

Le presenti condizioni particolari di fornitura (Flex Family Sempre Zero M) rappresentano parte integrante del contratto di fornitura di Energia Elettrica sottoscritto dal cliente. In questo documento sono definiti il prezzo dell'Energia Elettrica e le altre condizioni economiche e di fornitura per i clienti Domestici con consumi fino a 5.000 KWh. Tutti i corrispettivi e i dati della presente offerta sono da intendersi al netto di imposte e iva, che saranno poste a carico del Cliente e al lordo delle perdite di rete, salvo nei casi in cui sia diversamente specificato. Le informazioni relative all'incidenza percentuale dei corrispettivi sulla spesa complessiva annua sono fornite con riferimento al I trimestre 2026 e a un cliente tipo domestico residente alimentato in bassa tensione, con potenza impegnata pari a 3 kW e consumo annuo pari a 2.700 kWh.

A) Spesa per la vendita di energia elettrica

La spesa per la vendita di energia elettrica è costituita dalla somma delle componenti di seguito riportate, il cui valore è liberamente definito dal Fornitore.

Materia prima

La presente offerta si basa sull'applicazione di un prezzo variabile su base oraria (PUN Index GME orario, nel seguito "PUNHH") ai consumi registrati dal misuratore su base oraria (misuratore 2G). L'indice PUN Index GME orario è il prezzo calcolato dal GME (Gestore del Mercato Elettrico) secondo quanto riportato nell'allegato alla delibera Arera 304/2024/R/eel (TIDE, Testo Integrato del Dispacciamento Elettrico) a partire dai prezzi registrati sul MGP (Mercato del giorno prima) della Borsa Elettrica Italiana (IPEX). Il valore massimo del PUN Index GME orario negli ultimi 12 mesi è stato 0,23851 €/kWh raggiunto nel mese di Febbraio 2025.

Nel caso in cui il cliente non disponga di un misuratore orario (misuratore 2G), il prezzo sarà applicato secondo i criteri descritti nel seguito.

Prezzi della materia prima espressi al lordo delle perdite di rete (€/kWh) e al netto di IVA e imposte:

Il prezzo orario della materia prima verrà determinato con la seguente formula:

$P = (1 + \lambda) \cdot \text{PUNHH} + 0,00000 \text{ €/kWh}$, dove:

- PUNHH è il PUN Index GME orario

- λ rappresenta il coefficiente di perdite di rete, pari per i clienti allacciati in BT a 0,100

Applicazione del PUN Index GME orario ai clienti non dotati di misuratori 2G

Per poter applicare il PUN Index GME orario a un cliente non dotato di misuratore orario 2G, fino al 31/12/2026 si ricorre al criterio di ripartizione dei consumi PRA (Prelievo Residuo di Area), così come utilizzato da Terna nell'ambito delle procedure di regolazione delle partite fisiche ed economiche del servizio di dispacciamento (Settlement). Il PRA è il profilo di prelievo orario convenzionale definito nel TIS, applicato alle misure di prelievo nel caso in cui il misuratore non sia in grado di effettuare misurazioni su base oraria, ma solo su fasce orarie o monorario. Per ciascun punto di fornitura viene utilizzato il profilo convenzionale definito dal Distributore per la zona di appartenenza del punto di fornitura del cliente. Dal 1/01/2027, fatte salve eventuali proroghe, il criterio del PRA verrà sostituito da quello previsto nel titolo II del TIS (Testo integrato Settlement). In particolare, ai clienti di cui sopra, verrà applicato un criterio di ripartizione che prevede un prelievo costante, rispettivamente in tutte le ore appartenenti alla medesima fascia oraria o nelle singole ore di tutto il mese.

