



CONDIZIONI PARTICOLARI DI FORNITURA – A2A Full Luce Business

A2A Full Luce Business è un'offerta a **mercato libero** riservata a clienti finali titolari di utenze in bassa tensione (BT) ad altri usi e con consumi annui inferiori a 50.000 kWh (consumo complessivo di tutti i siti elencati nell'Allegato "Modulo per clienti Multipod" dove presente). Le presenti Condizioni Particolari di Fornitura (CPF) sono valide per le richieste effettuate dal **02/07/2026** al **15/07/2026** e prevalgono sulle Condizioni Generali di Fornitura (CGF), ove discordanti.

Per la somministrazione di energia elettrica saranno fatturate le seguenti voci: Vendita di energia elettrica, Tariffa per l'uso della rete elettrica e Oneri generali di sistema. Tutti i corrispettivi sono da intendersi al lordo delle perdite di rete (pari al 10,00% per le forniture in BT) e al netto delle imposte, che saranno applicate in fase di fatturazione nella misura prevista dalle competenti autorità.

Vendita di energia elettrica

CORRISPETTIVI DEFINITI DAL VENDITORE		
Corrispettivo annuo	Corrispettivo fisso per 24 mesi a copertura dei costi di commercializzazione di vendita al dettaglio	220,00 €/POD/anno
Prezzo Energia Elettrica	Prezzo fisso per 24 mesi differenziato per fasce orarie ¹ F1, F2, F3. Per i punti di prelievo per i quali il Distributore comunica una lettura monoraria, verrà applicato il prezzo indistinto sulle fasce orarie.	☐ OPZIONE MONORARIA 000294ESFML01XXA2AFulIB260732662
		F0: 0,15200 €/kWh
		☐ OPZIONE MULTIORARIA 000294ESFFL01XXA2AFulIB260732662
		F1: 0,15470 €/kWh
		F2: 0,15681 €/kWh
		F3: 0,14420 €/kWh
Dispacciamento	Corrispettivo di dispacciamento di cui alla Sezione 4-25 del TIDE (Testo Integrato del Dispacciamento Elettrico) così come applicati da Terna all'utente del dispacciamento Per il trimestre in corso è pari a:	0,01155 €/kWh
Corrispettivo mercato capacità	Corrispettivo a copertura degli oneri netti di approvvigionamento della capacità valorizzato in base a quanto previsto dall'art 34.8 del TIV (Testo integrato delle disposizioni per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di ultima istanza) aggiornato trimestralmente da ARERA. Per il mese di Giugno 2026 è pari a:	0,008352 €/kWh

Sconti e/o Bonus

L'offerta prevede l'accredito di un bonus una tantum del valore totale di **120 €** con le seguenti modalità:

- **30,00 €** nella prima bolletta utile emessa al termine del **1°** mese di fornitura
- **30,00 €** nella prima bolletta utile emessa al termine del **7°** mese di fornitura
- **30,00 €** nella prima bolletta utile emessa al termine del **13°** mese di fornitura
- **30,00 €** nella prima bolletta utile emessa al termine del **19°** mese di fornitura



In caso di emissione bolletta nei primi giorni successivi al termine del mese di riferimento, l'accredito potrà avvenire in bolletta successiva. Qualora l'importo della bolletta di accredito risultasse inferiore alla quota di bonus spettante, la quota residua verrà accreditata nelle bollette successive. Il bonus verrà erogato, alle scadenze indicate, nel periodo di durata delle presenti Condizioni Particolari di Fornitura, esclusi eventuali rinnovi. In caso di interruzione anticipata della fornitura, il Cliente non avrà diritto alle quote di bonus non ancora maturate.



Prodotti e/o Servizi aggiuntivi

L'offerta comprende la prestazione di **servizi per la risoluzione di guasti presso i locali oggetto di fornitura**, con il limite di un intervento di assistenza tecnica all'anno a scelta fra idraulico, elettricista, fabbro, vetraio e con un massimale di 250 € per intervento, alle condizioni previste dalle allegate Condizioni Generali per Servizi di Assistenza. È responsabilità del cliente programmare l'intervento con congruo anticipo contattando l'apposito numero verde 800.124.513 attivo H24, 7 giorni su 7 con esclusione delle festività nazionali.

