OPTIMA

800.91.38.31
Servizio Clienti

proposta di contratto
Business

v.0325

consulente/id | agenzia | ID contratto | firma

Dati Cliente Proponente

ragione sociale/ditta/ente | partita iva/codice fiscale

indirizzo sede legale | n. | scala | piano | interno

comune | provincia | cap

rappresentante legale | codice fiscale

nato a | il | documento identità

referente commerciale | cellulare | telefono

e-mail | pec

facente parte del seguente gruppo: codice

denominazione sociale | partita iva

codice destinatario | | | | | | | | split payment ☐ si ☐ no

visura camerale ☐ allegata dal Cliente ☐ non allegata dal Cliente *(è previsto un costo di € 6,00)*

Indirizzo di Spedizione Merce

via | n° | scala | piano | interno

*(compilare solo se diverso da **sede legale**)*

comune | provincia | cap

Per richieste di fornitura relative ad opere iniziate dopo il 30/01/1977 e per le quali non siano stati stipulati contratti di somministrazione anteriormente al 17/03/1985, ai sensi dell'art. 48 del TUE, allegare fattura del fornitore di altro pubblico servizio o compilare modulo DPR 380/01.

Informativa sulla Privacy e Consensi. Conformemente a quanto previsto dall'art. 13 del Regolamento UE n. 679 del 27/04/2016 "GDPR" il Cliente dichiara di aver letto, e di aver ricevuto copia, dell'informativa relativa al trattamento dei dati personali pubblicata sul sito optimaitalia.com contenente le seguenti informazioni: i dati personali forniti dal Cliente o reperiti da Optima Italia S.p.a. da fonti tecniche (Operatori di settore, Banche Dati pubbliche, Enti di Trasmissione, Dispacciamento e Distribuzione, ecc.) verranno utilizzati per il perseguimento delle finalità relative al rapporto contrattuale in corso nonché per fini statistici, di marketing diretto e profilazione comportamentale, nonché per l'invio di materiale e comunicazioni pubblicitarie, promozionali e/o commerciali (base giuridica del trattamento). Se fornito specifico consenso, il trattamento per le suddette finalità sarà effettuato anche con l'ausilio di strumenti elettronici e automatizzati, ai quali possono accedere esclusivamente i soggetti autorizzati. I dati non verranno comunicati a terzi e/o diffusi se non per l'espletamento delle suddette finalità e per l'adempimento a obblighi di leggi o ordini dell'Autorità. I dati personali potrebbero essere trasferiti al di fuori dell'Unione Europea per essere trattati da terze parti che abbiano garantito un livello adeguato di protezione dei dati personali basato su una decisione di adeguatezza, su clausole standard definite dalla Commissione Europea o su BCR. In ogni caso i dati personali saranno trattati esclusivamente per il perseguimento delle suddette finalità, nel rispetto dei principi previsti dalla normativa vigente e conservati per il tempo necessario alla gestione del rapporto contrattuale e comunque non oltre i termini di legge. Il conferimento dei dati è obbligatorio esclusivamente per i trattamenti necessari all'esecuzione del contratto; è invece facoltativo per le finalità promozionali e di profilazione e in tal caso il mancato consenso al trattamento non ha alcuna conseguenza negativa se non l'impossibilità per Optima di apportare miglioramenti ai servizi e comunicare aggiornamenti commerciali di interesse dell'interessato. Titolare del trattamento è Optima Italia S.p.a. con sede legale in Napoli al C.so Umberto I n.174. I contatti dei Responsabili del trattamento e della Protezione dei dati sono indicati nell'ultimo paragrafo dell'informativa ricevuta. Il Cliente, in ogni momento, potrà esercitare, nei confronti del titolare del trattamento, i diritti di cui agli artt. 15 e ss. del GDPR che dichiara di conoscere.
L'interessato ha diritto di opporsi, in qualsiasi momento, al trattamento e di proporre reclamo all'autorità di controllo.

Il sottoscritto, letta l'informativa di cui sopra, autorizza il trattamento dei propri dati per le seguenti finalità:

1. Ricerche statistiche e di mercato, di marketing diretto nonché per l'invio di proprio materiale pubblicitario, promozionale e/o di comunicazione commerciale anche con modalità automatizzate

☐ presto consenso ☐ nego consenso

2. Profilazione, anche mediante sistemi automatizzati, al fine di individuare il profilo dell'interessato e formulare proposte pertinenti alle sue caratteristiche, necessità e interessi.

