

CONTRATTO PER LA FORNITURA DI
ENERGIA ELETTRICA
E GAS NATURALE

RESIDENZIALE





1. NEXT ENERGY SUNLIGHT/LUCE

La presente offerta è riservata esclusivamente ai punti di prelievo di energia elettrica ad uso domestico con contatore di potenza pari o superiore a 0,5kW ed allacciati o da allacciare in bassa tensione per i quali non sia già stato stipulato un contratto di fornitura con Sogrenia. Sogrenia, a propria esclusiva discrezione, si riserva di rendere disponibile la presente offerta anche per punti di prelievo di energia elettrica per i quali sia già in essere con la stessa un contratto di fornitura. Le presenti Condizioni Economiche (le "CE") definiscono i corrispettivi per la somministrazione dell'energia elettrica per i punti di prelievo di energia elettrica di cui ai periodi precedenti e le ulteriori condizioni dell'offerta denominata "NEXT ENERGY SUNLIGHT/LUCE". Le CE di NEXT ENERGY SUNLIGHT/LUCE integrano le condizioni generali di contratto per la somministrazione di energia elettrica per il mercato libero domestico di Sogrenia (le "CGC") e con le CGC e il Modulo di Adesione costituiscono il contratto (il "Contratto"). I termini qui utilizzati con la lettera maiuscola hanno il medesimo significato ad essi attribuito nelle CGC, salvo ove diversamente espressamente previsto.

2. CONDIZIONI ECONOMICHE LUCE

SPESA PER LA VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA

2.1. L'offerta prevede un Prezzo Indicizzato Luce che si aggiornerà mensilmente in funzione delle variazioni del parametro PUN Index GME, in applicazione della seguente formula:

$$\text{Prezzo Indicizzato Luce} = \text{PUN Index GME} \times (1 + \text{perdite di rete}) + \text{Fee}.$$

Dove:

- PUN Index GME:** è il valore medio aritmetico mensile delle quotazioni dell'indice PUN Index GME espresso in €/kWh, così come determinato dal Gestore dei Mercati Energetici (GME). L'offerta prevede l'applicazione rispettivamente del PUN Index GME monorario in caso di contatore monorario e del PUN Index GME per fasce in caso di contatore trattato per fasce od orario. Per PUN Index GME per fasce si intende il valore medio del PUN Index GME per ciascuna fascia oraria contrattuale (F1/F2/F3) definita dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) con Delibera 181/2016 e ss.mm.ii. Il valore massimo raggiunto dall'indice PUN Index GME nel corso degli ultimi dodici mesi è pari a 0,15036 €/kWh (Feb 2025).
- Perdite di rete,** onere previsto dall'ARERA in relazione alle dispersioni di energia durante il trasporto, calcolate imputando una percentuale fissa (10% per i Clienti in bassa tensione) al Prezzo PUN Index GME ed alla Fee, ferma restando la loro applicazione anche alla componente per il servizio di dispacciamento. Le perdite applicate al parametro PUN Index GME, saranno espresse in una apposita voce di dettaglio.
- Fee:** è una costante, comprensiva di perdite di rete, il cui valore è pari, per il primo anno di fornitura a 0,0168 €/kWh.

Saranno inoltre applicati al Cliente: il Corrispettivo per il Servizio Commerciale, che rappresenta la componente espressa in quota punto di prelievo, pari a 120 €/POD/anno, fatturato in quote mensili da 10 €/mese. Al Servizio Commerciale verrà applicato lo Sconto Fedeltà Luce pari: al 5% per i primi 12 mesi di fornitura; al 10% a partire dal 13 mese di fornitura; al 15% a partire dal 25 mese di fornitura; al 20% dal 37 mese di fornitura in avanti. Saranno inoltre applicati i corrispettivi per il servizio di dispacciamento di cui agli Articoli 24, 15.2 e 25 del TIS, così come applicati da Terna all'utente del dispacciamento, tenendo conto delle perdite di rete. Il corrispettivo di capacità definito, in caso di contatori allacciati in bassa tensione con potenza disponibile minore di 55 kW, sarà pari al valore determinato trimestralmente da Arera per l'energia elettrica destinata ai clienti in maggior tutela, e per gli altri contatori sarà addebitato nella misura prevista dall'art. 14 della Delibera ARG/elt 98/11, differenziato per ore di picco e ore di fuori picco, così come applicato da Terna.

