

Scheda sintetica

Offerta a prezzo variabile per la fornitura di Energia Elettrica

Nome offerta AGNEDPUNSLVZERO24

Codice offerta 001488ESVFL01XXAGNEDPUNSLVZERO24

Validità dal 01/02/2024 al 31/12/2025

Venditore	AGN ENERGIA S.p.A. di seguito denominato con il suo marchio registrato AGN ENERGIA – www.agnenergia.com– Numero Verde 800808180 – Indirizzo di posta: VIA AMALFI 6 - 10088 VOLPIANO (TO) – Indirizzo di posta elettronica: energielettrica.agn@pec.it.
Durata del contratto	Le condizioni economiche hanno durata indeterminata.
Condizioni Offerta	L'offerta è destinata ai clienti finali titolari di siti ad uso domestico con fornitura di Energia Elettrica in bassa tensione. E' possibile aderire all'offerta entro la data indicata nell'Allegato Condizioni Tecnico-Economiche, attraverso i seguenti canali: - per i contratti conclusi via web, direttamente sul sito, cliccando sugli appositi campi di navigazione; - per i contratti conclusi presso i canali fisici di vendita, sia all'interno che all'esterno dei locali commerciali, sottoscrivendo l'apposito Modulo di Adesione. Tra le nostre offerte commerciali trovi anche quelle per la fornitura di gas o di energia elettrica a Prezzo Libero A Condizione Equiparate di Tutela(P.L.A.C.E.T.). Le offerte PLACET, a prezzo fisso o a prezzo variabile, sono offerte di mercato libero che prevedono condizioni contrattuali standard per tutti gli operatori e una struttura di prezzo definita dall'Autorità con la Delibera 555/2017 e s.m.i.
Metodi e canali di pagamento	I termine di pagamento è indicato in ciascuna fattura e non potrà mai essere inferiore ai 10 giorni dalla data di emissione. Il pagamento potrà essere effettuato tramite: Bonifico bancario, Domiciliazione ricorrente (SDD), bollettino postale; A seconda del metodo di pagamento scelto sarà possibile pagare presso gli uffici postali, con addebito diretto sul conto (SDD) o entrando nella propria area riservata, utilizzando la carta di credito.
Frequenza di fatturazione	Per la fornitura di energia elettrica la frequenza di fatturazione dei corrispettivi avverrà ogni due mesi. Per maggiori informazioni si può far riferimento art. 20 delle Condizioni Generali di Fornitura (poi CGF). In caso di cambio piano, in corso di fornitura, qualora la richiesta pervenga nell'arco del primo mese rispetto al bimestre di fatturazione, verrà emessa una fattura mensile a chiusura del piano precedente. Il pagamento della fattura dovrà avvenire entro la data di scadenza indicata nella stessa. In ogni caso, laddove il Cliente richieda di ricevere la fattura in modalità cartacea, AGN non addebiterà alcun costo di fatturazione. In ogni caso, laddove il Cliente richieda di ricevere la fattura in modalità cartacea, AGN non addebiterà alcun costo di spedizione. Per maggiori informazioni sulla possibilità di richiedere un piano di rateizzo degli importi fatturati di può consultare art. 20 delle CGF.
Garanzie richieste al cliente	È previsto l'addebito del deposito cauzionale, sulla prima fattura, qualora si scelga un metodo di pagamento diverso da domiciliazione bancaria o postale.

Spesa annua stimata in €/POD/Anno (escluse imposte e tasse)

Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta
Cliente con potenza impegnata 3 kW - Contratto per abitazione di residenza	
1.500	606,67 €/POD/Anno
2.200	759,76 €/POD/Anno
2.700	869,10 €/POD/Anno
3.200	978,45 €/POD/Anno
Cliente con potenza impegnata 3 kW - Contratto per abitazione non di residenza	
900	566,10 €/POD/Anno
4.000	1.244,04 €/POD/Anno
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - Contratto per abitazione di residenza	

3.500

1.081,98 €/POD/Anno

Cliente con potenza impegnata 6 kW - Contratto per abitazione di residenza

6.000

1.666,62 €/POD/Anno

Per informazioni sulla spesa personalizzata e altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Tali valori sono stati determinati considerando un profilo tipo con distribuzione dei consumi nelle fasce orarie F1 e F2 F3 definito e aggiornato dell'Autorità, che tendenzialmente prevede un terzo dei consumi in Fascia F1 e il restante nelle Fasce F2 e F3.