☐ presto consenso ☐ nego consenso

luogo | *data* | *Timbro e firma del Cliente*

OPTIMA

800.91.38.31
Servizio Clienti

offerta economica
Business

Codice Offerta TUL_1056

DLBU_SISI_0325

Offerta Economica Super Impresa Smart

Costo di attivazione Luce + Gas(1) _____ ☐ unica soluzione ☐ 3 rate ☐ 6 rate Costo di attivazione Internet + Mobile(1) _____ ☐ unica soluzione

Servizi Core		Prezzo	Sconto	Prezzo scontato
☐ **Luce(A)**				
PUN Index GME + SPREAD	incluse perdite di rete	0,0275 €/kWh(2)	0 %	0,0275 €/kWh(2)
PUN Index GME + SPREAD	escluse perdite di rete	0,0250 €/kWh(2)	0 %	0,0250 €/kWh(2)
☐ **Gas(B)**				
PSV + SPREAD		0,1500 €/Smc(2)	0 %	0,1500 €/Smc(2)
☐ **Internet**				
☐ **FTTH** ☐ **FTTC**		29,90 €/mese	0,00 €/mese	29,90 €/mese
☐ **Voce**				
○ **Opzione Voce**		3,00 €/mese		
☐ **Mobile**				
Offerta Optima Super 100 Smart Business	Quantità ____	12,08 €/mese	0,00 €/mese	12,08 €/mese
Offerta Optima Super 150 Pro	Quantità ____	20,62 €/mese	0,00 €/mese	20,62 €/mese

L'operazione di trasferimento del credito residuo ha un costo di € 1,50 che sarà scalato dal credito residuo disponibile sulla Sim Optima al momento della richiesta di portabilità verso altro operatore.

Promozioni Attive

3 Mesi Gratis Servizi Aggiuntivi

Sempre Connessi Impresa Plus

Informazioni Utili

1. La presente offerta ha durata di 12 mesi decorrenti dall'attivazione dei servizi come indicato all'art 3 delle Condizioni generali di Contratto. Per i servizi Internet, Voce e Mobile i costi di recesso sono dettagliati in un'apposita informativa come previsto dalla delibera n. 487/18/Cons. Per ulteriori dettagli dell'offerta consulta la sintesi contrattuale del servizio.
2. L'Opzione Voce prevede chiamate illimitate verso numeri fissi e mobili nazionali. Il costo delle chiamate verso numeri speciali o internazionali è a consumo in base alle tariffe pubblicate sul sito optimaitalia.com. Nel caso in cui il servizio Internet+Voce sia attivato con tecnologia VOIP il recesso dal solo servizio Internet o dal solo servizio Voce comporta l'automatica disattivazione anche dell'altro servizio.
3. L'Offerta Mobile "Super 100 Smart Business" include minuti illimitati, 200 SMS e 100 giga. L'Offerta Mobile "Super 150 Pro" include minuti illimitati e 200 SMS in Italia e in UE/SEE, 150 giga in Italia, 25 giga in UE/SEE, 50 minuti e 5 giga in 73 Paesi Extra UE elencati nell'apposita sezione del sito www.optimaitalia.com/paesi_estero e 200 minuti internazionali dall'Italia verso fissi e mobili di tutti i Paesi del Mondo. Il traffico dati sarà bloccato all'esaurimento dei Giga inclusi nel pacchetto mensile. Per conoscere il dettaglio dei costi addebitati per eventi di traffico effettuati in Italia o all'Estero non compresi nel pacchetto mensile o in caso di esaurimento del pacchetto mensile che caratterizza l'Offerta visita il sito www.optimaitalia.com/Dettaglio_costi.pdf.
4. In caso di richiesta di attivazione di due o più utenze, le condizioni economiche indicate per ciascun servizio si applicano ad ogni singola utenza attivata.
5. Tutti i costi relativi ai servizi dell'Offerta Economica si intendono IVA esclusa, laddove previsto, salvo diversamente indicato eccetto per il servizio mobile dove i costi si intendono IVA inclusa.
6. Il servizio mobile sarà attivato con tecnologia 4G Plus accessibile solo con dispositivi abilitati e nelle zone coperte.

