Gas

ESTRA NATURA GAS

codice offerta:
001231GSVML01XXF46XX12112606GYNG

Condizioni economiche e particolari di fornitura di gas naturale | Mercato libero

Valide per le richieste pervenute entro il 14/12/2026 e riservate ai clienti domestici.

L'Offerta prevede l'applicazione dei seguenti corrispettivi:

VENDITA DI GAS NATURALE

Corrispettivi definiti dal venditore	
Corrispettivi	**Valore**
Commercializzazione al dettaglio	144,00 €/PDR/Anno
Materia Prima	PSV + 0,070000 €/Smc

Il corrispettivo di Commercializzazione al dettaglio**,** a copertura dei costi di gestione commerciale del Cliente, rimane fisso e invariabile per tutta la durata delle Condizioni Economiche e sarà fatturato in quote mensili. Il corrispettivo Materia Prima posto a copertura dei costi del Fornitore di approvvigionamento della materia prima e applicato al gas naturale prelevato dal Cliente, è formato dalla somma dell'Indice ICIS PSV Day-Ahead (PSV) variabile mensilmente e dello Spread il cui valore è fisso e bloccato per tutta la durata delle Condizioni Economiche.
L'Indice applicato corrisponde al prezzo del gas naturale all'ingrosso al PSV (Punto di Scambio Virtuale) ed è calcolato, con riferimento a ciascun mese di fornitura, convertendo in €/Smc la media aritmetica delle quotazioni giornaliere Bid e Offer del prodotto Day-Ahead dei giorni lavorativi London Business Day e del prodotto Weekend dei giorni restanti e delle festività (UK Bank Holiday). Le quotazioni giornaliere sono riportate nell'ultima pubblicazione del report ICIS "European Spot Gas Markets" antecedente il giorno di rilevamento (www.icis.com).
Negli ultimi 12 mesi il PSV ha raggiunto il valore massimo di 0,945436 €/Smc nel mese di Ottobre 2026. Tale valore è puramente indicativo essendo l'indice aggiornato mensilmente e calcolato utilizzando il valore del Potere Calorifico Superiore (PCS) convenzionale pari a 0,03852 GJ/Smc; in sede di fatturazione, l'Indice verrà adeguato al valore del PCS relativo all'impianto di distribuzione cui è connessa la fornitura. Nel caso in cui il misuratore installato non sia dotato di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, la correzione avverrà in base al valore del coefficiente C applicabile, secondo le disposizioni del TIVG.

SCONTI E/O BONUS

SCONTO SDD: l'offerta prevede l'applicazione per i primi 12 mesi di fornitura di uno sconto di 2,00 €/mese a favore del Cliente che attiva la domiciliazione bancaria come modalità di pagamento delle bollette. Lo sconto verrà applicato direttamente in bolletta dal momento in cui è attiva la domiciliazione bancaria. In caso di disattivazione dell'addebito automatico in conto corrente (SDD) o di cessazione del Contratto di fornitura durante i primi 12 mesi di fornitura (per recesso, risoluzione, disattivazione) il Cliente perde il diritto agli sconti non ancora maturati.

PRODOTTI E/O SERVIZI AGGIUNTIVI

Non sono previsti prodotti e/o servizi aggiuntivi.

TARIFFA PER L'USO DELLA RETE DEL GAS NATURALE

Si applicano i corrispettivi a carico del venditore in relazione ai servizi di trasporto, distribuzione e misura del gas come definiti e aggiornati da ARERA.

ONERI GENERALI DI SISTEMA

Si applicano i corrispettivi a carico del venditore in relazione agli oneri di sistema applicati come definiti e aggiornati da ARERA.

