

Condizioni tecnico-economiche di fornitura

per utenze in bassa tensione

Vendita di energia elettrica

Componente energia
All'energia fornita mensilmente ai Punti di Fornitura (POD) indicati nella Richiesta di Fornitura verranno applicati i corrispettivi fissi e invariabili per 36 mesi di fornitura come da tabella sotto riportata (il "Periodo di Vigenza del Prezzo Fisso"). A partire dal trentasettesimo mese di fornitura, tali corrispettivi assumeranno i valori indicati in tabella.

I corrispettivi nella tabella seguente sono comprensivi del coefficiente di perdite di rete specifico delle utenze in bassa tensione, ovvero $\lambda = 1,1$, e sono indicati al netto di IVA e imposte.

CORRISPETTIVI		VALORE
Primi 36 mesi di fornitura		
Componente energia		
Prezzo energia	F1: 0.14525 €/kWh F2: 0.15695 €/kWh F3: 0.13464 €/kWh F0(se monorario): 0.14532 €/kWh	
Oneri di commercializzazione		
Prezzo di commercializzazione	144,00 €/POD/anno	
Adeguamento Consumo Annuo	0.011 €/kWh	
Corrispettivo per la gestione della fornitura	da 0 a 20 kW: 10,20 €/kW/anno da 21 a 55 kW: 6,00 €/kW/anno	
Dal 37esimo mese di fornitura		
Componente energia		
Prezzo energia	F1: PUN Index GME medio per fascia €/kWh F2: PUN Index GME medio per fascia €/kWh F3: PUN Index GME medio per fascia €/kWh F0(se monorario): PUN Index GME + Delta su Indice 0.01870 €/kWh	
Oneri di commercializzazione		
Prezzo di commercializzazione	144,00 €/POD/anno	
Adeguamento Consumo Annuo	0.011 €/kWh	
Corrispettivo per la gestione della fornitura	da 0 a 20 kW: 10,20 €/kW/anno da 21 a 55 kW: 6,00 €/kW/anno	

Prezzo energia
Verranno applicati i prezzi monorari ai Punti di Prelievo del Cliente che siano dotati di misuratori atti a rilevare esclusivamente il consumo aggregato mensile. Verranno applicati i prezzi per fascia ai Punti di Prelievo del Cliente che siano già dotati di un misuratore atto a rilevare i prelievi nell'ora oppure aggregati per fascia; qualora tali misuratori atti a rilevare i prelievi nell'ora oppure aggregati per fascia vengano installati o attivati in corso di fornitura, il prezzo per fasce verrà applicato al periodo successivo alla loro attivazione. F1, F2, e F3 sono le fasce definite dalla delibera ARERA n. 181/06 (Aggiornamento delle fasce orarie) e successive modifiche e integrazioni.

Oneri di commercializzazione
Verranno fatturati al Cliente, dandone esplicita evidenza in fattura:

- "Prezzo di Commercializzazione", il corrispettivo a copertura dei costi di commercializzazione dell'energia elettrica pari a 144,00 €/punto di prelievo(POD)/anno;
- "Adeguamento Consumo Annuo" pari a 0.011 €/kWh, qualora sulla base dei dati certificati forniti dal Distributore il consumo annuo del Punto di Fornitura dovesse risultare inferiore a 6.000 kWh/anno;
- "Corrispettivo per la gestione della fornitura" applicato ai KW di potenza disponibile pari a: 10,20 €/kW/anno per potenze disponibili inferiori o uguali a 20 kW; 6,00 €/kW/anno per potenze superiori a 20 kW ma inferiori o uguali a 55 kW.

