



## 1. CONDIZIONI DI SOMMINISTRAZIONE

Le presenti Condizioni Economiche definiscono il Prezzo per la somministrazione ai Clienti titolari di Partita IVA, che non siano titolari di impianti di produzione energetica o cogenerativi (fatta eccezione per impianti fotovoltaici con potenza pari o inferiore a 1,5 MWp), e le ulteriori condizioni economiche dell'offerta riportate nelle Condizioni Generali.

## 2. IL PREZZO DELL'ENERGIA ELETTRICA

2.1. Sorgenia fornisce al Cliente, e il Cliente si impegna a ritirare da Sorgenia, l'energia necessaria all'intero suo fabbisogno ad un prezzo P di somministrazione, pari al valore mensile delle quotazioni dell'indice Prezzo Unico Nazionale ("PUN") maggiorato di un corrispettivo di intermediazione fisso ("fee"), comprensiva di perdite di rete, secondo la seguente formula:

$$P = [\text{PUN} + \text{Perdite di rete}] + \text{Fee}$$

F1	F2	F3
<b>0,0434</b>	<b>0,0434</b>	<b>0,0314</b>
€/kWh	€/kWh	€/kWh

Dove:

• **PUN:** è un parametro pari al valore medio aritmetico mensile delle quotazioni dell'indice PUN espresso in Euro/kWh, così come determinato dal Gestore dei Mercati Energetici (GME). L'offerta prevede l'applicazione rispettivamente del PUN monorario in caso di contatore monorario e del PUN multiorario in caso di contatore multiorario. Per PUN multiorario si intende il PUN per ciascuna fascia oraria contrattuale (F1/F2/F3) definita dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) con delibera n°181 del 2006.

In caso di contatore monorario, la Fee applicata sarà pari a 0,0387 euro/kWh.

Al parametro PUN saranno inoltre applicate le Perdite di Rete, così come descritte anche all'articolo 3.1.

Il valore massimo raggiunto dall'indice PUN nel corso degli ultimi dodici mesi è pari a 0,12844 €/kWh ( Ago 2024 ).

2.2. Il Prezzo è fissato al netto dell'IVA, delle accise e di qualsiasi altro componente eventualmente introdotto dall'ARERA dopo la stipula del Contratto e per i quali è prevista espressamente un'indicazione in fattura. Per maggiori dettagli sul peso dell'imposizione fiscale consultare il sito [www.sorgenia.it](http://www.sorgenia.it), nella sezione riservata ai Clienti.

2.3. Le condizioni di cui al presente Allegato Economico saranno invariate per 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura con Sorgenia.

A partire dal secondo anno di fornitura sarà fatturata la costante Fee, comprensiva di perdite di rete e pari a:

In caso di contatore multiorario:

F1 = 0,0654 euro/kWh; F2 = 0,0654 euro/kWh; F3 = 0,0534 euro/kWh

In caso di contatore monorario la costante sarà pari a 0,0607 euro/kWh

E la componente Indice GO, il cui valore verrà aggiornato mensilmente in funzione del valore di mercato delle Garanzie di Origine (GO). In particolare, l'indice verrà calcolato come media ponderata per le quantità, del prezzo di riferimento delle GO espresso in €/kWh così come determinato dal Gestore dei Mercati Energetici (GME) per ogni mese di competenza. Nel caso in cui per un dato mese non venga definito un prezzo di riferimento dal GME, l'indice GO assumerà un valore pari all'ultimo prezzo di riferimento medio ponderato calcolato. La media ponderata verrà calcolata considerando tutte le tipologie e tutti i periodi di produzione delle GO scambiate nella sessione in oggetto. Nel caso in cui il GME organizzi più sessioni mensili, l'indice verrà calcolato come sopra indicato, considerando il risultato di tutte le sessioni del mese di competenza. Il corrispettivo Indice GO verrà fatturato separatamente.

Tale prezzo avrà una durata di 12 mesi e si rinnova tacitamente di 12 mesi in 12 mesi, fatta sempre salva la facoltà in capo a Sorgenia, con un preavviso di almeno tre (3) mesi dalla scadenza di ciascun rinnovo tacito, o **dal diverso termine previsto dalla normativa di volta in volta applicabile**, di inviare al Cliente una comunicazione scritta contenente il rinnovo delle Condizioni Economiche per il periodo successivo. Tale comunicazione scritta contenente il rinnovo delle Condizioni Economiche e la relativa durata sarà inviata da Sorgenia secondo le modalità indicate nel Contratto e conformemente alla normativa vigente. Tale comunicazione si presumerà ricevuta decorsi 10 (dieci) giorni dall'invio della stessa.