I valori aggiornati dei corrispettivi della tariffa per l'uso della rete del gas naturale e degli oneri generali di sistema si possono consultare al seguente indirizzo arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas

Tutti i corrispettivi sopra indicati sono da intendersi al netto di IVA e imposte, che sono a carico del Cliente. Per maggiori informazioni relative alle aliquote delle imposte è possibile consultare il sito https://www.estra.it/aiuto/imposte-sul-gas/

DECORRENZA, DURATA E MODALITÀ DI RINNOVO

Le presenti condizioni economiche sono valide per i primi 12 mesi a decorrere dal mese di attivazione del contratto. Ferma restando la durata indeterminata del contratto, alla scadenza delle condizioni economiche ti comunicheremo il rinnovo a nuove

e differenti condizioni economiche con un preavviso di almeno 3 (tre) mesi rispetto alla loro applicazione, utilizzando la medesima modalità da te scelta per l'invio della bolletta, ossia in formato elettronico all'indirizzo e-mail (PEC per P.IVA) o in formato cartaceo all'indirizzo di recapito della bolletta stessa. In mancanza della predetta comunicazione, le condizioni economiche si rinnoveranno tacitamente alle stesse condizioni precedentemente vigenti e per uno stesso periodo di 12 mesi. È fatta salva per il Cliente la facoltà di esercitare il diritto di recesso di cui all'Art. 5 delle CGF.

Le presenti Condizioni economiche e particolari di fornitura costituiscono allegato alle "Condizioni generali di somministrazione di gas naturale e energia elettrica". Il Cliente, sottoscrivendo la "Proposta di fornitura", dichiara di conoscere ed accettare anche le presenti Condizioni.

ESTRA NATURA GAS
Codice 001231GSVML01XXF46XX12112606GYNG
Offerta gas naturale
Valida dal 12/11/2026 al 14/12/2026

Venditore	Estra Energie S.r.l. - P.IVA 01219980529 Indirizzo di posta: Via Toselli 9/A - 53100 Siena (SI) Sito internet: http://www.estra.it Numero telefonico: 800 128 128
Durata del contratto	Indeterminato
Condizioni dell'offerta	L'Offerta ESTRA NATURA GAS è sottoscrivibile dai clienti domestici.
Metodi e canali di pagamento	Domiciliazione bancaria; Domiciliazione postale; Domiciliazione su carta di credito; Bollettino precompilato; Bonifico bancario; PagoPA
Frequenza di fatturazione	Bimestrale
Garanzie richieste al cliente	Deposito cauzionale nel caso in cui non venga attivata la domiciliazione bancaria o postale per il pagamento delle fatture. In caso di nuove attivazioni (posa contatore o riapertura) e in caso di voltura, è applicato il costo in quota fissa di 27,50 Euro per la prestazione commerciale, oltre costi previsti dal Distributore competente.

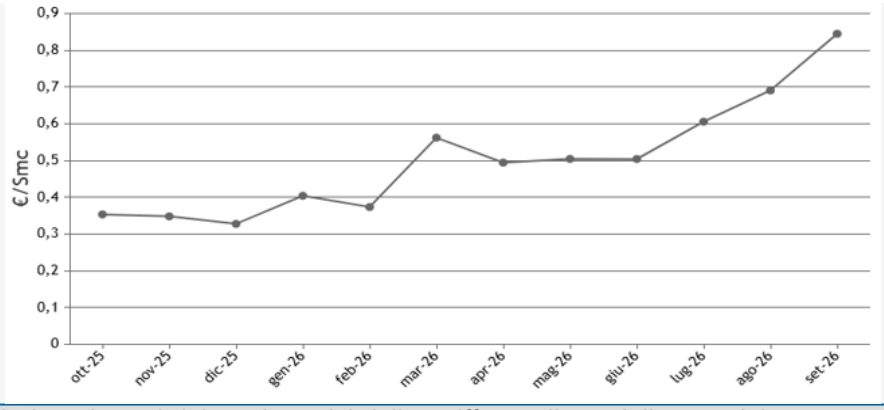
Spesa annua stimata in €/anno (escluse imposte e tasse)

Consumo annuo (Smc)	Ambito tariffario: Nord Occidentale (Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria)	Ambito tariffario: Nord Orientale (Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna)	Ambito tariffario: Centrale (Toscana, Umbria, Marche)	Ambito tariffario: Sud Orientale (Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata)	Ambito tariffario: Sud Occidentale (Lazio, Campania)	Ambito tariffario: Meridionale (Calabria, Sicilia)
120	332,99	321,63	325,98	320,17	339,09	348,71
480	779,54	758,12	773,92	775,80	816,78	849,72
700	1097,74	1070,70	1092,91	1100,47	1146,18	1199,78
1.400	1997,24	1952,29	1994,88	2017,52	2094,87	2197,59
2.000	2765,96	2705,61	2765,73	2801,32	2905,90	3050,83
5.000	6605,38	6467,97	6615,81	6716,23	6957,16	7313,35

