

IREN REVOLUTION GAS VARIABILE PSV 2023

Codice offerta: 000208GSV/ML08XX000IGDOIREQ241211 - valida dal 08/10/2024 al 11/12/2024

| | |
|-------------------------------|--|
| Venditore | Iren Mercato S.p.A. C.F. 01178580997 e P.IVA Gruppo Iren 02863660359 Indirizzo di posta: Via Santi Giacomo e Filippo, 7 - 16122 Genova (GE) Sito internet: http://www.irenlucegas.it Numero telefonico: 800 96 96 96 Non sono previsti costi di utilizzo di mezzi di comunicazione a distanza per la conclusione del Contratto |
| Durata del contratto | 12 mesi con tacito rinnovo |
| Condizioni dell'offerta | Nessuna condizione limitativa |
| Metodi e canali di pagamento | E' possibile pagare la bolletta: • domiciliando presso la propria banca o presso un ufficio postale; • attraverso l'APP IrenYou registrandosi all'Area Clienti Iren; • mediante il servizio di pagamento IrenPay utilizzando il conto di pagamento online della propria banca; • per i possessori di carta di credito Visa/Mastercard, Diners, American Express; • attraverso pagoPA accessibile da App IrenYOU o area riservata del sito irenlucegas.it; • presso tutti gli uffici postali o sul sito www.poste.it ; • attraverso il servizio Cbill offerto dalla propria banca; • attraverso i Punti Vendita COOP Emilia-Romagna; • gratuitamente presso le casse dei Carrefour Market di Torino; • gratuitamente presso i nostri sportelli Clienti di Genova e Torino; • gratuitamente presso gli sportelli Banco BPM e attraverso il sito Youpayonline; • presso tutti i Punti Vendita della rete Lottomatica Servizi; • presso tutti i Punti Vendita della rete SISAL e sul sito www.sisalpay.it . |
| Frequenza di fatturazione | per forniture con consumo annuo fino a 5.000 Smc/anno, la fatturazione avrà cadenza bimestrale e sarà a lettura e/o in acconto sulla base della lettura stimata se la stessa non è disponibile. Per forniture con consumo annuo superiore a 5.000 Smc/anno, la periodicità di fatturazione sarà mensile a conguaglio, se disponibile la lettura, e/o in acconto sulla base della lettura stimata. |
| Garanzie richieste al cliente | Nessuna |

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

| Consumo annuo (Smc) | Ambito tariffario: Nord Occidentale (Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria) | Ambito tariffario: Nord Orientale (Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna) | Ambito tariffario: Centrale (Toscana, Umbria, Marche) | Ambito tariffario: Sud Orientale (Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata) | Ambito tariffario: Sud Occidentale (Lazio, Campania) | Ambito tariffario: Meridionale (Calabria, Sicilia) |
|---------------------|--|---|---|--|--|--|
| 120 | 273,86 | 263,06 | 269,25 | 261,74 | 280,03 | 292,24 |
| 480 | 639,57 | 619,78 | 635,23 | 635,55 | 671,17 | 705,20 |
| 700 | 859,40 | 834,58 | 855,20 | 860,70 | 905,65 | 952,25 |
| 1.400 | 1.553,91 | 1.513,10 | 1.550,19 | 1.570,43 | 1.645,85 | 1.731,65 |
| 2.000 | 2.147,09 | 2.092,52 | 2.143,77 | 2.176,68 | 2.278,30 | 2.397,81 |
| 5.000 | 5.109,09 | 4.985,69 | 5.107,79 | 5.204,14 | 5.436,91 | 5.725,11 |

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1. Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE

| Prezzo materia gas naturale | Prezzo variabile | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------------|--|------|----------------|--------|------|--------|------|--------|------|--------|------|--------|------|--------|------|--------|------|--------|------|--------|------|--------|------|--------|------|--------|------|
| Costo per consumi | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Indice | PSV - l'indice PSV applicato sarà pari al PSV_DAm (dayahead) per ogni mese di fornitura "m"; corrisponderà alla media aritmetica mensile dei prezzi giornalieri, espresso in €/MWh e convertito in €/Smc con un PCS di 0,03852 GJ/Smc utilizzando un coefficiente di conversione pari 0,0107 come pubblicati sotto "European Gas Spot Market Report" da ICIS Heren il giorno lavorativo immediatamente precedente al giorno di somministrazione, uguale alla media aritmetica dei prezzi Bid e Ask in Eur/MWh del prezzo del gas naturale sotto il titolo "PSV Price Assessment - Day Ahead", ad eccezione del weekend dove il riferimento dei prezzi Bid e Ask sarà "PSV Price Assessment - Weekend" e in caso di Bank holiday (in London) dove il riferimento dei prezzi Bid e Ask sarà "PSV Price Assessment - Weekend". | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Periodicità indice | Mensile | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Grafico indice (12 mesi) | <table border="1"> <caption>Indice PSV (€/Smc) - 12 mesi</caption> <thead> <tr> <th>Mese</th> <th>Indice (€/Smc)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Oct-23</td><td>0,46</td></tr> <tr><td>Nov-23</td><td>0,45</td></tr> <tr><td>Dec-23</td><td>0,39</td></tr> <tr><td>Jan-24</td><td>0,33</td></tr> <tr><td>Feb-24</td><td>0,29</td></tr> <tr><td>Mar-24</td><td>0,31</td></tr> <tr><td>Apr-24</td><td>0,33</td></tr> <tr><td>May-24</td><td>0,35</td></tr> <tr><td>Jun-24</td><td>0,39</td></tr> <tr><td>Jul-24</td><td>0,37</td></tr> <tr><td>Aug-24</td><td>0,44</td></tr> <tr><td>Sep-24</td><td>0,42</td></tr> </tbody> </table> | Mese | Indice (€/Smc) | Oct-23 | 0,46 | Nov-23 | 0,45 | Dec-23 | 0,39 | Jan-24 | 0,33 | Feb-24 | 0,29 | Mar-24 | 0,31 | Apr-24 | 0,33 | May-24 | 0,35 | Jun-24 | 0,39 | Jul-24 | 0,37 | Aug-24 | 0,44 | Sep-24 | 0,42 |
| Mese | Indice (€/Smc) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Oct-23 | 0,46 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Nov-23 | 0,45 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Dec-23 | 0,39 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Jan-24 | 0,33 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Feb-24 | 0,29 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Mar-24 | 0,31 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Apr-24 | 0,33 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| May-24 | 0,35 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Jun-24 | 0,39 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Jul-24 | 0,37 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Aug-24 | 0,44 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Sep-24 | 0,42 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Totale | PSV + 0,27 €/Smc * | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Costo fisso anno | 114 €/anno * | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Altre voci di costo | Per la distribuzione, la misura e il trasporto del gas naturale e oneri di sistema saranno applicate le tariffe previste dal vigente quadro normativo, come definito all'art 19.3.6 delle Condizioni Generali di Vendita ed inoltre eventuali nuove componenti stabilite dall'ARERA, di volta in volta applicabili. Si allegano alla presente Scheda Sintetica le tabelle aggiornate alla data del 08/10/2024 con i dettagli delle tariffe della distribuzione, della misura e del trasporto del gas naturale e degli oneri generali di sistema. Le suddette tariffe sono definite con modalità e tempi stabiliti da ARERA ed è possibile verificarne i valori consultando la pagina del sito di ARERA https://www.arera.it/it/prezzi.htm . Tutti i corrispettivi sono da intendersi al netto delle imposte, che sono a carico del Cliente. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Imposte | Le informazioni sulle aliquote delle imposte sono disponibili alla specifica Sezione del nostro sito all'indirizzo: https://www.irenlucegas.it/clienti/bolletta | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Sconti e/o bonus | aderendo a IREN REVOLUTION GAS VARIABILE PSV 2023 il cliente riceverà un Bonus di 30 € sulla sua fornitura di gas, suddiviso in 3 Bonus da 10 € ciascuno, che verranno accreditati al cliente con la seguente modalità: il 1° sulla bolletta del 1° mese di fornitura; il 2° sulla bolletta del 6° mese di fornitura e il 3° sulla bolletta del 12° mese di fornitura. Nel caso in cui il cliente esercitasse il diritto di recesso per cambio fornitore nel corso dei primi dodici mesi dalla data di attivazione del contratto di fornitura, i Bonus eventualmente rimanenti non saranno erogati ed Iren Mercato si riserverà il diritto di addebitare al Cliente in bolletta l'intero importo dei Bonus fino a quel momento erogati. Qualora la fornitura si interrompesse per cessazione o voltura prima che siano trascorsi dodici mesi dalla data di attivazione del contratto di fornitura di cui sopra, i Bonus eventualmente rimanenti non saranno erogati. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Prodotti e/o servizi aggiuntivi | Polizza estensione garanzia elettrodomestic Global: IREN REVOLUTION GAS VARIABILE PSV 2023 offre un' estensione di garanzia gratuita per piccoli guasti degli elettrodomestici di casa in collaborazione con Global Assistance S.p.A. Compagnia di Assicurazioni e Riassicurazioni*. Il Fornitore si premurerà di comunicare al Cliente (via mail o via posta ordinaria) la data di attivazione della suddetta polizza che avrà una durata di 2 anni e che potrà eventualmente cessare anticipatamente solo nel caso in cui il Cliente cessasse la fornitura di gas naturale a cui la polizza è abbinata o decidesse di cambiare la suddetta offerta contrattuale. La polizza sarà attivata con le seguenti tempistiche: - entro 60 giorni dalla data di attivazione del contratto, nel caso di una nuova fornitura per cambio operatore. ; - entro 60 giorni dalla data di sottoscrizione dell'offerta, nel caso di attivazione contatore, voltura o di cambio offerta su una fornitura già attiva. Le Condizioni di Assicurazione della suddetta polizza sono esplicitate nel documento allegato alle presenti condizioni economiche di vendita. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | |
|-----------------------------|--|
| Durata condizioni e rinnovo | Le condizioni economiche di cui all'Offerta IREN REVOLUTION GAS VARIABILE PSV 2023 avranno durata fino al 30/06/2027. Iren, almeno tre mesi prima del termine di validità del prezzo come previsto dall'art. 19.3 delle Condizioni Generali di Contratto, comunicherà per iscritto al Cliente l'eventuale variazione dei prezzi e/o di altre condizioni economiche e il relativo periodo di validità. In mancanza di detta comunicazione, l'Offerta IREN REVOLUTION GAS VARIABILE PSV 2023 alla scadenza del 30/06/2027 sarà automaticamente e tacitamente prorogata di mese in mese; il Fornitore, almeno tre mesi prima della scadenza come prorogata, comunicherà per iscritto al Cliente la nuova offerta con aggiornamento del prezzo - che potrà essere fisso o variabile - e/o di altre condizioni economiche di fornitura ed il relativo periodo di validità; il Cliente potrà esercitare il recesso senza oneri a suo carico con le modalità ed i termini indicati nella comunicazione del Fornitore. |
| Altre caratteristiche | Iren Mercato S.p.A. si riserva la facoltà di applicare al Cliente: - un corrispettivo pari a 23 € per ciascuna richiesta inoltrata al distributore competente dal cliente per il tramite del Fornitore ed, in particolare, quanto previsto all'articolo 17.6 delle Condizioni Generali di Vendita ai quali si rimanda per ulteriori dettagli; Iren Mercato S.p.A. si riserva inoltre la facoltà di applicare al Cliente: - un corrispettivo di importo pari al contributo in quota fissa stabilito dall'Autorità di Regolazione Energia Reti e Ambiente, per ciascuna richiesta inoltrata al distributore competente dal Cliente per il tramite del Fornitore ed, in particolare, quanto previsto all'articolo 17.6 delle Condizioni Generali di Contratto ai quali si rimanda per ulteriori dettagli; - un corrispettivo una tantum di importo pari a 25 Euro € (IVA esclusa) a copertura delle spese di gestione del nuovo contratto nel caso in cui il Cliente sia intestatario di una fornitura già attiva con Iren Mercato S.p.A. ed intenda aderire per la medesima fornitura alla presente offerta. Nel caso invece di nuovi Clienti il corrispettivo non sarà applicato. |

* Escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI

| | |
|---|--|
| Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore | Il reclamo può essere inoltrato utilizzando una delle seguenti modalità: tramite internet compilando il modulo on-line sul sito: http://www.irenlucegas.it oppure inoltrando reclamo scritto a mezzo a mezzo posta/corriere indirizzando la comunicazione al "Servizio Gestione Clienti" in Strada S. Margherita n. 8/a, CAP 43123, Parma. La Società si riserva di indicare in bolletta o sul sito www.irenlucegas.it ulteriori canali di comunicazione. Per eventuali controversie che non siano state risolte a seguito della presentazione di un reclamo e di relativa risposta ed eventuale azione correttiva, il Cliente può utilizzare lo strumento della conciliazione che può essere attivata presso il Servizio di Conciliazione clienti energia ("Servizio Conciliazione"), presso Acquirente Unico S.p.A., oppure presso organismi ADR riconosciuti, nonché presso le Camere di commercio che hanno aderito alla Convenzione sottoscritta dall' ARERA e Unioncampare, il tutto come descritto nel sito dell'ARERA all'indirizzo http://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm Per attivare il Servizio Conciliazione presso l'Acquirente Unico il Cliente è tenuto a registrarsi nella piattaforma telematica di gestione delle pratiche cui si accede dal sito www.conciliazione.energia.it ; il Servizio di Conciliazione presso l'Acquirente Unico è gratuito. Nei settori dell'energia elettrica e del gas il tentativo di conciliazione a far data dal 1 Gennaio 2017 è una tappa obbligatoria prima di rivolgersi eventualmente al giudice. Iren Mercato S.p.A. si impegna a partecipare all'esperienza del tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente finale. Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654. |
| Diritto di ripensamento | Il Cliente domestico (di seguito anche solo "Cliente") ha il diritto di ripensamento, così come previsto dall'art.52.2 lettera a) del Codice del Consumo (Dlgs 206/2005 e ss.mm.ii), cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta senza necessità di indicarne le ragioni e senza alcuna penalità. In particolare: a) qualora il contratto sia stato concluso in un luogo diverso dai locali commerciali del Fornitore o a distanza, fatto salvo quanto indicato al punto b), il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento senza oneri entro 14 giorni decorrenti dalla data di conclusione del contratto. b) qualora il contratto sia stato concluso con procedura telefonica (c.d. verbal order), il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento senza oneri entro 14 giorni dalla data di conferma da parte del Cliente della volontà di concludere il contratto che, a seconda delle due modalità alternative con cui Iren Mercato S.p.A. acquisirà detta conferma, decorrerà: i) nel caso in cui la conferma fosse prestata dal Cliente mediante accesso a https://clienti.irenlucegas.it , dal giorno di esecuzione di detta operazione; ii) nel caso in cui, invece, la conferma fosse prestata nel corso di contatto telefonico con operatore, dal momento in cui il file contenente la registrazione telefonica della conferma sarà messo a disposizione del Cliente entro 48 ore dalla data della registrazione stessa, nell'Area clienti del sito https://clienti.irenlucegas.it Il diritto di ripensamento può essere esercitato dal Cliente inoltrando comunicazione scritta a Iren Mercato S.p.A., eventualmente utilizzando il modulo di ripensamento facente parte della documentazione contrattuale. Il Modulo di ripensamento è comunque anche reperibile presso gli uffici di Iren Mercato S.p.A., nonché pubblicato sul sito internet www.irenlucegas.it . Si precisa altresì che, qualora il Cliente: a) non abbia richiesto l'esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento; le attività necessarie a dare corso alle richieste volte ad ottenere l'esecuzione del contratto verranno avviate solo una volta trascorso il periodo previsto per il diritto di ripensamento; b) abbia richiesto l'esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento; il Cliente potrà comunque esercitare il suddetto diritto nei termini previsti ed, in tali casi, lo stesso sarà tenuto a corrispondere al Fornitore gli importi relativi ai costi sostenuti. Tali costi: • qualora non sia stata avviata la fornitura, potranno avere un importo massimo non superiore al corrispettivo applicato dall'esercente la maggior tutela di cui all'art. 11 del TIV (Delibera ARERA n 301/2012/R/eel); • qualora sia stata avviata la fornitura, saranno pari ai corrispettivi previsti dal contratto fino al momento della cessazione della fornitura. La richiesta di esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento, non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo previsto per il ripensamento, ma potrà comunque comportare un anticipo della fornitura con il nuovo esercente la vendita rispetto alle normali tempistiche previste. Nel caso di esercizio del diritto di ripensamento, la fornitura potrebbe: • essere garantita, nei casi in cui non fosse avviata dall'esercente la vendita nei confronti del quale è stato esercitato il diritto di ripensamento, dal precedente esercente la vendita qualora il relativo contratto non risulti essere stato sciolto o dai soggetti che erogano il servizio di maggior tutela nel caso di fornitura elettrica o il servizio di fornitura di ultima istanza nel caso di fornitura gas per il tempo necessario a permettere un nuovo cambio fornitore o la chiusura del punto sulla base della volontà manifestata dal Cliente; • essere avviata dall'esercente la vendita nei confronti del quale è stato esercitato il diritto di ripensamento per il tempo necessario a permettere un cambio fornitore o la chiusura del punto sulla base della volontà manifestata dal Cliente; Nel caso di esercizio del diritto di ripensamento diretto alla cessazione della fornitura con disattivazione del punto di prelievo/riconsegna: il Cliente finale stesso sarà tenuto a richiedere la disattivazione all'attuale esercente la vendita, che provvede, anche tramite l'eventuale utente del trasporto e del dispacciamento o l'utente del servizio di distribuzione, nel rispetto dei tempi previsti dalla regolazione vigente. |
| Attivazione della fornitura | Modalità e tempi per l'attivazione della fornitura, compresi eventuali adempimenti necessari per ottenere la connessione alla rete di distribuzione e oneri che ne possono conseguire a carico del Cliente finale: Le suddette informazioni sono specificate, oltre che nella presente sezione, negli art. 1, 2, 13 e 15 delle Condizioni Generali di Vendita a cui si rimanda. Data di presunta attivazione: entro 3 mesi dalla conclusione del contratto. Modalità di conclusione del contratto: le modalità di conclusione del contratto sono disciplinate all'art. 1 delle Condizioni Generali di Vendita Oneri a carico del Cliente: Eventuali oneri per l'attivazione del Contratto sono dettagliati negli art. 13, 15 e 19 delle Condizioni Generali di Vendita e nella Sezione Economica Contrattuale. |
| Dati di lettura | Ai fini del computo dei consumi contabilizzati in fattura, il Fornitore è tenuto a utilizzare, nel seguente ordine: a) i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore; b) le autoletture comunicate dal Cliente - con le modalità e le tempistiche indicate in fattura - e validate dal Distributore; c) i dati di misura stimati, come messi a disposizione dal Distributore ovvero stimati dal Fornitore. In caso di stima propria, il Fornitore determina il dato di misura stimato sulla base dei consumi storici effettivi del Cliente. In tutti i casi di assenza di dati circa il consumo storico, il Fornitore determinerà i consumi stessi sulla base del consumo annuo comunicato dal Cliente o dal distributore. In assenza del dato verrà utilizzato il consumo annuo per la tipologia di utenza e per la zona climatica. Per ulteriori specificazioni si rinvia all'art.20 delle Condizioni Generali di Vendita. |
| Ritardo nei pagamenti | In caso di omesso, parziale o ritardato pagamento rispetto al termine fissato nella bolletta, verranno applicati, sugli importi non pagati, interessi di mora calcolati su base annua e pari al tasso ufficiale di riferimento fissato dalla BCE (Banca Centrale Europea), così come definito ai sensi dell'art. 2 del D.Lgs. n. 213/1998 (pubblicato in GURI n. 157 dell'8.7.1998), aumentato di 3,5 punti percentuali, dalla data di scadenza alla data di effettivo pagamento, oltre le spese documentabili che il Fornitore avrà sostenuto per il recupero del proprio credito, in accordo con la normativa vigente. In caso di mancato pagamento di una bolletta/fattura entro i termini di cui all'art. 6.1 delle Condizioni Generali di Vendita, e comunque oltre 15 giorni dalla data di scadenza per il pagamento della bolletta/fattura stessa, il Fornitore si riserva il diritto di attivare le procedure di messa in mora e di sospensione della fornitura nei termini ed alle condizioni di cui alla delibera ARERA 258/2015/R/COM del 29 Maggio 2015 e ss.mm.ii. ed all'Allegato A alla delibera stessa. Al Cliente vengono addebitati in fattura il corrispettivo di sospensione e di eventuale riattivazione della fornitura nel limite dell'ammontare eventualmente previsto dall'ARERA o definito nel prezzario del Distributore. Il Fornitore si riserva, inoltre di addebitare al Cliente i costi per prestazioni commerciali relative a operazioni di sospensione ed eventuale riattivazione della fornitura per morosità per un importo in quota fissa come previsto nella Sezione Economica Contrattuale. Per ulteriori specificazioni si rinvia all'art. 6 delle Condizioni Generali di Vendita. |

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO

| | |
|-----------------------------|---|
| Modalità e tempistiche | Nel caso in cui il Cliente intenda recedere dal contratto senza il fine di cambiare Fornitore ma ai fini della cessazione della fornitura, o per altre motivazioni, può esercitare in qualsiasi momento la facoltà di recedere unilateralmente dal contratto, con preavviso di un mese; il termine di preavviso decorre dalla data di ricevimento da parte del Fornitore della comunicazione di recesso. Il recesso si considera efficace a tutti gli effetti solo ed esclusivamente con l'apposizione dei sigilli al contatore da parte del personale autorizzato dal Distributore. Nel caso in cui il Cliente intenda cambiare Fornitore, può recedere in qualsiasi momento e senza oneri dal Contratto, rilasciando al nuovo Fornitore, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato a recedere, per suo conto e in suo nome, dal Contratto in essere ai sensi dell'art. 3 dell'Allegato A alla delibera 302/2016/R/com. Per ulteriori specificazioni si richiama l'art. 2 delle Condizioni Generali di Vendita. |
| Onere di recesso anticipato | Nessuno |

OPERATORE COMMERCIALE

| | | |
|------------------------------------|------|-------|
| Codice identificativo o nominativo | Data | Firma |
|------------------------------------|------|-------|

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

• Modulo per l'esercizio del ripensamento • Livelli di qualità commerciale • Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente • Informativa privacy • Condizioni Generali di Vendita • Dettaglio altre voci di costo - tabella GAS domestico • per gli aventi diritto, Scheda sintetica tutela vulnerabilità gas

In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

ALLEGATO SCHEDA SINTETICA GAS DOMESTICA

**CORRISPETTIVI TRASPORTO E GESTIONE DEL CONTATORE E ONERI DI SISTEMA - UTENZE DOMESTICHE GAS
VALIDI DAL 01/10/2024 AL 31/12/2024**

