivamente i soggetti autorizzati. I dati non verranno comunicati a terzi e/o diffusi se non per l'espletamento delle suddette finalità e per l'adempimento a obblighi di legge o ordini dell'Autorità. I dati personali potrebbero essere trasferiti al di fuori dell'Unione Europea per essere trattati da terze parti che abbiano garantito un livello adeguato di protezione dei dati personali basato su una decisione di adeguatezza, su clausole standard definite dalla Commissione Europea o su BCR. In ogni caso i dati personali saranno trattati esclusivamente per il perseguimento delle suddette finalità, nel rispetto dei principi previsti dalla normativa vigente e conservati per il tempo necessario alla gestione del rapporto contrattuale e comunque non oltre i termini di legge. Il conferimento dei dati è obbligatorio esclusivamente per i trattamenti necessari all'esecuzione del contratto; è invece facoltativo per le finalità promozionali e di profilazione e in tal caso il mancato consenso al trattamento non ha alcuna conseguenza negativa se non l'impossibilità per Optima di apportare miglioramenti ai servizi e comunicare aggiornamenti commerciali di interesse dell'interessato. Titolare del trattamento è Optima Italia S.p.a. con sede legale in Napoli al C.so Umberto I n.174. I contatti dei Responsabili del trattamento e della Protezione dei dati sono indicati nell'ultimo paragrafo dell'informativa ricevuta. Il Cliente, in ogni momento, potrà esercitare, nei confronti del titolare del trattamento, i diritti di cui agli artt. 15 e ss. del GDPR che dichiara di conoscere. L'interessato ha diritto di opporsi, in qualsiasi momento, al trattamento e di proporre reclamo all'autorità di controllo.

Il sottoscritto, letta l'informativa di cui sopra, autorizza il trattamento dei propri dati per le seguenti finalità:

1. Ricerche statistiche e di mercato, di marketing diretto e di mercato nonché per l'invio di proprio materiale pubblicitario, promozionale e/o di comunicazione commerciale anche con modalità automatizzate

presto consenso nego consenso

2. Profilazione, anche mediante sistemi automatizzati, al fine di individuare il profilo dell'interessato e formulare proposte pertinenti alle sue caratteristiche, necessità e interessi.

presto consenso nego consenso

_____ luogo

_____ data

_____ firma del Cliente

Codice Offerta _____

Offerta Economica

Costo di attivazione Luce + Gas⁽¹⁾ _____ unica soluzione 3 rate 6 rate Costo di attivazione Internet + Mobile⁽¹⁾ _____ unica soluzione

Servizi Core	Prezzo	Sconto	Prezzo scontato
<input type="checkbox"/> Luce^(A)			
PUN Index GME + SPREAD include perdite di rete	€/kWh ⁽²⁾	%	€/kWh ⁽²⁾
PUN Index GME + SPREAD escluse perdite di rete	€/kWh ⁽²⁾	%	€/kWh ⁽²⁾
<input type="checkbox"/> Gas^(B)			
PSV + SPREAD	€/Smc ⁽²⁾	%	€/Smc ⁽²⁾
<input type="checkbox"/> Internet			
<input type="checkbox"/> FTTH <input type="checkbox"/> FTTC	€/mese	€/mese	€/mese
<input type="checkbox"/> Voce			
<input type="radio"/> Opzione Voce	€/mese		
<input type="checkbox"/> Mobile			
Offerta _____	Quantità _____	€/mese	€/mese

L'operazione di trasferimento del credito residuo ha un costo di € 1,50 che sarà scalato dal credito residuo disponibile sulla Sim Optima al momento della richiesta di portabilità verso altro operatore.

