

Periodo di validità della CTE: MARZO 2026

Le presenti condizioni particolari di fornitura (Fix Family Sempre Zero M) rappresentano parte integrante del contratto di fornitura di Energia Elettrica sottoscritto dal cliente. In questo documento sono definiti il prezzo dell'Energia Elettrica e le altre condizioni economiche e di fornitura per i clienti Domestici con consumi fino a 5.000 KWh. Tutti i corrispettivi e i dati della presente offerta sono da intendersi al netto di IVA e imposte, che saranno poste a carico del Cliente e al lordo delle perdite di rete, salvo nei casi in cui sia diversamente specificato. Le informazioni relative all'incidenza percentuale dei corrispettivi sulla spesa complessiva annua sono fornite con riferimento al I trimestre 2026 e a un cliente tipo domestico residente alimentato in bassa tensione con potenza impegnata pari a 3 kW e consumo annuo pari a 2.700 kWh.

## A) Spesa per la vendita di energia elettrica

La spesa per la vendita di energia elettrica è costituita dalla somma delle componenti di seguito riportate, il cui valore è liberamente definito dal fornitore.

### Materia prima

La presente offerta si basa sull'applicazione di un prezzo P0 fisso e invariabile ai consumi registrati per i primi 12 mesi di fornitura. Ai fini dell'applicazione del corrispettivo P0 il Cliente può scegliere tra formulazione "Peak/Off Peak" e "Mono", come riportati nella tabella sottostante.

- Peak: sono le ore comprese tra le 08.00 e le 20.00 dei giorni dal lunedì al venerdì;
- Off Peak: sono le ore comprese dalle 00.00 alle 08.00 e dalle 20.00 alle 24.00 dei giorni dal lunedì al venerdì e tutte le ore del sabato e della domenica;
- Mono: sono tutte le ore della giornata indistintamente.

Valori del corrispettivo P0 espressi al lordo delle perdite (€/kWh) e al netto di IVA e imposte:

| PEAK/OFF PEAK |         | MONO     |
|---------------|---------|----------|
| P             | OP      | F1=F2=F3 |
| 0,12969       | 0,12254 | 0,12507  |

Valori del corrispettivo P0 espressi al netto delle perdite di rete (€/kWh) e al netto di IVA e imposte:

| PEAK/OFF PEAK |         | MONO     |
|---------------|---------|----------|
| P             | OP      | F1=F2=F3 |
| 0,11790       | 0,11140 | 0,11370  |

Peak - Off Peak     Mono

Nel caso in cui il punto di fornitura sia trattato monorario ai sensi del TIS, il Cliente potrà scegliere solo la formulazione di prezzo "Mono"; pertanto, in caso di scelta della formulazione "Peak/Off Peak", verrà comunque applicato il prezzo "Mono".

### Garanzia Cambio Piano

Corrispettivo pari a 12,00 €/POD/Anno che consente di cambiare il piano tariffario gratuitamente con le modalità indicate nelle condizioni generali di fornitura (art. 13). Il corrispettivo sarà fatturato in rate mensili pari a 1,00 €/POD/mese.

### Altri corrispettivi definiti dal Fornitore

- Corrispettivo QCV (quota commercializzazione vendita) pari a 180,00 €/POD/anno.
- Corrispettivi di dispacciamento di cui all'allegato alla delibera Arera 304/2024/R/eel e s.m.i. (TIDE - Testa Integrato del Dispacciamento), pari a 0,01172 €/kWh per il I trimestre 2026, come applicati da Terna al fornitore, e corrispettivo di Aggregazione Misure, pari a 0,084 €/POD/anno, ove previsto.
- Corrispettivo mercato capacità di cui alla delibera ARG/elt 98/11 e s.m.i., pari nelle 500 ore di picco del sistema elettrico, definite da Terna per l'anno 2026, a 0,07150 €/kWh per clienti in BT, e nelle 8.260 ore diverse da quelle di picco, per il I trimestre 2026, a 0,00330 €/kWh per clienti in BT, in base a quanto applicato da Terna al Fornitore.
- Corrispettivo di cui al TIS art. 25 attualmente pari a 1,2311 €/POD/anno, come periodicamente aggiornato da Arera e applicato da Terna al fornitore.