Trasporto e gestione del contatore: distribuzione e misura (t1, t3), trasporto (QT), perequazione (UG1), affidamento distributori gas (ST, VR), compensazione aree di nuova metanizzazione (CE)
Oneri di sistema: risparmio energetico (RE), compensazione quota commercializzazione (UG2), recupero morosità (UG3)

Ambito Nord Occidentale (Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria)

| Tipo onere | Consumo | Trasporto e gestione del contatore | Oneri di sistema |
|----------------------------|--|------------------------------------|------------------|
| Quota consumo (Eur/Smc) | minore o uguale a 120 Smc | 0,162141 | 0,019987 |
| | maggiore di 120 Smc e minore o uguale a 480 Smc | 0,256932 | 0,066187 |
| | maggiore di 480 Smc e minore o uguale a 1.560 Smc | 0,248901 | 0,047287 |
| | maggiore di 1.560 Smc e minore o uguale a 5.000 Smc | 0,249266 | 0,042087 |
| | maggiore di 5.000 Smc e minore o uguale a 80.000 Smc | 0,227241 | 0,035787 |
| | maggiore di 80.000 Smc | 0,195117 | 0,026587 |
| Quota fissa (Eur/PdR/Anno) | fino a G6 | 78 | -23,13 |
| | da G10 fino a G40 | 537,93 | -23,13 |
| | oltre G40 | 1.137,85 | -23,13 |

Ambito Nord Orientale (Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna)

| Tipo onere | Consumo | Trasporto e gestione del contatore | Oneri di sistema |
|----------------------------|--|------------------------------------|------------------|
| Quota consumo (Eur/Smc) | minore o uguale a 120 Smc | 0,162141 | 0,019987 |
| | maggiore di 120 Smc e minore o uguale a 480 Smc | 0,231965 | 0,066187 |
| | maggiore di 480 Smc e minore o uguale a 1.560 Smc | 0,22605 | 0,047287 |
| | maggiore di 1.560 Smc e minore o uguale a 5.000 Smc | 0,226319 | 0,042087 |
| | maggiore di 5.000 Smc e minore o uguale a 80.000 Smc | 0,210095 | 0,035787 |
| | maggiore di 80.000 Smc | 0,186432 | 0,026587 |
| Quota fissa (Eur/PdR/Anno) | fino a G6 | 67,2 | -23,13 |
| | da G10 fino a G40 | 469,55 | -23,13 |
| | oltre G40 | 974,93 | -23,13 |

Ambito Centrale (Toscana, Umbria, Marche)

| Tipo onere | Consumo | Trasporto e gestione del contatore | Oneri di sistema |
|----------------------------|--|------------------------------------|------------------|
| Quota consumo (Eur/Smc) | minore o uguale a 120 Smc | 0,162141 | 0,019987 |
| | maggiore di 120 Smc e minore o uguale a 480 Smc | 0,257666 | 0,066187 |
| | maggiore di 480 Smc e minore o uguale a 1.560 Smc | 0,249573 | 0,047287 |
| | maggiore di 1.560 Smc e minore o uguale a 5.000 Smc | 0,249941 | 0,042087 |
| | maggiore di 5.000 Smc e minore o uguale a 80.000 Smc | 0,227746 | 0,035787 |
| | maggiore di 80.000 Smc | 0,195372 | 0,026587 |
| Quota fissa (Eur/PdR/Anno) | fino a G6 | 73,39 | -23,13 |
| | da G10 fino a G40 | 468,45 | -23,13 |
| | oltre G40 | 1.152,93 | -23,13 |

Ambito Sud Orientale (Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata)

| Tipo onere | Consumo | Trasporto e gestione del contatore | Oneri di sistema |
|----------------------------|--|------------------------------------|------------------|
| Quota consumo (Eur/Smc) | minore o uguale a 120 Smc | 0,162141 | 0,019987 |
| | maggiore di 120 Smc e minore o uguale a 480 Smc | 0,279433 | 0,066187 |
| | maggiore di 480 Smc e minore o uguale a 1.560 Smc | 0,269495 | 0,047287 |
| | maggiore di 1.560 Smc e minore o uguale a 5.000 Smc | 0,269947 | 0,042087 |
| | maggiore di 5.000 Smc e minore o uguale a 80.000 Smc | 0,242695 | 0,035787 |
| | maggiore di 80.000 Smc | 0,202945 | 0,026587 |
| Quota fissa (Eur/PdR/Anno) | fino a G6 | 65,88 | -23,13 |
| | da G10 fino a G40 | 460,09 | -23,13 |
| | oltre G40 | 960,54 | -23,13 |

Ambito Sud Occidentale (Lazio, Campania)

| Tipo onere | Consumo | Trasporto e gestione del contatore | Oneri di sistema |
|----------------------------|--|------------------------------------|------------------|
| Quota consumo (Eur/Smc) | minore o uguale a 120 Smc | 0,162141 | 0,019987 |
| | maggiore di 120 Smc e minore o uguale a 480 Smc | 0,327572 | 0,066187 |
| | maggiore di 480 Smc e minore o uguale a 1.560 Smc | 0,313556 | 0,047287 |
| | maggiore di 1.560 Smc e minore o uguale a 5.000 Smc | 0,314193 | 0,042087 |
| | maggiore di 5.000 Smc e minore o uguale a 80.000 Smc | 0,275755 | 0,035787 |
| | maggiore di 80.000 Smc | 0,219691 | 0,026587 |
| Quota fissa (Eur/PdR/Anno) | fino a G6 | 84,17 | -23,13 |
| | da G10 fino a G40 | 595,39 | -23,13 |
| | oltre G40 | 1.226,28 | -23,13 |

Ambito Meridionale (Calabria, Sicilia)

| Tipo onere | Consumo | Trasporto e gestione del contatore | Oneri di sistema |
|----------------------------|--|------------------------------------|------------------|
| Quota consumo (Eur/Smc) | minore o uguale a 120 Smc | 0,162141 | 0,019987 |
| | maggiore di 120 Smc e minore o uguale a 480 Smc | 0,388177 | 0,066187 |
| | maggiore di 480 Smc e minore o uguale a 1.560 Smc | 0,369027 | 0,047287 |
| | maggiore di 1.560 Smc e minore o uguale a 5.000 Smc | 0,369897 | 0,042087 |
| | maggiore di 5.000 Smc e minore o uguale a 80.000 Smc | 0,317378 | 0,035787 |
| | maggiore di 80.000 Smc | 0,240775 | 0,026587 |
| Quota fissa (Eur/PdR/Anno) | fino a G6 | 96,38 | -23,13 |
| | da G10 fino a G40 | 647,4 | -23,13 |
| | oltre G40 | 1.457,5 | -23,13 |

Per maggiori dettagli, consulta il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) all'indirizzo www.arera.it

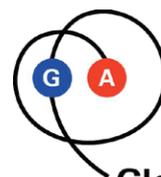


Una mano in più
non guasta.
Specialmente
in caso di guasto.



Con **Iren Revolution Gas Variabile PSV 2023** ottieni una **polizza gratuita*** per estendere la garanzia sugli **elettrodomestici della tua cucina**, per sentirti protetto anche davanti ai fornelli.

*La polizza assicurativa è intermediata da Global Assicurazioni S.p.A. e stipulata con Global Assistance S.p.A. compagnia di Assicurazioni e Riassicurazioni. L'erogazione della polizza (durata 24 mesi, non rinnovabile) è strettamente vincolata all'attivazione dell'offerta Iren Revolution Gas Variabile PSV 2023 e avrà decorrenza entro 60 giorni dalla data di attivazione del contratto, nel caso di una nuova fornitura per cambio operatore; entro 60 giorni dalla data di sottoscrizione dell'offerta, nel caso di attivazione contatore, voltura o di cambio offerta su una fornitura già attiva. La polizza cesserà con la medesima offerta, anche in caso di modifica contrattuale e sottoscrizione di una nuova offerta di Iren Luce gas e servizi. Inclusi nella polizza i costi di uscita, manodopera e i pezzi di ricambio. Prima della sottoscrizione leggi l'informativa completa allegata nelle condizioni generali di vendita.