Il Cliente potrà richiedere l'esecuzione dei servizi aggiuntivi in qualunque momento a partire dal 30° giorno dall'attivazione della fornitura e fino al termine del 24° mese dalla data di attivazione stessa.

Rinnovi automatici dei servizi

Periodo	Validità	Comunicazioni	Recesso
Alla scadenza dei 24 mesi di validità dei servizi aggiuntivi, in assenza di proposte di rinnovo delle condizioni economiche della fornitura, i servizi si rinnovano automaticamente di 24 mesi in 24 mesi alle condizioni vigenti al momento della scadenza degli stessi.	In caso di rinnovo automatico dei servizi aggiuntivi, il Cliente potrà richiederne l'esecuzione in qualunque momento dal 1° giorno di decorrenza del rinnovo e fino al termine del 24° mese successivo.	Almeno tre mesi prima della scadenza del periodo di validità dei servizi aggiuntivi, A2A Energia invierà una comunicazione scritta al Cliente al fine di ricordare allo stesso che i servizi si rinnovano in automatico, fatto salvo il recesso dal contratto di fornitura.	È possibile recedere dal contratto di fornitura in qualsiasi momento secondo le modalità previste dalle condizioni contrattuali.

Fruizione dei servizi in caso di cessazione della fornitura

In caso di cessazione della fornitura, **considerato che il Cliente manterrà il diritto di richiedere l'esecuzione dei servizi entro i 24 mesi dall'attivazione della fornitura o dalla decorrenza del rinnovo automatico dei servizi**, A2A Energia addebiterà al Cliente un importo pari a **90,00 €** (imposte escluse) in un'unica soluzione nella prima bolletta utile successiva, fatte salve le seguenti eccezioni.

Recesso senza oneri: per ogni biennio di fornitura, in caso di cessazione della fornitura richiesta negli ultimi 3 mesi di validità dei servizi, non sarà applicato alcun addebito. Inoltre, in presenza di una proposta di rinnovo delle condizioni economiche, non verrà applicato alcun addebito in caso di cessazione della fornitura nei 3 mesi antecedenti la decorrenza delle nuove condizioni economiche proposte.

In caso di prosecuzione della fornitura sulla base delle eventuali diverse condizioni economiche proposte, A2A Energia si riserva di indicare, in tali condizioni, un eventuale diverso importo oggetto di addebito.

In caso di morosità, A2A Energia si riserva di sospendere l'esecuzione di eventuali richieste di prestazione dei servizi, fino alla regolarizzazione dei pagamenti.

L'eventuale mancata fruizione dei servizi non darà diritto al cliente ad alcun rimborso o riduzione di prezzo.

¹ Le fasce F1, F2 e F3 sono definite dalla delibera ARERA 181/06 e s.m.i.

- F1 (ore di punta): dalle 8 alle 19 dal lunedì al venerdì
- F2 (ore intermedia): dalle 7 alle 8 e dalle 19 alle 23 dal lunedì al venerdì e dalle 7 alle 23 del sabato
- F3 (ore fuori punta): dalle 23 alle 7 dal lunedì al sabato, domenica e festivi.



Tariffa per l'uso della rete elettrica e gestione del contatore

Si applicano le tariffe a carico del venditore in relazione ai servizi di trasmissione, distribuzione e misura dell'energia elettrica come definite ed aggiornate da ARERA.

Oneri generali di sistema

Si applicano i corrispettivi a carico del venditore in relazione agli oneri generali di sistema applicati come definiti ed aggiornati da ARERA ivi compresa la componente Asos (la componente Asos serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili). È a carico di tutti i clienti elettrici.

I valori dei corrispettivi sono indicati al lordo delle perdite di rete e al netto di IVA ed imposte.