### Incidenza percentuale dei corrispettivi per la vendita di energia elettrica sulla spesa complessiva annua

|  |        |
|--|--------|
| Prezzo della materia prima                     | 42,33% |
| QCV- quota commercializzazione e vendita       | 22,56% |
| Dispacciamento                                 | 3,97%  |
| Corrispettivo mercato capacità ore picco       | 1,38%  |
| Corrispettivo mercato capacità ore fuori picco | 1,05%  |
| Corrispettivo art. 25 TIS                      | 0,17%  |
| Garanzia Cambio Piano                          | 1,50%  |

Data \_\_\_\_\_

Timbro e Firma (leggibile) \_\_\_\_\_

## Evoluzione dell'offerta al tredicesimo mese di fornitura

A prescindere dalla formulazione di prezzo scelta ("peak/off peak" o "mono") effettuata in fase di sottoscrizione e valida per i primi 12 mesi di fornitura, a partire dal tredicesimo mese verrà applicato esclusivamente un prezzo variabile in ogni ora come descritto nel seguito.

A partire dal tredicesimo mese di fornitura, verrà applicato un prezzo variabile, indicizzato al PUN Index GME orario (nel seguito "PUNHH") secondo la seguente formula:

$$P = (1+\lambda) \cdot \text{PUNHH} + 0,00000 \text{ €/kWh}$$

Dove:

- $\lambda$  rappresenta il coefficiente di perdite di rete, pari per i clienti allacciati in BT a 0,100
- PUNHH è il PUN Index GME orario, calcolato dal GME (Gestore del Mercato Elettrico) secondo quanto riportato nell'allegato alla delibera Arera 304/2024/R/eel (TIDE, Testo Integrato del Dispacciamento Elettrico) a partire dai prezzi registrati sul MGP (Mercato del giorno prima) della Borsa Elettrica Italiana (IPEX). Il valore massimo del PUN Index GME orario negli ultimi 12 mesi è stato 0,23420 €/kWh raggiunto nel mese di Luglio 2025

Per poter applicare il Pun Index GME orario a un cliente non dotato di misuratore orario 2G, fino al 31/12/2026 si ricorrerà al criterio di ripartizione dei consumi PRA (Prelievo Residuo di Area), così come utilizzato da Terna nell'ambito delle procedure di regolazione delle partite fisiche ed economiche del servizio di dispacciamento (Settlement). Il PRA è il profilo di prelievo orario convenzionale definito nel TIS, applicato alle misure di prelievo nel caso in cui il misuratore non sia in grado di effettuare misurazioni su base oraria, ma solo su fasce orarie o monorario. Per ciascun punto di fornitura viene utilizzato il profilo convenzionale definito dal Distributore per la zona di appartenenza del punto di fornitura del cliente. Ai consumi così ripartiti saranno applicati i valori del PUN Index GME orario.

Per effetto dell'evoluzione sopra descritta, l'offerta acquisirà le caratteristiche sinteticamente riportate nel riquadro "Offerte commerciali a prezzo dinamico" nelle pagine che seguono. Dal 1/01/2027, fatte salve eventuali proroghe, il criterio del PRA verrà sostituito da quello previsto nel titolo II del TIS (Testo integrato Settlement). In particolare, ai clienti di cui sopra, verrà applicato un criterio di ripartizione che prevede un prelievo costante, rispettivamente in tutte le ore appartenenti alla medesima fascia oraria o nelle singole ore di tutto il mese.

### OFFERTE COMMERCIALI A PREZZO DINAMICO

Le offerte commerciali in cui il costo della materia energia è legato a un indice dei prezzi di mercato in tempo reale sono denominate "offerte a prezzo dinamico". Nel caso della presente offerta viene utilizzato il PUN Index GME orario, che assume un valore differente per ogni ora della giornata, seguendo l'andamento del mercato all'ingrosso MGP (mercato del giorno prima) gestito dal Gestore dei mercati energetici (GME). I prezzi sono consultabili sulle tabelle del sito [www.mercatoelettrico.org](http://www.mercatoelettrico.org).

L'applicazione di questa tipologia di offerte commerciali richiede la disponibilità di un misuratore 2G in grado di rilevare, trasmettere e registrare i prelievi di energia elettrica con un dettaglio perlomeno orario. Nel caso in cui il Cliente non disponga di tale misuratore, dovrà attendere l'installazione a opera dell'impresa di distribuzione locale.