Aggiornamento prezzi di fornitura
I corrispettivi della Componente energia e gli Oneri di commercializzazione saranno fissi e invariabili per i primi 36 mesi di fornitura. A partire dal 37esimo mese, all'energia elettrica fornita mensilmente ai Punti di Prelievo sarà applicato un valore, corretto per le perdite di rete, per ognuna delle fasce F1, F2, F3, pari alla media aritmetica mensile riferita al mese di prelievo dei valori del PUN Index GME, pubblicati dal Gestore dei Mercati Energetici (GME) sul sito www.mercatoelettrico.org, calcolata sommando i valori del PUN Index GME del mese per fascia e dividendo il valore ottenuto per il numero totale di ore del mese medesimo di ciascuna fascia (PUN Index GME medio per fascia). In caso il Punto di Prelievo non sia trattato orario o per fasce, sarà applicata la media aritmetica dei valori del PUN Index GME del mese (PUN Index GME monorario).
Il prezzo così determinato sarà maggiorato di un corrispettivo a copertura delle attività sui mercati all'ingrosso pari a 0.01870 €/kWh.
I valori dei corrispettivi sono indicati al lordo delle perdite di rete e al netto di IVA e imposte.

Oneri di dispacciamento

CORRISPETTIVI		VALORE
Oneri di commercializzazione		
Corrispettivo di dispacciamento	0,011551 €/kWh	
Corrispettivo per la remunerazione della capacità disponibile	0,015941 €/kWh	

Verranno fatturati al Cliente, dandone esplicita evidenza in fattura:

a) il Corrispettivo di dispacciamento per il mercato libero previsto dalla normativa vigente pro-tempore (Delibera ARERA 345/2023 e s.m.i.), così come fatturato da Terna ad Axpo, e pari alla somma dei seguenti corrispettivi applicati all'energia prelevata da ciascuna unità di prelievo. Si precisa che i seguenti corrispettivi potranno essere oggetto di aggiornamento trimestrale/annuale nella misura definita dalle Autorità e dai soggetti competenti. A titolo meramente esemplificativo, il valore relativo ai corrispettivi di dispacciamento di cui al presente punto, con specifico riferimento al 3° trimestre dell'anno 2026 è:

- per il Corrispettivo uplift a copertura dei costi per l'approvvigionamento dei servizi ancillari nazionali globali (il "Corrispettivo P upl", art. 25.3 Delibera ARERA 345/2023 e s.m.i.), pari a 0.003659 €/kWh;
- per il Corrispettivo a copertura dei costi degli impianti essenziali per la sicurezza del sistema (il "Corrispettivo P uess", art. 25.4 Delibera ARERA 345/2023 e s.m.i.), pari a 0.003346 €/kWh;
- per il Corrispettivo a copertura dei costi riconosciuti per il funzionamento di TERNA ai fini del dispacciamento (il "Corrispettivo P fte", art. 25.5 Delibera ARERA 345/2023 e s.m.i.), pari a 0.000717 €/kWh;
- per il Corrispettivo a copertura dei costi per la remunerazione del servizio di modulazione straordinaria a salire e del servizio di riduzione dei prelievi (il "Corrispettivo P modrid", art. 25.6 Delibera ARERA 345/2023 e s.m.i.), pari a 0.001431 €/kWh;
- per il Corrispettivo a copertura dei costi per la mancata produzione (il "Corrispettivo P mprod", art. 25.7 Delibera ARERA 345/2023 e s.m.i.), pari a -0.000092 €/kWh;
- per il Corrispettivo a copertura delle ulteriori partite economiche relative al servizio di dispacciamento (il "Corrispettivo P oth", art. 25.8 Delibera ARERA 345/2023 e s.m.i.), pari a 0.002490 €/kWh.

° Eventuali ulteriori corrispettivi di dispacciamento per il mercato libero previsti dalla normativa vigente pro-tempore, così come fatturati da Terna ad Axpo;

b) il "Corrispettivo per la remunerazione della capacità disponibile" applicato al consumo in kWh e alle perdite di rete e pari, alla somma di "Corrispettivo Mercato Capacità + 0,001 €/kWh", dove:

- "Corrispettivo Mercato Capacità" = corrispettivo stabilito dall'ARERA con Delibera 638/2021/R/Eel e s.m.i. e aggiornato con la frequenza determinata dall'ARERA. Per il III trimestre 2026 è pari a 0,013492 €/kWh;

