

## Clienti Domestici

**“Fastweb Luce Flex”**  
**Offerta: 038221ESVML01XX260408FWRESCNSDOM**  
**Valida dal 08/04/2026 al 25/04/2026**

<b>Venditore</b>	FASTWEB S.P.A., <a href="http://www.fastweb.it">www.fastweb.it</a> Numero telefonico: 800 77 83 83 Indirizzo di posta: Casella Postale 40 - Via Marelli, 165 - 20099 - Sesto San Giovanni (MI) Indirizzo di posta elettronica: <a href="mailto:fastwebenergia@pec.fastwebenergia.it">fastwebenergia@pec.fastwebenergia.it</a>
<b>Durata del Contratto</b>	Indeterminata
<b>Condizioni dell'Offerta</b>	L'offerta da mercato libero a prezzo variabile è riservata ai Clienti finali titolari di punti di prelievo alimentati in bassa tensione (BT) ad uso domestico con potenza impegnata massima 30kW.
<b>Metodi e Canali di Pagamento</b>	Il pagamento dovrà essere effettuato tramite addebito diretto su conto corrente (SEPA) o carta di credito.
<b>Frequenza di Fatturazione</b>	La fatturazione avrà periodicità mensile come indicato all'art. 9 delle Condizioni Generali di Fornitura (CGF). Le fatture saranno emesse in formato digitale.
<b>Garanzie</b>	Il fornitore si riserva di chiedere, in assenza di addebito diretto su conto corrente, il versamento di un deposito cauzionale pari a 11,50€ per ogni kW di potenza impegnata.
<b>Richieste al Cliente</b>	Per maggiori informazioni consultare l'art. 11 delle Condizioni Generali di Fornitura.

### Spesa annua stimata in €/anno (escluse imposte e tasse)

Consumo Annuo (kWh)	Spesa Annua Stimata dell'offerta
<b>Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza</b>	
1.500	590,18 €/anno
2.200	704,26 €/anno
2.700	807,18 €/anno
3.200	910,09 €/anno
<b>Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza</b>	
900	525,43 €/anno
4.000	1.163,51 €/anno
<b>Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - contratto per abitazione di residenza</b>	
3.500	1.007,42 €/anno
<b>Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza</b>	
6.000	1.557,58 €/anno

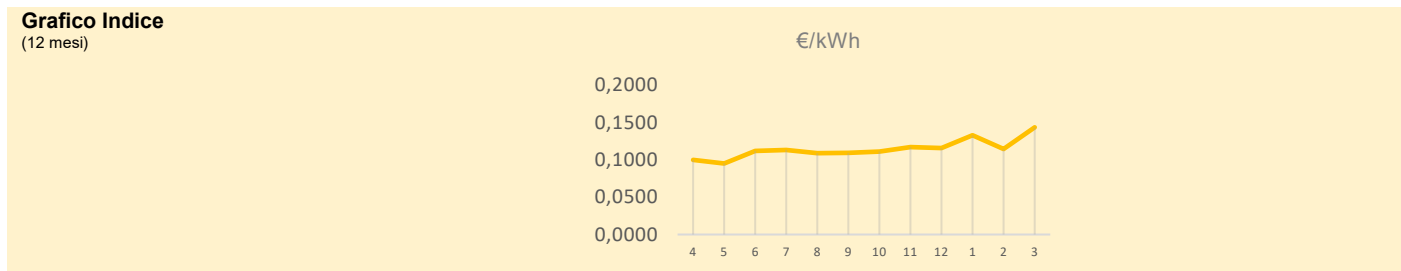
Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it)

### Condizioni Economiche

<b>Prezzo Materia Prima Energia</b>	Prezzo Variabile
-------------------------------------	------------------

#### Costo per Consumi

<b>Indice</b>	<b>PUN Index GME:</b> è il prezzo dell'energia all'ingrosso, calcolato a consuntivo dal Gestore Mercati Energetici (GME) come media dei prezzi zionali ponderata sulle quantità acquistate ai sensi della delibera ARERA 304/2024/R/eel e s.m.i.. I valori del PUN Index GME sono pubblicati sul sito <a href="http://www.mercatoelettrico.org">www.mercatoelettrico.org</a> nel mese di riferimento, incrementata delle perdite di rete convenzionali (PR) come definite, pubblicate e aggiornate da ARERA e attualmente pari al 10% per punti connessi in Bassa Tensione.
<b>Periodicità Indice</b>	Mensile