Condizioni Economiche

Prezzo materia prima energia

Prezzo Variabile

Costo per consumi

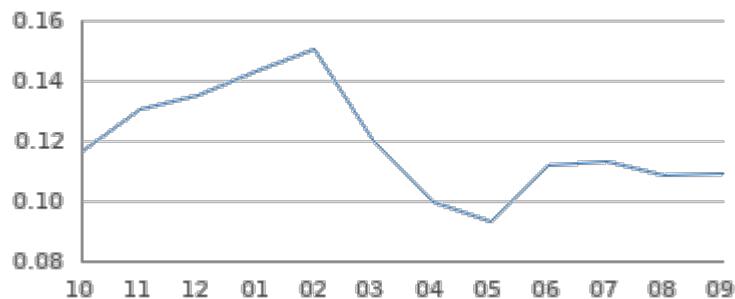
Indice

PUN_INDEX_GME

Periodicità Indice

Mensile

Grafico Indice



Totale

PUN_INDEX_GME * 1,100 + 0,056601 €/kWh*

Costo fisso anno

180,00 €/POD/Anno*

Costo per potenza anno

0,00 €/kW*

Altre voci di costo

Utenza	Trasporto e Gestione del contatore			Oneri di sistema			Componente ASOS		
	Quota fissa (€/POD/Anno)	Quota energia (€/kWh)	Quota potenza (€/kW)	Quota fissa (€/POD/Anno)	Quota energia (€/kWh)	Quota potenza (€/kW)	Quota fissa (€/POD/Anno)	Quota energia (€/kWh)	Quota potenza (€/kW)
Domestico residente	22,80	0,013520	25,28	-	0,031322	-	-	0,029677	-
Domestico non residente	22,80	0,013520	25,28	90,64	0,031322	-	90,64	0,029677	-

Imposte Tutti i corrispettivi indicati nella presente offerta sono da intendersi al netto delle imposte, che saranno a carico del Cliente. Ulteriori informazioni sulle imposte sono disponibili sul sito www.agnenergia.com.

Sconti e/o bonus

-

Prodotti e/o servizi aggiuntivi

-

Durata e condizioni rinnovo

Il prezzi indicati nella Scheda Sintetica rimangono validi per un tempo indefinito a partire dalla data di attivazione della fornitura. In ogni caso il Fornitore ha la facoltà di modificare le condizioni economiche nel rispetto di quanto stabilito dalle Condizioni Generali di Fornitura. Le nuove condizioni saranno comunicate al Cliente in forma scritta con un preavviso non inferiore a 3 (tre) mesi rispetto alla decorrenza delle variazioni stesse.

Altre caratteristiche

Il Fornitore, per i quantitativi di energia destinati all'offerta, si approvvigiona da impianti a fonte rinnovabile come attestato dalla certificazione del Gestore dei Servizi Energetici (GSE) secondo la normativa vigente in quantità pari all'equivalente consumo fatturato al Cliente; in particolare le Garanzie d'Origine previste dalla Direttiva CE 2009/28/CE certificano la provenienza da fonti rinnovabili dell'energia approvvigionata da AGN Energia in relazione al presente contratto. Contributo spese di gestione amministrativa per inoltro richieste tecniche al Distributore € 40.

*Escluse le imposte

Altre informazioni

Il Cliente può inviare eventuali reclami mediante i seguenti canali:

Per Posta scrivendo ad AGN Energia Spa Via G.D' Annunzio 2/75, 16121 Genova (GE);

Racc. A/R:AGN Energia Spa Via G.D' Annunzio 2/75, 16121 Genova (GE);

Via Mail: alla PEC reclamiagn@pec.it

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore

Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e al servizio di distribuzione della fornitura di gas, AGN Energia richiede al Distributore i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al Cliente. Per i detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, che è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 giorni solari.

I fornitori devono rispettare precisi livelli di qualità nei confronti dei propri Clienti anche per quanto riguarda modalità e tempi di risposta ai reclami, come stabilito dall'Allegato A alla Delibera dell'Arera n.413/2016/R/com (TIQV); in caso contrario, possono essere tenuti a versare loro importi a titolo di indennizzo. In caso di mancata risoluzione del reclamo, si potranno attivare le procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie indicate nell'articolo dedicato nelle Condizioni Generali di Fornitura; tutte le informazioni al riguardo sono disponibili anche sul sito agnenergia.com. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di Condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiama il numero verde: 800.166.654.

Diritto di ripensamento

Se il Cliente consumatore ha concluso il Contratto mediante forme di comunicazione a distanza, fuori dai locali commerciali o via web ha la facoltà di recedere senza oneri e senza fornire alcuna motivazione entro 14 giorni dalla conclusione del contratto, tramite dichiarazione esplicita o utilizzando l'apposito modulo allegato, da inviare a mezzo raccomandata A/R o lettera semplice per posta all'indirizzo: Via G. D'Annunzio 2/75, 16121 Genova (GE) o via mail PEC: energiaelettrica.agn@pec.it. Il Cliente domestico può presentare un'espressa richiesta di esecuzione del Contratto prima che sia decorso il termine di ripensamento. Detta richiesta non fa, in ogni caso, venire meno il diritto di esercitare il ripensamento.