Altri corrispettivi di vendita definiti dal Fornitore

- Corrispettivo QCV (quota commercializzazione vendita) pari a 180,00 €/POD/anno.
- Corrispettivi di dispacciamento di cui all'allegato alla delibera Arera 304/2024/R/eel e s.m.i. (TIDE- Testo Integrato del Dispacciamento), pari a 0,011724 €/kWh per il I trimestre 2026 (valore al lordo delle perdite di rete), come applicati da Terna al fornitore, e corrispettivo di Aggregazione Misure, pari a 0,084 €/POD/anno, ove previsto.
- Corrispettivo mercato capacità di cui alla delibera ARG/elt 98/11 e s.m.i., pari nelle 500 ore di picco del sistema elettrico, definite da Terna per l'anno 2026, a 0,07150 €/kWh per clienti in BT (valori al lordo delle perdite di rete), e nelle 8.260 ore diverse da quelle di picco, per il I trimestre 2026, a 0,00330 €/kWh per clienti in BT (valori al lordo delle perdite di rete), in base a quanto applicato da Terna al Fornitore. Per i clienti non dotati di misuratore orario, i consumi orari saranno ottenuti con i criteri descritti in precedenza.
- Corrispettivo di cui al TIS art. 25 attualmente pari a 1,2311 €/POD/anno, come periodicamente aggiornato da Arera e applicato da Terna al fornitore.

Incidenza percentuale dei corrispettivi per la vendita di energia elettrica sulla spesa complessiva annua

Prezzo della materia prima	41,34%
QCV- quota commercializzazione e vendita	23,57%
Dispacciamento	4,14%
Corrispettivo mercato capacità ore picco	1,44%
Corrispettivo mercato capacità ore fuori picco	1,10%
Corrispettivo art. 25 TIS	0,16%

Data _____

Timbro e Firma (leggibile) _____



B) Spesa per la tariffa per l'uso della rete di energia elettrica

Sono a carico del Cliente tutti gli oneri fatturati da Terna e dal Distributore locale al Fornitore in merito alla fornitura ai Siti del Cliente, come di seguito riportati e periodicamente aggiornati con modalità e tempi stabiliti dalle autorità competenti, Arera, Terna e imprese di distribuzione.

Corrispettivi di trasmissione, distribuzione e misura; eventuali penali applicate all'energia reattiva scambiata con la rete; oneri generali di sistema (componenti Asos e Arim), le componenti UC3 e UC6.

Saranno infine applicati i costi e gli oneri conseguenti a interventi concordati fra il Cliente e il Distributore.

Incidenza percentuale della spesa per la tariffa per l'uso della rete di energia elettrica sulla spesa complessiva annua

trasmissione distribuzione e misura, UC3 e UC6	17,54%
Oneri generali di sistema (Asos+Arin)	10,71%
Di cui incidenza della sola componente Asos La componente Asos serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. È a carico di tutti i clienti elettrici.	10,13%

C) Ulteriori condizioni e informazioni

Nel caso in cui il cliente non sia dotato di misuratore 2G messo in servizio, l'installazione del misuratore è nella responsabilità dell'impresa di distribuzione, che opererà secondo piani di installazione definiti e con costi a carico del distributore.

Il Cliente si impegna inoltre a corrispondere ulteriori corrispettivi, canoni, tributi e componenti tariffarie eventualmente introdotti dalle autorità competenti, anche (ma non esclusivamente) in sostituzione di altri precedentemente previsti dalla normativa.

Garanzie, deposito cauzionale

Duferco Energia si riserva, così come definito nelle condizioni generali di fornitura di cui questo documento è parte integrante, di effettuare una verifica di solvibilità del Cliente. In caso di esito negativo verrà richiesto un deposito cauzionale, di importo pari a quanto riportato nell'apposito riquadro della scheda sintetica, così come lo stesso sarà richiesto nel caso in cui il pagamento scelto dal Cliente dovesse essere diverso da SDD (Sepa Direct Debit – ex RID – per il quale Duferco Energia SpA non prevede preavvisi nella comunicazione degli addebiti).

Periodicità di fatturazione

In deroga a quanto riportato nell'articolo 11 delle condizioni generali e nella richiesta di fornitura, la fatturazione avrà periodicità mensile anche per i clienti per i quali è prevista dal TIF una differente periodicità di fatturazione. Maggiori informazioni sono consultabili nella sezione frequenza di fatturazione della scheda sintetica.

Informazioni sul bonus sociale

Il bonus sociale per la fornitura di energia elettrica è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa in energia elettrica delle famiglie in stato di disagio economico. Per attivare il procedimento di riconoscimento automatico dei bonus sociali agli aventi diritto, dunque, è necessario e sufficiente presentare la DSU ogni anno e ottenere un'attestazione di ISEE entro la soglia di accesso ai bonus. Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica. Per maggiori informazioni visita il sito www.arera.it o chiama il n° verde 800.166.654.