Costo noleggio Router Optima Iva inclusa _____ €/mese

Promozioni Attive

Informazioni Utili

- La presente offerta ha durata di _____ mesi decorrenti dall'attivazione dei servizi come indicato all'art. 3 delle Condizioni generali di Contratto. Per i servizi Internet, Voce e Mobile i costi di recesso sono dettagliati in un'apposita informativa come previsto dalla delibera n. 487/18/Cons.
- L'Opzione Voce prevede chiamate illimitate verso numeri fissi e mobili nazionali, il costo delle chiamate verso numeri speciali o internazionali è a consumo in base alle tariffe pubblicate sul sito optimaitalia.com.
- Tutti i costi relativi ai servizi dell'Offerta Economica si intendono IVA inclusa, laddove previsto, salvo diversamente indicato.
- In caso di richiesta di attivazione di due o più utenze, le condizioni economiche indicate per ciascun servizio si applicano ad ogni singola utenza attivata.
- L'offerta mobile include Minuti illimitati, 200 SMS e 100 giga. Il traffico dati sarà bloccato all'esaurimento dei Giga inclusi nel pacchetto mensile.⁽³⁾
- Nell'offerta è incluso il modem/router Optima in noleggio al costo di 3,95 €/mese, necessario ai fini della configurazione e collaudo della linea. In caso di proroga automatica ovvero rinnovo dell'offerta per ulteriori 12 mesi, è prorogato automaticamente anche il costo del noleggio, che non eccede, in ogni caso, la durata massima di 24 mesi in totale decorrenti dall'attivazione del servizio. È possibile utilizzare un modem alternativo di proprietà compatibile con le caratteristiche dei servizi Optima. Per la configurazione del modem alternativo è sufficiente visitare l'area clienti Optima o contattare il Servizio Clienti. Il Cliente che recede dal contratto e che detiene il modem/router Optima sarà tenuto a restituirlo entro i successivi 20 giorni solari decorrenti dalla data di comunicazione di recesso con le modalità indicate nelle Condizioni Generali di Contratto. La mancata restituzione del modem/router Optima nel termine sopra indicato determinerà l'applicazione di un costo per mancata restituzione pari al costo del dispositivo fornito (89,00 €).
- È inclusa nell'offerta, senza alcun costo aggiuntivo, la polizza assicurativa collettiva parametrica "Protezione Clima" che prevede un indennizzo in favore del Cliente di € 65 per l'utenza gas ed € 40 per l'utenza elettrica che, al termine del periodo di copertura di 12 mesi dall'attivazione della fornitura, Optima corrisponderà in bolletta in caso di variazioni straordinarie delle temperature che comportino il superamento dei parametri di riferimento nel Comune dove sono ubicate le utenze somministrate. Per maggiori informazioni sui parametri di riferimento e le condizioni di polizza consulta il sito optimaitalia.com.

^(A)Nota sul Servizio Luce

La componente energia mediamente ha un impatto di circa il _____ % sulla spesa complessiva di un Cliente finale tipo.⁽⁴⁾
 Lo sconto applicato da Optima sulla componente energia avrà un'incidenza media del _____ % sul prezzo finale indicato in bolletta.
 Il prezzo indicato nella presente Offerta Economica si intende al netto delle imposte nonché dei seguenti ulteriori corrispettivi: i) la componente di commercializzazione al dettaglio fissa pari a _____ €/anno a copertura dei costi e dei rischi sostenuti dagli esercenti la vendita; ii) la componente di commercializzazione al dettaglio variabile quantificata forfettariamente pari a _____ €/kWh a copertura dei costi e dei rischi sostenuti dagli esercenti la vendita; iii) il contributo integrativo pari a _____ €/kWh al corrispettivo a copertura degli oneri netti di approvvigionamento della capacità ("Pcap") di cui all'articolo 14.8 dell'Allegato A alla delibera ARG/elt 98/11, applicato in base ai valori e ai criteri definiti dalla Delibera 566/2021/R/eel per i clienti finali serviti in maggior tutela; iv) gli oneri di dispacciamento come definiti, aggiornati e pubblicati periodicamente da ARERA; v) per i servizi di rete, gestione del contatore ed oneri di sistema di cui all'articolo delle condizioni di contratto intitolato "Oneri aggiuntivi".
 La componente Asos serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. È a carico di tutti i clienti elettrici e ha un impatto di circa il _____ % sulla spesa complessiva di un Cliente finale tipo.⁽⁴⁾
 I servizi di rete e gli oneri generali di sistema, mediamente coprono il _____ % del prezzo per kWh per un Cliente finale tipo.⁽⁴⁾ Tali corrispettivi sono aggiornati secondo quanto stabilito dalle Autorità competenti, dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.
 Le perdite di rete, mediamente hanno un impatto di circa il _____ % sulla spesa complessiva di un Cliente finale tipo.⁽⁴⁾ Il loro prezzo è compreso nel prezzo della componente energia.
 Il bonus sociale per la fornitura del servizio Luce è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa per la Luce delle famiglie in stato di disagio economico e viene riconosciuto automaticamente ai cittadini/nuclei familiari che ne hanno diritto. Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica. Per maggiori informazioni visita il sito www.arera.it o chiama il n° verde 800.166.654.