Le procedure per l'attivazione del contratto verranno avviate solo una volta decorso il periodo previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento. Tuttavia, il Cliente può richiedere esplicitamente, anche avvalendosi del modulo tipo reso disponibile sul sito web di AGN, che le procedure per dar corso all'attivazione vengano avviate prima che sia decorso il termine per il ripensamento. Nel caso di attivazione per cambio fornitore (switch) la richiesta di esecuzione anticipata del contratto non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo previsto per il ripensamento, che è sempre esercitabile dal Cliente nei termini stabiliti, ma potrà comunque comportare un anticipo dell'esecuzione del Contratto rispetto alle tempistiche nel rispetto della regolazione vigente. Qualora il Cliente, dopo aver fatto richiesta di esecuzione anticipata del contratto, eserciti il diritto di ripensamento entro i termini previsti, la fornitura potrebbe: a) nei casi in cui non sia stata ancora avviata da AGN (i) essere garantita dal precedente fornitore - qualora il relativo contratto non risulti essere stato sciolto - (ii) o dai soggetti che erogano il servizio di maggior tutela nel caso di fornitura elettrica o il servizio di fornitura di ultima istanza o di default nel caso di fornitura gas, per il tempo necessario a permettere un nuovo cambio fornitore (iii) o, se richiesto dal Cliente, la cessazione della fornitura con disattivazione del punto di fornitura; oppure b) essere avviata da AGN per il tempo necessario a permettere un cambio fornitore o, se richiesto dal Cliente, la cessazione della fornitura con disattivazione del punto di fornitura.

Nel caso in cui sia stato possibile annullare la richiesta di avvio della fornitura, AGN potrà applicare un corrispettivo pari a 40,00 euro IVA esclusa. Nel caso in cui, invece, la fornitura sia stata avviata, il Cliente sarà comunque tenuto al pagamento ad AGN dei corrispettivi previsti dal contratto, cui ha aderito, fino al momento della cessazione.

L'Attivazione della fornitura, salvo diversa esplicita richiesta del Cliente finale, tranne nei casi in cui essa avvenga a seguito di voltura o nuova attivazione, ha luogo alla prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del contratto: in caso di cambio fornitore la data presunta di attivazione è indicata sul modulo di adesione, AGN comunicherà l'eventuale impossibilità o il ritardo con il quale darà seguito al Contratto.

L'attivazione della fornitura è sempre vincolata all'attivazione dei servizi di trasporto, di distribuzione e, per le sole forniture di energia elettrica, di dispacciamento per i quali il cliente fornirà mandato ad AGN per la stipula dei contratti di distribuzione (con il distributore competente) e dispacciamento (con Terna S.p.A.) dell'energia elettrica. Inoltre, l'attivazione della fornitura è subordinata alle verifiche sull'affidabilità creditizia e sullo stato di eventuali morosità.

Per l'esecuzione di prestazioni di servizi relativi alle sole forniture di energia elettrica, ci fornirà il mandato per operare per suo conto nei confronti del Distributore, impegnandosi ad assolvere a ogni eventuale obbligazione che contrarremo a nostro nome; in particolare per le singole prestazioni dovrà pagare gli importi di competenza del Distributore ed i contributi in quota fissa secondo quanto stabilito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Sia per la fornitura elettrica che per la fornitura di gas, per ogni richiesta inviata per il suo tramite al Distributore competente (a titolo esemplificativo e non esaustivo: allaccio, prima attivazione, voltura e subentro, disattivazione della fornitura su richiesta del Cliente finale, variazione di potenza/tensione di un Sito già attivo, variazione pressione, spostamento del gruppo di misura di un Sito già attivo), il Cliente riconoscerà al Fornitore un importo per le prestazioni amministrative e commerciali pari ad euro 40,00 (iva esclusa) o nella diversa misura indicata nelle Condizioni Tecniche Economiche (CTE).

Attivazione della fornitura

Termine accettazione della proposta

In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Dati di lettura

La fatturazione avverrà sulla base delle misure rilevate dal distributore territorialmente competente; potrà effettuare l'autolettura del suo contatore, secondo modalità e tempi descritti in fattura. Qualora detti dati non siano resi disponibili dal Distributore in tempo utile per l'emissione della fattura, ferma restando la competenza dello stesso in materia di rilevazione delle misure, la fatturazione avverrà in base all'autolettura fornita dal Cliente e validata dal Distributore oppure, in assenza della stessa, con l'utilizzo di stime definite dal Fornitore o dal Distributore. Per maggiori informazioni è possibile consultare l'art. 11 delle CGF.