L'andamento dei prezzi dell'energia elettrica sui mercati all'ingrosso può subire variazioni nel corso della giornata. Tale volatilità può presentare dei rischi ma anche significative opportunità in quanto, tanto più il cliente riuscirà a concentrare i propri consumi nelle ore a prezzi inferiori, tanto più i corrispettivi in bolletta relativi alla materia energia saranno ridotti. Pertanto, per poter iniziare a beneficiare appieno delle potenzialità di risparmio dell'offerta a prezzo dinamico, al cliente sarà sufficiente modificare le proprie abitudini di consumo.

Per orientare i propri consumi il Cliente può conoscere in anticipo i prezzi che saranno praticati. Infatti il GME pubblica solitamente entro le ore 13:00 di ogni giorno i valori del PUN Index GME orario relativi a ogni ora del giorno seguente, rendendoli disponibili al sito [www.mercatoelettrico.org](http://www.mercatoelettrico.org).

Nella sezione riservata del portale Clienti di Duferco Energia il Cliente potrà disporre dei valori del PUN Index GME orario e dei propri consumi relativi al mese precedente.

Per ulteriori informazioni sulle caratteristiche di queste tipologie di offerte è possibile consultare l'apposita sezione del sito [www.dufercoenergia.com](http://www.dufercoenergia.com)

## B) Spesa per la tariffa per l'uso della rete di energia elettrica

Sono a carico del Cliente tutti gli oneri fatturati da Terna e dal Distributore locale al Fornitore in merito alla fornitura ai Siti del Cliente, come di seguito riportati e periodicamente aggiornati con modalità e tempi stabiliti dalle autorità competenti, Arera, Terna e imprese di distribuzione.

Corrispettivi di trasmissione, distribuzione e misura; eventuali penali applicate all'energia reattiva scambiata con la rete; oneri generali di sistema (componenti Asos e Arim) (la componente Asos serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. È a carico di tutti i clienti elettrici) e componenti UC3 e UC6.

Saranno infine applicati i costi e gli oneri conseguenti a interventi concordati fra il Cliente e il Distributore.

### Incidenza percentuale della spesa per la tariffa per l'uso della rete di energia elettrica sulla spesa complessiva annua

|   |        |
|---|--------|
| trasmissione distribuzione e misura, UC3 e UC6  | 16,79% |
| Oneri generali di sistema (Asos+Arin)   | 10,25% |
| Di cui incidenza della sola componente Asos   | 9,70%  |
| La componente Asos serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. È a carico di tutti i clienti elettrici. |        |

Data \_\_\_\_\_

Timbro e Firma (leggibile) \_\_\_\_\_

## C) Ulteriori condizioni e informazioni

Nel caso in cui il cliente non sia dotato di misuratore 2G messo in servizio, l'installazione del misuratore è nella responsabilità dell'impresa di distribuzione, che opererà secondo piani di installazione definiti e con costi a carico del distributore.

Il Cliente si impegna inoltre a corrispondere ulteriori corrispettivi, canoni, tributi e componenti tariffarie eventualmente introdotti dalle autorità competenti, anche (ma non esclusivamente) in sostituzione di altri precedentemente previsti dalla normativa.

### Garanzie, deposito cauzionale

Duferco Energia si riserva, così come definito nelle condizioni generali di fornitura di cui questo documento è parte integrante, di effettuare una verifica di solvibilità del Cliente. In caso di esito negativo verrà richiesto un deposito cauzionale, di importo pari a quanto riportato nell'apposito riquadro della scheda sintetica, così come lo stesso sarà richiesto nel caso in cui il pagamento scelto dal Cliente dovesse essere diverso da SDD (Sepa Direct Debit – ex RID – per il quale Duferco Energia SpA non prevede preavvisi nella comunicazione degli addebiti).

### Periodicità di fatturazione

In deroga a quanto riportato nell'articolo 11 delle condizioni generali e nella richiesta di fornitura, la fatturazione avrà periodicità mensile anche per i clienti per i quali è prevista dal TIF una differente periodicità di fatturazione. Maggiori informazioni sono consultabili nella sezione frequenza di fatturazione della scheda sintetica.

