

Periodo di validità della CTE: GIUGNO 2026

Le presenti condizioni particolari di fornitura rappresentano parte integrante del contratto di fornitura di Energia Elettrica sottoscritto dal cliente. In questo documento sono definite le condizioni economiche e di fornitura per i clienti Domestici con consumi fino a 5.000 KWh. Tutti i corrispettivi e i dati della presente offerta sono da intendersi al netto di imposte e iva, che saranno poste a carico del Cliente e al lordo delle perdite di rete, salvo nei casi in cui sia diversamente specificato.

## A) Vendita di energia elettrica

La spesa per la vendita di energia elettrica è costituita dalla somma delle componenti di seguito riportate, il cui valore è liberamente definito dal Fornitore.

### Corrispettivi definiti dal venditore

	Corrispettivo	Valore unitario		Unità di misura
Per i primi 12 mesi	Quota commercializzazione vendita	181,23		€/POD/anno
	Prezzo energia	PEAK/OFF PEAK	MONO	€/kWh
		P	OP	
		0,15323	0,14795	0,14982
A partire dal 13° mese	Quota commercializzazione vendita	181,23		€/POD/anno
	Prezzo energia	PUN Index GME orario + 0,00000		€/kWh

### Modalità di applicazione dei corrispettivi

Ai fini dell'applicazione del Prezzo energia il Cliente può scegliere tra formulazione "Peak/Off Peak" e "Mono", come riportati nella tabella soprastante.

- Peak: sono le ore comprese tra le 08:00 e le 20:00 dei giorni dal lunedì al venerdì;
- Off Peak: sono le ore comprese dalle 00:00 alle 08:00 e dalle 20:00 alle 24:00 dei giorni dal lunedì al venerdì e tutte le ore del sabato e della domenica;
- Mono: sono tutte le ore della giornata indistintamente.

La formulazione di prezzo sulle due fasce "Peak/Off Peak" potrà essere scelta solo se il punto di prelievo è trattato orario (o quart'orario) ai sensi del TIS; pertanto, in tutti gli altri casi, a prescindere formulazione scelta, verrà comunque applicato il prezzo monorario ("Mono").

PEAK/OFF PEAK - CODICE OFFERTA 003450ESFLL01XX00000010072590626

MONO - CODICE OFFERTA 003450ESFML01XX00000010072600626

La Quota commercializzazione vendita, che rimarrà fissa e invariabile per tutta la durata della fornitura, verrà fatturata al cliente in rate mensili (in €/POD/mese) ottenute dividendo il corrispettivo in €/POD/anno per 12.

**Evoluzione automatica dell'offerta dal secondo anno di fornitura:** A partire dal tredicesimo mese l'offerta diverrà a prezzo variabile su base oraria, indicizzata al PUN Index GME orario e applicato ai consumi registrati dal misuratore su base oraria (misuratore 2G). L'indice PUN Index GME orario è il prezzo calcolato dal GME (Gestore del Mercato Elettrico) secondo quanto riportato nell'allegato alla delibera Arera 304/2024/R/eel (TIDE-Testo Integrato del Dispacciamento Elettrico) a partire dai prezzi registrati sul MGP (Mercato del giorno prima) della Borsa Elettrica Italiana (IPEX). Il PUN Index GME orario verrà moltiplicato per il fattore (1+lambda), ove lambda è il fattore di correzione per tener conto delle perdite di rete di cui al TIS pari a 0,100 per i clienti in Bassa tensione. Il valore massimo del PUN Index GME orario negli ultimi 12 mesi è stato 0,23420 €/kWh raggiunto il giorno 01/07/2025 nell'ora 21. Ulteriori informazioni sulle modalità di applicazione del PUN Index GME orario ai clienti non dotati di misuratore 2G, nonché ulteriori informazioni su Offerte commerciali a prezzo dinamico sono riportate nel riquadro "Durata condizioni e rinnovo" della sezione "Condizioni economiche" della Scheda Sintetica.

### Dispacciamento

Per tutta la durata della fornitura si applica il corrispettivo di dispacciamento pari al valore del corrispettivo CDISPD definito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) nel Testo integrato delle disposizioni per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di ultima istanza (TIV).

## B) Sconti e/o Bonus

Non sono previsti sconti e/o bonus

## C) Prodotti e/o servizi aggiuntivi:

A seconda della modalità di sottoscrizione del contratto, i prodotti e/o servizi aggiuntivi scelti dal cliente, qualora non visibili qui sotto, potrebbero essere visibili all'interno del plico contrattuale nella sezione "Richiesta di fornitura" completi della firma del cliente.