^(B)Nota sul Servizio Gas

La componente energia mediamente ha un impatto di circa il _____ % sulla spesa complessiva di un Cliente finale tipo.⁽⁵⁾
 Lo sconto applicato da Optima sulla componente energia avrà un'incidenza media del _____ % sul prezzo finale indicato in bolletta.
 Il prezzo nella presente Offerta Economica si intende al netto delle imposte, degli oneri e del corrispettivo fisso per la componente di commercializzazione al dettaglio pari a _____ €/anno a copertura dei costi e dei rischi sostenuti dagli esercenti la vendita; nonché dei corrispettivi per la componente di commercializzazione al dettaglio variabile pari a _____ €/Smc consumato a copertura dei costi e dei rischi sostenuti dagli esercenti la vendita; nonché dei corrispettivi e degli oneri di cui all'articolo delle condizioni di contratto intitolato "Oneri aggiuntivi".
 I servizi di rete e gli oneri generali di sistema, mediamente coprono il _____ % del prezzo per Smc per un Cliente finale tipo.⁽⁵⁾ Tali corrispettivi sono aggiornati secondo quanto stabilito dalle Autorità competenti, dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.
 Il bonus sociale per la fornitura del servizio Gas è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa per il gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico e viene riconosciuto automaticamente ai cittadini/nuclei familiari che ne hanno diritto. Per maggiori informazioni visita il sito www.arera.it o chiama il n° verde 800.166.654.

Periodicità di Fatturazione mensile bimestrale

Modalità di Pagamento SDD Addebito Ricorrente Carta di Credito

L'offerta prevede l'attivazione della domiciliazione di pagamento su conto corrente o carta di credito. In caso di revoca della domiciliazione di pagamento e quindi di pagamento tramite strumenti differenti da SDD o carta di credito, fatta salva comunque la facoltà di Optima di risolvere il contratto in conformità a quanto previsto nelle Condizioni di Contratto, sarà addebitato al cliente un importo, a titolo di deposito cauzionale a garanzia del corretto adempimento di tutte le obbligazioni di cui al presente contratto. Limitatamente alla determinazione dell'ammontare del deposito cauzionale si farà riferimento, per il gas, ai valori e ai criteri smc/anno di cui alla Delibera ARG/gas 64/09 (TIVG) s.m.i., mentre, per la luce, sarà addebitato un importo di € 25/kWh di potenza contrattualmente impegnata secondo i criteri di cui alla Delibera 491/2020/R/EEL(TIV) ad eccezione delle utenze in bassa tensione con potenza disponibile superiore a 16,5 kW nonché dei punti di cui all'art. 12.1 lett c) della suddetta Delibera per i quali sarà addebitato un valore pari alla stima dei corrispettivi dovuti per un (1) periodo di fatturazione. Optima si riserva la facoltà di addebitare un deposito cauzionale di € 30/kWh di potenza contrattualmente impegnata secondo i criteri indicati nel TIV anche in caso di domiciliazione di pagamento qualora il valore del PUN Index GME relativo al mercato elettrico italiano superi la soglia di 300€/MWh. Il deposito cauzionale è previsto per ciascun punto energetico attivato e senza alcuna eccezione per i clienti aventi diritto a bonus sociali e/o altre agevolazioni, salvo che per i clienti gas ad uso domestico e condominiale aventi diritto al bonus sociale per disagio economico. Il deposito cauzionale è raddoppiato nei casi indicati nelle richiamate Delibere.

