



CODICE PRODOTTO: IMPGASHYB | Mono Volume

OFFERTA VALIDA FINO AL
15/01/2025

1. CONDIZIONI DI SOMMINISTRAZIONE

Le presenti Condizioni Economiche definiscono il Prezzo per la somministrazione del gas naturale ai Clienti titolari di Partita IVA e o ai punti di prelievo che alimentano uno o più edifici, e le ulteriori condizioni economiche dell'offerta riportate nelle Condizioni Generali. La presente offerta è riservata a Clienti non domestici che non siano direttamente allacciati alla rete di trasporto.

2. SPESA PER LA MATERIA GAS NATURALE

2.1. L'offerta prevede il Prezzo Indicizzato Gas, che si aggiornerà mensilmente in funzione delle variazioni del parametro PSV, in applicazione della seguente formula:

$$\text{Prezzo Indicizzato Gas} = \text{Prezzo PSV} + \text{Fee:}$$

Dove:

- **Prezzo PSV:** è pari alle quotazioni giornaliere del PSV DA ICIS Heren applicate ai volumi giornalieri prelevati dal cliente. Per PSV DA ICIS Heren si intendono le quotazioni espresse in €/MWh (convertite in €/Smc usando un PCS pari a 0,03852 GJ/Smc) dei prezzi PSV di tipo "Mid" "Day-Ahead", pubblicati da ICIS Heren nel report ESGM (European Spot Gas Markets) all'interno della sezione "PSV Price Assessment" in tutti i giorni del mese di prelievo. Se il giorno di riferimento è lavorativo il prezzo "Mid" sarà riferito al giorno lavorativo immediatamente precedente il giorno di riferimento; se il giorno di riferimento ricade in un fine settimana o in una festività, il prezzo "Mid" "Weekend" sarà riferita al giorno lavorativo immediatamente antecedente il giorno di riferimento. Per eventuali punti di fornitura per cui non sia disponibile la rilevazione giornaliera, in sostituzione del calcolo giornaliero verrà applicata la media aritmetica delle quotazioni giornaliere del PSV DA ICIS Heren, maggiorato di un fattore moltiplicativo pari a 1,05. Il valore massimo raggiunto dall'indice PSV nel corso degli ultimi dodici mesi è pari a **0,4541** €/cent/Smc (**Nov 2023**).
- **Fee:** è una costante, il cui valore è pari, per il primo anno di fornitura a **0,1475** €/Smc. A partire dal secondo anno di fornitura sarà fatturata la costante pari a **0,2475** €/Smc.

Tale ultimo prezzo avrà una durata di 12 mesi e si rinnova tacitamente di 12 mesi in 12 mesi, fatta sempre salva la facoltà in capo a Sorgenia, con un preavviso di almeno tre (3) mesi dalla scadenza di ciascun rinnovo tacito, o dal diverso termine previsto dalla normativa di volta in volta applicabile, di inviare al Cliente una comunicazione scritta contenente il rinnovo delle Condizioni Economiche per il periodo successivo. Tale comunicazione scritta contenente il rinnovo delle Condizioni Economiche e la relativa durata sarà inviata da Sorgenia secondo le modalità indicate nel Contratto e conformemente alla normativa vigente. Tale comunicazione si presumerà ricevuta decorsi 10 (dieci) giorni dall'invio della stessa.

Gli eventuali successivi rinnovi che dovessero intervenire durante il rapporto di fornitura saranno disciplinati secondo i termini e le modalità sopra indicate. In assenza di comunicazione di rinnovo, le condizioni economiche si intenderanno tacitamente rinnovate per una durata pari a quella comunicata.