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

Condizioni economiche

Prezzo	Variabile
Corrispettivi definiti dal venditore *	
Corrispettivo annuo	144,000000 €/anno
Corrispettivo per il consumo	PSVDAm + 0,070000 €/Sc
Indice	PSV: L'Indice applicato corrisponde al prezzo del gas naturale all'ingrosso al PSV (Punto di Scambio Virtuale) ed è calcolato, con riferimento a ciascun mese di fornitura, convertendo in €/Smc la media aritmetica delle quotazioni giornaliere Bid e Offer del prodotto Day-Ahead dei giorni lavorativi London Business Day e del prodotto Weekend dei giorni restanti e delle festività (UK Bank Holiday). Le quotazioni giornaliere sono riportate nell'ultima pubblicazione del report ICIS "European Spot Gas Markets" antecedente il giorno di rilevamento (www.icis.com).
Periodicità indice	mensile

Grafico indice (12 mesi)	
Altri corrispettivi *	I valori aggiornati dei corrispettivi della tariffa per l'uso della rete d gas naturale e degli oneri generali di sistema si possono consulta al seguente indirizzo arera.it/consumatori/valori-rete-one domestici-gas
Imposte	Le informazioni relative alle aliquote delle imposte applicate ai consumi di gas naturale, vigenti al momento della validità dell'offerta, sono disponibili presso la sede di Estra Energie e sul sito internet www.estra.it/aiuto/imposte-sul-gas/
Sconti e/o bonus	L'Offerta prevede l'applicazione di uno sconto di 2,00 €/mese per chi usa come modalità di pagamento la domiciliazione bancaria. Lo sconto verrà applicato direttamente in bolletta, ad esempio: se la fattura è emessa ogni 2 mesi, lo sconto riconosciuto in ogni bolletta emessa bimestralmente sarà di 4,00 €. In caso di cessazione del Contratto di fornitura durante i primi 12 mesi di fornitura (per recesso, risoluzione, disattivazione) il Cliente perde il diritto agli sconti non ancora maturati. Lo sconto è subordinato all'attivazione e al mantenimento dell'addebito automatico delle fatture sul conto corrente del Cliente; al venire meno di tale condizione il Cliente perde diritto agli sconti non ancora maturati.
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno
Durata condizioni e rinnovo	Le condizioni economiche previste dall'offerta hanno durata di 12 mesi a decorrere dal mese di attivazione del contratto. Alla scadenza le condizioni economiche si rinnovano di 12 mesi in 12 in mesi; a tale fine: il Fornitore comunica al Cliente in forma scritta il rinnovo a nuove e differenti condizioni economiche, con un preavviso di 3 mesi rispetto alla loro applicazione; in mancanza della predetta comunicazione, le condizioni economiche si rinnoveranno tacitamente alle stesse condizioni precedentemente vigenti.
Altre caratteristiche	Nessuna