- 0,001000 €/kWh = corrispettivo fissato da Axpo e invariato per tutta la durata contrattuale.
Per il III trimestre 2026, il valore del "Corrispettivo per la remunerazione della capacità disponibile" al lordo delle perdite di rete, è pari a 0,015941 €/kWh, mentre al netto delle perdite di rete, è pari a 0,014492 €/kWh. Il valore del "Corrispettivo per la remunerazione della capacità disponibile" verrà aggiornato con la stessa frequenza di aggiornamento del "Corrispettivo Mercato Capacità" determinata dall'ARERA.
A tutti i punti potrà, inoltre, essere applicata la componente prevista dall'art. 14.6 dell'Allegato A della Delibera ARERA ARG/elt 98/11 ("Corr. Energia autoprogrammata in prelievo C.E.T."), a valle dell'apposita determinazione da parte di Terna.
Per il III trimestre 2026 tale componente è pari a zero.

I valori dei corrispettivi sono indicati al lordo delle perdite di rete e al netto di IVA e imposte.

Tariffa per l'uso della rete elettrica

Sono a carico del Cliente e verranno fatturati dandone esplicita evidenza in fattura: i corrispettivi di distribuzione e trasporto e le eventuali penali per energia reattiva così come fatturati dal Distributore al Fornitore per conto del Cliente.

Oneri generali di sistema

Sono a carico del Cliente gli oneri generali relativi al sostegno delle energie rinnovabili e alla cogenerazione Asos e rimanenti oneri generali Arim e le componenti perequative UC3 e UC6 previste dalla normativa vigente prottempore per il mercato libero. La componente Asos serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili. È a carico di tutti i clienti elettrici.

I valori dei corrispettivi sono indicati al lordo delle perdite di rete e al netto di IVA e imposte.

I valori aggiornati dei corrispettivi di dispacciamento, della tariffa per l'uso della rete elettrica e degli oneri generali di sistema si possono consultare al seguente indirizzo: arera.it/consumatori/valori-trasporto-oneri-generalis-nondomestici-ee



Sconti e/o bonus

Bonus

Fatturazione e pagamenti

La fatturazione avverrà con cadenza mensile. Il pagamento delle fatture dovrà essere effettuato entro 15 giorni dalla data di emissione della fattura. Il pagamento potrà avvenire, senza alcun onere per il Cliente, tramite i seguenti canali: SDD o PagoPA.

Nell'ipotesi in cui il cliente avesse optato per l'addebito diretto su conto corrente e si verificasse un ritardo nell'attivazione del SEPA, la bolletta dovrà essere pagata tramite PagoPA o bonifico bancario.

Prodotti e/o servizi aggiuntivi

Opzione verde SI ☐ NO ☐

L'Opzione Verde, se selezionata, garantisce al Cliente che tutta l'energia dallo stesso consumata provenga da fonti rinnovabili. Axpo Italia provvederà all'approvvigionamento e all'annullamento delle Garanzie di Origine per la certificazione dell'intero quantitativo di energia elettrica consumata annualmente dal Cliente in conformità alla delibera ARERA ARG/elt 104/11, garantendo la coerenza del contratto di fornitura con la regolazione definita dall'ARERA in materia. L'Opzione Verde avrà un costo di 0,008 €/kWh valorizzata con voce separata in fattura.

Cambio Piano

Il Cliente, in corso di vigenza contrattuale, potrà richiedere il passaggio a una nuova offerta tra quelle disponibili al momento della richiesta. Il cambio piano potrà essere richiesto a condizione che i punti di fornitura siano in fornitura con Axpo Italia e non sia pervenuto recesso o richiesta di passaggio ad altro fornitore. La prima data utile per l'applicazione delle nuove condizioni tecnico economiche, decorso il periodo di prezzo fisso previsto dal prodotto, è il primo giorno del secondo mese successivo a quello di inizio validità della nuova offerta. Il Cambio Piano avrà un costo una tantum di 20 €, per punto di fornitura, applicato nella prima fattura successiva al cambio.