**Global
Assistance**



Iren
luce gas e servizi

CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE - IREN - Convenzione Estensione di Garanzia Elettrodomestici

POLIZZA COLLETTIVA N. 6000399

DEFINIZIONI – GLOSSARIO

Abitazione: il luogo di residenza o domicilio dell'Assicurato (a condizione che sia situato in Italia (come di seguito definita) e sia ad esclusivo uso abitativo) ove quest'ultimo abbia attivato un'utenza gas e/o energia elettrica offerta da IREN MERCATO. L'indirizzo dell'Abitazione deve risultare al momento della comunicazione d'inclusione in copertura di ciascun Assicurato (come di seguito definito).

Assicurato/Cliente: soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione, ovvero la persona fisica, residente in Italia (come di seguito definita), che abbia attivato un'utenza gas e/o energia elettrica offerta da IREN MERCATO a servizio della propria Abitazione.

Centrale Operativa: la struttura organizzativa, costituita da risorse umane ed attrezzature, in funzione 24 ore su 24 e tutti i giorni dell'anno, che provvede a garantire il contatto telefonico con l'Assicurato, organizzare gli interventi sul posto ed erogare, le prestazioni di assistenza previste in Polizza (come di seguito definita).

Contraente /IREN MERCATO: IREN MERCATO S.p.a., la quale sottoscrive la Polizza (come di seguito definita) a favore degli Assicurati e ne assume i relativi oneri.

Contratto di Somministrazione: il contratto di somministrazione di gas e/o energia elettrica di IREN MERCATO, attivato a seguito dell'adesione dell'Assicurato all'Offerta (come di seguito definita).

Italia: complessivamente, il territorio della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino e dello Stato della Città del Vaticano.

Massimale: la somma massima, stabilita nella Polizza (come di seguito definita), garantita dalla Società (come di seguito definita) in caso di sinistro.

Offerta: è l'offerta di gas di IREN MERCATO della gamma "IREN REVOLUTION GAS" o "IREN REVOLUTION RINNOVO GAS".

Parti: il Contraente e la Società (come di seguito definita).

Polizza/Contratto: il documento che prova il contratto di assicurazione.

Premio: la somma dovuta dal Contraente alla Società (come di seguito definita).

Prestazioni: le prestazioni di riparazione e sostituzione dell'Elettrodomestico (come in seguito definito) fornite all'Assicurato in base ai termini e alle condizioni della presente Polizza e dettagliate nella sezione "Cosa è assicurato" di cui alla presente Polizza.

Sinistro: il verificarsi dell'evento dannoso, futuro ed incerto, per il quale è prestata l'assicurazione.

Società: Global Assistance S.p.A. Compagnia di Assicurazioni e Riassicurazioni, Piazza Diaz 6, 20123 Milano.

NORME CHE REGOLANO I RAPPORTI CON L'ASSICURATO

ART. 1. DICHIARAZIONI RELATIVE ALLE CIRCOSTANZE DEL RISCHIO

Le dichiarazioni inesatte o le reticenze della Contraente e dell'Assicurato relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione, ai sensi degli artt.1892, 1893 e 1894 e 1898 C.C.

ART. 2. ALTRE ASSICURAZIONI

L'Assicurato, a parziale deroga di quanto disposto dall'art.1910 C.C., è esonerato dalla preventiva comunicazione dell'esistenza o della successiva stipulazione di altre assicurazioni per gli stessi rischi. In caso di sinistro, l'Assicurato deve, tuttavia, darne avviso per iscritto a tutti gli assicuratori, indicando a ciascuno il nome degli altri a norma del terzo comma dell'art.1910 C.C..

In caso di attivazione di altra compagnia, le prestazioni e le garanzie previste nel Contratto saranno operanti, entro i limiti indicati, quale rimborso all'Assicurato degli eventuali maggiori importi addebitati all'Assicurato stesso dalla compagnia che ha erogato la prestazione o la garanzia superando il proprio massimale.

ART. 3. LIMITI DI ESPOSIZIONE E LORO SUPERAMENTO

I Massimali previsti per le Prestazioni qui di seguito riportate si intendono al lordo di qualsiasi imposta od altro onere stabilito per legge. Le eventuali spese sostenute direttamente dall'Assicurato per una Prestazione saranno rimborsate, previa presentazione di validi giustificativi (fatture, ricevute fiscali), esclusivamente se contemplate e preventivamente autorizzate dalla Società, fatte salve le eventuali esclusioni e/o franchigie previste.

Nel caso in cui la Prestazione erogata dalla Centrale Operativa preveda dei costi extra o superiori ai limiti di rimborso che restano a carico dell'Assicurato, la Società è tenuta preventivamente a quantificare tali costi, che verranno saldati direttamente dall'Assicurato.

ART. 4. MANCATO UTILIZZO DELLE PRESTAZIONI E LIMITI DI RESPONSABILITÀ

In caso di Prestazioni non usufruite o usufruite solo parzialmente per scelta dell'Assicurato o per negligenza di questi, la Società non è tenuta a fornire alcun altro aiuto in alternativa o a titolo di compensazione rispetto a quello offerto.

La Società non si assume responsabilità per eventuali restrizioni o condizioni particolari stabilite dai fornitori, nonché per eventuali danni da questi provocati.

Resta inteso che i fornitori saranno chiamati a rispondere direttamente di eventuali danni da essi stessi provocati nell'espletamento del servizio, ove riscontrabile manifesta responsabilità diretta e che la Società si impegna, anche ai sensi dell'art. 1381 c.c. a fare in modo che i fornitori risarciscano gli eventuali danni subiti dall'Assicurato danneggiato nei casi sopra definiti e mantengano indenne il Contraente in relazione ad ogni domanda e/o pretesa risarcitoria avanzata da un Assicurato in ragione dell'operato dei fornitori.

ART. 5. TERMINI DI PRESCRIZIONE

Il termine di prescrizione dei sinistri relativi alla presente Polizza è di due anni a norma dell'art. 2952 C.C..

ART. 6. FORO COMPETENTE

Il foro competente per le controversie con gli Assicurati è quello del luogo di residenza dell'Assicurato.

ART. 7. EFFICACIA E DURATA DELLE SINGOLE APPLICAZIONI

L'Assicurato beneficerà della copertura assicurativa oggetto della Polizza, sempre che l'inclusione avvenga durante il periodo di validità della Polizza, per una durata di 730 (settecentotrenta) giorni a partire dalla data di messa in copertura, che avverrà dalla data di comunicazione tramite mail o posta ordinaria da parte di IREN MERCATO all'Assicurato e comunque entro 60 giorni dalla data di attivazione del contratto, nel caso di una nuova fornitura per cambio operatore, oppure dalla data di sottoscrizione dell'offerta, nel caso di attivazione contatore, volta o di cambio offerta su una fornitura già attiva, purché sia avvenuta la relativa comunicazione da parte di IREN MERCATO alla Società.

La copertura assicurativa oggetto della Polizza decade automaticamente nel caso in cui:

- a) l'Assicurato receda dal Contratto di Somministrazione per passaggio ad altro venditore;
- b) l'Assicurato disattivi il Contratto di Somministrazione;
- c) l'Assicurato sottoscriva un'altra offerta con IREN MERCATO diversa dall'Offerta;

d) a seguito di voltura del Contratto di Somministrazione;

e) in ogni caso di variazione dell'Offerta;

Per i punti a), b) e d) farà fede la data di cessazione comunicata dal distributore locale.