In caso di ritardo nel pagamento delle fatture, AGN, salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto, applicherà al Cliente che abbia pagato in ritardo una fattura, gli interessi moratori (calcolati su base annua, pari al tasso ufficiale di riferimento (TUR) aumentato di 3,5 punti percentuali).

Se il Cliente non paga la bolletta entro il termine di scadenza, indicato sulla bolletta stessa, il venditore ha diritto di recuperare il proprio credito. Per farlo, il venditore deve costituire in mora il Cliente, inviandogli una raccomandata con avviso di ricevimento o una PEC (posta elettronica certificata), in cui devono essere indicati almeno: Il termine ultimo per il pagamento, e la data presa a riferimento per calcolare questo termine; l'ulteriore termine decorso il quale, se il debito non risulta pagato, il venditore chiederà all'impresa distributrice di sospendere la fornitura; le modalità con cui il cliente deve comunicare al venditore l'avvenuto pagamento; l'eventualità che, se le condizioni tecniche del contatore lo consentono, prima della sospensione della fornitura la potenza verrà ridotta a un livello pari al 15% della potenza disponibile; i casi in cui il cliente ha diritto a un indennizzo automatico, se la fornitura viene sospesa senza il rispetto dei termini indicati; l'invito ad eccepire la prescrizione per questi importi e le modalità per farlo, qualora la costituzione in mora riguardi importi non pagati per consumi che risalgono a più di due anni. In caso di perdurante inadempimento nei pagamenti, sarà richiesta al Distributore la sospensione della fornitura i cui costi saranno a carico del cliente. Questa richiesta non può essere fatta prima che siano trascorsi 3 giorni lavorativi dal termine ultimo per il pagamento e 40 giorni solari dalla data in cui il cliente ha ricevuto la notifica della costituzione in mora (raccomandata o PEC). Se le condizioni tecniche del misuratore lo consentono, il termine di 40 giorni comprende un periodo di 15 giorni (dal 26esimo al 40esimo giorno) in cui la potenza è ridotta al 15% della potenza disponibile. Per maggiori dettagli fare riferimento a quanto disciplinato da ARERA nel TIMOE (Testo Integrato Morosità Elettrica) e nel TIMG (Testo Integrato Morosità Gas).

Ai sensi dei Testi Integrati Morosità (TIMOE Allegato A Delibera 258/2015/R/com e smi settore elettrico) in tutti i casi di morosità e/o sospensione della fornitura e di risoluzione del Contratto (anche se relativi solo ad una delle forniture) per le relative prestazioni amministrative e commerciali il Fornitore addebiterà al cliente un importo pari a:

- 5,00 euro (IVA esclusa) per l'invio di tutti i solleciti di pagamento successivi al primo, inviati nel medesimo anno solare per la medesima fornitura.

Ritardo nei pagamenti

Modalità di recesso

Modalità e tempistiche

Il Cliente può recedere dal Contratto in qualsiasi momento senza oneri per cambiare Fornitore, rilasciando al nuovo Fornitore, tramite la stipula di un nuovo Contratto, apposito mandato a recedere, per suo conto e in suo nome, dal Contratto in essere con AGN ENERGIA S.p.A. Il nuovo Fornitore è tenuto all'invio di apposita comunicazione al SII entro e non oltre il giorno 10 del mese precedente la data di cambio fornitura. AGN ENERGIA S.p.A. garantirà la fornitura fino alla data di efficacia del recesso, a partire dal quale avrà decorrenza la nuova fornitura. Il Cliente è tenuto al pagamento degli importi dovuti ai sensi del Contratto in virtù della fornitura, o per altre motivazioni, il termine di preavviso per l'esercizio del diritto di recesso non può essere superiore a 1 mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso da parte di AGN ENERGIA S.p.A.. In tale ipotesi, il Cliente recede dal contratto secondo le seguenti modalità: a mezzo raccomandata A/R all'indirizzo Via G. D'Annunzio 2/75 - 16121 Genova (GE) o via PEC all'indirizzo energielettrica.agn@pec.it.

Onere di recesso anticipato

Nessuno

Operatore Commerciale

Codice identificativo o nominativo

Firma e data

Documenti allegati alla scheda sintetica

Modulo per l'esercizio al ripensamento

Livelli di qualità commerciale e informativa indennizzi automatici

Informativa privacy