Gli eventuali successivi rinnovi che dovessero intervenire durante il rapporto di fornitura saranno disciplinati secondo i termini e le modalità sopra indicate. In assenza di comunicazione di rinnovo, le condizioni economiche si intenderanno tacitamente rinnovate per una durata pari a quella comunicata.

## 3. SPESA PER LA MATERIA ENERGIA E IL TRASPORTO ENERGIA, GESTIONE DEL CONTATORE E ONERI DI SISTEMA

3.1. Andranno inoltre a comporre la Spesa per la Materia Energia: i corrispettivi per il servizio di dispacciamento di cui all'Articolo 24 e 15.2 del TIS, così come applicati da Terna all'utente del dispacciamento, l'ulteriore corrispettivo di cui all'Articolo 25 del TIS ai clienti finali aventi diritto alla maggior tutela, il corrispettivo di cui all'Articolo 25bis del TIS ai clienti finali aventi diritto alla salvaguardia e il corrispettivo 25ter per i clienti aventi diritto al servizio di tutele gradualmente così come applicati da Terna; saranno applicate al cliente: il corrispettivo di capacità definito, in caso di contatori allacciati in bassa tensione con potenza disponibile minore di 55 kW, sarà pari al valore determinato trimestralmente da Arera per l'energia elettrica destinata ai clienti in maggior tutela, e per gli altri contatori sarà addebitato nella misura prevista dall'art. 14 della Delibera ARG/elt 98/11, differenziato per ore di picco e ore di fuori picco, così come applicato da Terna; le perdite di rete, previste dall'ARERA in relazione alle dispersioni di energia durante il trasporto, calcolate imputando una percentuale fissa (10% per i Clienti in bassa tensione e il 3,8% per i Clienti in media tensione) al Prezzo dell'energia elettrica ed ai corrispettivi per il servizio di dispacciamento; il servizio commercializzazione Sorgenia pari a 18 €/POD/mese (pari a 216 €/POD/anno).

Rispetto alla spesa per il trasporto energia, gestione del contatore e gli oneri di sistema, saranno fatturati: tariffe di distribuzione, trasmissione, misura e relativa commercializzazione, così come definite dall'Autorità ai sensi del TIT e del TIME; le componenti ASOS (La componente ASOS serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. È a carico di tutti i clienti elettrici), ARIM, UC3 e UC6 così come definite ai sensi del TIT.

La tabella riporta l'incidenza percentuale dei diversi corrispettivi sulla spesa media annua, imposte escluse. I valori si riferiscono a quelli del trimestre di riferimento.

Le percentuali indicate si riferiscono ad un'azienda "tipo" con profilo MONO che consuma 10.000 kWh all'anno e con una potenza contrattuale di 10 kW.

Spesa per la componente energia e perdite di rete	<b>51%</b>
Spesa per la componente di commercializzazione	<b>6%</b>
Spesa per il servizio di dispacciamento	<b>4%</b>
Spesa per trasporto e gestione del contatore e oneri di sistema	<b>39%</b>
di cui componente Asos	13%

## 4. ALTRI ONERI/SERVIZI ACCESSORI LA GESTIONE

4.1. Nel caso in cui il pagamento non avvenga tramite addebito automatico su conto corrente bancario (SDD) e il cliente non sia un Consumatore, il Cliente dovrà corrispondere un onere di 1 €/POD/mese (pari a 12 €/POD/anno), al netto IVA.

4.2. In caso di scelta di bolletta cartacea, sarà sufficiente collegarsi alla propria APP o area web riservata (MySorgenia) dal sito [www.sorgenia.it](http://www.sorgenia.it) oppure contattare il Servizio Clienti, per attivare la bolletta elettronica.

4.3. La frequenza di fatturazione dei corrispettivi previsti dalla presente offerta è riportata nell'articolo "Fatturazione e Pagamenti" delle Condizioni Generali di Contratto.

