

## Documentazione contrattuale

### Scheda Sintetica dell'Offerta



#### IREN REVOLUTION SALUTE VARIABLE LUCE - Offerta per clienti domestici a prezzo variabile

per la fornitura di energia elettrica (ai sensi della Delibera ARERA 426/20 e ss.mm.ii.)

Adesioni valide dal 11/11/2025 al 20/01/2026 | Codice Offerta: 000208ESVML01XX000IEDORSVL260120



##### Fornitore

Iren Mercato S.p.A.  
[www.irenlucegas.it/assistenza](http://www.irenlucegas.it/assistenza)  
**800 96 96 96** da rete fissa  
**011 022 033** da rete mobile o dall'estero (eventuali costi in base al proprio piano telefonico)



##### Durata del Contratto

Indeterminata



##### Condizioni dell'Offerta

Nessuna condizione limitativa



##### Frequenza di fatturazione

Mensile



##### Garanzie richieste al Cliente

Nessuna



##### Conclusione del Contratto

Non sono previsti costi di utilizzo di mezzi di comunicazione a distanza per la conclusione del Contratto

## Metodo e canali di pagamento



### Automatico

**Domiciliando** su conto corrente bancario o postale; la richiesta di domiciliazione può essere fatta:

- online attraverso l'app IrenYou o Area Riservata del sito [www.irenlucegas.it](http://www.irenlucegas.it), previa registrazione;
- compilando il modulo in bolletta e inviandolo alla propria banca o portandolo allo sportello Iren Mercato più vicino



### Di persona

- Presso tutti gli uffici postali utilizzando l'apposito modulo in bolletta;
- **Gratis** utilizzando il codice di Bollettino Postale PA, presso i Saloni Clienti Iren Mercato di

Genova (Piazza Raggi, 6) Torino (Via Confienza, 10), La Spezia (Via Picco, 18), Alessandria (Via Chiesa, 18 e Piazza Marconi, 23) e gli sportelli Egea.



### Online

- Attraverso l'app IrenYou o accedendo all'Area Riservata sul sito [www.irenlucegas.it](http://www.irenlucegas.it), previa registrazione: - mediante il servizio di pagamento IrenPay utilizzando il conto di pagamento online della propria banca; - mediante carta di credito Visa/Mastercard, Diners, American Express;



- attraverso pagoPA online o nei punti fisici abilitati utilizzando l'apposito modulo in bolletta: - sul sito [www.pagopa.gov.it](http://www.pagopa.gov.it) è possibile verificare la modalità più comoda; - attraverso l'app Satispay, utilizzando il codice pagoPA indicato sul modulo si potrà usufruire di una commissione ridotta

## Spesa annua stimata dell'Offerta in €/anno (escluse imposte e tasse)

### Cliente con potenza impegnata 3 kW

contratto per abitazione di residenza

Consumo annuo	Spesa annua stimata
1.500 kWh	552,28 €/anno
2.200 kWh	701,81 €/anno
2.700 kWh	808,61 €/anno
3.200 kWh	915,42 €/anno

### Cliente con potenza impegnata 3 kW

contratto per abitazione non di residenza

Consumo annuo	Spesa annua stimata
900 kWh	514,76 €/anno
4.000 kWh	1.176,95 €/anno

### Cliente con potenza impegnata 4,5 kW

contratto per abitazione di residenza

Consumo annuo	Spesa annua stimata
3.500 kWh	1.017,42 €/anno

### Cliente con potenza impegnata 6 kW

contratto per abitazione di residenza

Consumo annuo	Spesa annua stimata
6.000 kWh	1.589,36 €/anno

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato puoi consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

## Condizioni economiche (escluse imposte e tasse)

### Prezzo materia prima energia

Prezzo **Variabile**

#### Costo per consumi

##### PUN Index GME

Il PUN Index GME è pari, per ciascun mese solare, alla media ponderata dei prezzi zonali per le quantità acquistate relativamente a portafogli zonali in prelievo in ciascuna zona geografica di mercato, espressa in Eur/kWh, così come determinata e pubblicata dal Gestore dei Mercati Energetici (GME).

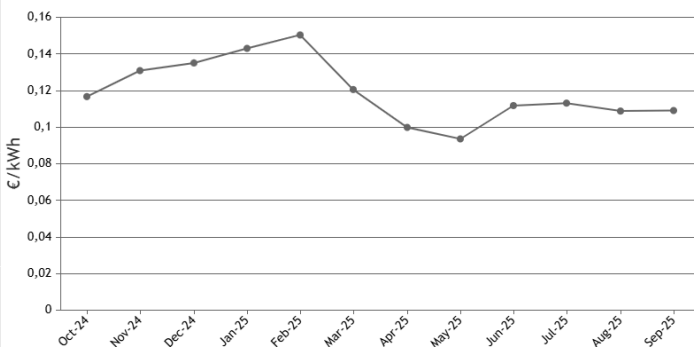
##### Periodicità indice

Mensile

##### Totale (Escluse imposte e tasse)

PUN Index GME × 1,1 + 0,05327 €/kWh

##### Grafico indice (12 mesi)



### Costo fisso anno (escluse imposte e tasse)

**133,2311 €/anno**

### Costo per potenza impegnata (escluse imposte e tasse)

**0,00 €/kW**

**In poche parole:** potresti notare differenze tra i valori riepilogativi **Costo per consumi (€/kWh)** e **Costo fisso anno (€/anno)** riportati nella Scheda Sintetica e i costi specifici dettagliati nelle Condizioni Economiche di fornitura.