I valori aggiornati della tariffa per l'uso della rete elettrica e degli oneri generali di sistema, si possono consultare sul sito di ARERA al seguente indirizzo:

<https://www.arera.it/consumatori/valori-trasporto-oneri-general-nondomestici-ee>

Durata e rinnovo delle condizioni economiche

Le presenti condizioni economiche saranno applicate per 24 mesi a partire dalla data di inizio della somministrazione. Qualora l'attivazione della fornitura non coincidesse con il primo giorno del mese, la durata delle condizioni economiche sarà estesa fino al termine del mese solare in cui è prevista la scadenza. Almeno 3 mesi prima della scadenza del periodo di validità delle condizioni economiche, il cliente riceverà una comunicazione in forma scritta in cui sarà illustrata la nuova proposta commerciale nonché il relativo periodo di validità. In mancanza di tale comunicazione, le presenti condizioni economiche s'intenderanno prorogate, ad eccezione di eventuali sconti e/o bonus, fino a nuova comunicazione da parte di A2A Energia, effettuata sempre con un preavviso minimo di 3 mesi.



A2A Energia, attraverso l'annullamento di appositi certificati, garantisce che il quantitativo di energia elettrica fornito al cliente è stato prodotto da impianti alimentati da fonti rinnovabili (ad esempio idroelettrico, eolico, fotovoltaico, solare, ecc.) Il cliente potrà inoltre richiedere ad A2A Energia l'autorizzazione all'uso a fini commerciali e promozionali del marchio "100% GREEN A2A", nel rispetto di quanto previsto dal Disciplinare d'Uso del marchio.

Luogo e data

Firma

SCHEDA SINTETICA

A2A Full Luce Business

000294ESFML01XXA2AFullB260732662

000294ESFFL01XXA2AFullB260732662

Offerta Energia Elettrica

Valida dal 02/07/2026 al 15/07/2026

Venditore	A2A Energia S.p.A. a2a.it Indirizzo: Corso di Porta Vittoria 4, 20122 Milano (MI) Numeri Utili: 800 199 955 (Numero Verde gratuito da rete fissa) 02 82841510 (da cellulare o estero con costi variabili in funzione dell'operatore) PEC: a2a.energia@pec.a2a.eu (abilitato a ricevere solo da indirizzi PEC) https://www.a2a.it/scrivici/
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	Offerta riservata a clienti finali titolari di POD in bassa tensione ad uso non domestico.
Metodi e canali di pagamento	Il pagamento delle bollette deve avvenire entro la data di scadenza riportata sulle bollette stesse che non potrà essere inferiore a venti giorni dalla loro data di emissione. Il pagamento può avvenire attraverso i seguenti canali: - Addebito in conto corrente o su carta di credito; - Pagamento online tramite i canali di A2A Energia: Area Clienti e app MyA2a con carta di credito, PagoPA, Paypal e Satispay; - Sportelli e Spazi A2A abilitati con carta di credito o di debito; - avviso di pagamento PagoPA pagabile sia online da App IO o da home banking, sia presso banche e ATM, sportelli postali, tabaccherie con le insegne Mooney e PuntoLIS e supermercati e ipermercati convenzionati; - bonifico bancario; - bollettino postale.
Frequenza di fatturazione	- Per tutti i clienti domestici e non domestici in BT con potenza impegnata ≤ 16,5 kW, la periodicità è almeno bimestrale; - Per i clienti non domestici in BT con potenza impegnata > 16,5 kW la periodicità è almeno mensile.
Garanzie richieste al cliente	- Deposito cauzionale - Domiciliazione su conto corrente (per i clienti non domestici, può essere richiesto il deposito cauzionale anche in presenza di domiciliazione su conto corrente)

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia prima energia	Prezzo fisso per 24 mesi	
Costo fisso anno	Costo per consumi*	Costo per potenza impegnata
160,00 €/anno*	0,17175 €/kWh*	0,00000 €/kW*

*Il costo per consumi è dato dalla sommatoria di tutti i corrispettivi che concorrono alla formazione della spesa per la materia prima energia in termini di €/kWh (es. prezzo, dispacciamento, corrispettivo mercato capacità,...)

