



1. CONDIZIONI DI SOMMINISTRAZIONE

Le presenti Condizioni Economiche definiscono il Prezzo per la somministrazione ai Clienti titolari di Partita IVA, che non siano titolari di impianti di produzione energetica o cogenerativi (fatta eccezione per impianti fotovoltaici con potenza pari o inferiore a 1,5 MWp), con consumi annui non superiori a 30.000 kWh e le ulteriori condizioni economiche dell'offerta riportate nelle Condizioni Generali.

2. IL PREZZO DELL'ENERGIA ELETTRICA (COMPONENTE DELLA SPESA MATERIA ENERGIA)

2.1. L'offerta prevede:

- il Prezzo Fisso Luce, monorario cioè uguale per tutte le ore e tutti i giorni, fisso e pari a **0 €/kWh** (il "Prezzo Luce") applicato ad una percentuale, indicata nella tabella che segue, dell'energia consumata a cui saranno applicate le perdite di rete definite dal "TIS" (Allegato A alla Delibera Arera ARG/elt 107/09 e ss.mm.ii.), pari al 10% per le forniture allacciate in bassa tensione e 3,8% per quelle allacciate in media tensione. Per queste ultime, sarà quindi esposta nella Bolletta di Dettaglio una apposita voce applicata all'energia consumata il cui corrispettivo unitario sarà pari al prezzo sopra indicato moltiplicato per il fattore percentuale di perdita di energia elettrica sulle reti con obbligo di connessione di terzi di cui al TIS (allegato alla Delibera ARERA ARG/elt 107/09 e ss.mm.ii.) relativo al Punto di Prelievo. Il **Prezzo Fisso Luce perdite incluse** sarà quindi pari a **0 €/kWh** per le forniture allacciate in bassa tensione.
- il Prezzo Indicizzato Luce, che si aggiornerà mensilmente in funzione delle variazioni del parametro PUN, in applicazione della seguente formula, anch'esso applicato ad una percentuale, indicata nella tabella che segue, dell'energia consumata:

$$\text{Prezzo Indicizzato Luce} = \text{PUN} \cdot (1 + \text{perdite di rete}) + \text{Fee}$$

Dove:

- PUN:** è un parametro pari al valore medio aritmetico mensile delle quotazioni dell'indice PUN espresso in Euro/kWh, così come determinato dal Gestore dei Mercati Energetici (GME). L'offerta prevede l'applicazione rispettivamente del PUN monorario in caso di contatore monorario e del PUN multiorario in caso di contatore multiorario. Per PUN multiorario si intende il PUN per ciascuna fascia oraria contrattuale (F1/F2/F3) definita dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) con delibera n°181 del 2006. Il valore massimo raggiunto dall'indice PUN nel corso degli ultimi dodici mesi è pari a **0,12844 €/kWh (Ago 2024)**.
- Perdite di rete,** onere previsto dall'ARERA in relazione alle dispersioni di energia durante il trasporto, calcolate imputando una percentuale fissa (10% per i Clienti in bassa tensione e il 3,8% per i Clienti in media tensione) al Prezzo PUN. Le perdite applicate al parametro PUN, saranno esposte nell'apposita voce di dettaglio descritta al punto precedente.
- Fee:** è una costante, comprensiva di perdite di rete, il cui valore è pari, per il primo anno di fornitura a **0,0247 €/kWh**.

Nella seguente tabella si indicano le percentuali dei volumi mensili a cui, per i primi 12 mesi, sono applicati i prezzi sopra descritti:

Percentuale di volumi a cui tali prezzi sono applicati	Il Prezzo Fisso Luce sarà applicato, per i primi 12 mesi, ad una percentuale di volumi mensili prelevata dal cliente pari al:	Il Prezzo Indicizzato Luce, sarà applicato, per i primi 12 mesi, ad una percentuale di volumi mensili prelevata dal cliente pari al:
	0%	100%

Nel caso di letture dei consumi con valori decimali, la parte di volume eventualmente prevista a prezzo fisso verrà arrotondata per eccesso al primo decimale. Sarà inoltre applicati al Cliente il Servizio Commerciale a copertura dei costi di commercializzazione di vendita al dettaglio pari a **216 €/POD/anno**.