Procedura di ripristino

In base alla delibera n. 228/2017/R/Com e s.m.i., Duferco Energia S.P.A. dichiara di aver aderito alla procedura di ripristino ed effettuerà una chiamata o invierà una lettera a conferma della sottoscrizione del contratto.

D) Ulteriori Opzioni a scelta del cliente:

☐ OPZIONE "GARANZIA CAMBIO PIANO": FIRMA (leggibile)

Con un corrispettivo aggiuntivo pari a 48,00 €/POD/Anno, il cliente avrà la possibilità di cambiare il piano tariffario gratuitamente con le modalità indicate nelle condizioni generali di fornitura (art. 13). Il corrispettivo sarà fatturato in rate mensili pari a 4,00 €/POD/mese.

☐ OPZIONE "OGYRE": FIRMA (leggibile)

Scegliendo questa opzione, che prevede un corrispettivo aggiuntivo pari a 6,00 €/POD/anno, sarà certificato lo smaltimento di 1 kg di rifiuti marini per ogni punto di fornitura (POD) indicato nel contratto sottoscritto. Il corrispettivo sarà fatturato in rate mensili pari a 0,50 €/POD/mese.

☐ OPZIONE VERDE: FIRMA (leggibile)

Con un corrispettivo aggiuntivo pari a 48,00 €/POD/Anno l'energia sarà certificata come prodotta da fonte rinnovabile, attraverso l'annullamento sul portale GSE di Garanzie d'Origine (GO), certificati elettronici che attestano l'origine rinnovabile dell'energia elettrica. Il contratto è coerente con la regolazione definita dalla delibera Arera ARG/elt 104/11 e s.m.i. Il corrispettivo sarà fatturato in rate mensili pari a 4,00 €/POD/mese.

☐ OPZIONE DOMUSTECH CARE: FIRMA (leggibile)

Con l'adesione al servizio opzionale "DomusTech Care" e la sottoscrizione del relativo regolamento, il Cliente ha diritto a un intervento di riparazione gratuito (senza costi aggiuntivi rispetto al canone mensile del servizio, fino all'importo massimo previsto dal regolamento), secondo le caratteristiche indicate nella tabella riportata nel regolamento allegato. In alternativa, il Cliente potrà accedere al network di artigiani e centri di assistenza tecnica dedicati al settore "Elettrodomestici", usufruendo di tariffe agevolate riservate ai clienti Duferco Energia. Il servizio è riservato ai clienti con almeno un contratto di fornitura attivo con Duferco Energia (energia elettrica e/o gas naturale) o in fase di attivazione. Al momento dell'acquisto del servizio e in caso di eventuale rinnovo, sarà richiesto al Cliente il pagamento diretto a Duferco Energia dell'importo di 84,00 €/POD/anno (IVA inclusa), che verrà addebitato in rate mensili pari a 7,00 €/POD/mese (IVA inclusa) nella bolletta di fornitura. Il servizio ha una durata di 12 mesi a partire dall'attivazione (prevista indicativamente entro 30 giorni dalla sottoscrizione) e si rinnoverà automaticamente di anno in anno, salvo disdetta da comunicarsi con le modalità e ai recapiti indicati nel regolamento, con un preavviso di almeno 30 giorni rispetto alla data di scadenza annuale. In caso di recesso da tutti i contratti con Duferco Energia associati all'indirizzo di fornitura di attivazione del servizio, lo stesso continuerà fino alla scadenza annuale e non potrà essere rinnovato. Il Cliente dovrà corrispondere le rate residue fino al completamento dell'annualità, che verranno fatturate in un'unica soluzione nella bolletta di chiusura della fornitura; il servizio non potrà essere rinnovato. Il Cliente perderà il beneficio della rateizzazione anche in caso di interruzione o sospensione di uno qualsiasi dei contratti di fornitura (ad esempio per morosità) o in caso di ritardato o mancato pagamento anche di una sola rata. Ulteriori dettagli sono disponibili nel regolamento allegato o sul sito internet di Duferco Energia.

FREQUENZA FATTURAZIONE Mensile

CODICE OFFERTA: 003450ESVOL01XX00000010064910226

PERIODO DI VALIDITA': FEBBRAIO 2026

Data _____

Timbro e Firma (leggibile) _____