Altri corrispettivi	I valori aggiornati della tariffa per l'uso della rete elettrica e degli oneri generali di sistema, si possono consultare sul sito di ARERA al seguente indirizzo: https://www.arera.it/consumatori/valori-trasporto-oneri-general-nondomestici-ee
Imposte	Per maggiori informazioni circa le imposte applicate in bolletta, consulta la seguente pagina: https://a2a.it/assistenza/faq/bollette/imposte-energia-elettrica-e-gas
Sconti e/o Bonus	L'offerta prevede l'accredito di un bonus del valore totale di 120 € con le seguenti modalità: 30,00 € nella prima bolletta utile emessa al termine del 1° mese di fornitura 30,00 € nella prima bolletta utile emessa al termine del 7° mese di fornitura 30,00 € nella prima bolletta utile emessa al termine del 13° mese di fornitura 30,00 € nella prima bolletta utile emessa al termine del 19° mese di fornitura In caso di interruzione anticipata della fornitura, il Cliente non avrà diritto alle quote di bonus non ancora maturate.
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Un intervento di assistenza all'anno a scelta tra idraulico, elettricista, fabbro e vetraio compreso nell'offerta, con un massimale di 250 € per intervento. In caso di cessazione anticipata della fornitura elettrica verrà addebitato un importo di 90,00 € nella prima bolletta utile successiva. In tale evenienza, sarà comunque possibile richiedere l'intervento di assistenza entro il termine di scadenza originario dell'offerta.

Durata condizioni e rinnovo	Le presenti condizioni economiche saranno applicate per 24 mesi a partire dalla data di inizio della somministrazione. Qualora l'attivazione della fornitura non coincidesse con il primo giorno del mese, la durata del contratto sarà estesa fino al termine del mese solare in cui è prevista la scadenza. Almeno 3 mesi prima della scadenza del periodo di validità delle condizioni economiche, il cliente riceverà una comunicazione in forma scritta in cui sarà illustrata la nuova proposta commerciale nonché il relativo periodo di validità. In mancanza di tale comunicazione, le presenti condizioni economiche s'intenderanno prorogate, ad eccezione di eventuali sconti e/o bonus, fino a nuova comunicazione da parte di A2A Energia, effettuata sempre con un preavviso minimo di 3 mesi.
Altre caratteristiche	L'offerta prevede un prezzo per la componente energia differenziato per fasce orarie adatta se consumi elettricità soprattutto la sera e nei weekend. 100% GREEN A2A A2A Energia, attraverso l'annullamento di appositi certificati, garantisce che un quantitativo di energia elettrica pari a quello fornito al cliente è stato prodotto da impianti alimentati da fonti rinnovabili (ad esempio, idroelettrico, eolico, fotovoltaico, solare, etc..)

*Escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Indirizzi utili per l'invio di reclami scritti: • accedendo all'Area Clienti dalla pagina login.a2a.it e compilando il form on line dedicato • accedendo al form pubblico dalla pagina Contatti del sito web a2a.it • via posta all'indirizzo di A2A Energia • presso gli sportelli sul territorio Servizio di conciliazione paritetica: • www.a2a.it/conciliazione-paritetica • segreteriaconciliazioneadr@pec.a2a.eu Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di Condotta Commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654
Attivazione della fornitura	L'attivazione della fornitura avverrà in base alle tempistiche stabilite dalla normativa vigente applicabile ed è in ogni caso subordinata al buon esito delle attività del Distributore Locale.
Dati di lettura	A2A Energia fatturerà sulla base dei quantitativi di energia rilevati dal Distributore locale. Al fine della misurazione dei consumi contabilizzati nella fattura di periodo, A2A Energia utilizzerà i dati di misura nel rispetto del seguente ordine: a) dati di misura effettivi messi a disposizione dall'impresa di distribuzione; b) autoletture comunicate dal cliente finale; c) dati di misura stimati sulla base delle informazioni sui consumi storici del cliente a disposizione di A2A Energia.
Ritardo nei pagamenti	In caso di pagamento effettuato oltre i termini indicati, A2A Energia potrà richiedere al cliente la corresponsione degli interessi di mora, calcolati su base annua al TUR -Tasso Ufficiale di Riferimento - maggiorato del tre e mezzo per cento, oltre alle eventuali ulteriori spese postali di sollecito di pagamento. In caso di morosità prolungata oltre 10 giorni, A2A Energia ha la facoltà di attivare la procedura di morosità ai sensi della Delibera 258/2015/R/ com.