(A)Nota sul Servizio Luce

Il prezzo indicato nella presente Offerta Economica si intende al netto delle imposte nonché dei seguenti ulteriori corrispettivi: i) la componente di commercializzazione al dettaglio fissa pari a 214,80 €/anno a copertura dei costi e dei rischi sostenuti dagli esercenti la vendita; ii) la componente di commercializzazione al dettaglio variabile quantificata forfettariamente pari a 0,0440 €/kWh a copertura dei costi e dei rischi sostenuti dagli esercenti la vendita; iii) il contributo integrativo pari a 0,0055 €/kWh al corrispettivo a copertura degli oneri netti di approvvigionamento della capacità ("Pcap") di cui all'Articolo 14.8 dell'Allegato A alla delibera ARG/elt 98/11, applicato in base ai valori e ai criteri definiti dalla Delibera 566/2021/R/eel per i clienti finali serviti in maggior tutela; iv) gli oneri di dispacciamento come definiti, aggiornati e pubblicati periodicamente da ARERA; v) per i servizi di rete, gestione del contatore ed oneri di sistema di cui all'articolo delle condizioni di contratto intitolato "Oneri aggiuntivi".
La componente Asos serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. È a carico di tutti i clienti elettrici e ha un impatto di circa il 28,46 % sulla spesa complessiva di un Cliente Finale tipo.(3)
La componente energia mediamente ha un impatto di circa il 60 % sulla spesa complessiva di un Cliente finale tipo(3).
Lo sconto applicato da Optima sulla componente energia avrà un'incidenza media del 0 % sul prezzo finale indicato in bolletta.
I servizi di rete e gli oneri generali di sistema, mediamente coprono il 40 % del prezzo per kWh per un Cliente finale tipo(3). Tali corrispettivi sono aggiornati secondo quanto stabilito dalle Autorità competenti, dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.
Le perdite di rete, mediamente hanno un impatto di circa il 10,00 % sulla spesa complessiva di un Cliente finale tipo(3). Il loro prezzo è compreso nel prezzo della componente energia.

(B)Nota sul Servizio Gas

Il prezzo nella presente Offerta Economica si intende al netto delle imposte, degli oneri e del corrispettivo fisso per la componente di commercializzazione al dettaglio pari a 240,00 €/anno a copertura dei costi e dei rischi sostenuti dagli esercenti la vendita; nonchè dei corrispettivi per la componente di commercializzazione al dettaglio variabile pari a 0,2000 €/Smc consumato a copertura dei costi e dei rischi sostenuti dagli esercenti la vendita; nonchè dei corrispettivi e degli oneri di cui all'articolo delle condizioni di contratto intitolato "Oneri aggiuntivi".
La componente energia mediamente ha un impatto di circa il 77 % sulla spesa complessiva di un Cliente finale tipo(4).
Lo sconto applicato da Optima sulla componente energia avrà un'incidenza media del 0 % sul prezzo finale indicato in bolletta.
I servizi di rete e gli oneri generali di sistema, mediamente coprono il 23 % del prezzo per Smc per un Cliente finale tipo(4). Tali corrispettivi sono aggiornati secondo quanto stabilito dalle Autorità competenti, dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

Periodicità di Fatturazione ■ mensile

Modalità di Pagamento ☐ SDD ☐ Addebito Ricorrente Carta di Credito

L'offerta prevede l'attivazione della domiciliazione di pagamento su conto corrente o carta di credito. In caso di revoca della domiciliazione di pagamento e quindi di pagamento tramite strumenti differenti da SDD o carta di credito, fatta salva comunque la facoltà di Optima di risolvere il contratto in conformità a quanto previsto nelle Condizioni di Contratto, sarà addebitato al cliente un importo, a titolo di deposito cauzionale a garanzia del corretto adempimento di tutte le obbligazioni di cui al presente contratto. Limitatamente alla determinazione dell'ammontare del deposito cauzionale si farà riferimento, per il gas, ai valori e ai criteri smc/anno di cui alla Delibera ARG/gas 64/09 (TIVG) s.m.i., mentre, per la luce, sarà addebitato un importo di € 25/kW di potenza contrattualmente impegnata secondo i criteri di cui alla Delibera 491/2020/R/EE(TIV) ad eccezione delle utenze in bassa tensione con potenza disponibile superiore a 16,5 kW nonché dei punti di cui all'art. 12.1 lett c) della suddetta Delibera per i quali sarà addebitato un valore pari alla stima dei corrispettivi dovuti per un (1) periodo di fatturazione. Optima si riserva la facoltà di addebitare un deposito cauzionale di € 30/kW di potenza contrattualmente impegnata secondo i criteri indicati nel TIV anche in caso di domiciliazione di pagamento qualora il valore del PUN Index GME relativo al mercato elettrico italiano superi la soglia di 300€/MWh. Il deposito cauzionale è previsto per ciascun punto energetico attivato e senza alcuna eccezione per i clienti aventi diritto a bonus sociali e/o altre agevolazioni, salvo che per i clienti gas ad uso domestico e condominiale aventi diritto al bonus sociale per disagio economico. Il deposito cauzionale è raddoppiato nei casi indicati nelle richiamate Delibere.