Infatti per facilitare il confronto tra le offerte, l'ARERA richiede che la Scheda Sintetica riepiloghi la totalità dei costi previsti: - il Costo per consumi include prezzo dell'energia, perdite di rete, oneri di dispacciamento ed eventuali sconti; - il Costo fisso anno include la quota fissa (CCOM), la componente DispBT ove prevista, ed eventuali bonus.

## Prodotti e/o servizi aggiuntivi

**Polizza "Assistenza sanitaria"** : Con l'offerta IREN REVOLUTION SALUTE VARIABILE LUCE il Cliente beneficia di una polizza di "Assistenza sanitaria". Il servizio assicurativo sarà erogato al Cliente dalla Compagnia di Assicurazioni Inter Partner Assistance SA – Rappresentanza Generale per l'Italia avvalendosi del proprio network di collaboratori, professionisti e strutture specializzate. Pertanto, per consentire l'erogazione del servizio assicurativo, Iren Mercato comunicherà alcuni dati personali del Clienti (quali: nome, cognome, codice fiscale, indirizzo completo di residenza), alla Compagnia, che agirà quale Titolare Autonomo del Trattamento. L'Assicurato beneficerà della

copertura assicurativa, sempre che la sua inclusione avvenga durante il periodo di validità della Polizza, per una durata di 730 giorni a partire dalla data di comunicazione all'Assicurato tramite mail o posta ordinaria da parte di Iren Mercato. L'informativa Privacy della Compagnia e le Condizioni di Assicurazione della suddetta polizza sono consultabili sul sito [www.irenlucegas.it](http://www.irenlucegas.it) - ([www.irenlucegas.it/content/dam/iren/documenti/iren-revolution-polizze/Documenti-Polizza-Assistenza-Sanitaria.pdf](http://www.irenlucegas.it/content/dam/iren/documenti/iren-revolution-polizze/Documenti-Polizza-Assistenza-Sanitaria.pdf)).

## Imposte

Le informazioni sulle aliquote delle imposte sono disponibili alla specifica Sezione del nostro sito all'indirizzo: [www.irenlucegas.it/consigli-utili/bolletta/aliquote-imposte](http://www.irenlucegas.it/consigli-utili/bolletta/aliquote-imposte)

## Sconti e bonus

Aderendo a IREN REVOLUTION SALUTE VARIABILE LUCE il cliente riceverà un Bonus di 30 € sulla sua fornitura di energia elettrica, suddiviso in 3 Bonus da 10 € ciascuno, che verranno accreditati al cliente con la seguente modalità: il 1° sulla bolletta del 1° mese di fornitura; il 2° sulla bolletta del 6° mese di fornitura e il 3° sulla bolletta del 12° mese di fornitura. Nel caso in cui il cliente esercitasse il diritto di recesso per cambio fornitore nel corso dei primi dodici mesi dalla data di attivazione del contratto di fornitura, Iren Mercato S.p.A. erogherà i bonus maturati fino alla data di efficacia del recesso secondo quanto stabilito dalle Condizioni Generali di Fornitura; analogamente negli altri casi di cessazione, Iren Mercato S.p.A. erogherà i bonus maturati fino alla data di validità del contratto.

## Durata condizioni e rinnovo

Le condizioni economiche di cui all'offerta IREN REVOLUTION SALUTE VARIABILE LUCE avranno durata fino al 29/02/2028. Iren, almeno tre mesi prima del termine di validità del prezzo come previsto dall'art. 20 delle Condizioni Generali di Fornitura, comunicherà per iscritto al Cliente l'eventuale variazione dei prezzi e/o di altre condizioni economiche e il relativo periodo di validità. In mancanza di detta comunicazione, l'offerta IREN REVOLUTION SALUTE VARIABILE LUCE alla scadenza fino al 29/02/2028 sarà automaticamente e tacitamente prorogata di mese in mese; il

Fornitore, almeno tre mesi prima della scadenza come prorogata, comunicherà per iscritto al Cliente la nuova offerta con aggiornamento del prezzo - che potrà essere fisso o variabile - e/o di altre condizioni economiche di fornitura ed il relativo periodo di validità; il Cliente potrà esercitare il recesso senza oneri a suo carico con le modalità ed i termini indicati nella comunicazione del Fornitore.