ART. 8. ASSICURATI

L'assicurazione si intende valida a favore dell'Assicurato presente nell'elenco degli aventi diritto trasmesso dalla Contraente alla Società.

COSA È ASSICURATO

1. DEFINIZIONI

Componenti: il componente meccanico o elettrico assicurato ai sensi della presente Polizza che fa parte delle specifiche originali dell'Apparecchio (come di seguito definito), ad eccezione di quelli elencati di seguito:

Accessori: componenti normalmente sostituibili o consumabili di durata limitata come: fusibili, batterie, dischi, nastri, cartucce e software, sacchetti di aspirapolvere, cinghie, spazzole e strumenti, lampadine e tubi fluorescenti, telecomando, testine di stampa, controlli di gioco, mouse.

Componenti estetici: inclusi ma non limitati a: coperture leggere, manopole, pulsanti, vernici, rivestimenti in plastica o metallo, rifiniture, distintivi o altri simboli.

Costo di riparazione: il costo necessario per le spese di chiamata del riparatore, la diagnostica dei guasti, i materiali e la manodopera per la riparazione dei componenti che hanno subito un Guasto (come di seguito definito).

Età dell'Apparecchio (come di seguito definito): il numero di anni tra la data di acquisto indicata nella ricevuta e la data del Sinistro.

Elettrodomestico/Apparecchio: il bene, all'interno dell'elenco sottostante, acquistato nuovo in Italia (come precedentemente definita), installato e utilizzato nell'abitazione dell'Assicurato. L'elenco tassativo, degli elettrodomestici in copertura, è il seguente:

- frigorifero;
- congelatore;
- lavastoviglie;
- forno;
- forno a microonde;
- cantina vino refrigerata a ventilazione.

Guasto: il guasto improvviso e imprevisto di un Componente derivante da difetto meccanico, elettrico o elettronico, che causa l'arresto improvviso della funzione dell'Apparecchio, e che richiede la riparazione o la sostituzione per consentire nuovamente il normale funzionamento.

Periodo di garanzia estesa: il periodo che inizia il giorno successivo al giorno di scadenza della garanzia originale del fabbricante (che dovrà essere di almeno 24 mesi) e termina 36 mesi dopo.

Prezzo d'acquisto: il prezzo pagato dall'Assicurato per l'Apparecchio o il dispositivo come indicato nella Prova d'acquisto (come di seguito definita).

Prova d'acquisto: ricevuta/fattura commerciale originale emessa da un negozio in Italia (come precedentemente definita – escluse le zone Duty Free), oppure tramite un sito web laddove la società di vendita abbia la sede legale in Italia, in cui è stato acquistato l'Apparecchio e che mostra chiaramente tutte le seguenti informazioni:

- data di acquisto
- descrizione del modello e numero di modello
- Prezzo d'acquisto originale
- eventuali riferimenti all'Assicurato
- nome e indirizzo del rivenditore autorizzato

Riparatore autorizzato: un riparatore di elettrodomestici autorizzato dalla Società.

Usura: il deterioramento progressivo associato all'età e all'uso dell'apparecchio.

2. OPERATIVITÀ DELLA GARANZIA

Salvo quanto diversamente specificato al successivo art. 3 "Oggetto dell'assicurazione", la Polizza opera:

- mediante contatto telefonico con la Centrale Operativa;
- per gli Apparecchi o dispositivi che rientrano nella definizione di Elettrodomestico, posizionati nell'Abitazione oggetto dell'assicurazione;
- per gli Elettrodomestici con un'Età dell'Apparecchio, a partire dalla data di acquisto, fino a 5 anni;
- con il limite di 2 (due) interventi di riparazione o sostituzione ogni 24 (ventiquattro) mesi;
- il Periodo di garanzia estesa copre l'Elettrodomestico in caso di Guasto successivamente alla scadenza della garanzia originale del produttore/ rivenditore che dovrà essere di almeno 24 mesi;
- con un Prezzo d'acquisto superiore a € 150,00 e inferiore a € 5.000,00;
- tutti gli interventi di norma saranno organizzati entro 3 giorni lavorativi.

3. OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

L'Assicurato è coperto per i costi di riparazione dell'Elettrodomestico solo in seguito a Guasto durante il periodo di validità della copertura assicurativa. Se l'apparecchio fosse dichiarato non riparabile dal tecnico inviato, l'Assicurato contatterà la Società che, ricevuti i dati necessari per l'apertura del sinistro, consegnerà al Cliente un buono di acquisto spendibile online presso un rivenditore di elettronica italiano, pari al valore di mercato dell'Elettrodomestico al momento della richiesta.

Il Cliente non avrà possibilità di scegliere tra la riparazione e il buono di acquisto, che resterà ad esclusiva discrezionalità della Società.

La riparazione o la sostituzione dell'Elettrodomestico sono coperte entro il seguente limite:

- Massimale per sinistro e per anno di € 1.800,00

In relazione al Massimale, si specifica che il valore del nuovo Apparecchio non potrà comunque essere superiore al Prezzo di acquisto dell'Elettrodomestico sostituito indicato sulla Prova d'acquisto.

In caso di sostituzione, la copertura assicurativa automaticamente cessa la propria validità sullo specifico elettrodomestico oggetto del sinistro.

Accesso al Network di artigiani convenzionato

In aggiunta alle Prestazioni precedenti, il Cliente potrà accedere ad una rete di artigiani specializzati sulla base di un tariffario agevolato e trasparente, contattando la Centrale Operativa, che organizzerà l'invio di uno dei seguenti artigiani:

- idraulico
- fabbro
- elettricista
- vetraio
- tapparellista
- termoidraulico
- tecnico condizionatori
- tecnico riparatore elettrodomestici
- muratori, carpentieri e pittori
- riparatori elettrodomestici
- riparatori aria condizionata
- spurghi
- disinfezione e pulizia grondaie

L'intervento presso l'Abitazione dovrà essere organizzato entro 3 ore dalla prima chiamata ed effettuato secondo le disponibilità del Cliente e del tecnico.

Il costo dell'intervento richiesto, quantificato sulla base della tariffa in misura fissa, concordata e comunicata al Cliente dal tecnico, sarà a carico del Cliente e sarà corrisposto direttamente al tecnico stesso.

COSA NON È ASSICURATO

1. ESCLUSIONI

Sono esclusi dalla copertura i Sinistri derivanti da:

Sinistri nelle seguenti circostanze:

- Casi in cui l'Apparecchio non può essere reso disponibile per determinare la causa del Sinistro.
- Casi in cui la Prova d'acquisto non può essere presentata.
- Apparecchi o dispositivi per i quali il numero di serie o IMEI è stato modificato, manomesso o cancellato.
- Uso diverso da quello domestico.
- Qualsiasi Apparecchio fabbricato o destinato ad un uso professionale.
- Danno intenzionale, uso improprio o negligenza dell'Apparecchio.
- Danneggiamento causato da mancato rispetto del manuale, delle istruzioni o delle installazioni del fornitore o dall'utilizzo di accessori non autorizzati.
- Danno materiale non correlato a Guasto e dovuto a causa esterna.
- Installazione errata o difettosa (incluso software difettoso).
- Eventi atmosferici come fulmini, alluvioni e venti forti.
- Processo di riscaldamento, asciugatura, pulizia, tintura, alterazioni dovute a cause esterne o riparazioni a cui è sottoposto il bene e qualsiasi danno causato dall'irraggiamento solare.
- Modifiche rispetto alla produzione e allo scopo originali.

-Alterazione o azione di richiamo avviata da o sotto la responsabilità del produttore.