Il Cliente dichiara di aver attentamente letto e accettato l'offerta economica, le Condizioni di Contratto in vigore alla data di stipula del presente contratto pubblicate anche sul sito optimaitalia.com, e di aver ricevuto tutti i documenti di cui all'art. 1.2 delle Condizioni di Contratto, acconsentendo alla loro consegna su supporto durevole diverso da quello cartaceo.

luogo _____ *data* _____ *firma del Cliente* _____

Ai sensi e per gli effetti degli art. 1341 e ss. codice civile, relativamente ai servizi scelti, il Cliente dichiara di approvare specificamente, in quanto vessatorie, le clausole delle Condizioni di Contratto contenute agli articoli di seguito indicati: Condizioni Generali: art. 2 comma 1 (Perfezionamento del Contratto), art. 3 commi 1, 4, 5, 6, 7 e 9 (Durata del contratto: periodo contrattuale, disdetta e recesso), art. 4 commi 2 e 3 (Fatturazione e modalità di pagamento), art. 5 comma 1 (Altri oneri a carico del Cliente), art. 6 commi 1 e 5 (Mancato pagamento), art. 9 comma 1, 2 e 3 (Modifiche delle Condizioni di Contratto – Variazioni unilaterali del Contratto), art. 10 comma 2 (Comunicazioni tra le parti), art. 12 commi 1 e 2 (Clausola risolutiva espressa), art.13 comma 1 (Legge applicabile e foro competente), art. 14 commi 3, 7, 8, 9, 10 e 11 (Acquisto delle apparecchiature – Noleggio – Comodato – Garanzia). Condizioni Particolari – Servizio Energia Elettrica e Gas: art. 2 comma 4 (Mandati per il dispacciamento, trasporto, stoccaggio, connessione e selezione fornitori), art. 4 comma 1 (Oneri aggiuntivi). Condizioni particolari – Servizio Voce e Internet: art. 1 comma 2 (Oggetto del Servizio), art. 3 commi 7, 8 e 9 (Autorizzazioni del gestore di rete e specifiche tecniche del sistema), art. 4 comma 1 (Limitazione-Sospensione dei Servizi), art. 5 commi 1, 3, e 6 (Limitazioni di responsabilità). Condizioni particolari – Servizio Mobile: art. 7 commi 3, 4 e 5 (Roaming), art. 10 commi 1, 2, 3 e 4 (Uso Improprio e abuso), art. 11 (Misure di gestione del traffico e funzionamento dei servizi).

luogo _____ *data* _____ *firma del Cliente* _____

(1) *I costi di attivazione Internet e Mobile ammontano a € 29,90 per ogni utenza internet e € 19,90 per SIM, da corrispondersi in un'unica soluzione.*

(2) *I prezzi indicati sono relativi solo al valore dello spread a cui va aggiunto l'indice di mercato. Ulteriori informazioni sugli indici di mercato, sono riportati nella pagina successiva.*
(3) *Dato riferito ad un Cliente tipo con: tipologia d'uso "altri usi", consumi annui pari a c.a. 8800 kWh, 15 kW di potenza impegnata.*
(4) *Dato riferito ad un Cliente tipo con: tipologia d'uso "altri usi", consumi annui pari a c.a. 1290 metri cubi in ambito Nord Orientale.*

[A] Ulteriori informazioni sull'Indice PUN Index GME

Il prezzo unitario applicato ai quantitativi di energia elettrica prelevata su base mensile e alle relative perdite di rete presso ciascun punto di prelievo è determinato in funzione del valore PUN Index GME incrementato del valore dello SPREAD indicato nella presente Offerta Economica.

Il PUN Index GME è il prezzo di riferimento dell'energia elettrica scambiata sul Mercato del Giorno prima (MGP). È calcolato dal Gestore dei Mercati Energetici (GME), per ciascun intervallo di tempo di mercato minimo, come media dei prezzi zonali ponderata per le quantità acquistate relativamente a portafogli zonali in prelievo in ciascuna zona geografica di mercato ed è pubblicato sul sito www.mercatoelettrico.org.