VALIDITÀ E CONDIZIONI DI RINNOVO

2.2. Le condizioni di cui alle presenti CE, fatto salvo quanto previsto dai precedenti punti, scadranno decorsi 12 mesi dalla data di attivazione della somministrazione con Sorgenia. Allo scadere di tale periodo, il Prezzo Fisso Luce e il Prezzo Indicizzato Luce saranno sostituiti dal Prezzo Luce, per tutti i volumi del cliente, che si aggiornerà mensilmente in funzione delle variazioni del parametro PUN (F), in applicazione della seguente formula:

$$\text{Prezzo Luce} = \text{PUN} \cdot (1 + \text{perdite di rete}) + \text{Fee}$$

dove:

- PUN:** è un parametro pari al valore medio aritmetico mensile delle quotazioni dell'indice PUN espresso in Euro/kWh, così come determinato dal Gestore dei Mercati Energetici (GME). L'offerta prevede l'applicazione rispettivamente del PUN monorario in caso di contatore monorario e del PUN multiorario in caso di contatore multiorario. Per PUN multiorario si intende il PUN per ciascuna fascia oraria contrattuale (F1/F2/F3) definita dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) con delibera n°181 del 2006. Il valore massimo raggiunto dall'indice PUN nel corso degli ultimi dodici mesi è pari a **0,12844 €/kWh (Ago 2024)**.
- Perdite di rete,** onere previsto dall'ARERA in relazione alle dispersioni di energia durante il trasporto, calcolate imputando una percentuale fissa (10% per i Clienti in bassa tensione e il 3,8% per i Clienti in media tensione) al Prezzo PUN ed alla Fee.
- Fee:** è una costante comprensiva di perdite di rete, il cui valore è pari a **0,0467 €/kWh**. Nei casi in cui la data di attivazione del cliente sia diversa dal primo giorno del mese, il prezzo sopra indicato si aggiornerà (con le modalità di cui sopra) a far data dal primo giorno del 13esimo mese dopo la data di attivazione.

Il Prezzo Luce avrà una durata di 12 mesi e si rinnova tacitamente di 12 mesi in 12 mesi, fatta sempre salva la facoltà in capo a Sorgenia, con un preavviso di almeno tre (3) mesi dalla scadenza di ciascun rinnovo tacito, o dal diverso termine previsto dalla normativa di volta in volta applicabile, di inviare al Cliente una comunicazione scritta contenente il rinnovo delle Condizioni Economiche per il periodo successivo. Tale comunicazione scritta contenente il rinnovo delle Condizioni Economiche e la relativa durata sarà inviata da Sorgenia secondo le modalità indicate nel Contratto e conformemente alla normativa vigente. Tale comunicazione si presumerà ricevuta decorsi 10 (dieci) giorni dall'invio della stessa.

Gli eventuali successivi rinnovi che dovessero intervenire durante il rapporto di fornitura saranno disciplinati secondo i termini e le modalità sopra indicate. In assenza di comunicazione di rinnovo, le condizioni economiche si intenderanno tacitamente rinnovate per una durata pari a quella comunicata.

3. SPESA PER LA MATERIA ENERGIA, IL TRASPORTO, LA GESTIONE CONTATORE E GLI ONERI DI SISTEMA

3.1. Andranno inoltre a comporre la Spesa per la Materia Energia: i corrispettivi per il servizio di dispacciamento di cui all'Articolo 24 e 15.2 del TIS, così come applicati da Terna all'utente del dispacciamento, l'ulteriore corrispettivo di cui all'Articolo 25 del TIS ai clienti finali aventi diritto alla maggior tutela e il corrispettivo di cui all'Articolo 25bis del TIS ai clienti finali aventi diritto alla salvaguardia, così come applicati da Terna; le perdite di rete, previste dall'ARERA in relazione alle dispersioni di energia durante il trasporto, calcolate imputando una percentuale fissa (10% per i Clienti in bassa tensione e il 3,8% per i Clienti in media tensione) al Prezzo dell'energia elettrica ed ai corrispettivi per il servizio di dispacciamento. Il corrispettivo di capacità, pari al valore determinato trimestralmente da Arera per l'energia elettrica destinata ai clienti in maggior tutela, in caso di contatori allacciati in bassa tensione con potenza disponibile minore di 55 kW, e addebitato così come applicato da Terna all'utente del dispacciamento, ai sensi dell'art. 14 della Delibera ARG/elt 98/11, per gli altri contatori. Rispetto alla spesa per il trasporto energia, gestione del contatore e gli oneri di sistema, saranno fatturati: tariffe di distribuzione, trasmissione, misura e relativa commercializzazione, così come definite dall'Autorità ai sensi del TIT e del TIME; le componenti ASOS (La componente Asos serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. È a carico di tutti i clienti elettrici), ARIM, UC3 e UC6 così come definite ai sensi del TIT.