Onere di recesso anticipato

In deroga a quanto previsto dall'art 10.1 delle Condizioni Generali, qualora il Cliente receda dal Contratto con effetto antecedente alla scadenza del Periodo di Vigenza del Prezzo Fisso, per il numero di mesi intercorrenti tra la data di efficacia del recesso e il termine del Periodo di Vigenza del Prezzo Fisso (il "Periodo di Mancata Fornitura"), per ciascun Punto di Fornitura per il quale il recesso è stato esercitato il Cliente sarà tenuto a corrispondere al Fornitore un onere di recesso a copertura della perdita economica subita dal venditore.

L'onere di recesso anticipato che il Cliente sarà chiamato a pagare non potrà superare l'importo complessivo riportato nella tabella sotto.

Potenza contrattualmente impegnata (KW)	Onere di recesso massimo in Euro in base alla durata del Periodo di Vigenza del Prezzo Fisso		
	12 Mesi	24 Mesi	36 Mesi
0 - 5,9	500	1.150	1.600
5,9 - 14,9	1.550	3.500	4.750
14,9 - 29,9	3.850	8.550	11.600
29,9 - 74,9	10.700	23.750	32.100
>74,9	19.650	43.500	58.850

L'importo massimo sopra riportato potrà essere ridotto in ragione della perdita economica del Fornitore direttamente derivante dal recesso, calcolata dal Fornitore tenendo conto:

- della differenza tra i prezzi dei mercati energetici a termine all'inizio del periodo di validità dell'offerta (come sotto riportato) e i prezzi dei mercati a termine alla data di efficacia del recesso;
- del beneficio ottenuto dal Cliente prima dell'efficacia del recesso, nell'ipotesi in cui il prezzo fisso garantito dal Fornitore nelle presenti CTE risulti dalla media dei prezzi di più prodotti nei mercati a termine (con un prezzo più basso nella prima parte del contratto);
- dei volumi di consumo previsionale attribuibile al cliente per il Periodo di Mancata Fornitura e determinati dal Fornitore in base ai dati di consumo a esso disponibili tramite il SII

ovvero, in subordine, dichiarati dal Cliente;

L'onere di recesso anticipato sarà addebitato a partire dalla prima fattura utile successiva alla data di efficacia del recesso.

Data

Timbro e Firma leggibile del Legale Rappresentante_____

Accettazione espressa di clausole.

Il Cliente dichiara di aver letto attentamente e di approvare espressamente le seguenti clausole delle Condizioni Tecnico-Economiche:

- Onere di Recesso Anticipato

Data

Timbro e Firma leggibile del Legale Rappresentante_____

Scheda Sintetica - Offerta a prezzo fisso per la fornitura di energia elettrica - Clienti non domestici.

Nome offerta		Codice Offerta	
Business Sereno Power 36 Mesi 3Fasce		000099ESFFL07XXAXPOIXFIX89932607	
Offerta		Energia Elettrica	
Valida Dal		09-07-2026	
Valida al		13-07-2026	
Venditore		Axpo Italia SpA Numero telefonico da fisso: 800 199 979 Numero telefonico da cellulare: 010 8480094 Indirizzo di posta: Via XII Ottobre, 1, 16121 Genova Indirizzo di posta elettronica: assistenzaclienti@axpo.com Sito web https://www.axpo.com/it/it.html	
Durata del contratto		Indeterminata	
Condizioni dell'offerta		Offerta prezzo fisso rivolta a clienti business	
Metodi e canali di pagamento		Il pagamento delle fatture dovrà essere effettuato entro 15 giorni dalla data di emissione della fattura. Il pagamento potrà avvenire, senza alcun onere per il Cliente, tramite i seguenti canali: SDD o PagoPA. Nell'ipotesi in cui il cliente avesse optato per l'addebito diretto su conto corrente e si verificasse un ritardo nell'attivazione del SEPA, la bolletta dovrà essere pagata tramite PagoPA o bonifico bancario.	
Frequenza di fatturazione		Mensile	
Garanzie richieste al cliente		Nessuna	