2.2. I quantitativi di energia destinati alla presente offerta sono integralmente provenienti da fonti rinnovabili attraverso certificati che attestano l'origine rinnovabile delle fonti utilizzate per i volumi fatturati al Cliente (le "Garanzie d'Origine"), come previsto dalla Delibera ARERA ARG/elt 104/11 e ss.mm.ii.

SPESA PER LA TARIFFA D'USO DELLA RETE DI ENERGIA ELETTRICA

2.3.1. Saranno addebitati inoltre le tariffe di distribuzione, misura e relativa commercializzazione e le componenti UC3 e UC6, così come definite e aggiornate da ARERA; Tutte le componenti saranno applicate in base agli aggiornamenti pubblicati da ARERA. Eventuali aggiornamenti, nonché eventuali ulteriori componenti che dovessero essere valorizzate da ARERA o da diversa Autorità competente in corso di fornitura, saranno automaticamente applicate in bolletta.

SPESA PER GLI ONERI GENERALI DI SISTEMA

2.3.2. Saranno applicati al cliente gli oneri generali di sistema relativi al sostegno delle energie rinnovabili e alla cogenerazione (ASOS) e i rimanenti oneri generali (ARIM), così come definiti e aggiornati da ARERA. La componente ASOS serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. È a carico di tutti i Clienti elettrici. Tutte le componenti saranno applicate in base agli aggiornamenti pubblicati da ARERA. Eventuali aggiornamenti, nonché eventuali ulteriori componenti che dovessero essere valorizzate da ARERA o da diversa Autorità competente in corso di fornitura, saranno automaticamente applicate in bolletta.

IMPOSTE

2.4. Tutti i corrispettivi indicati nel Contratto sono da considerarsi al netto dell'IVA, delle accise e di qualsiasi altra componente eventualmente introdotta dall'ARERA dopo la stipula del Contratto e per le quali è prevista espressamente un'indicazione in fattura. Per maggiori dettagli sul peso dell'imposizione fiscale, consultare il sito www.sogrenia.it.

Suddivisione percentuale della spesa al netto di IVA e Accise per cliente tipo

La tabella riporta l'incidenza percentuale dei diversi corrispettivi sulla spesa media annua imposte escluse. Le percentuali indicate si riferiscono ad un cliente "tipo" con contratto ad uso domestico residente che consuma 2.700 kWh all'anno e con una potenza contrattuale di 3 kW. Lo Sconto Fedeltà Luce determinerebbe, al netto delle imposte per i primi 12 mesi di fornitura, una riduzione: del 1% sulla spesa del primo anno; del 2% sulla spesa del secondo anno. L'incidenza è calcolata sulla base dei corrispettivi validi alla data del 01/08/2025.

Spesa per la vendita di energia elettrica	50%
Spesa per il servizio commerciale (con applicazione dello Sconto Fedeltà Luce per i primi 12 mesi)	15%
Spesa per il servizio di dispacciamento	5%
Spesa per trasporto energia, gestione contatore e oneri di sistema	29%
componente Asos, di cui alla Spesa per trasporto e gestione del contatore e oneri di sistema	11%

VALIDITÀ E CONDIZIONI DI RINNOVO

2.5. Le condizioni di cui alle presenti CE, fatto salvo quanto previsto dai precedenti punti, rimarranno invariate per 12 mesi dalla data di attivazione della somministrazione con Sogrenia. Allo scadere di tale periodo, l'offerta si aggiornerà mensilmente in funzione delle variazioni del parametro PUN Index GME (Fi) e del parametro "Indice GO", in applicazione della seguente formula:

$$\text{Prezzo Luce} = \text{PUN Index GME} \times (1 + \text{perdite di rete}) + \text{Fee} + \text{Indice GO}$$