-Guasto epidemico che dovrebbe essere sotto la responsabilità del produttore.

-Costo relativo delle impalcature al fine di accedere e / o rimuovere l'Apparecchio per la riparazione o la sostituzione.

Riparazioni relative a Guasti causati da:

- Materiali di consumo e parti soggette ad Usura come descritto nel libretto di manutenzione del produttore, come ad esempio lampadine, lampade, filtri, fusibili, guarnizioni delle porte, cinghie, tubi di scarico, tubi flessibili.
- Componenti di isolamento termico del bene.
- Guasto del pixel se il numero o la posizione non superano il limite accettabile del produttore.
- Organismi estranei (materiale indesiderato che è entrato nell'apparecchio), negligenza, abuso intenzionale o uso improprio dell'apparecchio e/o qualsiasi danno causato dall'Apparecchio utilizzato dopo l'insorgere del Guasto.
- Servizio reso senza la presenza dell'Assicurato o il rappresentante autorizzato dall'Assicurato.

-Hardware aggiunto dopo l'acquisto dell'Apparecchio.

-Materiali di consumo come nastri per aspirapolvere, toner, cartucce di stampa o inchiostro, lampadine, compact disc, nastri digitali, ecc.

-Batterie (incluse batterie normali non ricaricabili e batterie ricaricabili).

-Guasti esterni come cablaggi, collegamenti elettrici o idraulici, tubazioni, canalizzazioni.

Costi di riparazione dovuti a:

- Incapacità del software dell'Apparecchio di riconoscere o elaborare correttamente la data del calendario per funzionare correttamente.
- Riparazione per la quale il produttore ha richiamato l'Apparecchio.
- Responsabilità di una terza parte per colpa o danno (produttore, rivenditore, distributore o qualsiasi altra persona).
- Materiali e manodopera che rientrano nella garanzia del produttore.
- Danni a oggetti usa e getta e articoli regolarmente sostituibili come batterie, stili, lampadine e sacchetti sottovuoto.

-Accessori o periferiche come cavi, cestelli per lavastoviglie, accessori del forno, telecomando, parti di vetro del bene.

-Danneggiamento di parti non funzionali come rivestimenti e accessori di armadi.

-Perdita o danni agli accessori.

-Danni causati da graffi, sceggiature, macchie, ruggine o corrosione.

-Danni causati da oggetti estranei o sostanze non normalmente associate all'apparecchio.

-Riparazioni eseguite da persone non autorizzate dalla Società o riparazioni affidate a persone o società non autorizzate dal fornitore.

-Manutenzione ordinaria, pulizia, messa a punto, riallineamento, modifica o installazione.

-Perdita causata dal mancato utilizzo dell'apparecchio oltre al Costo di riparazione e / o sostituzione dell'apparecchio.

-Spese per chiamate di assistenza quando non viene rilevato alcun Guasto all'apparecchio.

Inoltre, la Società non è responsabile nei seguenti casi:

-Ritardo o impossibilità di fornire la copertura assicurativa a causa di forza maggiore.

-Impossibilità di contattare la Società per problemi al telefono dell'assicurato.

-Uso non conforme con le specifiche tecniche e usura anomala dell'apparecchio.

-Protezione inadeguata o insufficiente contro i rischi di aumento della potenza elettrica.

-Malfunzionamenti nei casi espressamente esclusi dal certificato di Garanzia Convenzionale rilasciato dalla casa costruttrice.

COSA FARE IN CASO DI SINISTRO

In caso di Guasto ad un bene indennizzabile è necessario contattare la Centrale Operativa al seguente numero:

Dall'Italia: Numero Verde 800 954412

Dall'Estero: +39 011 7417116

fornendo il nome dell'Assicurato, il marchio e il modello dell'Elettrodomestico e la data in cui si è verificato il Guasto. L'Assicurato dovrà fornire alla Centrale Operativa la ricevuta/scontrino originali rilasciati dal negozio da cui risulti il Prezzo e la data d'acquisto del bene indennizzabile.

La Centrale Operativa, una volta verificato che il bene indennizzabile è effettivamente coperto, procederà all'invio di un riparatore presso il domicilio dell'Assicurato. Nel caso in cui l'elettrodomestico viene dichiarato non riparabile dal tecnico inviato dalla Centrale Operativa, è possibile contattare la Società ai seguenti recapiti:

Posta: Global Assistance Spa – Piazza Diaz,6 – 20123 MILANO

E-Mail: servizio.liquidazioni@globalassistance.it - Fax: 02.43.33.50.20

fornendo il nome dell'Assicurato, il marchio e il modello dell'Elettrodomestico e la data in cui si è verificato il Guasto.

La Società, avendo avuto riscontro dalla Centrale Operativa riguardo ai dettagli della ricevuta/scontrino rilasciati dal negozio da cui risulti il Prezzo e la data di acquisto, consegnerà un buono di acquisto spendibile online presso un rivenditore di elettronica italiano segnalato dalla Società, pari al valore di mercato dell'Elettrodomestico al momento della richiesta.

Il Cliente non avrà possibilità di scegliere tra la riparazione ed il buono d'acquisto, che resterà ad esclusiva discrezionalità della Società.

In ogni caso, le spese non espressamente autorizzate dalla Centrale Operativa non saranno rimborsate.

Scheda sintetica offerta per i clienti domestici a prezzo variabile per la fornitura di gas naturale
(ai sensi Delibera ARERA 426/20 e ss.mm.ii.)

IREN GAS TUTELA VULNERABILITÀ
Codice offerta: 000208GSVMT004XTUTELAVULNERABILI

| Venditore | Iren Mercato S.p.A. C.F. 01178580997 e P.IVA Gruppo Iren 02863660359 Indirizzo di posta: Via Santi Giacomo e Filippo, 7 - 16122 Genova (GE) Sito internet: http://www.irenlucegas.it Numero telefonico: 800 96 96 96 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|------------------------------------|---|------------------------------------|--------------------------|---|---|--|-------|--------------|---------|---|-------|--|-------|--|--|------------------------------------|--------------------------|--|--|--|---|-------|--------------|--------------|--------------|-------|--|-------|--------|--------|--|
| Durata del contratto | 12 mesi con tacito rinnovo | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Condizioni dell'offerta | Il servizio di tutela della vulnerabilità è il servizio erogato esclusivamente ai clienti domestici vulnerabili di gas naturale ai sensi del decreto-legge 115/22. Ai sensi della normativa, i clienti vulnerabili di gas naturale sono i clienti domestici che: <ul style="list-style-type: none"> • si trovano in condizioni economicamente svantaggiate come definite dalla Legge Concorrenza 124/17(art. 1 c. 75); • sono soggetti con disabilità come definite dalla legge 104/92 (art.3); • le cui utenze sono ubicate in strutture abitative di emergenza a seguito di eventi calamitosi; • hanno un'età superiore ai 75 anni. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Metodi e canali di pagamento | : mediante il servizio di pagamento IrenPay utilizzando il conto di pagamento online della propria banca; attraverso pagoPA accessibile da App IrenYOU o area riservata del sito irenlucegas.it ; attraverso il servizio Cbill offerto dalla propria banca; attraverso i Punti Vendita COOP Emilia-Romagna; gratuitamente presso le casse dei Carrefour Market di Torino; gratuitamente presso i nostri sportelli Clienti di Genova e Torino; gratuitamente presso gli sportelli Banco BPM e attraverso il sito Youpayonline; attraverso l'APP IrenYou registrandosi all'Area Clienti Iren; Bollettino postale; Bonifico bancario; Carta di credito; Domiciliazione bancaria; Domiciliazione postale; Lottomatica; PayPal; SISAL | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Frequenza di fatturazione | La fatturazione avviene: <ul style="list-style-type: none"> • mensilmente, se si tratta di punti di riconsegna in cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero oppure, in ogni caso, per i consumi sopra i 5000 Smc/anno; • almeno quadrimestralmente per consumi fino a 500 Smc/anno; • bimestralmente per consumi tra 500 e 5000 Smc/anno. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Garanzie richieste al cliente | Il cliente deve versare un importo a titolo di deposito cauzionale, se non paga le fatture con domiciliazione (SDD); tale somma è a garanzia della fornitura e comporta l'addebito sulla prima fattura emessa. L'importo del deposito cauzionale è pari a: Clienti titolari di <i>bonus sociale</i> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Livello deposito cauzionale (euro)</th> <th colspan="4">Consumo annuo (Smc/anno)</th> </tr> <tr> <th>< 500</th> <th>fino a 5.000</th> <th>> 5.000</th> <th>valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>25,00</td> <td></td> <td>77,00</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> Altri clienti <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Livello deposito cauzionale (euro)</th> <th colspan="4">Consumo annuo (Smc/anno)</th> <th rowspan="2">valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte</th> </tr> <tr> <th>< 500</th> <th>fino a 1.500</th> <th>fino a 2.500</th> <th>fino a 5.000</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>30,00</td> <td></td> <td>90,00</td> <td>150,00</td> <td>300,00</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> | Livello deposito cauzionale (euro) | Consumo annuo (Smc/anno) | | | | < 500 | fino a 5.000 | > 5.000 | valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte | 25,00 | | 77,00 | | | Livello deposito cauzionale (euro) | Consumo annuo (Smc/anno) | | | | valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte | < 500 | fino a 1.500 | fino a 2.500 | fino a 5.000 | 30,00 | | 90,00 | 150,00 | 300,00 | |
| Livello deposito cauzionale (euro) | Consumo annuo (Smc/anno) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | < 500 | fino a 5.000 | > 5.000 | valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 25,00 | | 77,00 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Livello deposito cauzionale (euro) | Consumo annuo (Smc/anno) | | | | valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | < 500 | fino a 1.500 | fino a 2.500 | fino a 5.000 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 30,00 | | 90,00 | 150,00 | 300,00 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