La tabella riporta l'incidenza percentuale dei diversi corrispettivi sulla spesa media annua, imposte escluse. I valori si riferiscono a quelli del trimestre di riferimento.

Le percentuali indicate si riferiscono ad un'azienda "tipo" che consuma 10.000 kWh all'anno e con una potenza contrattuale di 10 kW.

Spesa per il Prezzo dell'energia elettrica e relative perdite di rete (Prezzo Fisso Luce e Prezzo Indicizzato Luce)	48%
Spesa per il servizio commerciale	7%
Spesa per il servizio di dispacciamento e le relative perdite di rete	4%
Spesa per trasporto e gestione del contatore e oneri di sistema	41%
di cui componente Asos	14%

¹ Le fasce orarie sono definite dalla delibera dell'ARERA n. 181/06 ("Aggiornamento delle fasce orarie con decorrenza 1 gennaio 2007"):

- F1: dal lunedì al venerdì dalle 08:00 alle 19:00;
- F2: dal lunedì al venerdì dalle 07:00 alle 08:00 e dalle 19:00 alle 23:00 ed il sabato dalle 07:00 alle 23:00;
- F3: dal lunedì al sabato dalle 23:00 alle 07:00, tutte le ore della domenica e festivi.



4. ALTRI ONERI/SERVIZI ACCESSORI

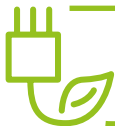
- 4.1. Nel caso in cui il pagamento non avvenga tramite addebito automatico su conto corrente bancario (SDD), il Cliente dovrà corrispondere un onere di 1 €/POD/mese (pari a 12 €/POD/anno), al netto IVA.
- 4.2. In caso di scelta di bolletta cartacea, sarà sufficiente collegarsi alla propria APP o area web riservata (MySorgenia) dal sito www.sorgenia.it oppure contattare il Servizio Clienti, per attivare la bolletta elettronica.
- 4.3. La frequenza di fatturazione dei corrispettivi previsti dalla presente offerta è riportata nell'articolo "Fatturazione e Pagamenti" delle Condizioni Generali di Contratto.

5. ALTRE CARATTERISTICHE DELL'OFFERTA

- 5.1. Il Gestore dei Servizi Energetici (GSE) ha determinato, in collaborazione con Terna, una stima del mix di combustibili utilizzato per la produzione dell'elettricità immessa nel sistema elettrico italiano, ivi inclusa l'energia importata. I risultati di questo studio, confrontati con i dati relativi alla produzione di energia elettrica venduta da Sorgenia, sono consultabili sul sito www.sorgenia.it. Tutte le componenti sopra riportate sono da intendersi al netto IVA.

PER ACCETTAZIONE

CODICE CONTRATTO	DATA	FIRMA CLIENTE
------------------	------	---------------



SCHEDA SINTETICA NON DOMESTICO LUCE PREZZO MISTO



IMPRESA LUCE SMART

OFFERTA ENERGIA ELETTRICA

VALIDA DAL 01/12/2024 AL 15/01/2025

L21_IMPHYB_V011224

CODICE OFFERTA

000390ENVFL01XXES006844010000000

Venditore

Sorgenia Spa,
Numero telefonico: 800.294.333
Indirizzo di posta: via Alessandro Algardi, 4, Milano
Indirizzo di posta elettronica: customercare@sorgenia.it

www.sorgenia.it

Durata del contratto

Indeterminata

Condizioni dell'offerta

Nessuna

Metodi e canali di pagamento

SSD/Carta di Credito/Bollettino Postale/Bonifico

Frequenza di fatturazione

Mensile/Bimestrale

Garanzie richieste al cliente

Nessuna

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore

Eventuali reclami e richieste di informazione possono essere inoltrate a Sorgenia S.p.A., Casella Postale 14287, 20152 Milano, tramite la pagina <https://www.sorgenia.it/pagina-reclami> o inviando un fax al numero 02.45.88.23.22 eventualmente utilizzando l'apposito modulo disponibile alla medesima pagina.

Nel caso non si utilizzi l'apposito modulo, nella comunicazione dovranno essere indicate obbligatoriamente le seguenti informazioni minime: nome, cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o telematico e il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, o entrambi). Il Cliente potrà ricorrere al servizio conciliazione clienti energia istituito dall'ARERA presso l'Acquirente Unico, disponibile sul sito internet www.arera.it nonché alle ulteriori procedure volontarie di composizione extragiudiziale per la risoluzione delle controversie secondo le modalità previste dalla normativa applicabile.