* Escluse imposte e tasse

Altre informazioni

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	I reclami possono essere inviati con le seguenti modalità: •via posta all'indirizzo CASELLA POSTALE 128 59100 Prato •accedendo all'area clienti (https://areaclienti.estra.it/) e compilando il form dedicato nella sezione "Richieste e segnalazioni". Per presentare un reclamo puoi utilizzare l'apposito modulo reclami reperibile sul sito www.estra.it, presso gli sportelli ed allegato al contratto di fornitura. Puoi presentare un reclamo anche senza utilizzare l'apposito modulo, purché la comunicazione contenga almeno i seguenti elementi: a) nome e cognome, b) indirizzo di fornitura, c) indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta, d) il servizio cui si riferisce il reclamo scritto (elettrico, gas, entrambi), e) una breve descrizione dei fatti contestati, f) in caso di reclamo relativo alla fatturazione di importi anomali, dovrà essere indicato anche il dato dell'autolettura e la relativa data. Il Fornitore provvederà a fornire una risposta scritta motivata ai reclami secondo le modalità ed entro i termini previsti dal TIQV, in caso contrario è tenuto a versare al Cliente un importo a titolo di indennizzo come stabilito nel TIQV (Delibera 413/16, art. 37). Se la risposta ricevuta al reclamo non è soddisfacente o sono decorsi 40 giorni dall'invio del reclamo senza aver ricevuto nessuna risposta, potrai ricorrere gratuitamente alle procedure di conciliazione per la risoluzione stragiudiziale delle controversie riguardanti il Contratto, inclusa la possibilità di avvalersi a tal fine di una delle associazioni dei consumatori di cui all'elenco dell'articolo 137 del Codice del consumo, attivando il Servizio di Conciliazione istituito dall'ARERA oppure rivolgendoti agli organismi di risoluzione alternativa delle controversie (ADR) iscritti all'apposito Elenco presso l'ARERA o, in alternativa, attivando le procedure di mediazione presso le Camere di Commercio Industria Artigianato ed Agricoltura e gli altri organismi di mediazione, previa stipula dei relativi protocolli di intesa con l'Autorità. L'elenco aggiornato degli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie è disponibile sul sito web dell'ARERA www.arera.it . Il tentativo di conciliazione davanti ai predetti organismi è obbligatorio nelle materie regolate dall'ARERA e condizione di procedibilità dell'azione giudiziale da parte del Cliente. Se Lei e un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	Se hai concluso il contratto di fornitura a distanza o fuori dei locali commerciali del Fornitore hai diritto di recedere dal contratto, senza oneri e senza motivazione alcuna, esercitando il diritto di ripensamento entro 14 giorni dalla conclusione del contratto stesso. Tale termine di 14 giorni è prolungato a 30 giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste del Fornitore presso l'abitazione del Cliente oppure di escursioni organizzate dal Fornitore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti ai Clienti. Il predetto termine per l'esercizio del diritto di ripensamento decorre dal momento in cui riceverai la lettera o e-mail di accettazione della Proposta di fornitura da parte del Fornitore. Puoi esercitare il diritto di ripensamento tramite una dichiarazione esplicita (ad esempio lettera inviata per posta, fax o posta elettronica), anche mediante il modulo messo a disposizione dal Fornitore, da inviare prima della scadenza del periodo di recesso come sopra indicato. Al riguardo fanno fede i termini di invio. Le attività necessarie all'esecuzione del contratto verranno avviate solo decorso il termine per il ripensamento. Hai comunque la facoltà di formulare esplicita richiesta scritta di esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento. Il recesso comporta lo scioglimento del contratto. Se hai chiesto di iniziare la prestazione di servizi o la fornitura durante il periodo di recesso, sarai tenuto a pagarci un importo proporzionale a quanto fornito, rispetto a tutte le prestazioni previste dal contratto.
Attivazione della fornitura	Se le pratiche di acquisizione avranno esito positivo, diventerai nostro cliente entro 30 giorni e, comunque, non oltre 60 giorni. L'attivazione della fornitura rimane soggetta a verifiche sulla tua affidabilità creditizia e sul tuo stato di morosità, nonché all'attivazione dei servizi di trasmissione, di distribuzione e di dispacciamento. Il Fornitore ti comunicherà eventuali ritardi o l'impossibilità dell'attivazione della fornitura. Il Fornitore si riserva di non attivare la fornitura nei casi particolari elencati nelle CGF.