### Informazioni sul bonus sociale

Il bonus sociale per la fornitura di energia elettrica è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa in energia elettrica delle famiglie in stato di disagio economico. Per attivare il procedimento di riconoscimento automatico dei bonus sociali agli aventi diritto, dunque, è necessario e sufficiente presentare la DSU ogni anno e ottenere un'attestazione di ISEE entro la soglia di accesso ai bonus. Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica. Per maggiori informazioni visita il sito [www.arera.it](http://www.arera.it) o chiama il n° verde 800.166.654.

### Procedura di ripristino

In base alla delibera n. 228/2017/R/Com e s.m.i., Duferco Energia S.P.A. dichiara di aver aderito alla procedura di ripristino ed effettuerà una chiamata o invierà una lettera a conferma della sottoscrizione del contratto.

## D) Ulteriori Opzioni a scelta del cliente:

**OPZIONE VERDE: FIRMA (leggibile)** \_\_\_\_\_

Con un corrispettivo aggiuntivo pari a 48,00 €/POD/Anno l'energia sarà certificata come prodotta da fonte rinnovabile, attraverso l'annullamento sul portale GSE di Garanzie d'Origine (GO), certificati elettronici che attestano l'origine rinnovabile dell'energia elettrica. Il contratto è coerente con la regolazione definita dalla delibera Arera ARG/elt 104/11 e s.m.i. Il corrispettivo sarà fatturato in rate mensili pari a 4,00 €/POD/mese.

**OPZIONE "OGYRE": FIRMA (leggibile)** \_\_\_\_\_

Scegliendo questa opzione, che prevede un corrispettivo aggiuntivo pari a 6,00 €/POD/anno, sarà certificato lo smaltimento di 1 kg di rifiuti marini per ogni punto di fornitura (POD) indicato nel contratto sottoscritto. Il corrispettivo sarà fatturato in rate mensili pari a 0,50 €/POD/mese.

**OPZIONE DOMUSTECH CARE: FIRMA (leggibile)** \_\_\_\_\_

Con l'adesione al servizio opzionale "DomusTech Care" e la sottoscrizione del relativo regolamento, il Cliente ha diritto a un intervento di riparazione gratuito (senza costi aggiuntivi rispetto al canone mensile del servizio, fino all'importo massimo previsto dal regolamento), secondo le caratteristiche indicate nella tabella riportata nel regolamento allegato. In alternativa, il Cliente potrà accedere al network di artigiani e centri di assistenza tecnica dedicati al settore "Elettrodomestici", usufruendo di tariffe agevolate riservate ai clienti Duferco Energia. Il servizio è riservato ai clienti con almeno un contratto di fornitura attivo con Duferco Energia (energia elettrica e/o gas naturale) o in fase di attivazione. Al momento dell'acquisto del servizio e in caso di eventuale rinnovo, sarà richiesto al Cliente il pagamento diretto a Duferco Energia dell'importo di 84,00 €/POD/anno (IVA inclusa), che verrà addebitato in rate mensili pari a 7,00 €/POD/mese (IVA inclusa) nella bolletta di fornitura. Il servizio ha una durata di 12 mesi a partire dall'attivazione (prevista indicativamente entro 30 giorni dalla sottoscrizione) e si rinnoverà automaticamente di anno in anno, salvo disdetta da comunicarsi con le modalità e ai recapiti indicati nel regolamento, con un preavviso di almeno 30 giorni rispetto alla data di scadenza annuale. In caso di recesso da tutti i contratti con Duferco Energia associati all'indirizzo di fornitura di attivazione del servizio, lo stesso continuerà fino alla scadenza annuale e non potrà essere rinnovato. Il Cliente dovrà corrispondere le rate residue fino al completamento dell'annualità, che verranno fatturate in un'unica soluzione nella bolletta di chiusura della fornitura; il servizio non potrà essere rinnovato. Il Cliente perderà il beneficio della rateizzazione anche in caso di interruzione o sospensione di uno qualsiasi dei contratti di fornitura (ad esempio per morosità) o in caso di ritardato o mancato pagamento anche di una sola rata. Ulteriori dettagli sono disponibili nel regolamento allegato o sul sito internet di Duferco Energia.

**FREQUENZA FATTURAZIONE CONSUMI:** Mensile

**CODICE OFFERTA:** 003450ESFOL01XX00000010065860326 (Mono) - 003450ESFOL01XX00000010065850326 (PoP)

**PERIODO DI VALIDITA':** MARZO 2026

Data \_\_\_\_\_

Timbro e Firma (leggibile) \_\_\_\_\_