Dove:

- PUN Index GME:** è il valore medio aritmetico mensile delle quotazioni dell'indice PUN Index GME espresso in €/kWh, così come determinato dal Gestore dei Mercati Energetici (GME). L'offerta prevede l'applicazione rispettivamente del PUN Index GME monorario in caso di contatore monorario e del PUN Index GME per fasce in caso di contatore trattato per fasce od orario. Per PUN Index GME per fasce si intende il valore medio del PUN Index GME per ciascuna fascia oraria contrattuale (F1/F2/F3) definita dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) con Delibera 181/2016 e ss.mm.ii.
- Perdite di rete,** onere previsto dall'ARERA in relazione alle dispersioni di energia durante il trasporto, calcolate imputando una percentuale fissa (10% per i Clienti in bassa tensione) al Prezzo PUN Index GME ed alla Fee.
- Fee:** è una costante comprensiva di perdite di rete, il cui valore è pari a 0,0395 €/kWh.
- Indice GO:** il valore dell'indice GO verrà aggiornato mensilmente in funzione del valore di mercato delle Garanzie di Origine (GO). In particolare l'indice verrà calcolato come media ponderata per le quantità, del prezzo di riferimento delle GO espresso in €/kWh così come determinato dal Gestore dei Mercati Energetici (GME) per ogni mese di competenza. Nel caso in cui per un dato mese non venga definito un prezzo di riferimento dal GME, l'indice GO assumerà un valore pari all'ultimo prezzo di riferimento medio ponderato calcolato. La media ponderata verrà calcolata considerando tutte le tipologie e tutti i periodi di produzione delle GO scambiate nella sessione in oggetto. Nel caso in cui il GME organizzi più sessioni mensili, l'indice verrà calcolato come sopra indicato, considerando il risultato di tutte le sessioni del mese di competenza. Il corrispettivo Indice GO verrà fatturato separatamente.

Tale ultimo prezzo avrà una durata di 12 mesi e si rinnova tacitamente di 12 mesi in 12 mesi, fatta sempre salva la facoltà in capo a Sogrenia, con un preavviso di almeno tre (3) mesi dalla scadenza di ciascun rinnovo tacito, o dal diverso termine previsto dalla normativa di volta in volta applicabile, di inviare al Cliente una comunicazione.



ne scritta contenente il rinnovo delle Condizioni Economiche per il periodo successivo. Tale comunicazione scritta contenente il rinnovo delle Condizioni Economiche e la relativa durata sarà inviata da Sorigenia secondo le modalità indicate nel Contratto e conformemente alla normativa vigente. Gli eventuali successivi rinnovi che dovessero intervenire durante il rapporto di fornitura saranno disciplinati secondo i termini e le modalità sopra indicate. In assenza di comunicazione di rinnovo, le condizioni economiche si intenderanno tacitamente rinnovate per una durata pari a quella del periodo di somministrazione in scadenza.

3. FATTURAZIONE E PAGAMENTI

- 3.1. La fatturazione dei corrispettivi previsti dalla presente offerta sarà mensile, in deroga all'articolo 10.1 delle CGC.
- 3.2. La presente offerta prevede l'emissione della bolletta in formato digitale, salvi i casi in cui Sorigenia non possa procedervi per difficoltà tecniche. Tali documenti saranno inviati al Cliente all'indirizzo di posta elettronica indicato in fase di adesione e/o saranno disponibili sull'area web riservata accessibile gratuitamente dal sito www.sorigenia.it o attraverso APP, in formato pdf scaricabile. Resta inteso che, qualora l'invio in formato cartaceo sia disposto da Sorigenia, nei casi in cui la stessa non possa procedere all'invio in formato digitale per difficoltà tecniche, al Cliente non sarà addebitato alcun onere aggiuntivo.
- 3.3. La presente offerta NEXT ENERGY SUNLIGHT/LUCE prevede la possibilità per il Cliente di effettuare il pagamento delle bollette tramite addebito diretto sul proprio conto corrente bancario con SEPA Direct Debit (SDD) o su carta di credito.