| Consumo annuo (Smc) | Ambito tariffario: Nord Occidentale (Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria) | Ambito tariffario: Nord Orientale (Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna) | Ambito tariffario: Centrale (Toscana, Umbria, Marche) | Ambito tariffario: Sud Orientale (Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata) | Ambito tariffario: Sud Occidentale (Lazio, Campania) | Ambito tariffario: Meridionale (Calabria, Sicilia) |
|---------------------|--|---|---|--|--|--|
| 120 | 191,03 | 180,23 | 186,42 | 178,91 | 197,20 | 209,41 |
| 480 | 473,47 | 453,68 | 469,12 | 469,45 | 505,07 | 539,10 |
| 700 | 641,38 | 616,56 | 637,18 | 642,68 | 687,69 | 734,22 |
| 1.400 | 1.172,94 | 1.132,13 | 1.169,21 | 1.189,45 | 1.265,01 | 1.350,67 |
| 2.000 | 1.626,44 | 1.571,88 | 1.623,12 | 1.656,03 | 1.757,85 | 1.877,15 |
| 5.000 | 3.890,08 | 3.766,68 | 3.888,79 | 3.985,10 | 4.218,39 | 4.506,07 |

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1. Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE

| | |
|-----------------------------|---|
| Prezzo materia gas naturale | Prezzo variabile |
| Costo per consumi | |
| Indice | C _{MEM,m} , pari alla media mensile del prezzo PSV |
| Periodicità indice | Mensile |
| Grafico indice (12 mesi) | |
| Totale | CMEM,m + 0,037213 €/Smc * |
| Costo fisso anno | 58,93 €/anno * |

| | |
|---------------------------------|--|
| Altre voci di costo | È prevista l'applicazione dei corrispettivi riferiti ai servizi di distribuzione, trasporto ed ulteriori oneri di sistema stabiliti dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) per l'ambito tariffario nel quale ricade il punto di fornitura e l'applicazione degli ulteriori oneri del relativo ambito tariffario nella misura prevista da ARERA e di volta in volta aggiornati. |
| Imposte | Per maggiori dettagli, consulta le tabelle allegate e il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) all'indirizzo www.arera.it Per informazioni sulle imposte applicate, può consultare la guida alle voci di spesa del gas naturale alla pagina nell'area dedicata alla bolletta del sito di ARERA: https://www.arera.it/consumatori |
| Sconti e/o bonus | In caso di scelta del formato dematerializzato di recapito della bolletta e dell'addebito automatico dell'importo fatturato è applicato, a decorrere dalla prima bolletta emessa in formato dematerializzato, uno sconto pari a 5,40 €/PdR/anno.* * |
| Prodotti e/o servizi aggiuntivi | Nessuno |
| Durata condizioni e rinnovo | Condizioni economiche di durata indeterminata. |
| Altre caratteristiche | Nessuna |

* Escluse imposte e tasse

* * Lo sconto non si applica nel caso di clienti serviti dal fornitore di ultima istanza

ALTRE INFORMAZIONI

| | |
|---|--|
| Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore | Potrò presentare reclami o richieste scritte di informazione tramite i recapiti e i canali del venditore scelto per il servizio di tutela della vulnerabilità. Per la risoluzione di eventuali controversie, potrà ricorrere alla procedura del Servizio Conciliazione gestito da Acquirente Unico per conto di ARERA. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito di ARERA www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654. |
| Diritto di ripensamento | È possibile esercitare il diritto di ripensamento, senza oneri, entro quattordici giorni dalla conclusione del contratto, oppure richiedere l'esecuzione anticipata del contratto comunicandolo tramite i recapiti e i canali del venditore scelto per il servizio di tutela della vulnerabilità. Il termine per il diritto di ripensamento è prolungato a trenta giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste del venditore presso l'abitazione del cliente oppure di escursioni organizzate dal venditore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti ai clienti |
| Attivazione della fornitura | La data di inizio della fornitura sarà indicata dal venditore secondo le modalità da esso indicate. Le tempistiche variano in base al servizio richiesto (ad esempio, nuova attivazione o voltura). Sono fatti salvi i tempi previsti per le attività del Distributore e la fatturazione di eventuali oneri presentati dal distributore stesso. |
| Dati di lettura | I dati di misura sono utilizzati per calcolare l'importo dei consumi in bolletta. Sono utilizzati, in ordine, i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore Gas, le autoletture comunicate dal cliente finale e i dati di misura stimati sulla base dei dati storici di consumo e delle principali caratteristiche della fornitura. |
| Ritardo nei pagamenti | In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento delle bollette saranno applicati a partire dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento degli interessi di mora di importo pari a quanto previsto all'art. 12 dell'Allegato A alla delibera ARERA 555/2017. In caso di perdurante inadempimento nei pagamenti, sarà richiesta al Distributore la sospensione della fornitura i cui costi saranno a carico del cliente. |

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO

| | |
|-----------------------------|--|
| Modalità e tempistiche | In qualunque momento potrà recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare offerta o venditore; nel caso di cambio venditore, rilascerà al venditore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in Suo nome e conto, dal contratto in essere. |
| Oneri di recesso anticipato | Nessuno |

OPERATORE COMMERCIALE

| | | | | | |
|------------------------------------|--|------|--|-------|--|
| Codice identificativo o nominativo | | Data | | Firma | |
|------------------------------------|--|------|--|-------|--|

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

• Modulo per l'esercizio del ripensamento • Livelli di qualità commerciale • Informativa privacy • Condizioni Generali di Vendita • Dettaglio altre voci di costo - tabella GAS domestico • per gli aventi diritto, Scheda sintetica tutela vulnerabilità gas