MODALITA' E ONERI PER IL RECESSO

Modalità e tempistiche	• Recesso per cessazione fornitura: mediante richiesta scritta tramite raccomandata A/R con preavviso di un mese. • Recesso per cambio fornitore: non è necessaria alcuna comunicazione; il passaggio al nuovo fornitore avverrà nei termini e con le modalità indicate dalla regolazione vigente per il tramite del nuovo fornitore stesso a cui è rilasciato, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato con rappresentanza per recedere dal contratto in essere.
Onere di recesso anticipato	Nessuno

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo	
Firma e Data	

NOTA: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

CONDIZIONI GENERALI PER SERVIZI DI ASSISTENZA

1. DEFINIZIONI

CAT: Centro Assistenza Tecnica della società MAWDY SERVICES S.P.A., incaricata da A2A Energia della materiale esecuzione dei servizi.

Tecnico: operatore del CAT dotato di competenze e professionalità necessarie per l'esecuzione dei singoli interventi di assistenza. I servizi saranno svolti dalla società MAWDY SERVICES S.P.A., tramite la propria rete di centri assistenza tecnica, su incarico di A2A Energia.

2. OGGETTO

Le presenti condizioni regolano la fornitura di servizi per la risoluzione di guasti, non coperti da garanzia (legale e/o convenzionale), verificatisi presso i locali del Cliente.
Il servizio è erogabile solo in Italia (con eccezione delle aree individuate nell'allegato "Aree territoriali non coperte dal servizio", disponibile nella pagina del sito A2A Energia dedicata all'offerta).

3. REQUISITI DEL TECNICO ED ESECUZIONE DEI SERVIZI A REGOLA D'ARTE

3.1 A2A Energia, garantisce che il Tecnico che svolgerà gli interventi possiede i requisiti previsti dalla normativa applicabile. A2A Energia garantisce altresì che il Tecnico, nell'esecuzione dei servizi, opererà a tutela con idonea copertura assicurativa.

3.2 Il Tecnico, svolgerà le attività oggetto dei servizi a regola d'arte, nel rispetto della vigente normativa applicabile.

4. DESCRIZIONE SERVIZI ASSISTENZA TECNICA

I servizi prevedono l'esecuzione di interventi di assistenza tecnica (idraulico, elettricista, fabbro, vetraio) presso i locali del Cliente, come da presenti condizioni. I servizi prevedono le seguenti prestazioni:

- **1 intervento di assistenza tecnica all'anno a scelta fra idraulico, elettricista, fabbro, vetraio, con massimale di 250€ per intervento.**
- **Assistenza telefonica per richieste di intervento per problemi tecnici disponibile al cliente H24, 7 giorni su 7** con esclusione delle festività nazionali, raggiungibile digitando il numero verde dedicato.

Per tutti gli interventi di assistenza tecnica (idraulico, elettricista, fabbro, vetraio), il servizio include:

- Interventi su eventi accidentali e fortuiti avvenuti su impianti a norma nonostante la regolare manutenzione programmata (ove prevista),
- Interventi che possono essere svolti a vista, senza necessità di eseguire opere edili e/o opere di ingegneria civile,
- Costi relativi a: diritto di chiamata, manodopera e materiali di riparazione (scelti per ristabilire il corretto funzionamento dell'impianto e non necessariamente identici agli originali) fino al valore indicato nel massimale.