**In poche parole:** ti scriveremo almeno tre mesi prima per proporti l'aggiornamento dei prezzi della tua Offerta.

## Altre voci di costo

Per la distribuzione, la misura e il trasporto dell'energia elettrica e per gli oneri generali del sistema elettrico saranno applicate le tariffe previste dal Distributore locale, da Terna e dall'ARERA, come definite all'art. 16 delle Condizioni Generali di Fornitura, inclusa la componente tariffaria Asos, a carico di tutti i clienti elettrici, che serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili. Saranno inoltre applicati gli oneri di dispacciamento per il mercato libero definiti dal TIS, ad esclusione di quelli previsti per lo sbilanciamento (dove non diversamente specificato nelle Condizioni Economiche), nonché altri oneri che dovessero essere posti a carico dell'utente del dispacciamento dalle autorità

competenti. Il Cliente si impegna a corrispondere eventuali nuove componenti stabilite all'ARERA, di volta in volta applicabili. Si allega alla presente Scheda Sintetica la "Tabella corrispettivi trasporto gestione del contatore e oneri di sistema" aggiornata alla data del 11/11/2025 con i dettagli delle tariffe della distribuzione, della misura e del trasporto dell'energia elettrica e degli oneri generali di sistema elettrico. Le suddette tariffe sono definite con modalità e tempi stabiliti da ARERA ed è possibile verificarne i valori consultando la pagina del sito di ARERA <https://www.arera.it/it/prezzi.htm>. Tutti i corrispettivi sono da intendersi al netto delle imposte, che sono a carico del Cliente.

**In poche parole:** alle condizioni economiche dell'energia elettrica definite nell'Offerta IREN REVOLUTION SALUTE VARIABILE LUCE, si aggiungono altre voci di costo in bolletta, quali i costi di trasporto, gestione del contatore e oneri di sistema che sono definiti e aggiornati periodicamente dalle Autorità del settore energetico.

## Altre caratteristiche

Iren Mercato S.p.A. applica al Cliente un corrispettivo di importo pari al contributo in quota fissa stabilito dall'Autorità di Regolazione Energia Reti e Ambiente, per ciascuna richiesta inoltrata al

Distributore competente dal Cliente per il tramite del Fornitore. Si rimanda alla tabella corrispettivi opzionali all'art. 20.5 delle Condizioni Generali di Fornitura- mercato libero per ulteriori dettagli.

## Altre informazioni

### Attivazione della fornitura

In caso di Switch-in (cambio fornitore) la fornitura verrà attivata entro 3 mesi dalla conclusione del contratto. Per altre richieste di fornitura (ad esempio subentro, voltura, attivazione) le tempistiche di conclusione del Contratto sono indicate all'art. 2 delle Condizioni Generali di Fornitura. Eventuali corrispettivi previsti dal Fornitore per l'attivazione del Contratto sono

dettagliati all'art. 20 delle Condizioni Generali di Fornitura e nelle Condizioni Economiche; in ogni caso, sono fatti salvi i tempi richiesti per le attività del Distributore e la fatturazione di eventuali oneri previsti dal Distributore stesso.

### Dati di lettura

Per il calcolo dei consumi contabilizzati in fattura, il Fornitore dovrà utilizzare, nel seguente ordine: a. i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore; b. le autoletture comunicate al Cliente (con le modalità e le tempistiche indicate in fattura) e validate dal Distributore; c. i dati di misura stimati, come messi a disposizione dal Distributore ovvero stimati dal Fornitore. In caso di stima propria, il Fornitore determina il dato di misura stimato sulla base dei consumi storici

effettivi del Cliente. In tutti i casi di assenza di dati circa il consumo storico, il Fornitore determinerà i consumi sulla base del consumo annuo comunicato dal Cliente o dal Distributore. In assenza del dato, verrà utilizzato il consumo annuo per la tipologia di utenza e per la zona climatica. Per ulteriori specificazioni si rinvia all'art. 21 delle Condizioni Generali di Fornitura.

**In poche parole:** il calcolo dei consumi presenti in fattura si baserà sui dati di misura effettivi, le autoletture o i dati di misura stimati.

## Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore

Potrai inoltrare un reclamo utilizzando una delle seguenti modalità: • tramite web, compilando il modulo online sul sito [www.irenlucegas.it](http://www.irenlucegas.it); • tramite posta, indirizzando il reclamo a Servizio Gestione Clienti, in Strada S. Margherita, n. 6/a, CAP 43123, Parma; • consegnando il reclamo agli sportelli del Fornitore. Se il motivo del reclamo a seguito di confronto con il Fornitore non viene risolto, il Cliente può utilizzare la conciliazione, che può essere attivata presso il Servizio di Conciliazione gestito da Acquirente Unico S.p.A. oppure presso organismi ADR riconosciuti, nonché presso le Camere di Commercio che hanno aderito alla Convenzione sottoscritta dall'ARERA e Unioncamere, come descritto nel sito dell'ARERA all'indirizzo [www.arera.it/consumatori/conciliazione](http://www.arera.it/consumatori/conciliazione). Per attivare il Servizio Conciliazione il Cliente dovrà registrarsi nella piattaforma telematica di gestione delle pratiche cui si accede dal sito [www.arera.it/consumatori/conciliazione](http://www.arera.it/consumatori/conciliazione). Nei settori dell'energia elettrica e/o del gas, a partire dal 1° Gennaio 2017, l'esperimento di un tentativo di conciliazione è obbligatorio. Il Fornitore si impegna a partecipare all'esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del