Sorgenia, relativamente alle procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie tra imprese e consumatori riguardanti contratti di vendita o di servizi on line, è iscritta alla piattaforma ODR (Online Dispute Resolution), accessibile attraverso il link www.ec.europa.eu/odr.

Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.

Diritto di ripensamento

Qualora il Cliente sia un Consumatore, e il Contratto sia stato concluso fuori dai locali commerciali di Sorgenia o mediante tecniche di comunicazione a distanza (ad esempio online o telefonicamente), il Cliente potrà esercitare il proprio diritto di ripensamento, anche con riferimento ad una sola somministrazione, senza sostenere alcun onere aggiuntivo né obbligo di motivazione, entro 14 (quattordici) giorni dalla sua conclusione, dandone comunicazione a Sorgenia mediante raccomandata A/R o via fax ai recapiti indicati per i reclami eventualmente compilando il modulo ripensamento disponibile sul sito Internet e allegato al Contratto.

Se il Cliente non richiede espressamente che Sorgenia avvii le attività connesse all'esecuzione del Contratto prima del termine per l'esercizio del diritto di ripensamento, tali attività saranno avviate solo successivamente allo scadere del predetto termine. Il Cliente che richieda l'avvio delle attività connesse all'esecuzione del Contratto prima del decorso del termine per l'esercizio del diritto di ripensamento potrà comunque esercitare, entro il termine, il proprio diritto di ripensamento, ma sarà tenuto a corrispondere gli eventuali costi già sostenuti da Sorgenia, nonché, ove la somministrazione abbia avuto inizio, gli eventuali corrispettivi dovuti ai sensi del Contratto.



ALTRE INFORMAZIONI

Modalità e oneri di recesso

Il Cliente potrà recedere dal Contratto – anche con riferimento a una sola delle somministrazioni – in conformità alle previsioni di cui alla Delibera dell'ARERA n. 302/2016/R/com. Nel caso in cui il Cliente eserciti il diritto di recesso al fine di cambiare esercente, dovrà avvalersi di quest'ultimo affinché l'informazione circa il recesso pervenga a Sorgenia, la quale dovrà riceverla entro e non oltre il giorno 10 del mese precedente la data di cambio fornitore. Qualora, invece, il suddetto diritto di recesso sia esercitato al fine di cessare la fornitura e i contratti ad essa collegati, il Cliente sarà tenuto ad inoltrare la comunicazione di recesso direttamente a Sorgenia con preavviso non superiore ad un mese.

Attivazione della fornitura

In caso di cambio venditore, la somministrazione di energia elettrica e/o di gas naturale, avrà indicativamente inizio il primo giorno del secondo mese successivo alla data di stipula del Contratto. Come previsto dalla normativa vigente, il Cliente sarà informato circa la data puntuale di attivazione della fornitura attraverso apposita comunicazione.

Dati di lettura

Le fatture saranno emesse sulla base dei consumi rilevati a cura della Società di Distribuzione ovvero comunicati dal Cliente mediante autolettura, ove prevista. In assenza delle letture, ovvero in caso di non verosimiglianza delle stesse, le fatture saranno emesse in acconto e salvo conguaglio sui consumi stimati sulla base dei dati storici di consumo dell'utente, dell'andamento climatico, alla tipologia d'uso, nonché di eventuali altri dati in possesso di Sorgenia.

Ritardo nei pagamenti

In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento, il Cliente sarà tenuto alla corresponsione di interessi moratori, su base annua, pari a quanto previsto all'art. 8 della delibera ARERA 229/01, ovvero dall'art. 7 della delibera ARERA 200/99, da applicarsi dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute, ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle fatture. Per il Cliente che abbia pagato nei termini di scadenza le fatture dell'ultimo biennio troverà applicazione, per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo, il solo interesse legale. Nel caso di omesso, parziale o ritardato pagamento degli importi fatturati, Sorgenia avrà facoltà di procedere alla sospensione della somministrazione ed eventuale successiva risoluzione del Contratto, previa formale costituzione in mora del Cliente, mediante comunicazione scritta a mezzo lettera raccomandata ovvero a mezzo posta certificata, provvedendo ad intimare il pagamento delle fatture non pagate, ed indicando il termine ultimo di pagamento, in applicazione delle disposizioni dell'ARERA applicabili (delibera n. 258/2015/R/com per energia elettrica e ARG/gas 99/11 per gas).

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo**Firma e data**