Il Cliente dichiara di aver attentamente letto e accettato la presente offerta economica, le Condizioni di Contratto in vigore alla data di stipula del presente contratto pubblicate anche sul sito optimaitalia.com, e di aver ricevuto tutti i documenti di cui all'art. 1.2 delle Condizioni di Contratto, acconsentendo alla loro consegna su supporto durevole diverso da quello cartaceo.

luogo

data

firma del Cliente

Ai sensi e per gli effetti degli art. 1341 e ss. codice civile, relativamente ai servizi scelti, il Cliente dichiara di approvare specificamente, in quanto vessatorie, le clausole delle Condizioni di Contratto contenute agli articoli di seguito indicati: Condizioni Generali: art. 2 comma 1 (Perfezionamento del Contratto), art. 3 commi 1, 4, 5, 6 e 7 (Durata del Contratto: periodo contrattuale, disdetta e recesso), art. 4 commi 2 e 3 (Fatturazione e modalità di pagamento), art. 5 comma 1 (Altri oneri a carico del Cliente), art. 6 commi 1 e 5 (Mancato pagamento), art. 9 comma 1, 2 e 3 (Modifiche delle Condizioni di Contratto - Variazioni unilaterali del Contratto), art. 10 comma 2 (Comunicazioni tra le parti), art. 12 commi 1 e 2 (Clausola risolutiva espressa), art. 14 commi 3, 7, 8, 9, 10 e 11 (Acquisto delle apparecchiature - Noleggio - Comodato - Garanzia). Condizioni Particolari - Servizio Energia Elettrica e Gas: art. 2 comma 4 (Mandati per il dispacciamento, trasporto, stoccaggio, connessione e selezione fornitori), art. 4 comma 1 (Oneri aggiuntivi). Condizioni particolari - Servizio Voce e Internet: art. 1 comma 2 (Oggetto del Servizio), art. 3 commi 7, 8 e 9 (Autorizzazioni del gestore di rete e specifiche tecniche del sistema), art. 4 comma 1 (Limitazione-Sospensione dei Servizi), art. 5 commi 1, 3, e 6 (Limitazioni di responsabilità). Condizioni particolari - Servizio Mobile: art. 7 commi 3, 4 e 5 (Roaming), art. 10 commi 1, 2, 3 e 4 (Uso improprio e abuso), art. 11 (Misure di gestione del traffico e funzionamento dei servizi).

luogo

data

firma del Cliente

⁽²⁾ I prezzi indicati sono relativi solo al valore dello spread a cui va aggiunto l'indice di mercato. Ulteriori informazioni sugli indici di mercato, sono riportati nella pagina successiva.

⁽³⁾ Per il dettaglio del traffico incluso nell'offerta consulta la sintesi contrattuale oppure il sito <http://www.optimaitalia.com> alla sezione Mobile, dove sono presenti anche le tariffe dei servizi non inclusi nel pacchetto mensile.

⁽⁴⁾ Dato riferito ad un Cliente tipo con: tipologia d'uso "domestico residente", consumi annui pari a c.a. _____ kWh, 3 kW di potenza impegnata.

⁽⁵⁾ Dato riferito ad un Cliente tipo con: tipologia d'uso "domestico", consumi annui pari a c.a. _____ metri cubi.