- 2.2. Al cliente saranno inoltre applicate tutte le componenti tariffarie attinenti alla Spesa per la Materia Gas Naturale, così come definite dal TIVG, allegato alla delibera dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente ("ARERA") n. ARG/gas 64/09 ("Approvazione del Testo integrato delle attività di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi da gas naturale distribuiti a mezzo di reti urbane (TIVG)") e ss.mm.ii., ad eccezione delle componenti "QVD", "P_{FOR}". Saranno fatturati inoltre i corrispettivi per il "servizio commerciale", pari a **10** €/PdR/mese (pari a **120** €/PdR/anno) e a 0,007940 €/Smc.
- 2.3. I valori indicati nelle presenti Condizioni Economiche ed espressi in euro/Smc, sono riferiti ad una fornitura di gas naturale con Potere Calorifico Superiore ("PCS") pari a 38.52 MJ/Smc. Il prezzo effettivamente applicato viene adeguato in funzione del valore del PCS Effettivo relativo all'impianto di distribuzione nel quale ricade la fornitura e calcolato secondo le disposizioni di cui al TIVG.
- 2.4. Il Prezzo è fissato al netto dell'IVA, delle accise e di qualsiasi altra eventuale imposta, tassa, tributo o altro onere di volta in volta applicabile al Contratto o alla somministrazione del gas naturale, introdotto dalle autorità competenti dopo la stipula del Contratto e per il quale l'ARERA prevede espressamente un'esplicitazione in bolletta. Per maggiori dettagli sul peso dell'imposizione fiscale consultare il sito www.sorgenia.it, nella sezione riservata ai Clienti. Il prezzo inoltre non include la componente SD che, su richiesta dell'ARERA, avrà esplicitazione separata in bolletta.
- 2.5. A titolo illustrativo, nel caso di un cliente-tipo con consumi annui pari a 5.000 Smc, la Spesa per la Materia gas naturale di cui sopra, al netto delle imposte, corrisponde circa al **61%** della spesa totale per la somministrazione di gas naturale (calcolata prendendo a riferimento il valore medio dei sei ambiti tariffari italiani). I valori si riferiscono a quelli del trimestre di riferimento.

3. SPESA PER IL TRASPORTO DEL GAS, GESTIONE CONTATORE E ONERI DI SISTEMA

- 3.1. I corrispettivi per il "trasporto del gas, gestione contatore e oneri di sistema" comprendono i costi relativi ai servizi di distribuzione, trasporto ed agli oneri di sistema stabiliti dall'ARERA per l'ambito tariffario nel quale ricade ciascun punto di fornitura. Il Cliente si impegna a corrispondere a Sorgenia tutte le ulteriori componenti tariffarie e tutti gli oneri di sistema eventualmente introdotti dall'ARERA o da diversa Autorità competente dopo la stipula del Contratto, per i quali si prevede espressamente un'esplicitazione in fattura.
- 3.2. A titolo illustrativo, nel caso di un cliente-tipo con consumi annui pari a 5.000 Smc, la spesa per il "trasporto del gas", gestione contatore e oneri di sistema" di cui sopra, al netto delle imposte, corrispondono circa al **39%** della spesa totale per la somministrazione di gas naturale (calcolata prendendo a riferimento il valore medio dei sei ambiti tariffari italiani). I valori si riferiscono a quelli del trimestre di riferimento.

4. ALTRI ONERI/SERVIZI ACCESSORI

- 4.1. In caso di scelta di fattura cartacea, sarà sufficiente collegarsi alla propria APP o area web riservata (MySorgenia) dal sito www.sorgenia.it oppure contattare il Servizio Clienti, per attivare la fatturazione elettronica.
- 4.2. La frequenza di fatturazione dei corrispettivi previsti dalla presente offerta è riportata nell'articolo "Fatturazione e Pagamenti" delle Condizioni Generali di Contratto.

PER ACCETTAZIONE

CODICE CONTRATTO	DATA	FIRMA CLIENTE
------------------	------	---------------



IMPRESA GAS SMART | CODICE OFFERTA 000390GNVML01XXGS00690101000000

OFFERTA GAS NATURALE

VALIDA DAL 01/12/2024 AL 15/01/2025

Venditore	Sorgenia Spa, Numero telefonico: 800.294.333 Indirizzo di posta: via Alessandro Algardi, 4, Milano Indirizzo di posta elettronica: customercare@sorgenia.it	www.sorgenia.it
Durata del contratto	Indeterminata	
Condizioni dell'offerta	Nessuna	
Metodi e canali di pagamento	SSD/Carta di Credito/Bollettino Postale/Bonifico	
Frequenza di fatturazione	Mensile/Bimestrale	
Garanzie richieste al cliente	Nessuna	

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore

Eventuali reclami e richieste di informazione possono essere inoltrate a Sorgenia S.p.A., Casella Postale 14287, 20152 Milano, tramite la pagina <https://www.sorgenia.it/pagina-reclami> o inviando un fax al numero 02.45.88.23.22 eventualmente utilizzando l'apposito modulo disponibile alla medesima pagina.

Nel caso non si utilizzi l'apposito modulo, nella comunicazione dovranno essere indicate obbligatoriamente le seguenti informazioni minime: nome, cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o telematico e il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, o entrambi). Il Cliente potrà ricorrere al servizio conciliazione clienti energia istituito dall'ARERA presso l'Acquirente Unico, disponibile sul sito internet www.arera.it nonché alle ulteriori procedure volontarie di composizione extragiudiziale per la risoluzione delle controversie secondo le modalità previste dalla normativa applicabile.