Cliente. Fatte salve le procedure di mediazione civile e commerciale offerte dagli organismi iscritti nell'elenco tenuto dal Ministero della Giustizia, se la conciliazione viene svolta presso organismi diversi da quelli indicati nella presente, in caso di mancato accordo tra le parti il tentativo di conciliazione non potrà essere fatto valere per ricorrere al giudice ordinario. Il cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'Offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Se sei un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, puoi scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui tuoi diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulta il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente [www.arera.it/consumatori](http://www.arera.it/consumatori) o chiama il numero verde 800.166.654.

**In poche parole:** speriamo non serva, ma per inviarti un reclamo puoi farlo tramite il sito web, tramite posta o presso gli sportelli. Se il reclamo non viene risolto, potrai usare lo strumento della Conciliazione.

## Ritardo nei pagamenti

In caso di omesso, parziale o ritardato pagamento rispetto al termine fissato nella bolletta, a partire dalla data di scadenza alla data di effettivo pagamento verranno applicati, sugli importi non pagati, interessi di mora calcolati su base annua e pari al tasso ufficiale di riferimento fissato dalla BCE (Banca Centrale Europea) aumentato di 3,5 punti percentuali, oltre alle spese documentabili che il Fornitore avrà sostenuto per il recupero del proprio credito. In caso di mancato pagamento di una bolletta/fattura entro i termini di cui all'art. 6.2 delle Condizioni Generali di Fornitura e, comunque oltre 15 giorni dalla data di scadenza per il pagamento della bolletta/fattura ivi indicata, il Fornitore potrà attivare le procedure di messa in mora e di sospensione della fornitura nei termini ed alle condizioni di cui solo per energia elettrica alla

delibera ARERA 258/2015/R/com e ss.mm.ii ed all'Allegato A alla delibera stessa e solo per il gas alla delibera ARERA ARG/gas 99/11 e ss.mm.ii. Se del caso, ti verranno addebitati in fattura i corrispettivi di sospensione e di eventuale riattivazione della fornitura, nel limite dell'ammontare eventualmente previsto dall'ARERA o definito nel prezzario del Distributore. Il Fornitore inoltre addebiterà al Cliente i costi per prestazioni commerciali relative a operazioni di sospensione ed eventuale riattivazione della fornitura per morosità, per un importo in quota fissa come previsto nell'art. 20.5 delle Condizioni Generali di Fornitura e per tutte le ulteriori operazioni di cui all'art. 7 delle Condizioni Generali di Fornitura.

**In poche parole:** in caso di ritardo nel pagamento della bolletta, saranno addebitati interessi di mora e spese documentabili. Ti consigliamo di domiciliare la bolletta e di verificare sempre lo stato dei pagamenti sull'App IrenYou.

## Diritto di ripensamento

Ai sensi dell'art. 52.2, lett. a) del Codice del Consumo, potrai, senza oneri e per qualsiasi motivo, annullare la sottoscrizione del Contratto. In particolare, se sei un Cliente consumatore: i. se il Contratto è stato concluso in un luogo diverso dai locali commerciali del Fornitore o a distanza, potrai esercitare il diritto di ripensamento entro 14 giorni decorrenti dalla data di conclusione del Contratto ai sensi dell'art. 2 delle Condizioni Generali di Fornitura; ii. se il Contratto è stato concluso tramite verbal order, puoi esercitare il diritto di ripensamento entro 14 (quattordici) giorni da quando hai dichiarato di voler concludere il Contratto; iii. il periodo di ripensamento di 14 giorni di cui al precedente comma (i) è prolungato a 30 (trenta) giorni se il Contratto è concluso a seguito di visite non programmate da parte del Fornitore o di suo delegato. Puoi esercitare il diritto di ripensamento inoltrando comunicazione scritta al Fornitore, eventualmente utilizzando il Modulo di Ripensamento che trovi in allegato al Contratto e che è, in ogni caso, disponibile presso

gli uffici e sul sito [www.irenlucegas.it](http://www.irenlucegas.it) del Fornitore. Si specifica che: • Se non hai richiesto l'esecuzione del Contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento, il Fornitore avvierà le attività per ottenere l'esecuzione del Contratto solo una volta trascorso il periodo di ripensamento; • Se hai richiesto l'esecuzione del Contratto prima della scadenza del termine per il ripensamento, potrai comunque esercitare il ripensamento nei termini previsti, ma dovrai pagare al Fornitore gli importi relativi ai costi sostenuti e gli eventuali corrispettivi dovuti ai sensi del Contratto. La richiesta di esecuzione del Contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento, non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo previsto per il ripensamento, ma potrà comunque comportare un anticipo della fornitura con il nuovo esercente la vendita rispetto alle normali tempistiche previste. Per maggiori informazioni, si rimanda all'art. 4 delle Condizioni Generali di Fornitura.