(A) Ulteriori informazioni sull'Indice PUN Index GME

Il prezzo unitario applicato all'energia elettrica prelevata mensilmente e alle relative perdite di rete per ciascun punto di prelievo, viene determinato come la media aritmetica del PUN Index GME (Prezzo Unico Nazionale dell'Energia Elettrica), a cui si aggiunge il valore dello SPREAD indicato nell'Offerta Economica.
L'indice di mercato "PUN Index GME" rappresenta il prezzo di riferimento dell'energia elettrica scambiata nel Mercato del Giorno Prima (MGP) ed è calcolato dal Gestore dei Mercati Energetici (GME) come media ponderata dei prezzi zonali, in base alle quantità acquistate nei portafogli zonali di ciascuna area geografica. I dati relativi a tale indice sono pubblicati sul sito ufficiale del GME, www.mercatoelettrico.org.
Il valore massimo del PUN Index GME registrato negli ultimi 12 mesi, come riportato dal GME, è stato di _____ €/kWh nel mese di _____.

(B) Ulteriori informazioni sull'Indice PSV

Il prezzo applicato, a copertura del corrispettivo di commercializzazione all'ingrosso, è variabile mensilmente in base ai valori assunti dal costo del gas naturale sul mercato all'ingrosso «PSV», Punto di Scambio Virtuale, gestito dall'operatore SNAM. Il Prezzo (P) applicato ai consumi del Cliente espresso in €/Smc per ogni mese m è dato dalla media aritmetica dei valori giornalieri dell'indice PSV DA, (PSV DA), basato sul Price Assessment pubblicato da ICIS Heren, incrementati dello SPREAD indicato nella tabella sopra riportata. I prezzi, espressi in €/MWh, sono convertiti in c€/Smc sulla base di un coefficiente pari a 1,07 con riferimento a forniture di gas naturale con Potere Calorifico Superiore di riferimento pari a 0,038520 GJ/Smc. Per ogni giorno del mese di prelievo le quotazioni PSV DA espresse in €/MWh, sono la media dei prezzi Bid e Offer, pubblicate sotto il titolo "PSV Price Assessment" nel Report "ICIS Heren European Spot Gas Markets" del più vicino giorno lavorativo precedente secondo il calendario inglese, che fanno riferimento alle seguenti quotazioni: i) "Day Ahead" se il giorno in questione è un giorno lavorativo secondo il calendario inglese; ii) "Weekend" se il giorno in questione non è un giorno lavorativo secondo il calendario inglese. L'indice PSV DA viene calcolato mensilmente. Il valore massimo del prezzo medio del PSV raggiunto nel corso degli ultimi 12 (dodici) mesi pubblicato da ICIS Heren è stato pari a _____ €/Smc con riferimento al mese di _____ durante il quale tale valore massimo è stato raggiunto. Puoi consultare il dato più aggiornato sul nostro sito optimaitalia.com.

indicatori di qualità servizio internet

FTTC

Si riportano le informazioni richieste dall'art. 4, comma 3, della Delibera AGCom n. 156/23/CONS in caso di servizio internet con tecnologia FTTC.

FTTC		
	DOWNLOAD	UPLOAD
VELOCITÀ MASSIMA	100 Mbps	20 Mbps
VELOCITÀ MINIMA	300 k	300 k
VELOCITÀ NORMALMENTE DISPONIBILE	98,2 Mbps	20 Mbps
RITARDO MASSIMO DELLA CONNESSIONE	50,1 ms	
TASSO DI PERDITA DEI PACCHETTI	0,9%	

FTTH

Si riportano le informazioni richieste dall'art. 4, comma 3, della Delibera AGCom n. 156/23/CONS in caso di servizio internet con tecnologia FTTH.

FTTH		
	DOWNLOAD	UPLOAD
VELOCITÀ MASSIMA	900 Mbps	250 Mbps
VELOCITÀ MINIMA	40 Mbps	20 Mbps
VELOCITÀ NORMALMENTE DISPONIBILE	827,19 Mbps	272,79 Mbps
RITARDO MASSIMO DELLA CONNESSIONE	20,02 ms	
TASSO DI PERDITA DEI PACCHETTI	0,9%	