4. BONUS SOCIALE

- 4.1. Trovi indicazioni su come beneficiare del bonus sociale elettrico/gas nella pagina dedicata all'interno delle condizioni di contratto.

5. PROGRAMMA FEDELTA'

- 5.1. Aderendo alla presente offerta il Cliente potrà partecipare al programma fedeltà Sorigenia "Greeners" e godere di vantaggi e offerte dedicate. Regolamento dell'iniziativa e modalità di partecipazione consultabili sul sito www.sorigenia.it e nella sezione dedicata dell'applicazione "MySorigenia".

SCHEDA DI CONFRONTABILITÀ PER I CLIENTI FINALI DOMESTICI

Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 01/08/2025, valida fino alla data del 31/08/2025

Le condizioni economiche e contrattuali del servizio di maggior tutela, la cui stima di spesa annua è riportata nella presente scheda, sono disponibili solo per i clienti vulnerabili, come definiti dalla normativa vigente. Per ottenere ulteriori informazioni consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654

STIMA DELLA SPESA ANNUA ESCLUSE IMPOSTE

Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 3 KW - CONTRATTO PER ABITAZIONE DI RESIDENZA				
1500	511,05	426,64	84,41	20%
2200	649,89	560,42	89,47	16%
2700	748,92	655,98	92,94	14%
3200	847,95	751,54	96,41	13%
CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 3 KW - CONTRATTO PER ABITAZIONE NON DI RESIDENZA				
900	392,61	402,61	-10,00	-2%
4000	1.006,20	995,08	11,12	1%
CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 4,5 KW - CONTRATTO PER ABITAZIONE DI RESIDENZA				
3500	945,08	846,80	98,28	12%
CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 6 KW - CONTRATTO PER ABITAZIONE DI RESIDENZA				
6000	1.478,15	1.362,52	115,63	8%

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Tali valori sono stati determinati considerando la seguente ripartizione percentuale dei consumi nelle diverse fasce orarie: F1 33%, F2 31% e F3 36%.

FASCE ORARIE

Fascia F1	Dalle 8 alle 19 dei giorni feriali
Fascia F2	Dal lunedì al venerdì dalle 7:00 alle 8:00 e dalle 19:00 alle 23:00 ed il sabato dalle 7:00 alle 23:00.
Fascia F3	Dal lunedì al sabato dalle 23:00 alle 7:00, tutte le ore della domenica e festivi

ALTRI ONERI/SERVIZI ACCESSORI

Oneri richieste attivazione (nuovo allaccio o subentro)	50,00 Euro
Oneri altre richieste tecniche	23,00 Euro

MODALITÀ DI INDICIZZAZIONE/VARIAZIONI

L'offerta prevede un Prezzo Indicizzato pari a (PUN Index GME(Fi) + Perdite di Rete) + Fee.
Il valore della Fee si aggiornerà dopo 12 mesi dall'inizio della fornitura, come indicato all'articolo 2.1 del presente Allegato Economico.

DESCRIZIONE DELLO SCONTO E/O DEL BONUS

Al Servizio Commerciale verrà applicato lo Sconto Fedeltà Luce pari: al 5% per i primi 12 mesi di fornitura (già incluso nelle stime della tabella sopra riportata); al 10% a partire dal 13 mese di fornitura; al 15% a partire dal 25 mese di fornitura; al 20% dal 37 mese di fornitura in avanti.

ALTRI DETTAGLI SULL'OFFERTA

L'offerta è a prezzo indicizzato, il valore dell'indice cambia mensilmente. La tariffa indicata alla colonna B (Servizio di Maggior Tutela) invece varia trimestralmente. Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas".