**In poche parole:** puoi annullare senza oneri il Contratto nei tempi stabiliti dalla normativa, eventualmente utilizzando il Modulo di Ripensamento allegato al Contratto o scaricabile dal sito [www.irenlucegas.it](http://www.irenlucegas.it)

## Modalità e oneri per il recesso

### Modalità e tempistiche

Se rientri nella definizione di "Cliente di Piccole Dimensioni" (così come definito all'art. 1 dell'Allegato A alla Delibera ARERA n. 302/2016/R/com) ed intendi recedere dal Contratto per interrompere la fornitura o per altre motivazioni, ma senza voler cambiare fornitore, puoi esercitare in qualsiasi momento il diritto di recesso dal Contratto, fornendo al Fornitore 1 (uno) mese di preavviso, che decorre da quando il Fornitore riceve la comunicazione di recesso. Il

recesso si considera efficace a tutti gli effetti solo ed esclusivamente con l'apposizione dei sigilli al contatore da parte del personale autorizzato dal Distributore. Se il motivo del recesso è il cambio di Fornitore, potrai recedere in qualsiasi momento e senza oneri dal Contratto, rilasciando al nuovo Fornitore, in occasione della stipula del nuovo Contratto, apposito mandato a recedere, per tuo conto e in tuo nome, dal Contratto.

**In poche parole:** potrai sempre recedere nei tempi previsti

### Onere di recesso anticipato

Nessuno



### Operatore commerciale

Codice Identificativo o nominativo:

Data:

Firma:



### Documenti allegati alla Scheda Sintetica

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Informazioni sulla composizione del mix di fonti energetiche primarie utilizzate per la produzione dell'energia elettrica fornita

- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente
- Informativa privacy
- Condizioni Generali di Fornitura

In caso di proposta contrattuale del Cliente domestico o Cliente non domestico, se il Fornitore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del Cliente, la proposta si considera decaduta.

Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.

## Tabella Mix Energetico

### Comunicazione relativa al mix energetico nazionale e di Iren Mercato S.p.A.

Nelle tabelle sottostanti si riporta l'esito dei calcoli suddivisi per fonte e anno, ai sensi di quanto previsto dall'articolo 8, comma 3, del DM 224 del 14 luglio 2023

Fonti primarie utilizzate	Composizione del mix energetico per Codice Offerta 000208ESVML01XX000IEDORSVL260120 (dati 2024 pre- consuntivo)	Composizione del mix complementare nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano	Composizione del Mix Energetico utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta da Iren Mercato S.p.A. (dati 2024 pre- consuntivo)
	%	%	%
Fonti rinnovabili	8,04%	51,83%	63,53%
Carbone	11,88%	1,52%	4,71%
Gas naturale	66,51%	42,01%	26,38%
Prodotti petroliferi	1,11%	0,47%	0,44%
Nucleare	5,03%	0%	1,99%
Altre fonti	7,43%	4,17%	2,95%
Lignite	0%	0%	0%

## Livelli di qualità commerciale dei servizi di vendita di energia elettrica e gas ai sensi del TIQV

Ultimo aggiornamento: Luglio 2025

### Anno 2024 - Standard specifici di qualità commerciale della vendita di energia elettrica o di gas naturale:

- Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti (30 giorni solari): grado di rispetto effettivo pari al 89% (media ponderata dei valori rilevati);
- Tempo massimo di rettifica di fatturazione (60 giorni solari - 90 giorni solari per le fatture quadrimestrali): grado di rispetto effettivo pari al 95% (media ponderata dei valori rilevati);
- Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione (20 giorni solari): grado di rispetto effettivo pari al 67% (media ponderata dei valori rilevati).

**Indennizzi automatici per mancato rispetto degli standard specifici di qualità commerciale:** in caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità sopra riportati, il Venditore corrisponde al Cliente finale di energia elettrica alimentato in bassa e/o media tensione e al Cliente finale di gas naturale alimentati in bassa pressione, in base alle modalità previste dal quadro normativo vigente, un indennizzo automatico base pari a: 25 euro se la prestazione è eseguita oltre lo standard, ma entro un tempo doppio dello standard; 50 euro se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo doppio dello standard, ma entro un tempo triplo dello standard; 75 euro se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo triplo dello standard.

**Anno 2024 - Standard generale di qualità commerciale della vendita di energia elettrica o di gas naturale:** Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari (nel 95% dei casi): 93% (media ponderata dei valori rilevati).