<b>Corrispettivi definiti dal venditore*</b>	
<b>Corrispettivo annuo</b>	<b>156,00€/Anno</b>
<b>Corrispettivo per il consumo</b>	<b>0,0260 €/kWh</b>
<b>Altri Corrispettivi*</b>	Accedi al QR Code per consultare i valori vigenti dei corrispettivi afferenti al dispacciamento, alla tariffa per l'uso della rete e agli oneri generali di sistema



<b>Imposte</b>	Tutti i corrispettivi sono al netto di IVA e accise. Per maggiori informazioni sulle imposte gravanti sui consumi di energia elettrica è possibile consultare il sito <a href="http://www.fastweb.it">www.fastweb.it</a> o <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> . Per maggiori informazioni sull'IVA è possibile consultare il sito <a href="http://www.agenziaentrate.gov.it">www.agenziaentrate.gov.it</a> .
<b>Sconti e/o Bonus</b>	Ai clienti Fastweb o Vodafone Italia con almeno un Contratto Casa o Mobile attivo, sarà applicata una riduzione del Costo di Commercializzazione di -5€/mese. In caso di disdetta dell'Offerta Casa e Mobile lo sconto decadrà a partire dal primo mese successivo alla data di cessazione della stessa.
<b>Prodotti e/o Servizi Aggiuntivi</b>	<b>Monitor Consumi</b> è il servizio disponibile per i clienti con contatore 2G che permette di controllare i consumi e ridurre gli sprechi, senza bisogno di sensori aggiuntivi. Dopo 30 giorni l'attivazione della fornitura di energia elettrica, si potrà attivare gratuitamente nell' Area Riservata Fastweb Energia. È possibile disattivare il servizio in qualsiasi momento.
<b>Durata Condizioni e Rinnovo</b>	Le condizioni economiche saranno applicate per 12 mesi a partire dalla data di attivazione della fornitura. Al termine dei 12 mesi, salvo ulteriori comunicazioni previste dall'art.12 delle CGF, le stesse di intendono prorogate fino a nuova comunicazione.
<b>Altre Caratteristiche</b>	Nessuna