DATA

FIRMA



SCHEDA SINTETICA DOMESTICO LUCE PREZZO VARIABILE



NEXT ENERGY SUNLIGHT LUCE | CODICE OFFERTA 000390ESVFL01XXES010071010000000

OFFERTA ENERGIA ELETTRICA

VALIDA DAL 01/08/2025 AL 31/08/2025

Venditore	Sorgenia Spa, Numero telefonico: Indirizzo di posta: Indirizzo di posta elettronica:	www.sorgenia.it 800.294.333 via Alessandro Algardi, 4, Milano customercare@sorgenia.it
Durata del contratto	Indeterminata	
Condizioni dell'offerta	Nessuna	
Metodi e canali di pagamento	SDD/Carta di credito	
Frequenza di fatturazione	Mensile	
Garanzie richieste al cliente	Nessuna	

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Consumo annuo (kWh)

Spesa annua stimata dell'offerta

CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 3 KW - CONTRATTO PER ABITAZIONE DI RESIDENZA

1.500	511,05 €/anno
2.200	649,89 €/anno
2.700	748,92 €/anno
3.200	847,95 €/anno

CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 3 KW - CONTRATTO PER ABITAZIONE NON DI RESIDENZA

900	392,61 €/anno
4.000	1.006,20€/anno

CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 4,5 KW - CONTRATTO PER ABITAZIONE DI RESIDENZA

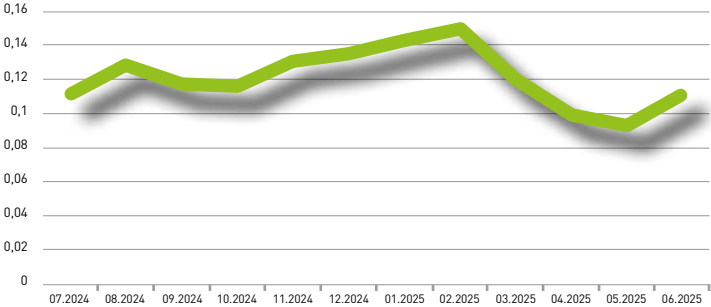
3.500	945,08 €/anno
-------	---------------

CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 6 KW - CONTRATTO PER ABITAZIONE DI RESIDENZA

6.000	1.478,15€/anno
-------	----------------

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia prima energia		Prezzo Variabile																																	
COSTO PER CONSUMI																																			
Indice		PUN Index GME, valore consuntivo medio aritmetico mensile del PUN Index GME																																	
Periodicità indice		Mensile																																	
Grafico indice (12 mesi)																																			
Totale		Prezzo PUN Index GME + 0,0168 €/kWh*																																	
COSTO FISSO ANNO		COSTO PER CONSUMI																																	
115,32 €/anno*		0,15 €/kWh*																																	
COSTO PER POTENZA IMPEGNATA		-																																	
€/kW*																																			
Altre voci di costo		A) ABITAZIONI DI RESIDENZA ANAGRAFICA <table><thead><tr><th></th><th>Trasporto e gestione del contatore</th><th>Oneri di sistema</th><th>Asos</th></tr></thead><tbody><tr><td>Quota energia (euro/kWh)</td><td>0,01352</td><td>0,03132</td><td>di cui Asos pari a 0,029677</td></tr><tr><td>Quota fissa (euro/anno)</td><td>22,8000</td><td>-</td><td></td></tr><tr><td>Quota potenza (euro/kW/anno)</td><td>25,2788</td><td>-</td><td></td></tr></tbody></table> B) ABITAZIONI DIVERSE DALLA RESIDENZA ANAGRAFICA <table><thead><tr><th></th><th>Trasporto e gestione del contatore</th><th>Oneri di sistema</th><th>Asos</th></tr></thead><tbody><tr><td>Quota energia (euro/kWh)</td><td>0,01352</td><td>0,03132</td><td>di cui Asos pari a 0,029677</td></tr><tr><td>Quota fissa (euro/anno)</td><td>22,8000</td><td>90,6420</td><td></td></tr><tr><td>Quota potenza (euro/kW/anno)</td><td>25,2788</td><td>-</td><td></td></tr></tbody></table>			Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema	Asos	Quota energia (euro/kWh)	0,01352	0,03132	di cui Asos pari a 0,029677	Quota fissa (euro/anno)	22,8000	-		Quota potenza (euro/kW/anno)	25,2788	-			Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema	Asos	Quota energia (euro/kWh)	0,01352	0,03132	di cui Asos pari a 0,029677	Quota fissa (euro/anno)	22,8000	90,6420		Quota potenza (euro/kW/anno)	25,2788	-	
	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema	Asos																																
Quota energia (euro/kWh)	0,01352	0,03132	di cui Asos pari a 0,029677																																
Quota fissa (euro/anno)	22,8000	-																																	
Quota potenza (euro/kW/anno)	25,2788	-																																	
	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema	Asos																																
Quota energia (euro/kWh)	0,01352	0,03132	di cui Asos pari a 0,029677																																
Quota fissa (euro/anno)	22,8000	90,6420																																	
Quota potenza (euro/kW/anno)	25,2788	-																																	
Imposte		Tutti i corrispettivi indicati nel Contratto sono da considerarsi al netto di imposte, accise, IVA e di qualsiasi altro onere fiscale gravante sulla fornitura eventualmente introdotto dopo la stipula del Contratto e per il quale è prevista espressamente un'indicazione in bolletta. Per maggiori dettagli sulle aliquote fiscali applicabili, consultare il sito www.sorgenia.it .																																	
Sconti e/o bonus		Al Servizio Commerciale verrà applicato lo Sconto Fedeltà Luce pari: al 5% per i primi 12 mesi di fornitura; al 10% a partire dal 13 mese di fornitura; al 15% a partire dal 25 mese di fornitura; al 20% dal 37 mese di fornitura in avanti.																																	
Prodotti e/o servizi aggiuntivi		Nessuno																																	
Durata condizioni e rinnovo		Le condizioni di cui alle presenti CE, fatto salvo quanto previsto dai precedenti punti, rimarranno invariate per 12 mesi dalla data di attivazione della somministrazione con Sorgenia. Allo scadere di tale periodo, l'offerta si indicizzerà, per tutti i volumi del cliente, e si aggiornerà mensilmente in funzione delle variazioni del parametro PUN Index GME (Fi) e del parametro "Indice GO", in applicazione della seguente formula: Prezzo Luce = (Prezzo PUN Index GME + Perdite di rete) + Fee + Indice GO																																	
Altre caratteristiche		Nessuna																																	

*Escluse imposte e tasse.



ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore

Eventuali reclami e richieste di informazione possono essere inoltrate a Sorgenia S.p.A., Casella Postale 14287, 20152 Milano, tramite la pagina <https://www.sorgenia.it/pagina-reclami> o inviando un fax al numero 02.45.88.23.22 eventualmente utilizzando l'apposito modulo disponibile alla medesima pagina.

Nel caso non si utilizzi l'apposito modulo, nella comunicazione dovranno essere indicate obbligatoriamente le seguenti informazioni minime: nome, cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o telematico, il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, o entrambi), il codice POD/PDR (o, ove non disponibile, il codice cliente) e una breve descrizione dei fatti contestati. Il Cliente potrà ricorrere al servizio conciliazione clienti energia istituito dall'ARERA presso l'Acquirente Unico, disponibile sul sito internet www.arera.it nonché alle ulteriori procedure volontarie di composizione extragiudiziale per la risoluzione delle controversie secondo le modalità previste dalla normativa applicabile.

Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.