Si precisa che il dettaglio dei valori rilevati è pubblicato sul sito

<https://www.irenlucegas.it/assistenza/diventa-cliente/livelli-qualita-commerciale>

Dettaglio Altre Voci di Costo allegato alla Scheda sintetica energia elettrica Domestica

## Tabella corrispettivi trasporto e gestione del contatore e oneri di sistema

Residente			
Tipo onere	Trasporto e gestione del contatore *	Oneri di sistema **	di cui ASOS
Quota consumo	0,01352 Eur/kWh	0,031322 Eur/kWh	0,029677 Eur/kWh
Quota fissa	22,8 Eur/POD/anno	0 Eur/POD/anno	0 Eur/POD/anno
Quota potenza	25,2788 Eur/kW/anno	0 Eur/kW/anno	0 Eur/kW/anno

Non residente			
Tipo onere	Trasporto e gestione del contatore *	Oneri di sistema **	di cui ASOS
Quota consumo	0,01352 Eur/kWh	0,031322 Eur/kWh	0,029677 Eur/kWh
Quota fissa	22,8 Eur/POD/anno	90,642 Eur/POD/anno	90,642 Eur/POD/anno
Quota potenza	25,2788 Eur/kW/anno	0 Eur/kW/anno	0 Eur/kW/anno

\*Trasporto e gestione del contatore: trasmissione, distribuzione e misura ( $\sigma_1$ ,  $\sigma_2$ ,  $\sigma_3$ ) perequazione (UC3), qualità (UC6)

\*\*Oneri di sistema: ASOS e ARIM

Per maggiori dettagli, consulta il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) all'indirizzo [www.arera.it](http://www.arera.it)

## Condizioni economiche di fornitura



### Condizioni economiche fornitura energia elettrica a prezzo variabile **IREN REVOLUTION SALUTE VARIABILE LUCE**

Codice Offerta: **000208ESVML01XX000IEDORSVL260120** - Adesioni valide dal **11/11/2025** al **20/01/2026**

Le presenti Condizioni Economiche integrano le clausole contrattuali descritte nelle Condizioni Generali di Fornitura e, in caso di contrasto, prevalgono su queste ultime. L'Offerta **IREN REVOLUTION SALUTE VARIABILE LUCE** (Cod. Offerta: 000208ESVML01XX000IEDORSVL260120) prevede le seguenti **Condizioni Economiche**:



### Spesa per la materia energia

#### Prezzo per la materia energia variabile

L'Offerta **IREN REVOLUTION SALUTE VARIABILE LUCE** prevede un prezzo monorario (h24) variabile mensilmente che sarà applicato ai volumi di energia consumati dal cliente, comprensivo delle perdite di rete. Il prezzo si ricava applicando la seguente formula:

$$\text{Prezzo materia energia} = \text{PUN Index GME} * (1 + \lambda) + \text{Spread}$$

**PUN Index GME:** Il PUN Index GME è pari, per ciascun mese solare, alla media ponderata dei prezzi zonal per le quantità acquistate relativamente a portafogli zonal in prelievo in ciascuna zona geografica di mercato, espressa in Eur/kWh, così come determinata e pubblicata dal Gestore dei Mercati Energetici (GME).

Nel mese di ottobre 2025, ultimo valore disponibile, il PUN Index GME è stato pari a 0,111042 Eur/kWh. I valori massimi raggiunti dal PUN Index GME negli ultimi 12 mesi sono stati pari a 0,150361 Eur/kWh nel mese di febbraio 2025.

**$\lambda$ :** è il fattore di correzione per tenere conto delle perdite di rete, attualmente pari a 0,10 per le utenze in Bassa Tensione. Il fattore di correzione delle perdite di rete è fissato da ARERA per comprendere nel prezzo le dispersioni naturali che avvengono durante il trasporto dell'energia elettrica dalla centrale all'utenza che la utilizza.

**Spread:** corrispettivo in aggiunta al prezzo del PUN Index GME del mese di riferimento come sopra descritto; il corrispettivo "spread" è rappresentativo dei costi per la spesa della materia prima non coperti dal PUN Index GME; tale corrispettivo è valido da inizio fornitura ed è pari, perdite di rete incluse, a **0,0363 €/kWh**

#### Quota fissa

Il Cliente riconoscerà al Fornitore un importo pari a 162,00 Euro per POD/anno (definito in bolletta Componente CCOM)

#### Bonus e/o sconti

Aderendo a IREN REVOLUTION SALUTE VARIABILE LUCE il cliente riceverà un Bonus di 30 € sulla sua fornitura di energia elettrica, suddiviso in 3 Bonus da 10 € ciascuno, che verranno accreditati al cliente con la seguente modalità: il 1° sulla bolletta del 1° mese di fornitura; il 2° sulla bolletta del 6° mese di fornitura e il 3° sulla bolletta del 12° mese di fornitura. Nel caso in cui il cliente esercitasse il diritto di recesso per cambio fornitore nel corso dei primi dodici mesi dalla data di

attivazione del contratto di fornitura, Iren Mercato S.p.A. erogherà i bonus maturati fino alla data di efficacia del recesso secondo quanto stabilito dalle Condizioni Generali di Fornitura; analogamente negli altri casi di cessazione, Iren Mercato S.p.A. erogherà i bonus maturati fino alla data di validità del contratto.

#### Altri corrispettivi

**Oneri del Dispacciamento:** il Cliente riconoscerà al Fornitore, come previsto all'art. 16.3 delle Condizioni Generali di Fornitura, gli oneri relativi al dispacciamento del mercato libero attualmente

pari a 0,01697 Eur/kWh. Sarà inoltre applicato il valore della componente DispBT definita da ARERA, ove previsto, attualmente pari a 1,2311 Eur/anno

I prezzi di cui ai precedenti punti, al netto di imposte e IVA, sono riferiti alla sola quota parte della Spesa per la materia energia.