\*Escluse Iva e accise

### Altre informazioni

<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	<p>I Reclami possono essere inviati accedendo all'Area Clienti, con apposita segnalazione nella sezione "Richieste" o, in alternativa, con comunicazione contenente i seguenti elementi minimi indispensabili all'identificazione del cliente finale: il nome ed il cognome; l'indirizzo di fornitura; l'indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura, o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta; il servizio a cui si riferisce il reclamo scritto (elettrico, gas, entrambi); il codice alfanumerico del punto di prelievo dell'energia elettrica (POD), ove disponibile o, qualora non disponibile, il codice cliente; una breve descrizione dei fatti contestati.</p> <p>I recapiti di invio sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>tramite raccomandata A/R: Fastweb Energia, Casella Postale 40 - Via Marelli, 165 - 20099 - Sesto San Giovanni (Mi) o PEC all'indirizzo <a href="mailto:fastwebenergia@pec.fastwebenergia.it">fastwebenergia@pec.fastwebenergia.it</a>;</li> <li>in Area Clienti: allegando la segnalazione;</li> <li>contattando il servizio clienti al Numero Verde 800 77 83 83, gratuito per i numeri mobili validati in fase di sottoscrizione del contratto (disponibile dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 18:00).</li> </ul> <p>In caso di mancata risoluzione del reclamo, Cliente potrà attivare le seguenti procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>la procedura di conciliazione gratuita del Servizio Conciliazione Clienti Energia, gestito da Acquirente Unico per conto dell'ARERA;</li> <li>la procedura di Mediazione civile presso gli Organismi di mediazione, iscritti nell'elenco degli Organismi ADR dell'Autorità e presso le Camere di Commercio che abbiano aderito alla Convenzione sottoscritta dall'Autorità con Unioncamere. Per maggiori informazioni consultare il sito <a href="http://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione">www.arera.it/it/consumatori/conciliazione</a>.</li> </ul> <p>I clienti vulnerabili, come definito dalla normativa vigente, possono scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consultare il sito <a href="http://www.arera.it/consumatori">www.arera.it/consumatori</a> o chiamare il numero verde 800.166.654.</p> <p>Tra le offerte commerciali sono inoltre disponibili una offerta PLACET a prezzo fisso e una offerta PLACET a prezzo variabile, offerte di mercato libero con condizioni contrattuali standard ed una struttura di prezzo definita dall'ARERA. Maggiori informazioni sul sito <a href="http://www.fastweb.it">www.fastweb.it</a>.</p> <p>Fastweb ha inoltre aderito alla procedura ripristinatoria volontaria per contratti o attivazioni contestati, prevista dall'Allegato A della Delibera n. 228/2017/R/Com dell'ARERA (TIRV).</p>
<b>Diritto di ripensamento</b>	<p>Il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento entro 14 giorni dal ricevimento della comunicazione di accettazione da parte di Fastweb S.p.A.:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>contattando il servizio clienti al Numero Verde gratuito per i numeri fissi e mobili 8007783 83 (disponibile dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 18:00),</li> <li>accedendo alla sezione "Diritto di Ripensamento" dell'area clienti (attiva per 14 giorni dalla data di firma);</li> <li>inviando l'apposito modulo all'indirizzo di posta elettronica: <a href="mailto:fastwebenergia@pec.fastwebenergia.it">fastwebenergia@pec.fastwebenergia.it</a>.</li> </ul> <p>Se in fase di stipula è stata concordata l'esecuzione anticipata del contratto, il Cliente che esercita il diritto di ripensamento è comunque tenuto a versare i corrispettivi dovuti per i servizi effettivamente erogati dal Fornitore come da art 3.8 delle CGF.</p>
<b>Attivazione della Fornitura</b>	L'attivazione della fornitura, salvo diversa esplicita richiesta dal Cliente finale, tranne nei casi in cui essa avvenga a seguito di voltura o nuova attivazione, ha luogo nella prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del contratto. L'attivazione ha luogo nel termine indicato nella Richiesta di Fornitura (RDF). Ove il Fornitore non fosse in grado, per cause a lui non imputabili, di dar corso all'Attivazione della fornitura nei termini sopra indicati, ne dà tempestiva comunicazione motivata al Cliente, indicando altresì la data prevista per l'attivazione medesima. La data di attivazione della fornitura deve essere evidenziata almeno nella prima bolletta emessa dal Fornitore.
<b>Dati di lettura</b>	La misura dei consumi di energia elettrica compete al Distributore. Il Fornitore fatturerà sulla base dei quantitativi di energia comunicati dal Distributore in applicazione del contratto di trasporto. Qualora il Fornitore non disponga

dei consumi nei tempi compatibili all'ordinaria periodicità di fatturazione, provvederà alla stima dei consumi anche in base ai dati forniti dal Cliente. Per maggiori informazioni si rimanda all'art. 6 delle CGF.

**Ritardo nei pagamenti**  
 La scadenza delle fatture è fissata a 15 giorni dalla data di emissione delle stesse. Nel caso di omesso o ritardato pagamento, anche parziale, o in caso di revoca della domiciliazione bancaria, verrà applicato al Cliente un interesse di mora nella misura legale per ogni giorno di ritardo, a partire dal giorno successivo alla scadenza della bolletta rimasta insoluta, e il costo di rimborso delle spese amministrative e di gestione computati secondo quanto previsto dall'art. 9 delle CGF.

La procedura di morosità prevede i seguenti passaggi: messa in mora scritta del Cliente, riduzione di potenza per clienti in BT, sospensione/interruzione della fornitura per morosità ed eventuale chiusura del punto di riconsegna per sospensione della fornitura per morosità, cessazione amministrativa, in accordo a quanto previsto dall'allegato A alla delibera ARERA 258/2015/R/com e s.m.i. ("TIMOE").

**Modalità e Oneri di Recesso**

**Modalità e tempistiche**  
 E' consentito il recesso dal Contratto in ogni momento con le seguenti modalità, salvo diversi termini previsti dalla normativa di volta in volta vigente: nel caso di recesso per cambio fornitore, lo stesso è esercitato, in nome e per conto del cliente, da parte del fornitore entrante, ai sensi della delibera ARERA 302/2016/R/com; nel caso di recesso per cessazione fornitura (disalimentazione contatore), con comunicazione scritta del cliente al fornitore, con preavviso di 1 (un) mese rispetto alla data richiesta per la disalimentazione, con raccomandata alla Casella Postale 40, Via Marelli, 165 – 20099 – Sesto San Giovanni (MI) o via PEC all'indirizzo [fastwebenergia@pec.fastwebenergia.it](mailto:fastwebenergia@pec.fastwebenergia.it).