Dati di lettura	I dati di misura del gas consumato sono rilevati dal Distributore locale, in qualità di responsabile di tale attività. Il Distributore è tenuto ad effettuare: - per i punti di riconsegna con consumi fino a 500 Smc/anno, almeno 1 (un) tentativo di raccolta l'anno; - per i punti di riconsegna con consumi superiori a 500 Smc/anno e fino a 1.500 Smc/anno, almeno 2 (due) tentativi di raccolta l'anno; - per i punti di riconsegna con consumi superiori a 1.500 Smc/anno e fino a 5.000 Smc/anno, almeno 3 (tre) tentativi di raccolta l'anno; - per i punti di riconsegna con consumi superiori a 5.000 Smc/anno almeno 1 (un) tentativo di raccolta mensile; - con riferimento ai punti di riconsegna dotati di uno smart meter: a) una lettura mensile, con dettaglio giornaliero, onde rilevare il prelievo realizzato fino all'ultimo giorno gas del mese di riferimento; b) almeno tre tentativi di acquisizione del dato mensile di cui al precedente punto a), a partire dal primo giorno del quarto mese successivo a quello di messa in servizio del gruppo di misura. Nel caso di nuove attivazioni relative a punti di riconsegna con consumi fino a 5.000 Smc/anno, il Distributore è tenuto ad effettuare un tentativo di raccolta della misura entro sei mesi dalla data di nuova attivazione. In caso di tentativo di raccolta della misura non andato a buon fine, l'impresa di Distribuzione informa il Cliente, con apposita nota cartacea, della possibilità di effettuare l'autolettura secondo le modalità e tempistiche previste dal fornitore. I consumi contabilizzati in fattura si basano sulle letture del contatore rilevate e messe a disposizione dal Distributore (dati di misura effettivi) oppure, in mancanza, sulla base dell'autolettura (ove disponibile) comunicata dal Cliente e validata dal Distributore o, in mancanza, sulla base dei dati di misura stimati, salvo conguaglio. Nel caso di utilizzo di stime, Estra Energie ha facoltà di utilizzare il dato di misura stimato eventualmente messo a disposizione dal Distributore ovvero di effettuare una propria stima; in tale ultimo caso il dato di misura stimato viene determinato sulla base dei consumi storici effettivi del Cliente, come forniti dal Distributore.
Ritardo nei pagamenti	In caso di ritardato pagamento delle bollette, il Cliente dovrà corrispondere, oltre all'ammontare delle bollette stesse, gli interessi di mora maturati fino alla data dell'effettivo pagamento calcolati: - per il Cliente domestico, su base annua e nella misura pari al tasso ufficiale di riferimento così come previsto dal D.lgs. n. 213/98 aumentato di 3,5 punti percentuali; per il Cliente non domestico, su base annua e nella misura prevista dal D.lgs. n. 231/2002. In ipotesi di omesso o parziale pagamento della/e bollette relative alla fornitura, Estra Energie potrà richiedere al Distributore locale competente la sospensione della fornitura, ai sensi del TIMOE (All. A alla Delibera 258/2015/R/com) per l'energia elettrica e ai sensi del TIMG (All. A alla Delibera ARG/gas 99/11) per il gas naturale, una volta: i) decorso il termine di 25 (venticinque) giorni solari dalla notifica della comunicazione di costituzione in mora, nel caso cui il contatore elettrico consenta la preliminare riduzione di potenza disponibile di un livello del 15% per un periodo di 15 giorni; ii) decorso il termine di 40 (quaranta) giorni solari dalla notifica della comunicazione di costituzione in mora, negli agli altri casi. Sono a carico del Cliente le spese postali relative alla comunicazione di costituzione in mora e i corrispettivi di sospensione e di riattivazione della fornitura, nella misura prevista dall'ARERA.

Modalità e oneri per il recesso

Modalità e tempistiche	E' facoltà del Cliente Domestico e non Domestico (per l'energia elettrica alimentato in BT e per il gas Domestico con consumi di gas naturale complessivamente inferiori a 200.000 Smc/anno) recedere in qualsiasi momento dai contratti di fornitura o anche da uno solo di essi, per cambiare venditore, rilasciando al venditore entrante apposita procura; il venditore entrante dovrà esercitare il recesso con le modalità previste dall'Allegato alla Delibera 302/2016/R/com, come modificato con Delibera 783/2017/R/com ed entro il giorno 10 del mese precedente la data di cambio del venditore. Se il Cliente recede non per transitare ad altro venditore, bensì per cessare semplicemente la fornitura, il termine di preavviso è di 1 (un) mese a decorrere dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso da parte del Fornitore. In tale ipotesi la comunicazione di recesso dovrà essere inoltrata dal Cliente all'indirizzo di Estra Energie alla Casella Postale 128 - Prato (PO) mediante raccomanda con ricevuta di ritorno.
Onere di recesso anticipato	Nessuno

Operatore commerciale	
Codice identificativo o nominativo	Firma e data

Documenti allegati alla scheda sintetica

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l’accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.
Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.