### GARANZIA CAMBIO PIANO

Servizio	Corrispettivo
GARANZIA CAMBIO PIANO	12,00 €/POD/Anno

L'offerta include per tutta la durata della fornitura il servizio aggiuntivo Cambio piano, che consente di cambiare il piano tariffario gratuitamente con le modalità indicate nelle condizioni generali di fornitura (art. 13). Il corrispettivo sarà fatturato in rate mensili pari a 1,00 €/POD/mese. Il cliente potrà recedere dal servizio in qualunque momento mediante la sottoscrizione di altra offerta da effettuarsi tramite richiesta in forma scritta da inviare ai recapiti di assistenza clienti indicati sul sito internet del Fornitore o sul contratto oppure contattando l'agenzia di riferimento. In caso di cessazione della fornitura per qualunque ragione, il servizio si intenderà interrotto e le rate mensili residue non saranno più oggetto di fatturazione.

Data \_\_\_\_\_

Timbro e Firma (leggibile) \_\_\_\_\_

**OPZIONE "OGYRE": FIRMA (leggibile)** \_\_\_\_\_

Servizio	Corrispettivo
OGYRE	6,00 €/POD/anno

Scegliendo questa opzione sarà certificato lo smaltimento di 1 kg di rifiuti marini per ogni punto di fornitura (POD) indicato nel contratto sottoscritto. Il corrispettivo sarà fatturato in rate mensili pari a 0,50 €/POD/mese. Il cliente potrà recedere dal servizio in qualunque momento mediante comunicazione in forma scritta da inviare ai recapiti di assistenza clienti indicati sul sito internet del Fornitore o sul contratto. In caso di cessazione della fornitura per qualunque ragione, il servizio si intenderà risolto di diritto. In entrambi i casi le rate mensili residue non saranno più oggetto di fatturazione.

**OPZIONE VERDE: FIRMA (leggibile)** \_\_\_\_\_

Servizio	Corrispettivo
OPZIONE VERDE	48,00 €/POD/Anno

Scegliendo questa opzione, l'energia sarà certificata come prodotta da fonte rinnovabile, attraverso l'annullamento sul portale GSE di Garanzie d'Origine (GO), certificati elettronici che attestano l'origine rinnovabile dell'energia elettrica. Il contratto è coerente con la regolazione definita dalla delibera Arera ARG/elt 104/11 e s.m.i. Il corrispettivo sarà fatturato in rate mensili pari a 4,00 €/POD/mese. Il cliente potrà recedere dal servizio in qualunque momento mediante comunicazione in forma scritta da inviare ai recapiti di assistenza clienti indicati sul sito internet del Fornitore o sul contratto. In caso di cessazione della fornitura per qualunque ragione, il servizio si intenderà risolto di diritto.

**OPZIONE DOMUSTECH CARE: FIRMA (leggibile)** \_\_\_\_\_

Servizio	Corrispettivo
DOMUSTECH CARE	84,00 €/POD/anno

Con l'adesione al servizio opzionale "DomusTech Care" e la sottoscrizione del relativo regolamento, il Cliente ha diritto a un intervento di riparazione agli elettrodomestici di casa gratuito (senza costi aggiuntivi rispetto al canone mensile del servizio, fino all'importo massimo previsto dal regolamento), secondo le caratteristiche indicate nella tabella riportata nel regolamento allegato. In alternativa, il Cliente potrà accedere al network di artigiani e centri di assistenza tecnica dedicati al settore "Elettrodomestici", usufruendo di tariffe agevolate riservate ai clienti Duferco Energia. Il servizio è riservato ai clienti con almeno un contratto di fornitura attivo con Duferco Energia (energia elettrica e/o gas naturale) o in fase di attivazione. Al momento dell'acquisto del servizio e in caso di eventuale rinnovo, sarà richiesto al Cliente il pagamento diretto a Duferco Energia dell'importo di € 84,00 €/POD/anno (IVA inclusa), che verrà addebitato in rate mensili pari a 7,00 €/POD/mese (IVA inclusa) nella bolletta di fornitura. Il servizio ha una durata di 12 mesi a partire dall'attivazione (prevista indicativamente entro 30 giorni dalla sottoscrizione) e si rinnoverà automaticamente di anno in anno, salvo disdetta da comunicarsi con le modalità e ai recapiti indicati nel regolamento, con un preavviso di almeno 30 giorni rispetto alla data di scadenza annuale. In caso di recesso da tutti i contratti con Duferco Energia associati all'indirizzo di fornitura di attivazione del servizio, il servizio "DomusTech Care" continuerà fino alla scadenza annuale e non potrà essere rinnovato. In questo caso, il Cliente dovrà corrispondere le rate residue fino al completamento dell'annualità, che verranno fatturate in un'unica soluzione nella bolletta di chiusura della fornitura. Qualora rimanga attivo almeno un contratto di fornitura associato all'indirizzo presso cui è stato attivato il servizio "DomusTech Care", il servizio continuerà ad operare sulla fornitura ancora attiva. Le rate residue, così come eventuali nuove rate in caso di rinnovo, saranno addebitate nelle fatture di periodo relative a tale fornitura. Il Cliente perderà il beneficio della rateizzazione del servizio anche in caso di interruzione o sospensione di uno qualsiasi dei contratti di fornitura (ad esempio per morosità) o in caso di ritardato o mancato pagamento anche di una sola rata. Ulteriori dettagli sono disponibili nel regolamento allegato o sul sito internet di Duferco Energia.