1 Le fasce orarie sono definite dalla delibera dell'ARERA n. 181/06 ("Aggiornamento delle fasce orarie con decorrenza 1 gennaio 2007") e ss.mm.ii.:

• F1: dal lunedì al venerdì dalle 08:00 alle 19:00;

• F2: dal lunedì al venerdì dalle 07:00 alle 08:00 e dalle 19:00 alle 23:00 ed il sabato dalle 07:00 alle 23:00;

• F3: dal lunedì al sabato dalle 23:00 alle 07:00, tutte le ore della domenica e festivi.



# I M P R E S A LUCE PUNTUALE

ALLEGATO ECONOMICO  
MERCATO LIBERO



## 5. ALTRE CARATTERISTICHE DELL'OFFERTA

- 5.1. Il Gestore dei Servizi Energetici (GSE) ha determinato, in collaborazione con Terna, una stima del mix di combustibili utilizzato per la produzione dell'elettricità immessa nel sistema elettrico italiano, ivi inclusa l'energia importata. I risultati di questo studio, confrontati con i dati relativi alla produzione di energia elettrica venduta da Sorgenia, sono consultabili sul sito [www.sorgenia.it](http://www.sorgenia.it). Tutte le componenti sopra riportate sono da intendersi al netto IVA.
- 5.2. I quantitativi di energia destinati alla presente offerta sono integralmente provenienti da fonti rinnovabili attraverso certificati che attestano l'origine rinnovabile delle fonti utilizzate per i volumi fatturati al Cliente (le "Garanzie d'Origine"), come previsto dalla Delibera ARERA ARG/eit 104/11.

### PER ACCETTAZIONE

CODICE CONTRATTO	DATA	FIRMA CLIENTE



IMPRESA LUCE PUNTUALE | CODICE OFFERTA 000390ENVFL01XXES00685301000000

**OFFERTA ENERGIA ELETTRICA**

VALIDA DAL 01/12/2024 AL 15/01/2025

<b>Venditore</b>	Sorgenia Spa, Numero telefonico: 800.294.333 Indirizzo di posta: via Alessandro Algardi, 4, Milano Indirizzo di posta elettronica: customercare@sorgenia.it	www.sorgenia.it
<b>Durata del contratto</b>	Indeterminata	
<b>Condizioni dell'offerta</b>	Offerta riservata a clienti il cui contratto sia riferito esclusivamente a punti di prelievo di energia elettrica connessi in bassa tensione	
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	SSD/Carta di Credito/Bollettino Postale/Bonifico	
<b>Frequenza di fatturazione</b>	Mensile/Bimestrale	
<b>Garanzie richieste al cliente</b>	Nessuna	

**ALTRE INFORMAZIONI****Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore**

Eventuali reclami e richieste di informazione possono essere inoltrate a Sorgenia S.p.A., Casella Postale 14287, 20152 Milano, tramite la pagina <https://www.sorgenia.it/pagina-reclami> o inviando un fax al numero 02.45.88.23.22 eventualmente utilizzando l'apposito modulo disponibile alla medesima pagina.

Nel caso non si utilizzi l'apposito modulo, nella comunicazione dovranno essere indicate obbligatoriamente le seguenti informazioni minime: nome, cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o telematico e il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, o entrambi). Il Cliente potrà ricorrere al servizio conciliazione clienti energia istituito dall'ARERA presso l'Acquirente Unico, disponibile sul sito internet [www.arera.it](http://www.arera.it) nonché alle ulteriori procedure volontarie di composizione extragiudiziale per la risoluzione delle controversie secondo le modalità previste dalla normativa applicabile.

Sorgenia, relativamente alle procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie tra imprese e consumatori riguardanti contratti di vendita o di servizi on line, è iscritta alla piattaforma ODR (Online Dispute Resolution), accessibile attraverso il link [www.ec.europa.eu/odr](http://www.ec.europa.eu/odr).

**Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente [www.arera.it/consumatori](http://www.arera.it/consumatori) o chiami il numero verde 800.166.654.**

**Diritto di ripensamento**

Qualora il Cliente sia un Consumatore, inteso come persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta, e il Contratto sia stato concluso fuori dai locali commerciali di Sorgenia o mediante tecniche di comunicazione a distanza (ad esempio online o telefonicamente), il Cliente potrà esercitare il proprio diritto di ripensamento, anche con riferimento ad una sola somministrazione, senza sostenere alcun onere aggiuntivo né obbligo di motivazione, entro 14 (quattordici) giorni dalla sua conclusione, dandone comunicazione a Sorgenia mediante raccomandata A/R o via fax ai recapiti indicati per i reclami eventualmente compilando il modulo ripensamento disponibile sul sito Internet e allegato al Contratto. Se il Cliente non richiede espressamente che Sorgenia avvii le attività connesse all'esecuzione del Contratto prima del termine per l'esercizio del diritto di ripensamento, tali attività saranno avviate solo successivamente allo scadere del predetto termine. Il Cliente che richieda l'avvio delle attività connesse all'esecuzione del Contratto prima del decorso del termine per l'esercizio del diritto di ripensamento potrà comunque esercitare, entro il termine, il proprio diritto di ripensamento, ma sarà tenuto a corrispondere gli eventuali costi già sostenuti da Sorgenia, nonché, ove la somministrazione abbia avuto inizio, gli eventuali corrispettivi dovuti ai sensi del Contratto.



## ALTRE INFORMAZIONI

**Modalità e oneri di recesso**

Il Cliente, diverso dalle amministrazioni pubbliche e il cui Contratto non sia di durata inferiore all'anno, potrà recedere dal Contratto – anche con riferimento a una sola delle somministrazioni – in conformità alle previsioni di cui alla Delibera dell'ARERA n. 783/2017/R/com. Nel caso in cui il Cliente eserciti il diritto di recesso al fine di cambiare esercente, dovrà avvalersi di quest'ultimo affinché l'informazione circa il recesso pervenga a Sorgenia, la quale dovrà riceverla entro e non oltre il giorno 10 del mese precedente la data di cambio fornitore. Qualora, invece, il suddetto diritto di recesso sia esercitato al fine di cessare la fornitura e i contratti ad essa collegati, il Cliente sarà tenuto ad inoltrare la comunicazione di recesso direttamente a Sorgenia con preavviso non superiore ad un mese.

In caso di cliente titolare di punti di prelievo relativi ad attività di servizio pubblico, o di contratti di fornitura inferiori ad un anno, le modalità di recesso sono indicate all'interno delle condizioni generali di contratto all'interno del capitolo **"DURATA DEL CONTRATTO, CONDIZIONI SOSPENSIVE E DIRITTO DI RECESSO"**.

**Attivazione della fornitura**

In caso di cliente diverso da amministrazione pubblica, in caso di cambio venditore, la somministrazione di energia elettrica e/o di gas naturale, avrà indicativamente inizio il primo giorno del secondo mese successivo alla data di stipula del Contratto. Come previsto dalla normativa vigente, il Cliente sarà informato circa la data puntuale di attivazione della fornitura attraverso apposita comunicazione.

**Dati di lettura**

Le fatture saranno emesse sulla base dei consumi rilevati a cura della Società di Distribuzione ovvero comunicati dal Cliente mediante autolettura, ove prevista. In assenza delle letture, ovvero in caso di non verosimiglianza delle stesse, le fatture saranno emesse in acconto e salvo conguaglio sui consumi stimati sulla base dei dati storici di consumo dell'utente, dell'andamento climatico, alla tipologia d'uso, nonché di eventuali altri dati in possesso di Sorgenia.

**Ritardo nei pagamenti**

In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento, il Cliente sarà tenuto alla corresponsione di interessi moratori, su base annua, pari a quanto previsto all'art. 8 della delibera ARERA 229/01, ovvero dall'art. 7 della delibera ARERA 200/99, da applicarsi dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute, ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle fatture. Per il Cliente che abbia pagato nei termini di scadenza le fatture dell'ultimo biennio troverà applicazione, per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo, il solo interesse legale. Nel caso di omesso, parziale o ritardato pagamento degli importi fatturati, Sorgenia avrà facoltà di procedere alla sospensione della somministrazione ed eventuale successiva risoluzione del Contratto, previa formale costituzione in mora del Cliente, mediante comunicazione scritta a mezzo lettera raccomandata ovvero a mezzo posta certificata, provvedendo ad intimare il pagamento delle fatture non pagate, ed indicando il termine ultimo di pagamento, in applicazione delle disposizioni dell'ARERA applicabili (delibera n. 258/2015/R/com per energia elettrica e ARG/gas 99/11 per gas).

## OPERATORE COMMERCIALE

**Codice identificativo o nominativo****Firma e data**