Per tutti gli interventi di assistenza tecnica (idraulico, elettricista, fabbro, vetraio), il servizio **non** include:

- Interventi presso locali che siano adibiti esclusivamente a uso domestico,
- Interventi su apparecchiature/ macchinari/ attrezzature/ impianti sottesi a processi produttivi industriali e manifatturieri,
- Interventi su apparecchiature/ macchinari/ attrezzature/ impianti per i quali l'assistenza e/o la riparazione possono essere effettuate esclusivamente dal produttore, dal venditore e/o da soggetti specificamente autorizzati,
- Interventi su elettrodomestici,
- Interventi su dispositivi e apparecchi elettrici connessi all'impianto elettrico ma non costituenti parte dello stesso,
- Interventi su impianti a uso collettivo / installazioni collettive / impianti condominiali,
- Interventi su impianti non a norma e/o su impianti che potrebbero compromettere la sicurezza dei tecnici,
- Interventi causati da mancata manutenzione o da alterazione / modifica degli impianti rispetto a quanto precedentemente installato e certificato,
- Interventi su ambienti esterni ai locali del Cliente quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, giardino, terrazzo, balcone, chiostro, cantina, garage, parcheggio e zone condominiali,
- Interventi per guasti, danni e/o malfunzionamenti avvenuti prima della stipulazione del contratto, e/o intenzionalmente causati, e/o dovuti a mancata manutenzione,
- Interventi che richiedono opere edili e/o opere di ingegneria civile (esempio, rottura mura / mattonelle / pavimento) o interventi in compresenza di altre opere edili e/o opere di ingegneria civile presso i locali del Cliente o interventi su decorazioni danneggiate a seguito dell'intervento del tecnico (esempio, tinteggare il muro),
- Interventi per ripristino rivestimento del muro / pavimento e/o ripristino delle decorazioni, non necessari per il corretto funzionamento dell'impianto, anche se il loro danneggiamento è stato reso necessario per l'intervento richiesto.
- Interventi su impianti / apparati in garanzia,
- Interventi su impianti a gas e caldaie / bruciatori / scaldacqua e/o altri impianti che prevedono un processo di combustione,
- Interventi su climatizzatori e/o impianti di climatizzazione,
- Interventi su danni causati da atti vandalici, guerre (civili o con altre nazioni), rischi atomici, scioperi, rivolte, tumulti, azioni terroristiche, incendi, esplosioni, terremoti, tempeste, uragani, inondazioni, frane, smottamenti, trombe d'aria, fulmini e/o eventi causati da stato di emergenza con intervento della protezione civile,
- Interventi su malfunzionamenti/danni causati dal fornitore e/o distributore di acqua / gas / elettricità (quali a titolo esemplificativo e non esaustivo la mancata erogazione dei servizi),
- Interventi di sostituzione pile e/o telecomandi (TV, cancello, condizionatore, etc.),
- Rilascio di certificazioni.

Per gli interventi di assistenza tecnica di tipo **idraulico**, il servizio include:

- Interventi per riparazione perdite da rubinetto, lavandino, vasca da bagno, doccia, sifone,
- Interventi per riparazione intasamento (inteso esclusivamente come blocco totale del fluire dell'acqua) di WC, tubazioni per scarico lavandino, vasca da bagno, doccia,
- Interventi per riparazione radiatori / sifoni a vista,
- Interventi su meccanismo dello sciacquone e della cassetta di scarico.
- Interventi su scaldabagno elettrico con capacità inferiore o uguale a 100L

Per gli interventi di assistenza tecnica di tipo **idraulico**, il servizio **non** include:

- Intasamento tubazioni acque pluviali,
- Perdite non individuabili tramite semplice esame visivo (esempio, qualora dovesse girare il contatore nonostante i rubinetti siano chiusi e la perdita non fosse visibile su tubature non murate),

- Interventi su elementi riconducibili a piscina e/o impianto di innaffiamento e/o fontane e/o acquari,
- Interventi su elettrodomestici che usano acqua come, a titolo esemplificativo e non esaustivo, lavatrici, lavastoviglie, pompe, cisterne d'acqua, riduttori e/o regolatori di pressione, depuratori e addolcitori d'acqua, trituratori sanitari, impianti di irrigazione,
- Interventi su fosse biologiche o asettiche di raccolta delle acque reflue,
- Interventi su grondaie e canali esterni di raccolta delle acque pluviali,
- Interventi su tubazioni all'esterno dei locali del Cliente,
- Interventi su pannelli radianti / tubazioni posizionati sotto il pavimento,
- Interventi su vasche idromassaggio.