## D) Tariffa per l'uso della rete elettrica

Sono a carico del Cliente tutti gli oneri fatturati da Terna e dall'Impresa di Distribuzione al Fornitore per i servizi di Trasmissione, Distribuzione e misura dell'energia ai punti di prelievo del Cliente, come definiti e aggiornati da Arera.

## E) Oneri generali di sistema

Sono a carico del cliente tutti i corrispettivi a copertura degli oneri generali di sistema ( $A_{sos}$  e  $A_{rim}$ ) e le componenti UC3 e UC6. La componente  $A_{sos}$  serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili. È a carico di tutti i clienti elettrici.

**Dove consultare i valori aggiornati del dispacciamento CDISPD, della tariffa per l'uso della rete elettrica e degli oneri generali di sistema:**



<https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee>

## F) Ulteriori condizioni e informazioni

Il Cliente si impegna inoltre a corrispondere ulteriori corrispettivi, canoni, tributi e componenti tariffarie eventualmente introdotti dalle autorità competenti, anche (ma non esclusivamente) in sostituzione di altri precedentemente previsti dalla normativa, nonché gli oneri richiesti dall'Impresa di Distribuzione per eventuali prestazioni richieste dal Cliente. Per ogni richiesta di prestazione inviata per il tramite del Fornitore all'Impresa di Distribuzione competente (a titolo esemplificativo e non esaustivo: allaccio, prima attivazione, voltura e subentro, disattivazione della fornitura su richiesta del cliente, variazione di potenza/tensione di un sito già attivo, spostamento del gruppo di misura di un sito già attivo), il cliente riconoscerà al Fornitore un importo per le prestazioni amministrative e commerciali pari ad euro 23,00 (IVA esclusa), oltre agli oneri richiesti dall'Impresa di Distribuzione per l'esecuzione della prestazione.

### Clienti non dotati di misuratore 2G messo in servizio

Nel caso in cui il cliente non sia dotato di misuratore 2G messo in servizio, l'installazione del misuratore è nella responsabilità dell'Impresa di Distribuzione, che opererà secondo piani di installazione definiti e con costi a suo carico.

Data \_\_\_\_\_

Timbro e Firma (leggibile) \_\_\_\_\_

## Garanzie, deposito cauzionale

Duferco Energia si riserva, così come definito nelle condizioni generali di fornitura di cui questo documento è parte integrante, di effettuare una verifica di solvibilità del Cliente. In caso di esito negativo verrà richiesto un deposito cauzionale, di importo pari a quanto riportato nella sezione "Garanzie richieste al cliente" della scheda sintetica, così come lo stesso sarà richiesto nel caso in cui il pagamento scelto dal Cliente dovesse essere diverso da SDD (Sepa Direct Debit – ex RID – per il quale Duferco Energia non prevede preavvisi nella comunicazione degli addebiti).

## Periodicità di fatturazione

In deroga a quanto riportato nell'articolo 11 delle condizioni generali e nella richiesta di fornitura, la fatturazione avrà periodicità mensile anche per i clienti per i quali è prevista dal TIF una differente periodicità di fatturazione. Maggiori informazioni sono consultabili nella sezione "Frequenza di fatturazione" della scheda sintetica.

## Informazioni sul bonus sociale

Il bonus sociale per la fornitura di energia elettrica è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa in energia elettrica delle famiglie in stato di disagio economico. Per attivare il procedimento di riconoscimento automatico dei bonus sociali agli aventi diritto, dunque, è necessario e sufficiente presentare la Dichiarazione Sostitutiva Unica ogni anno e ottenere un'attestazione di ISEE entro la soglia di accesso ai bonus. Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica. Per maggiori informazioni visita il sito [www.arera.it](http://www.arera.it) o chiama il n° verde 800.166.654.

## Procedura di ripristino

In base alla delibera n. 228/2017/R/Com e s.m.i, Duferco Energia dichiara di aver aderito alla procedura di ripristino ed effettuerà una chiamata o invierà una lettera a conferma della sottoscrizione del contratto.

**FREQUENZA FATTURAZIONE** Mensile

**PERIODO DI VALIDITA':** GIUGNO 2026

Data \_\_\_\_\_

Timbro e Firma (leggibile) \_\_\_\_\_

DUFERCO ENERGIA S.p.A.

Sede Legale e Amministrativa: via Paolo Imperiale, 4 | 16126 Genova (GE) | Tel. +39 010 2756001  
Capitale Sociale: Sottoscritto € 30.000.000 - Versato € 30.000.000 | C.F. 03544070174 - P.IVA 01016870329

Iscritta presso il Registro Imprese di Genova n. 03544070174 - REA 448318

Soggetta ad attività di direzione e coordinamento di Duferco Travi e Profilati S.p.A., con sede legale a San Zeno Naviglio (BS), Via Armando Diaz 248 - Italia Cod. Fisc. 01711290062 - Iscritta presso Registro Imprese di Brescia 01711290062.