Sorgenia, relativamente alle procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie tra imprese e consumatori riguardanti contratti di vendita o di servizi on line, è iscritta alla piattaforma ODR (Online Dispute Resolution), accessibile attraverso il link www.ec.europa.eu/odr.

Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.

Diritto di ripensamento

Qualora il Cliente sia un Consumatore, e il Contratto sia stato concluso fuori dai locali commerciali di Sorgenia o mediante tecniche di comunicazione a distanza (ad esempio online o telefonicamente), il Cliente potrà esercitare il proprio diritto di ripensamento, anche con riferimento ad una sola somministrazione, senza sostenere alcun onere aggiuntivo né obbligo di motivazione, entro 14 (quattordici) giorni dalla sua conclusione, dandone comunicazione a Sorgenia mediante raccomandata A/R o via fax ai recapiti indicati per i reclami eventualmente compilando il modulo ripensamento disponibile sul sito Internet e allegato al Contratto.

Se il Cliente non richiede espressamente che Sorgenia avvii le attività connesse all'esecuzione del Contratto prima del termine per l'esercizio del diritto di ripensamento, tali attività saranno avviate solo successivamente allo scadere del predetto termine. Il Cliente che richieda l'avvio delle attività connesse all'esecuzione del Contratto prima del decorso del termine per l'esercizio del diritto di ripensamento potrà comunque esercitare, entro il termine, il proprio diritto di ripensamento, ma sarà tenuto a corrispondere gli eventuali costi già sostenuti da Sorgenia, nonché, ove la somministrazione abbia avuto inizio, gli eventuali corrispettivi dovuti ai sensi del Contratto.



ALTRE INFORMAZIONI

Modalità e oneri di recesso	Il Cliente potrà recedere dal Contratto – anche con riferimento a una sola delle somministrazioni – in conformità alle previsioni di cui alla Delibera dell'ARERA n. 302/2016/R/com. Nel caso in cui il Cliente eserciti il diritto di recesso al fine di cambiare esercente, dovrà avvalersi di quest'ultimo affinché l'informazione circa il recesso pervenga a Sorgenia, la quale dovrà riceverla entro e non oltre il giorno 10 del mese precedente la data di cambio fornitore. Qualora, invece, il suddetto diritto di recesso sia esercitato al fine di cessare la fornitura e i contratti ad essa collegati, il Cliente sarà tenuto ad inoltrare la comunicazione di recesso direttamente a Sorgenia con preavviso non superiore ad un mese.
Attivazione della fornitura	In caso di cambio venditore, la somministrazione di energia elettrica e/o di gas naturale, avrà indicativamente inizio il primo giorno del secondo mese successivo alla data di stipula del Contratto. Come previsto dalla normativa vigente, il Cliente sarà informato circa la data puntuale di attivazione della fornitura attraverso apposita comunicazione.
Dati di lettura	Le fatture saranno emesse sulla base dei consumi rilevati a cura della Società di Distribuzione ovvero comunicati dal Cliente mediante autolettura, ove prevista. In assenza delle letture, ovvero in caso di non verosimiglianza delle stesse, le fatture saranno emesse in acconto e salvo conguaglio sui consumi stimati sulla base dei dati storici di consumo dell'utente, dell'andamento climatico, alla tipologia d'uso, nonché di eventuali altri dati in possesso di Sorgenia.
Ritardo nei pagamenti	In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento, il Cliente sarà tenuto alla corresponsione di interessi moratori, su base annua, pari a quanto previsto all'art. 8 della delibera ARERA 229/01, ovvero dall'art. 7 della delibera ARERA 200/99, da applicarsi dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute, ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle fatture. Per il Cliente che abbia pagato nei termini di scadenza le fatture dell'ultimo biennio troverà applicazione, per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo, il solo interesse legale. Nel caso di omesso, parziale o ritardato pagamento degli importi fatturati, Sorgenia avrà facoltà di procedere alla sospensione della somministrazione ed eventuale successiva risoluzione del Contratto, previa formale costituzione in mora del Cliente, mediante comunicazione scritta a mezzo lettera raccomandata ovvero a mezzo posta certificata, provvedendo ad intimare il pagamento delle fatture non pagate, ed indicando il termine ultimo di pagamento, in applicazione delle disposizioni dell'ARERA applicabili (delibera n. 258/2015/R/com per energia elettrica e ARG/gas 99/11 per gas).

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo**Firma e data**