Per gli interventi di assistenza tecnica di tipo **fabbro o vetraio**, il servizio include:

- Interventi per danneggiamento, rottura o malfunzionamento di finestre interne che delimitano il perimetro dei locali del Cliente, ad esclusione di finestre su parti comuni del condominio dove sono eventualmente situati i locali del Cliente,
- Interventi per permettere ingresso nei locali del Cliente conseguenti a smarrimento / rottura delle chiavi o al malfunzionamento / guasto della serratura della porta d'ingresso del locale,
- Interventi per riparazione / sostituzione di vetrate perimetrali,
- Interventi su persiane / serrande con meccanismi di regolazione elettrico / automatizzato,
- Interventi per apertura casseforti in caso di rottura chiavi o guasto.
- Interventi su persiane / cancelli con meccanismi di regolazione elettrico / automatizzato,
- Riparazione di ringhiere e inferriate che delimitino il perimetro della struttura

Per gli interventi di assistenza tecnica di tipo **fabbro o vetraio**, il servizio **non** include:

- Interventi su porte / vetri / persiane a valore artistico, storico o ornamentale,
- Interventi su serrature / porte / cassetti / specchi di mobili,
- Interventi su portone o su cancello che si trovano in parti comuni del condominio dove sono eventualmente situati i locali del Cliente (a titolo esemplificativo: androne condominiale), incluse le relative serrature.

Per gli interventi di assistenza tecnica di tipo **Elettricista**, il servizio include:

- Interventi per riparazione danni provocati da fulmini che comportino la mancanza di corrente elettrica,
 - Interventi per riparazione interruttori, spine e prese elettriche difettose.
 - Interventi su impianti di domotica e relativi componenti,
 - Interventi su cancello o comando di apertura del cancello,
- Per gli interventi di assistenza tecnica di tipo **Elettricista**, il servizio **non** include:
- Interventi su reti, connettività ed applicazioni informatiche,
 - Interventi su impianti elettrici o sezioni di impianti con voltaggio superiore a 380v,
 - Messa a norma dell'impianto elettrico o delle sue componenti;
 - Interventi su cablaggi elettrici di pozzi, piscine, vasche, fontane, bacini o acquari presenti all'interno o esterno dei locali,
 - Interventi su impianti elettrici non permanenti,
 - Interventi su elettrodomestici, anche qualora destinati a uso professionale,
 - Interventi per riparazione impianti di ricezione TV (antenne standard UHF/VHF, satellitari, paraboliche, etc.),
 - Interventi per riparazione di decoder per la ricezione dei segnali televisivi (digitale terrestre o satellitare) danneggiati a seguito di extra tensione.

5. RICHIESTA DI INTERVENTO

Per richiedere l'intervento, il Cliente dovrà:

- Contattare il numero verde **800.124.513**, attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7 con esclusione delle festività nazionali;
- Fornire i propri dati e descrivere l'intervento richiesto.

L'operatore telefonico verificherà la natura dell'intervento richiesto e, qualora lo stesso risulti incluso nei servizi di assistenza di cui al precedente art. 4, fissa, in accordo con il Cliente, la visita di un Tecnico dotato delle specifiche competenze.

Nell'eventuale impossibilità per il Tecnico di effettuare un intervento incluso nei servizi di assistenza di cui al precedente art. 4 entro il massimale indicato, l'intervento non verrà detratto da quelli a disposizione del Cliente.