### Spesa per trasporto, gestione del contatore e oneri di sistema

Sono costi indipendenti dal Fornitore. I corrispettivi per i servizi di rete, come dettagliato all'articolo 16 delle Condizioni Generali di Fornitura, prevedono l'applicazione in fattura di importi pari a tutti i costi e gli oneri sostenuti dal Fornitore nei confronti del Distributore in relazione ai servizi di trasporto, gestione contatore e agli oneri generali di sistema previsti per legge, oltre IVA

e imposte; in particolare, la componente tariffaria Asos, a carico di tutti i clienti elettrici, che serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili.

Nella tabella che segue è rappresentata l'incidenza percentuale dei corrispettivi sopra descritti rispetto alla Spesa annua stimata per una fornitura di energia elettrica, IVA e imposte escluse, di un cliente tipo: residente, con consumi annui pari a 2700 kWh e una potenza impegnata pari a 3 kW.

Incidenza % voci di Spesa annua stimata (IVA e imposte escluse)		Peso percentuale	
Spesa materia energia	Prezzo materia energia	47%	73%
	Quota Fissa CCOM (e componente DISbt)	20%	
	Corrispettivi dispacciamento	6%	
Spesa per il servizio di trasporto e gestione del contatore e oneri di sistema		27% (di cui Asos 10%)	

#### Fatturazione e modalità di pagamento

L'Offerta IREN REVOLUTION SALUTE VARIABILE LUCE prevede una periodicità di fatturazione mensile. Il relativo importo dovrà essere saldato dal Cliente entro la scadenza indicata in bolletta e comunque in un termine non inferiore a 15 giorni dalla data di emissione. Si precisa che la bolletta trasmessa al Cliente non è valida ai fini IVA, ma è una copia analogica della fattura

elettronica inviata al SDI (Sistema Di Interscambio, gestito dall'Agenzia delle Entrate) resa disponibile nei canali previsti dall'Agenzia delle Entrate, in conformità alla normativa vigente (legge 205/2017 - Legge di Bilancio 2018). Il Cliente potrà trovare all'interno della bolletta la descrizione completa delle singole voci che compongono gli importi fatturati.

### Durata dell'Offerta e modalità di rinnovo

L'applicazione delle presenti Condizioni Economiche di cui all'Offerta IREN REVOLUTION SALUTE VARIABILE LUCE sarà valida **da inizio fornitura e fino al 29/02/2028**.

Iren, almeno tre mesi prima del termine di validità del prezzo come previsto dall'art. 20 delle Condizioni Generali di Fornitura, comunicherà per iscritto al Cliente l'eventuale variazione dei prezzi e/o di altre condizioni economiche e il relativo periodo di validità. In mancanza di detta comunicazione, l'Offerta IREN REVOLUTION SALUTE VARIABILE LUCE alla scadenza fino al

29/02/2028 sarà automaticamente e tacitamente prorogata di mese in mese; il Fornitore, almeno tre mesi prima della scadenza come prorogata, comunicherà per iscritto al Cliente la nuova offerta con aggiornamento del prezzo - che potrà essere fisso o variabile - e/o di altre condizioni economiche di fornitura ed il relativo periodo di validità; il Cliente potrà esercitare il recesso senza oneri a suo carico con le modalità ed i termini indicati nella comunicazione del Fornitore.

**In poche parole:** ti scriveremo almeno tre mesi prima per proporti l'aggiornamento dei prezzi della tua Offerta.

### Servizi Aggiuntivi

Polizza "Assistenza sanitaria": Con l'offerta IREN REVOLUTION SALUTE VARIABILE LUCE il Cliente beneficia di una polizza di "Assistenza sanitaria". Il servizio assicurativo sarà erogato al Cliente dalla Compagnia di Assicurazioni Inter Partner Assistance SA – Rappresentanza Generale per l'Italia avvalendosi del proprio network di collaboratori, professionisti e strutture specializzate. Pertanto, per consentire l'erogazione del servizio assicurativo, Iren Mercato comunicherà alcuni dati personali del Cliente (quali: nome, cognome, codice fiscale, indirizzo completo di residenza), alla Compagnia, che agirà quale Titolare Autonomo del Trattamento. L'Assicurato beneficerà della

copertura assicurativa, sempre che la sua inclusione avvenga durante il periodo di validità della Polizza, per una durata di 730 giorni a partire dalla data di comunicazione all'Assicurato tramite mail o posta ordinaria da parte di Iren Mercato. L'informativa Privacy della Compagnia e le Condizioni di Assicurazione della suddetta polizza sono consultabili sul sito [www.irenlucegas.it](http://www.irenlucegas.it) - ([www.irenlucegas.it/content/dam/iren/documenti/iren-revolution-polizze/Documenti-Polizza-Assistenza-Sanitaria.pdf](http://www.irenlucegas.it/content/dam/iren/documenti/iren-revolution-polizze/Documenti-Polizza-Assistenza-Sanitaria.pdf)).