**Oneri di recesso anticipato** Nessuno

**Operatore commerciale**

Codice Identificativo o Nominativo	Data e Firma
Come riportato nella Richiesta di Fornitura	

**Documenti Allegati alla Scheda Sintetica**

- Modulo per l'esercizio del ripensamento sui servizi relativi alla fornitura di energia
- Livelli di qualità commerciale e indennizzi
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Nota: **Termine di accettazione della proposta.**

In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della stessa entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.

**Fuel Mix**

Comunicazione ai sensi dell'Art. 8 del Decreto 14 luglio 2023 n.224 del Ministero dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica. Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica nei due anni precedenti:

Fonti primarie utilizzate	Composizione del mix energetico di Fastweb per contratto (%)	Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano (%)	Composizione del mix energetico di Fastweb utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta (%)
	2024 (pre-consuntivo)	2024 (pre-consuntivo)	2024 (pre-consuntivo)
Fonti rinnovabili	100%	51,83%	100%
Carbone	-	1,52%	-
Gas Naturale	-	42,01%	-
Prodotti Petroliferi	-	0,47%	-
Nucleare	-	0%	-
Lignite	-	0%	-
Altre fonti	-	4,17%	-

Per maggiori informazioni visita il sito [www.gse.it](http://www.gse.it).

Corrispettivi previsti dall'offerta valida fino alla data del 25/04/2026

**"Fastweb Luce Flex"**
**Offerta: 038221ESVML01XX260408FWRESCNSDOM**  
**Valida dal 08/04/2026 al 25/04/2026**

Le condizioni economiche e contrattuali del servizio di maggior tutela, la cui stima di spesa annua è riportata nella presente scheda, sono disponibili solo per i clienti vulnerabili, come definiti dalla normativa vigente.

 Per ottenere ulteriori informazioni consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente [www.arera.it/consumatori](http://www.arera.it/consumatori) o chiami il numero verde 800.166.654.

**Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)**

Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza				
Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di Maggior Tutela	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A - B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno) (A-B)/Bx100
1.500	590,18	428,21	+161,97	+38%
2.200	704,26	563,21	+141,05	+25%
2.700	807,18	659,64	+147,54	+22%
3.200	910,09	756,07	+154,02	+20%
Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza				
900	525,43	401,25	+124,18	+31%
4.000	1.163,51	999,10	+164,41	+16%
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - contratto per abitazione di residenza				
3.500	1.007,42	849,50	+157,92	+19%
Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza				
6.000	1.557,58	1.367,22	+190,36	+14%

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Tali valori sono stati determinati considerando la seguente ripartizione percentuale dei consumi nelle diverse fasce orarie: F1 33%, F2 31% e F3 36%.

**Fasce Orarie**

Fascia F1 Dalle 8 alle 19 dei giorni feriali

Fasce F2 e F3 Dalle 19 alle 8 dei giorni feriali e tutte le ore del sabato, della domenica e dei giorni festivi

**Altri Oneri / Servizi accessori**

Descrizione dell'onere/servizio	Corrispettivo previsto	Opzionale SI/NO
Nessuno	-	-

**Modalità di indicizzazione/Variazioni**

 PUN Index GME: è il prezzo dell'energia all'ingrosso, calcolato a consuntivo dal Gestore Mercati Energetici (GME) come media dei prezzi zonalmente ponderata sulle quantità acquistate ai sensi della delibera **ARERA 304/2024/R/eel e s.m.i.**

 I valori del PUN Index GME sono pubblicati sul sito [www.mercatoelettrico.org](http://www.mercatoelettrico.org) nel mese di riferimento, incrementata delle perdite di rete convenzionali (PR) come definite, pubblicate e aggiornate da ARERA e attualmente pari al **10%** per punti connessi in Bassa Tensione.

**Descrizione dello sconto e/o del bonus**

 Ai clienti di Fastweb o Vodafone Italia con almeno un contratto Casa o Mobile attivo, sarà applicata una riduzione del Costo di Commercializzazione di **-5€/mese**.

**Altri dettagli sull'offerta**

Tutta l'energia elettrica fornita al Cliente proviene da fonti rinnovabili ed è certificata al 100% con garanzie di origine (GO) emesse dal Gestore dei Servizi Energetici (GSE), nel rispetto di quanto disposto da ARERA nella Delibera ARG/elt 104/11 e s.m.i.

 Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il ["Portale Offerte Luce e Gas"](#)