Ai fini della fatturazione, Optima si riserva la facoltà di calcolare il prezzo unitario come sopra determinato sulla base della media ponderata rispetto ai consumi storici del Cliente nei singoli intervalli di tempo che compongono l'ora ove disponibili, altrimenti sulla base della media aritmetica dei valori del PUN Index GME dei singoli intervalli di tempo che compongono l'ora.

Nel caso in cui il contatore del Cliente non rilevi ancora i consumi su base oraria o inferiore all'ora al momento della fatturazione, verrà applicata (fino all'adeguamento tecnologico del misuratore) la media aritmetica mensile del PUN Index GME per Fasce F1, F2, F3 o F0 laddove i consumi non siano disponibile per fasce, maggiorata del valore dello SPREAD come sopra indicato, fatto salvo successivo conguaglio non appena disponibili i dati di consumo da parte del Distributore Locale.

Il valore massimo del PUN Index GME raggiunto nel corso degli ultimi 12 (dodici) mesi pubblicato sul sito del GME è stato pari a 0,150 €/kWh con riferimento al mese di 02/2025 . I corrispettivi saranno, altresì, soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'ARERA qualora applicabili.

[B] Ulteriori informazioni sull'Indice PSV

Il prezzo applicato, a copertura del corrispettivo di commercializzazione all'ingrosso, è variabile mensilmente in base ai valori assunti dal costo del gas naturale sul mercato all'ingrosso «PSV», Punto di Scambio Virtuale, gestito dall'operatore SNAM. Il Prezzo (P) applicato ai consumi del Cliente espresso in €/Smc per ogni mese m è dato dalla media aritmetica dei valori giornalieri dell'indice PSV DA, (PSV DA), basato sul Price Assessment pubblicato da ICIS Heren, incrementati dello SPREAD indicato nella tabella sopra riportata. I prezzi, espressi in €/MWh, sono convertiti in c€/Smc sulla base di un coefficiente pari a 1,07 con riferimento a forniture di gas naturale con Potere Calorifico Superiore di riferimento pari a 0,038520 GJ/Smc. Per ogni giorno del mese di prelievo le quotazioni PSV DA espresse in €/MWh, sono la media dei prezzi Bid e Offer, pubblicate sotto il titolo "PSV Price Assessment" nel Report "ICIS Heren European Spot Gas Markets" del più vicino giorno lavorativo precedente secondo il calendario inglese, che fanno riferimento alle seguenti quotazioni: i) "Day Ahead" se il giorno in questione è un giorno lavorativo secondo il calendario inglese; ii) "Weekend" se il giorno in questione non è un giorno lavorativo secondo il calendario inglese. L'indice PSV DA viene calcolato mensilmente. Il valore massimo del prezzo medio del PSV raggiunto nel corso degli ultimi 12 (dodici) mesi pubblicato da Icis Heren è stato pari a 0,566 €/Smc con riferimento al mese di 02/2025 durante il quale tale valore massimo è stato raggiunto. Puoi consultare il dato più aggiornato sul nostro sito optimaitalia.com.

indicatori di qualità servizio internet

FTTC

Si riportano le informazioni richieste dall'art. 4, comma 3, della Delibera AGCom n. 156/23/CONS in caso di servizio internet con tecnologia FTTC.

FTTC		
	DOWNLOAD	UPLOAD
VELOCITÀ MASSIMA	100 Mbps	20 Mbps
VELOCITÀ MINIMA	300 k	300 k
VELOCITÀ NORMALMENTE DISPONIBILE	98,2 Mbps	20 Mbps
RITARDO MASSIMO DELLA CONNESSIONE	50,1 ms	
TASSO DI PERDITA DEI PACCHETTI	0,9%	

FTTH

Si riportano le informazioni richieste dall'art. 4, comma 3, della Delibera AGCom n. 156/23/CONS in caso di servizio internet con tecnologia FTTH.

FTTH		
	DOWNLOAD	UPLOAD
VELOCITÀ MASSIMA	900 Mbps	250 Mbps
VELOCITÀ MINIMA	40 Mbps	20 Mbps
VELOCITÀ NORMALMENTE DISPONIBILE	827,19 Mbps	272,79 Mbps
RITARDO MASSIMO DELLA CONNESSIONE	20,02 ms	
TASSO DI PERDITA DEI PACCHETTI	0,9%	