CONDIZIONI ECONOMICHE			
Prezzo		Fisso per 36 mesi	
Costo Fisso Anno		Costo per consumi	Costo per potenza impegnata
144 €/anno*		0.16721 €/KWh*	10.2 €/kW*
Altri corrispettivi*		I valori aggiornati dei corrispettivi afferenti alla vendita di energia elettrica, alla tariffa per l'uso della rete elettrica e agli oneri generali di sistema si possono consultare al seguente indirizzo: arera.it/consumatori/valori-trasporto-oneri-general-nondomestic-ee 	
Imposte		Ai seguenti link (o siti web) troverà informazioni dettagliate sulle aliquote delle imposte Accise e addizionali: https://www.adm.gov.it/portale/aliquote-accisa-nazionali Iva: https://www.agenziaentrate.gov.it/portale/iva-regole-general-aliquote-esenzioni-pagamento/norme-general-e-aliquote	
Sconti e/o bonus			
Prodotti e/o servizi aggiuntivi		Certificazione consumo energia prodotta da fonti rinnovabili Costo 0,008 €/KWh	

Durata condizioni e rinnovo	I corrispettivi della componente energia e gli oneri di commercializzazione saranno fissi e invariabili per i primi 36 mesi di fornitura. A partire dal 37esimo mese, all'energia elettrica fornita mensilmente ai Punti di Prelievo sarà applicato un valore, corretto per le perdite di rete, per ognuna delle fasce F1, F2, F3, pari alla media aritmetica mensile riferita al mese di prelievo dei valori del PUN Index GME, pubblicati dal Gestore dei Mercati Energetici (GME) sul sito www.mercatoelettrico.org, calcolata sommando i valori del PUN Index GME del mese per fascia e dividendo il valore ottenuto per il numero totale di ore del mese medesimo di ciascuna fascia (PUN Index GME medio per fascia). In caso il Punto di Prelievo non sia trattato orario o per fasce, sarà applicata la media aritmetica dei valori del PUN Index GME del mese (PUN Index GME monorario). Il prezzo così determinato sarà maggiorato di un corrispettivo a copertura delle attività sui mercati all'ingrosso pari a 0.01870 €/kWh.
Altre caratteristiche	

*Escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Il Cliente può inviare in forma scritta reclami e/o richieste di informazioni ai recapiti indicati nelle fatture mensili e sul portale MyAxpo del Fornitore, tramite la compilazione del modulo reclami disponibile sul sito internet del fornitore o in forma libera, purché vengano indicati chiaramente i seguenti elementi minimi, necessari al Fornitore per l'identificazione del Cliente e per l'invio a quest'ultimo della risposta motivata scritta: nome e cognome; indirizzo di fornitura; indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura, o indirizzo email; servizio a cui si riferisce il reclamo (energia elettrica e/o gas naturale); POD/ PDR(codice identificativo alfanumerico del punto di prelievo) o, qualora non disponibile, il codice cliente; una breve descrizione dei fatti contestati. In caso di controversia non componibile tra le Parti e successivamente alla presentazione di un reclamo al Fornitore, il Cliente è tenuto ad attivare il servizio conciliazione dell'ARERA (ovvero degli organismi accreditati). La procedura presso l'ARERA si svolge on line, è gratuita e consiste in un incontro in una virtual room in presenza di un rappresentante del Fornitore e un Conciliatore appartenente all'elenco dei Conciliatori abilitati dell'ARERA. La domanda di conciliazione può essere depositata (i) in caso di risposta al reclamo ritenuta insoddisfacente, ovvero (ii) decorsi almeno 40 giorni dall'invio del reclamo in caso di mancata risposta del Fornitore. Per qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, conclusione, esecuzione o risoluzione del Contratto o comunque ad esso relativa sarà competente il Foro del luogo di residenza o di domicilio elettivo del Cliente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.
Attivazione della fornitura	La fornitura è condizionata all'attivazione da parte dei soggetti competenti dei servizi di trasporto e dispacciamento dell'energia elettrica e avviene compatibilmente con l'intervenuta efficacia dei recessi del Cliente verso precedenti fornitori. La data di attivazione della fornitura verrà indicata sulla lettera di conferma del Contratto sottoscritto.