A2A Energia declina ogni responsabilità per eventuali interventi non inclusi nei servizi di assistenza di cui al precedente art. 4, e/o oltre il limite del massimale indicato, che dovessero essere separatamente concordati tra il Cliente e il Tecnico.

I servizi potranno essere richiesti e verranno erogati esclusivamente presso i locali del Cliente presso i quali è attiva la fornitura con A2A Energia associata.

La richiesta potrà essere effettuata dal Cliente dal 30° giorno successivo alla data di attivazione della fornitura con A2A Energia associata.

L'intervento verrà effettuato secondo disponibilità del Tecnico:

- Entro 24 ore dalla prima chiamata, per chiamate effettuate dal lunedì al venerdì non festivi dalle 9:00 alle 18:00 (di seguito "orario standard");
- Entro 48 ore dalla prima chiamata, per chiamate effettuate fuori dagli orari standard o nei giorni festivi;

6. OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE – AUTORIZZAZIONE AL SUBAPPALTO

6.1 Ai fini dell'esecuzione dei servizi, il Cliente, in qualità di committente, espressamente autorizza A2A Energia ad avvalersi del Tecnico subappaltatore per l'esecuzione delle prestazioni previste e si impegna a garantire al Tecnico l'accesso ai locali in cui devono essere effettuate le operazioni e a segnalare eventuali rischi interferenziali ai sensi del D.Lgs. 81/08 e s.m.i. Resta inteso che A2A Energia non potrà essere chiamata a rispondere di eventuali danni che il Cliente abbia a subire in conseguenza della mancata esecuzione dei servizi derivata da irreperibilità e/o indisponibilità del Cliente.

6.2 È a carico del Cliente l'eventuale predisposizione di ponteggi e di ogni altro adempimento necessario a favorire l'esecuzione degli interventi, ivi compresa la redazione di relativi ed eventuali piani di sicurezza previsti dalla vigente normativa applicabile in materia di sicurezza sul lavoro (o a sottoscrivere il modello che il Tecnico propone prima dell'accesso in sito). Sono altresì a carico del Cliente i consumi di energia primaria necessari all'esecuzione degli interventi.

6.3 Il Cliente deve garantire l'accessibilità ai locali e apparecchi oggetto dei servizi.

6.4 Il Cliente si impegna a non utilizzare apparecchi e prodotti malfunzionanti prima dell'intervento del Tecnico e fino a che quest'ultimo non abbia effettuato con esito positivo le operazioni di verifica degli apparecchi medesimi.

6.5 A2A Energia non potrà essere ritenuta responsabile per guasti o danni cagionati a cose o persone in occasione o successivamente agli interventi effettuati nell'esecuzione dei servizi, qualora non direttamente conseguenti all'attività svolta dal Tecnico intervenuto. La responsabilità di A2A Energia sarà in ogni caso esclusa in presenza di eventi dovuti a: 1) caso fortuito o a forza



maggiore (ad esempio calamità naturali, incendio, scariche atmosferiche, gelo), ii) sovratensioni della rete elettrica, iii) omissioni, errate manovre o manomissioni da parte del Cliente o/o di soggetti terzi, iv) utilizzo di Apparecchi e/o prodotti malfunzionanti prima che il Tecnico abbia confermato l'effettiva riparazione.

7.OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DI A2A ENERGIA S.P.A.

7.1 A2A Energia tramite la rete di Tecnici selezionati informerà il Cliente della data stimata per l'intervento. Qualora ci siano ritardi nell'intervento, A2A Energia si impegna ad avvisare il Cliente in modo tempestivo. Il Tecnico incaricato dell'esecuzione dei servizi, all'atto degli interventi dovrà esibire il tesserino/ documento identificativo di riconoscimento.

7.2 Al termine dei lavori, il Tecnico rilascerà un rapporto di intervento riferito all'operazione effettuata.

8. RIFERIMENTI NORMATIVI

Tutti i riferimenti normativi nazionali citati nei presenti condizioni sono da intendersi aggiornati alle eventuali successive modifiche e integrazioni.