### Ulteriori corrispettivi

#### Il Fornitore addebita al Cliente

• - un corrispettivo a tantum di importo pari a 25 Euro € (IVA esclusa) a copertura delle spese di gestione del nuovo contratto nel caso in cui il Cliente sia intestatario di una fornitura già attiva con Iren Mercato S.p.A. ed intenda aderire per la medesima fornitura alla presente offerta. Nel caso invece di nuovi Clienti il corrispettivo non sarà applicato

• un corrispettivo di importo pari al contributo in quota fissa stabilito dall'Autorità di Regolazione Energia Reti e Ambiente, per ciascuna richiesta inoltrata al Distributore competente dal Cliente per il tramite del Fornitore indicato tra i corrispettivi opzionali all'art. 20.5 delle Condizioni Generali di Fornitura- mercato libero al quale si rimanda per ulteriori dettagli

**Bonus sociale:** il bonus sociale per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale è stato introdotto come misura per ridurre la spesa in energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico. Tale bonus viene erogato automaticamente ai sensi del DL 26 ottobre 2019 n. 124, previa presentazione della Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) necessaria ai fini dell'ottenimento dell'attestazione ISEE per le prestazioni sociali agevolate.

Il bonus è previsto anche, limitatamente alle forniture di energia elettrica, per i soggetti che versano in condizioni di disagio fisico, cioè per i casi in cui una grave malattia costringa all'utilizzo di apparecchiature elettromedicali indispensabili per il mantenimento in vita, e può essere richiesto presentando apposita istanza presso il proprio Comune. Per informazioni visita i siti: [www.sviluppoeconomico.gov.it](http://www.sviluppoeconomico.gov.it) o [www.arera.it](http://www.arera.it) o chiama il n° verde 800.166.654.

## Scheda di confrontabilità - Mercato Libero

### Spesa relativa all'Offerta IREN REVOLUTION SALUTE VARIABILE LUCE

(Codice Offerta: 000208ESVML01XX000IEDORSVL260120)

#### SCHEDA DI CONFRONTABILITÀ PER CLIENTI FINALI DOMESTICI DI ENERGIA ELETTRICA Valida dal 11/11/2025 al 30/11/2025 - Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro) Calcolo a preventivo della spesa annua escluse le imposte

Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza				
Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta IREN REVOLUTION SALUTE VARIABILE LUCE	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
1.500	552,28	419,88	+132,4	+31,53%
2.200	701,81	548,92	+152,89	+27,85%
2.700	808,61	641,1	+167,51	+26,13%
3.200	915,42	733,27	+182,15	+24,84%

Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza				
Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta IREN REVOLUTION SALUTE VARIABILE LUCE	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
900	514,76	399,92	+114,84	+28,72%
4.000	1.176,95	971,38	+205,57	+21,16%

Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - contratto per abitazione di residenza				
Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta IREN REVOLUTION SALUTE VARIABILE LUCE	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
3.500	1.017,42	826,49	+190,93	+23,1%

Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza				
Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta IREN REVOLUTION SALUTE VARIABILE LUCE	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
6.000	1.589,36	1.325,27	+264,09	+19,93%

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'Offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'Offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Rete e

Ambiente. Tali valori sono stati determinati considerando la seguente ripartizione percentuale dei consumi nelle diverse fasce orarie: F1 33%, F2 31% e F3 36%.

#### ALTRI ONERI/SERVIZI ACCESSORI

Descrizione dell'onere/servizio	Corrispettivo previsto	
Corrispettivo una tantum cambio offerta	25 Euro	Opzionale
Corrispettivo per inoltri richieste al Distributore	23 Euro	Opzionale

#### Modalità di indicizzazione/Variazioni:

Negli ultimi 12 mesi il valore unitario massimo dell'indice PUN Index GME è stato pari a 0,150361 Eur/kWh nel mese di febbraio 2025.

#### Descrizione dello sconto e/o del bonus:

Aderendo a IREN REVOLUTION SALUTE VARIABILE LUCE il cliente riceverà un Bonus di 30 € sulla sua fornitura di energia elettrica, suddiviso in 3 Bonus da 10 € ciascuno, che verranno accreditati al cliente con la seguente modalità: il 1° sulla bolletta del 1° mese di fornitura; il 2° sulla bolletta del 6° mese di fornitura e il 3° sulla bolletta del 12° mese di fornitura. Nel caso in cui il cliente esercitasse il diritto di recesso per cambio fornitore nel corso dei primi dodici mesi dalla data di

attivazione del contratto di fornitura, Iren Mercato S.p.A. erogherà i bonus maturati fino alla data di efficacia del recesso secondo quanto stabilito dalle Condizioni Generali di Fornitura; analogamente negli altri casi di cessazione, Iren Mercato S.p.A. erogherà i bonus maturati fino alla data di validità del contratto.

#### Altri dettagli sull'Offerta:

Nessuno