Diritto di ripensamento

Qualora il Contratto sia stato concluso fuori dai locali commerciali di Sorgenia o mediante tecniche di comunicazione a distanza (ad esempio online o telefonicamente), il Cliente potrà esercitare il proprio diritto di ripensamento, anche con riferimento ad una sola somministrazione, senza sostenere alcun onere aggiuntivo né obbligo di motivazione, entro 14 (quattordici) giorni dalla sua conclusione, dandone comunicazione a Sorgenia mediante raccomandata A/R o via fax ai recapiti indicati per i reclami eventualmente compilando il modulo ripensamento disponibile sul sito Internet e allegato al Contratto. Tale termine è esteso a 30 (trenta) giorni nel caso di Contratto concluso nel contesto di: (i) visite non richieste del Fornitore presso l'abitazione del Consumatore; (ii) escursioni organizzate dal Fornitore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o concludere contratti di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale. Se il Cliente non richiede espressamente che Sorgenia avvii le attività connesse all'esecuzione del Contratto prima del termine per l'esercizio del diritto di ripensamento, tali attività saranno avviate solo successivamente allo scadere del predetto termine. Il Cliente che richieda espressamente l'avvio delle attività connesse all'esecuzione del Contratto prima del decorso del termine per l'esercizio del diritto di ripensamento potrà comunque esercitare, entro il termine, il proprio diritto di ripensamento, ma sarà tenuto a corrispondere gli eventuali costi già sostenuti da Sorgenia, nonché, ove la somministrazione abbia avuto inizio, gli eventuali corrispettivi dovuti ai sensi del Contratto fino al momento della cessazione della fornitura. In questo caso, ai sensi degli artt. 50.3 e 51.8 del Codice del Consumo, il Consumatore riconosce che una volta che il Contratto sarà stato interamente eseguito dal Fornitore, ovvero una volta avviata la fornitura o, in caso di nuovo contratto con il medesimo fornitore, una volta applicate le condizioni del nuovo contratto, non avrà più diritto di esercitare il ripensamento.

Modalità e oneri di recesso

Il Cliente potrà recedere dal Contratto – anche con riferimento a una sola delle somministrazioni – in conformità alle previsioni di cui alla Delibera dell'ARERA n. 302/2016/R/com. Nel caso in cui il Cliente eserciti il diritto di recesso al fine di cambiare esercente, dovrà avvalersi di quest'ultimo affinché l'informazione circa il recesso pervenga a Sorgenia, la quale dovrà riceverla entro e non oltre il giorno 10 del mese precedente la data di cambio fornitore. Qualora, invece, il suddetto diritto di recesso sia esercitato al fine di cessare la fornitura e i contratti ad essa collegati, il Cliente sarà tenuto ad inoltrare la comunicazione di recesso direttamente a Sorgenia con preavviso non superiore ad un mese.

Attivazione della fornitura

In caso di cambio venditore, la somministrazione di energia elettrica e/o di gas naturale, avrà indicativamente inizio il primo giorno del secondo mese successivo alla data di conclusione del Contratto. Come previsto dalla normativa vigente, il Cliente sarà informato circa la data puntuale di attivazione della fornitura attraverso apposita comunicazione.

Dati di lettura

Le fatture saranno emesse sulla base dei consumi rilevati a cura della Società di Distribuzione ovvero comunicati dal Cliente mediante autolettura, ove prevista. In assenza delle letture, le fatture saranno emesse in acconto e salvo conguaglio sui consumi stimati sulla base dei dati storici di consumo dell'utente, dell'andamento climatico, alla tipologia d'uso, nonché di eventuali altri dati in possesso di Sorgenia.

Ritardo nei pagamenti

In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento, il Cliente sarà tenuto alla corresponsione di interessi moratori, su base annua, pari a quanto previsto all'art. 8 della delibera ARERA 229/01, ovvero dall'art. 7 della delibera ARERA 200/99, da applicarsi dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute, ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle fatture. Per il Cliente che abbia pagato nei termini di scadenza le fatture dell'ultimo biennio troverà applicazione, per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo, il solo interesse legale. Nel caso di omesso, parziale o ritardato pagamento degli importi fatturati, Sorgenia avrà facoltà di procedere alla sospensione della somministrazione ed eventuale successiva risoluzione del Contratto, previa formale costituzione in mora del Cliente, mediante comunicazione scritta a mezzo lettera raccomandata ovvero a mezzo posta certificata, provvedendo ad intimare il pagamento delle fatture non pagate, ed indicando il termine ultimo di pagamento, in applicazione delle disposizioni dell'ARERA applicabili (delibera n. 258/2015/R/com per energia elettrica e ARG/gas 99/11 per gas).



OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo

Firma e data