Dati di lettura	La fatturazione avverrà prioritariamente sulla base dei dati di misura comunicati dal Distributore. Nel caso in cui tale dato non risultasse disponibile, nei termini previsti per la fatturazione, il Fornitore potrà richiedere al Cliente di rendere disponibili ove presenti i dati di autolettura; in difetto, il Fornitore emetterà fattura in acconto sulla base delle migliori previsioni di consumo disponibili. Il Cliente si impegna a permettere l'accesso agli incaricati del Distributore per la lettura diretta dei contatori dell'energia elettrica
Ritardo nei pagamenti	Nel caso di ritardato pagamento, anche parziale, delle fatture di energia elettrica, verrà applicato al Cliente un interesse di mora, per ogni giorno di ritardo a partire dal giorno successivo alla scadenza della fattura rimasta insoluta, nella misura legale. La procedura di morosità prevede i seguenti passaggi: messa in mora scritta del Cliente, riduzione di potenza per clienti in BT, sospensione/interruzione della fornitura per morosità ed eventuale chiusura del punto di prelievo per sospensione della fornitura per morosità, cessazione amministrativa, in accordo a quanto previsto dall'allegato A alla delibera ARERA 258/2015/R/com e s.m.i. ("TIMOE").

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO

Modalità e tempistiche	Il Cliente con uno o più siti tutti in Bassa tensione, nel caso in cui intenda cambiare Fornitore, può recedere in qualsiasi momento dal Contratto per il tramite del nuovo fornitore che invierà le opportune comunicazioni ai soggetti competenti; il cambio venditore avverrà nelle tempistiche previste dalla normativa vigente. Nel caso di recesso per motivi diversi dal cambio fornitore, il Cliente invierà al Fornitore comunicazione di recesso in forma scritta indicando che il recesso viene esercitato per disattivazione del punto di prelievo.		
Onere di recesso anticipato	In caso di recesso anticipato dal contratto di fornitura, per il numero di mesi intercorrenti tra la data di efficacia del recesso e il termine del Periodo di Vigenza del Prezzo Fisso (il "Periodo di Mancata Fornitura"), per ciascun Punto di Fornitura per il quale il recesso è stato esercitato il Cliente sarà tenuto a corrispondere al Fornitore un onere di recesso a copertura della perdita economica subita dal venditore. L'onere di recesso anticipato che il Cliente sarà chiamato a pagare non potrà superare l'importo complessivo riportato nella tabella sotto:		
	Potenza contrattualmente impegnata (KW)	Onere di recesso massimo in Euro in base alla durata del Periodo di Vigenza del Prezzo Fisso	
		12 Mesi	24 Mesi
		36 Mesi	
	0 - 5,9	500	1.150
	5,9 - 14,9	1.550	3.500
	14,9 - 29,9	3.850	8.550
	29,9 - 74,9	10.700	23.750
	>74,9	19.650	43.500
	L'importo massimo sopra riportato potrà essere ridotto in ragione della perdita economica del Fornitore direttamente derivante dal recesso.		

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo	Data	Firma
---	-------------	--------------

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente
- Composizione del mix energetico per contratto, del mix energetico nazionale e del mix di approvvigionamento della società di vendita Axpo Italia

La tabella seguente illustra la composizione dei Mix energetici ai sensi di quanto previsto all'articolo 8, comma 6 del Decreto del Ministero dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica n. 224 del 14 luglio 2023. Il Mix energetico nazionale e il Mix dell'energia elettrica venduta dalla Società sono determinati dal Gestore dei Servizi Energetici (GSE). Per maggiori informazioni visitare il sito www.gse.it.

	Composizione del mix energetico per contratto (%)	Composizione del mix energetico nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico(%)	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta (%)
Fonti primarie utilizzate	2024	2024	2024
- Fonti rinnovabili	N.D.	51,83%	33,11%
- Carbone	N.D.	1,52%	8,64%
- Lignite	N.D.	0,00%	0,00%
- Gas Naturale	N.D.	42,01%	48,38%
- Prodotti petroliferi	N.D.	0,47%	0,81%
- Nucleare	N.D.	0,00%	3,66%
- Altre fonti	N.D.	4,17%	5,40%

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.